

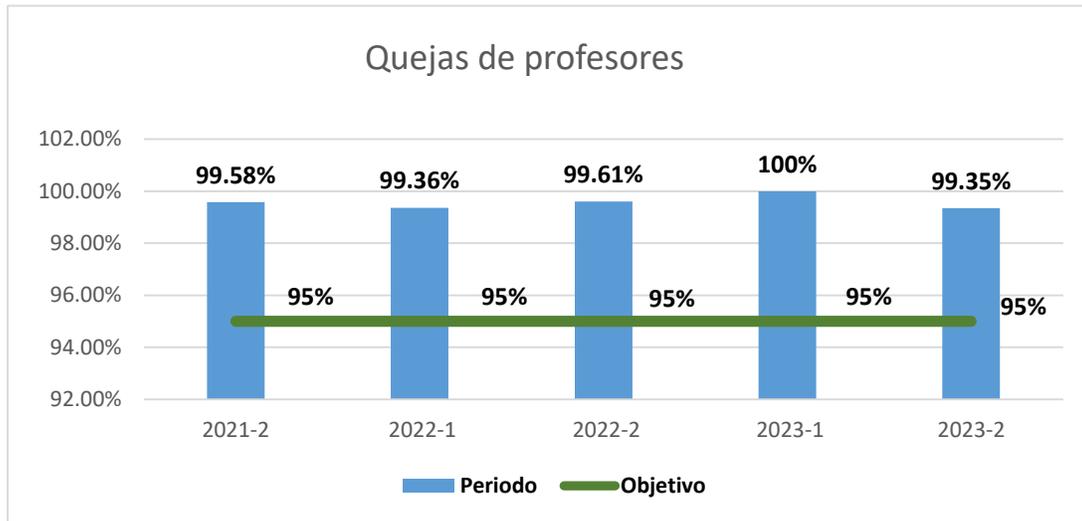


INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

SERVICIO EDUCATIVO DE LICENCIATURA

PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Un factor de alta importancia para nuestro servicio educativo es que nuestros profesores sin quejas procedentes logren mantener un mínimo de 95% como referencia a la máxima calidad que ofrecemos: *Departamento SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA.*

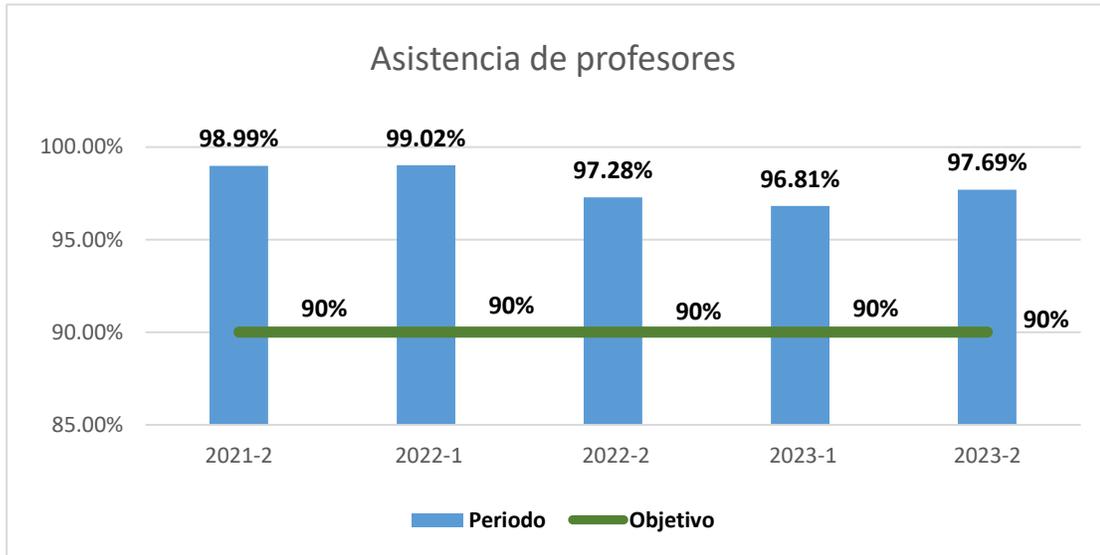


ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Como prioridad mantenemos un alto porcentaje del 99.5% dando una excelencia académica. Con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 99% y se contempla el mantener por encima del 99% la efectividad en nuestro servicio educativo en relación a nuestros profesores sin quejas procedentes.

INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

- b) Dentro del Servicio educativo de licenciatura se contempla que se cumpla con el mínimo de 90 % de la asistencia del profesor para una mejor relación y comunicación entre profesores y la comunidad estudiantil: *Departamento ACADÉMICA.*



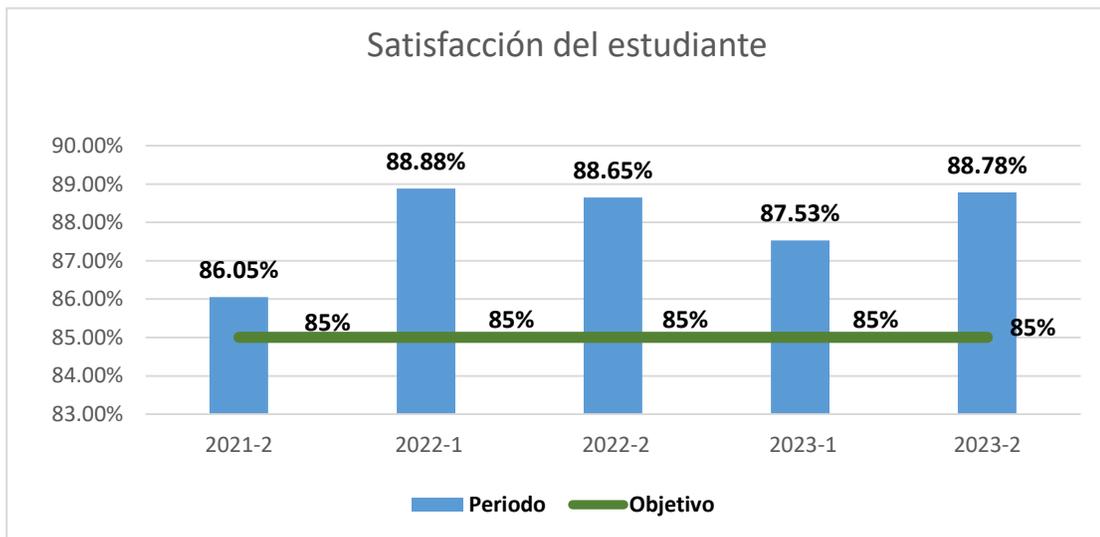
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El cumplimiento en los últimos periodos fue del 97.9%, sobrepasando la meta, se ha logrado sobrepasar la meta teniendo un margen positivo y se busca la manera de poder mantener el porcentaje de 98% como meta para la asistencia del profesor.



INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

- c) Es de suma importancia para el Servicio educativo que ofrecemos se cumpla con el mínimo 85% de la satisfacción del estudiante puesto que nuestra prioridad es mantener este margen de satisfacción en el más alto nivel de excelencia: *Departamento SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA.*



ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Como prioridad mantenemos un alto porcentaje del 87.9% en la satisfacción del practicante. Se ha mantenido positivamente sobrepasando la meta y buscando siempre la excelencia como institución educativa, se plantea el fijar el margen del 90% de la satisfacción del estudiante.

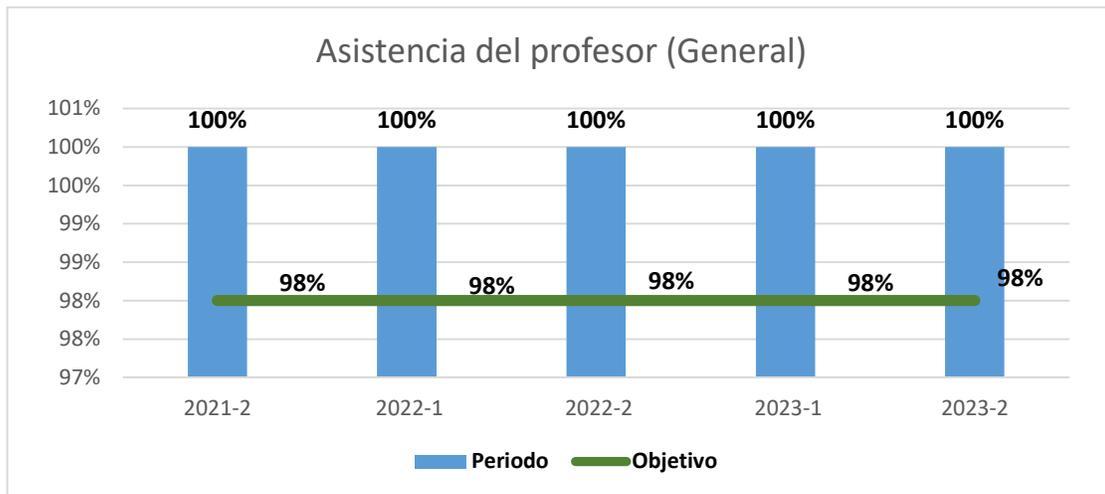


INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

SERVICIO EDUCATIVO DE POSGRADO

PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Dentro del Servicio educativo de posgrado se contempla que se cumpla con el mínimo de 98 % de la asistencia del profesor para seguir ofreciendo un servicio excepcional como institución educativa: *Departamento SUBDIRECCIÓN POSGRADO.*



ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

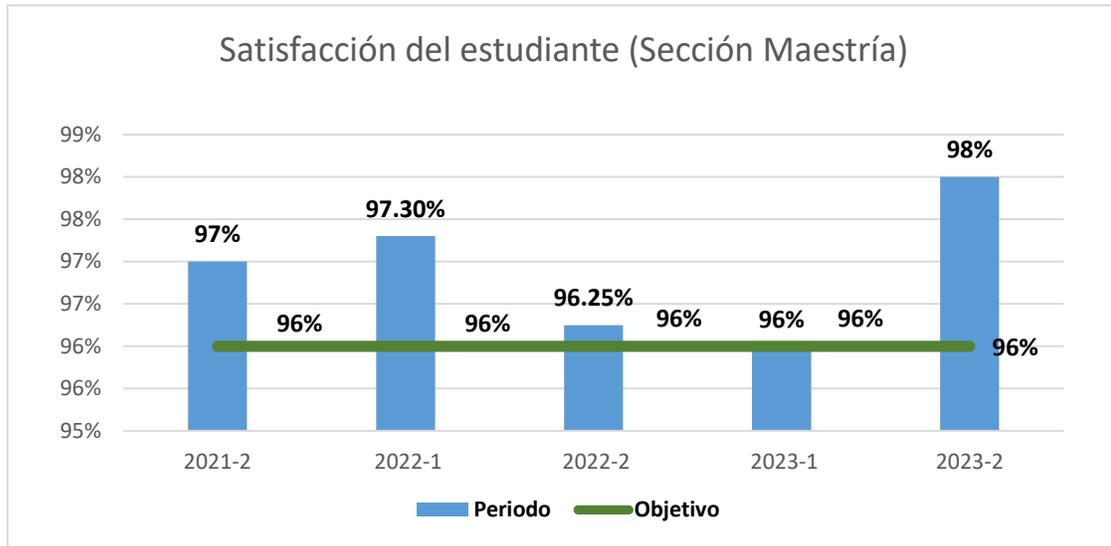
Como prioridad mantenemos un alto porcentaje del 100% dando una excelencia académica. Se ha logrado mantener en 100% durante los últimos cinco periodos y siempre buscando la excelencia como institución educativa contemplamos el que se siga manteniendo en un 100% la asistencia del profesor a nivel posgrado.



INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

- b) Nos comprometemos a que la satisfacción del estudiante (sección profesor) (maestría) pueda mantener un mínimo del 96% dentro del desarrollo del servicio de enseñanza posgrado:

Departamento SUBDIRECCIÓN POSGRADO

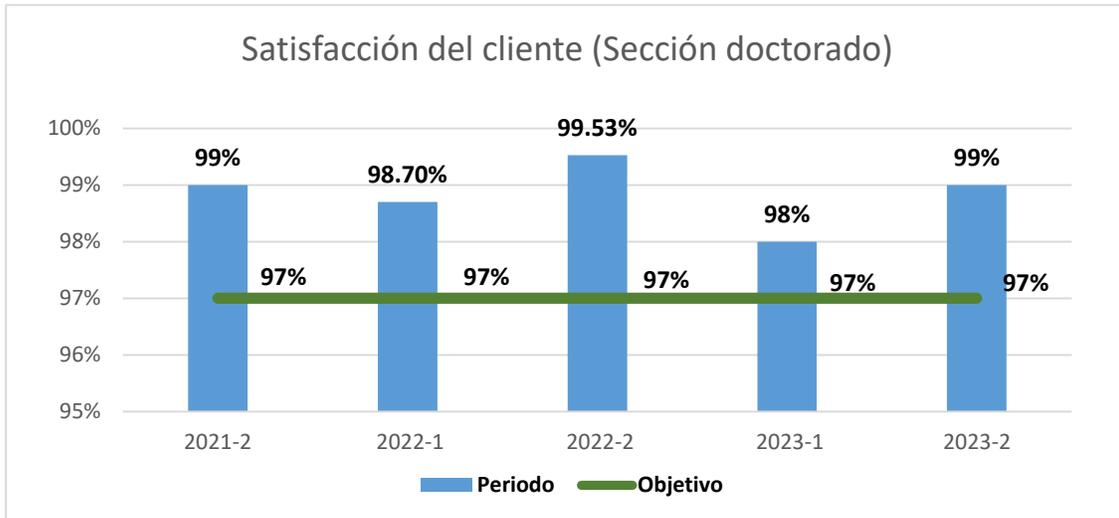


ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Actualmente contamos con el 97% sobrepasando la meta establecida, con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 97% y buscando siempre la excelencia como institución educativa, se plantea el fijar el margen del 98% de la satisfacción del estudiante. (sección profesor) (maestría)

INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

- c) También la satisfacción del estudiante (sección profesor) (doctorado) pueda mantener un mínimo del 97% con la finalidad de tener mantener la excelencia educativa: *Departamento SUBDIRECCIÓN POSGRADO*



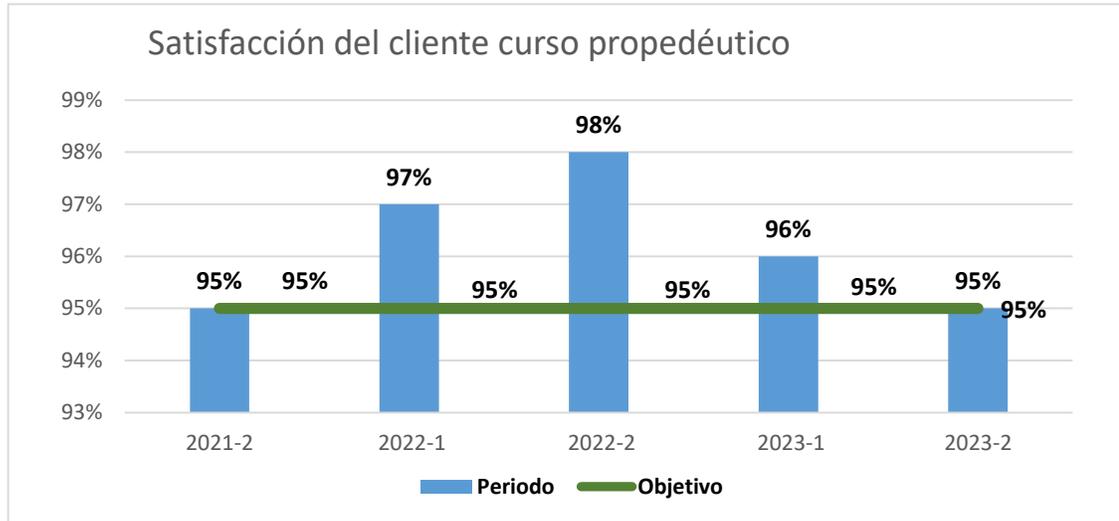
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Actualmente contamos con el 99% sobrepasando la meta establecida, se mantuvo una tendencia positiva por encima de la meta establecida y se contempla poder establecer una mejor tendencia alcanzando el 100% para la satisfacción del estudiante a nivel doctorado.



INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

- d) Una de las prioridades del Servicio educativo se tiene el indicador de satisfacción del cliente donde debe ser mínimo el 95% como referencia a una excelente administración del curso propedéutico: *Departamento SUBDIRECCIÓN POSGRADO.*



ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

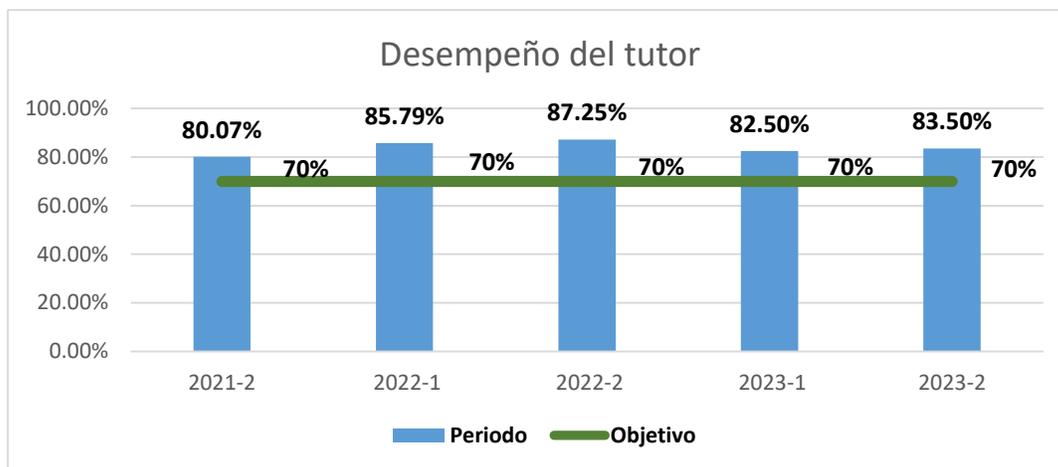
El cumplimiento en los últimos periodos fue del 96%, sobrepasando la meta, se ha logrado complementar un resultado positivo por encima de la meta alcanzando un 96% y buscando como prioridad la excelente administración del curso propedéutico se contempla alcanzar una meta del 97%.

INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

APOYO AL DESARROLLO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE (LICENCIATURA y POSGRADO)

PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Como institución educativa se tiene como prioridad el plantear la importancia del desempeño del tutor para nuestros estudiantes, el cual se contempla un indicador de mínimo el 70% donde se brinda de la mejor manera el apoyo al desarrollo académico del estudiante: *Departamento TUTORÍAS*.

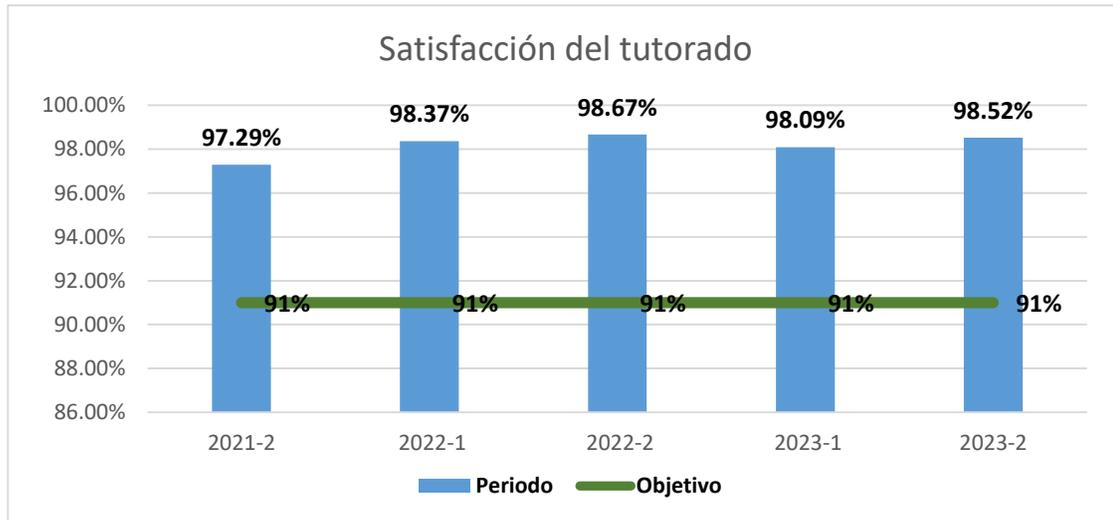


ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Analizando los últimos indicadores de los recientes periodos se mantiene un 83.8% por arriba de la meta, se ha alcanzado sobre pasar la meta con una alta tendencia positiva del 83.8% y se busca el poder cerrar esta tendencia positiva en 84% a la importancia del desempeño del tutor para nuestros estudiantes.

INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

- b) Dentro del servicio educativo que se brinda para el desarrollo académico de los estudiantes se tiene el indicador satisfacción del tutorado donde su meta es lograr que el 91 % este a la vanguardia: *Departamento TUTORÍAS*.



ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En los últimos periodos se puede contemplar que mantenemos un margen del 98.19% por arriba de la meta. En los últimos periodos se ha obtenido una tendencia positiva por encima de la meta establecida y se busca la manera de incrementar a 100% la satisfacción del tutorado.

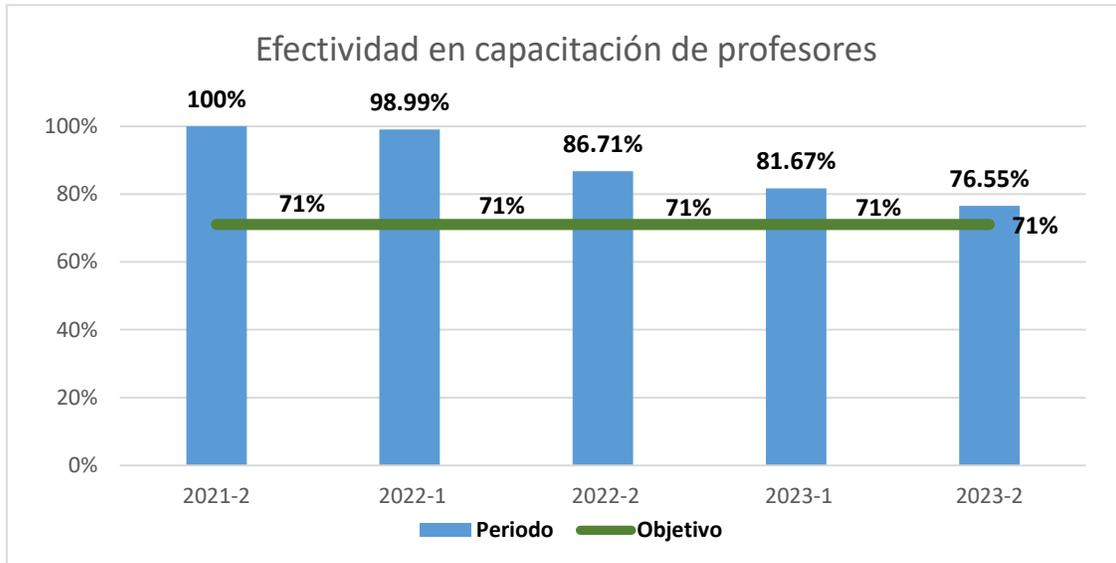


INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

APOYO ADMINISTRATIVO

PROCESO DE SOPORTE DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS

- a) Nos comprometemos a que la efectividad en capacitación de profesores pueda mantener en un mínimo del 71%: *Departamento CAPACITACIÓN Y DESARROLLO*

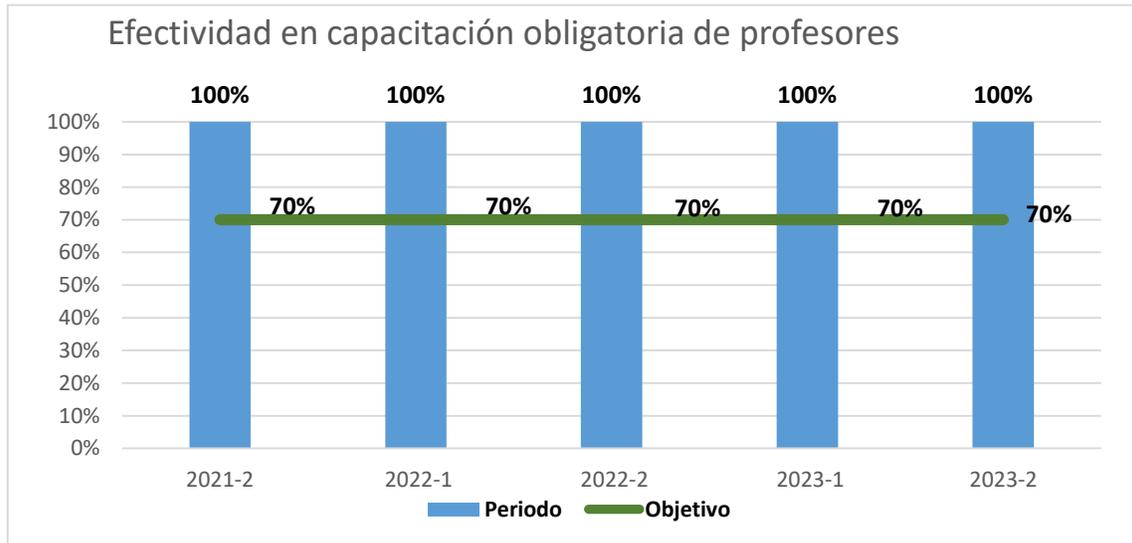


ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Mantenemos un margen del 88% por encima de nuestra meta establecida. Se ha logrado sobrepasar la meta teniendo un margen positivo y buscando como prioridad que la efectividad de la capacitación de profesores incremento por lo menos al 90%.

INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

- b) Un factor de alta importancia para nuestro servicio educativo es la efectividad en capacitación obligatoria de profesores logre mantener un mínimo de 70%. esto con el objetivo de seguir proyectando la alta calidad de nuestro servicio educativo: *Departamento CAPACITACIÓN Y DESARROLLO*

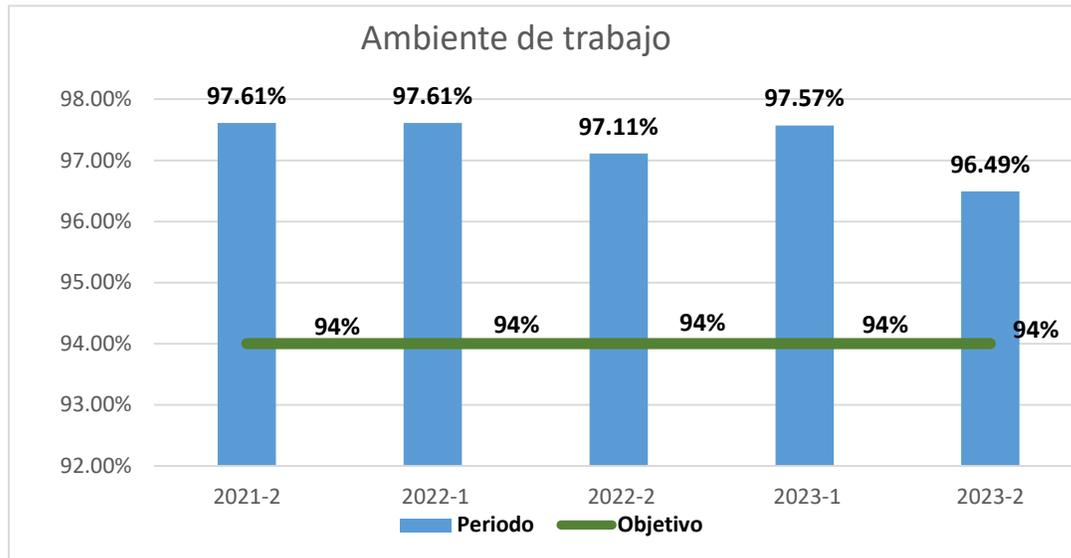


ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Satisfactoriamente contamos con el 100% en indicador. Se ha logrado mantener en por encima de la meta establecida durante los últimos cinco periodos y se busca la manera de mantener el 100% la capacitación obligatoria de profesores.

INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

- c) Un factor de alta importancia para nuestro servicio educativo es que nuestro ambiente de trabajo logre mantener un mínimo de 94%: *Departamento RECURSOS HUMANOS.*



ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Mantenemos un margen del 97% por encima de nuestra meta establecida. Con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 97% y siempre buscando la excelencia como institución educativa contemplamos el que se siga manteniendo en un 98% nuestro ambiente de trabajo.