

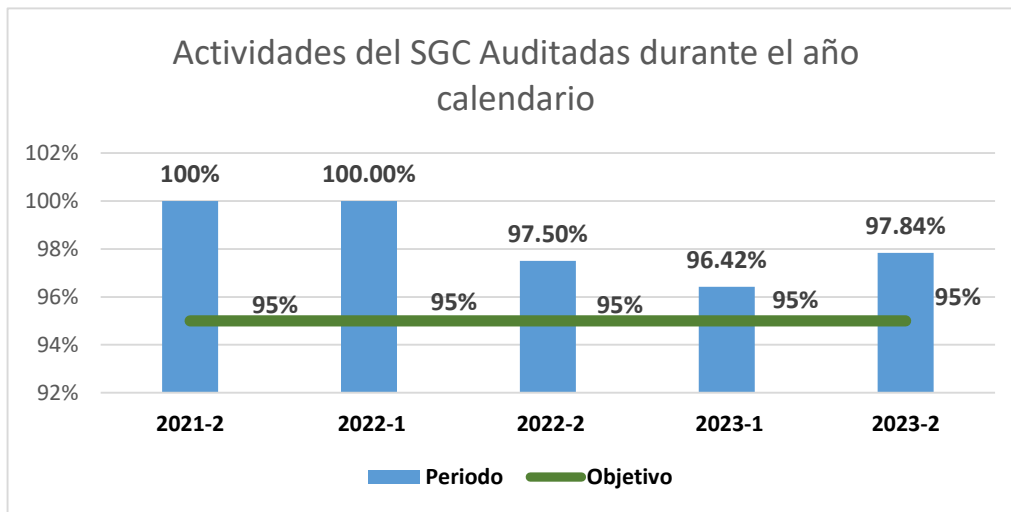


## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

### SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PROCESO DE SOPORTE DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS

- a) Las actividades del Sistema de Gestión de la Calidad se deben cubrir con un 95% de áreas Auditadas durante el año calendario: *Departamento CALIDAD*



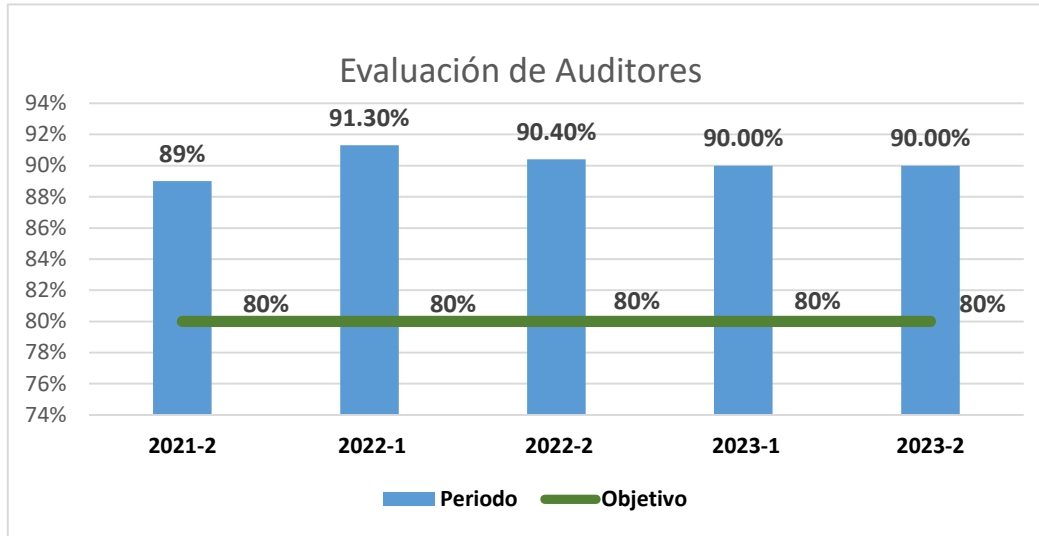
### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Se logró un 98.35% en auditorías de las actividades Sistema de Gestión de la Calidad, a través de la sinergia y el trabajo en equipo se logra mantener un numero por encima del mínimo y se busca mantener el indicador para un mayor alcance.



## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

b) Evaluación de Auditores con una cobertura del 80% como apoyo del mantener un sistema revisado: *Departamento CALIDAD*



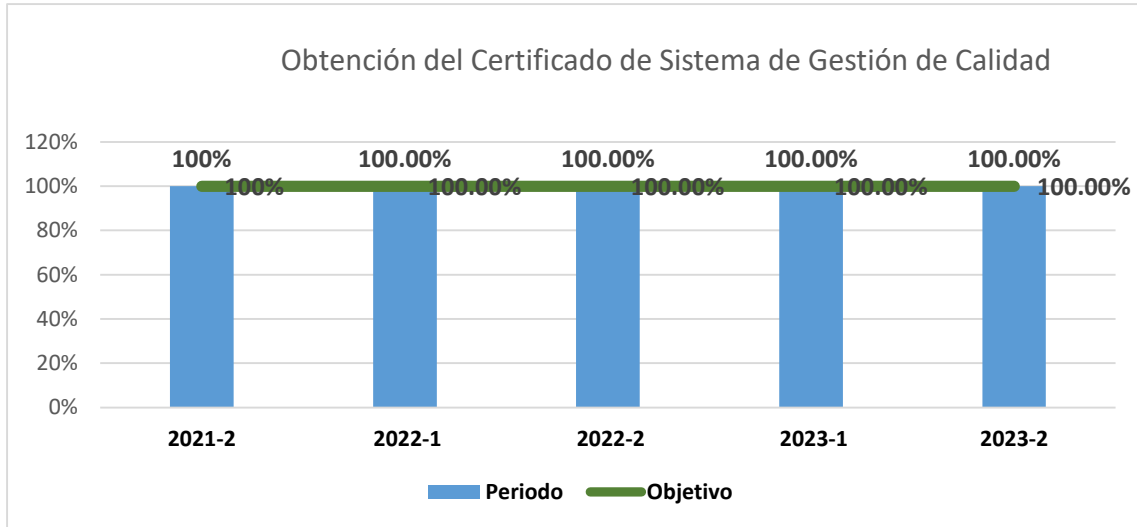
### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Con un 90.14% se logra la Evaluación de Auditores, se aprendió a unir los esfuerzos para que los Auditores cumplan con su colaboración y asignación de áreas y se busca aumentar a un 85% la Evaluación de Auditores.



## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

c) Dentro de la revisión de auditoría externa es obtener el CERTIFICADO (100%) por las casas auditoras: *Departamento CALIDAD*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

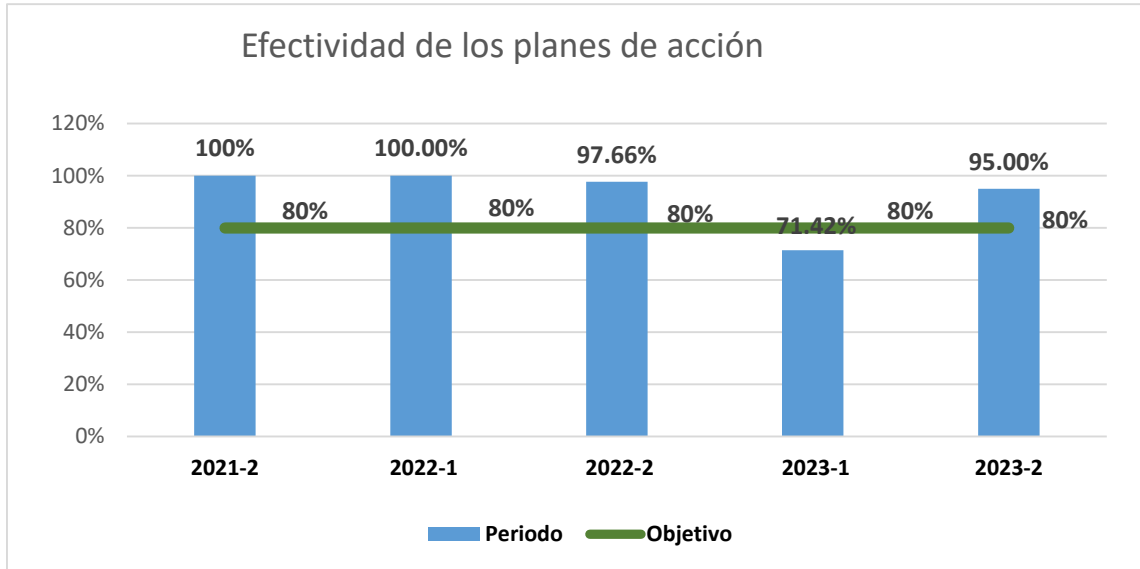
DEL CERTIFICADO, se aprendió a mantener y unir estrategias para siempre lograr la CERTIFICACIÓN para continuar con los elementos clave y estratégicos para la certificación.



## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

d) Cubrir mínimo el 80% de la efectividad de los planes de acción generadas en el año:

*Departamento CALIDAD*



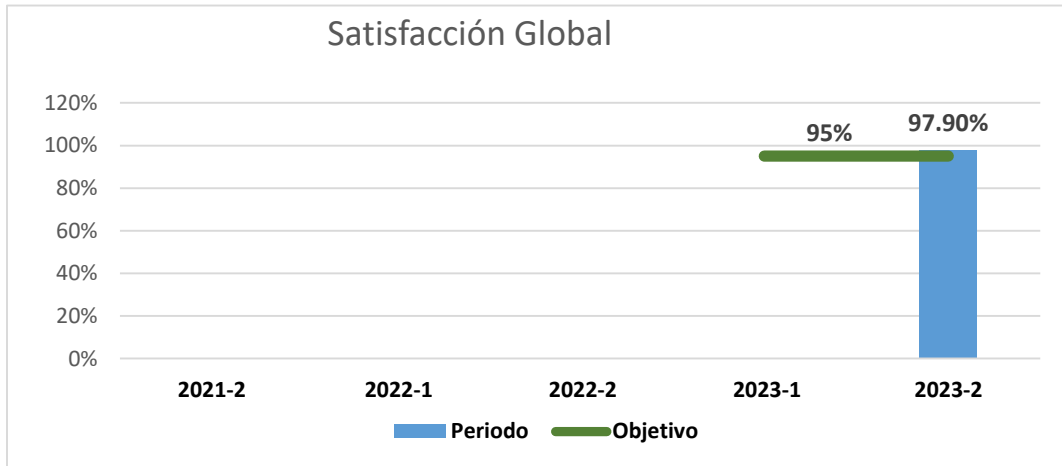
### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los resultados con un 92.82% se tiene una efectividad de los planes de acción generadas en el año, se logra incluir la mejora continua y que los planes de acción contribuyan a disminuir los errores, y aun que en uno de los periodos no lo logro el mínimo se buscó hacer acciones correctivas para impulsar los resultados.



## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

e) Buscando la mejora continua se tiene mínimo el 95% de Satisfacción Global: *Departamento CALIDAD*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Indicador de reciente creación, con este indicador se busca que sea sistemático y medible el proceso de Indicadores de Satisfacción de las áreas y se busca unir a elementos clave para incrementar y fomentar la revisión de Indicadores de Satisfacción de las áreas.

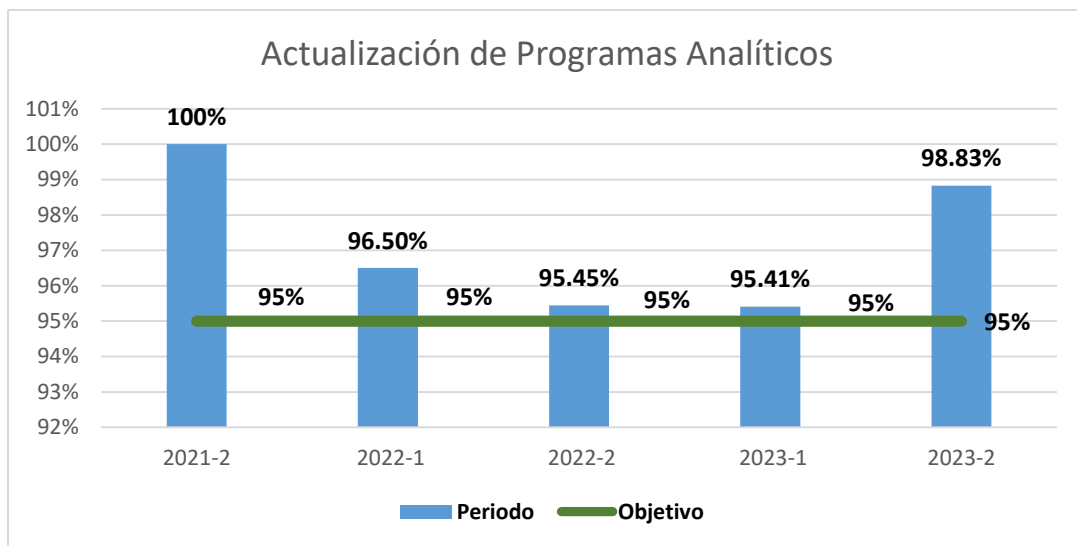


## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

### SERVICIO EDUCATIVO DE LICENCIATURA

PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Dentro del Servicio educativo de licenciatura se tiene el indicador actualización de programas analíticos su meta es lograr que el 95 % este a la vanguardia para mantener un servicio educativo excepcional: *Departamento COORDINACIÓN DE PROGRAMAS*



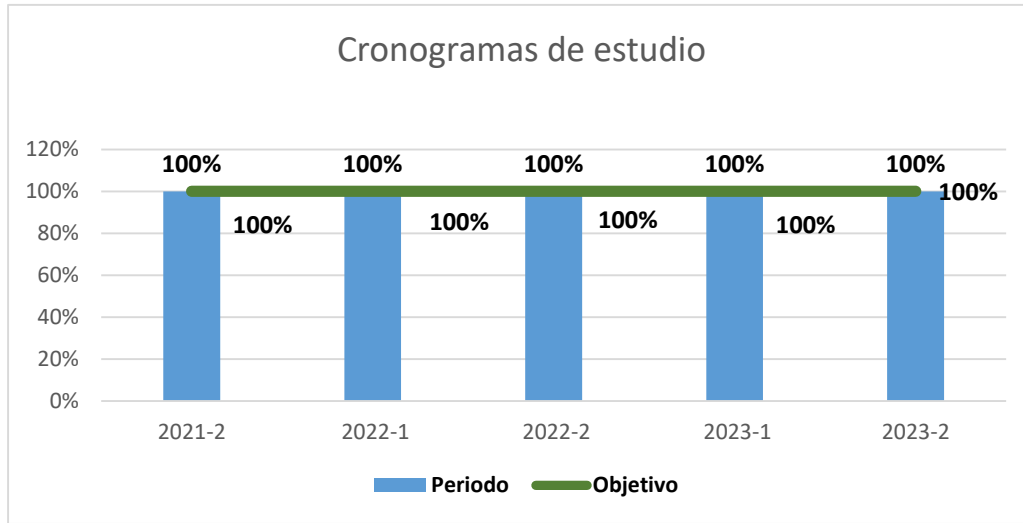
### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El cumplimiento en los últimos periodos fue del 98%, sobrepasando la meta, se identifica en una tendencia positiva durante los últimos cinco periodos y se estará monitoreando la entrega oportuna para mantener el mínimo del 95% con el objetivo de subirlo a un 96%.



## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- b) Una de las prioridades del Servicio educativo de licenciatura se tiene el indicador actualización de cronogramas su meta es lograr que el 100 % en constante actualización: *Departamento COORDINACIÓN DE PROGRAMAS*

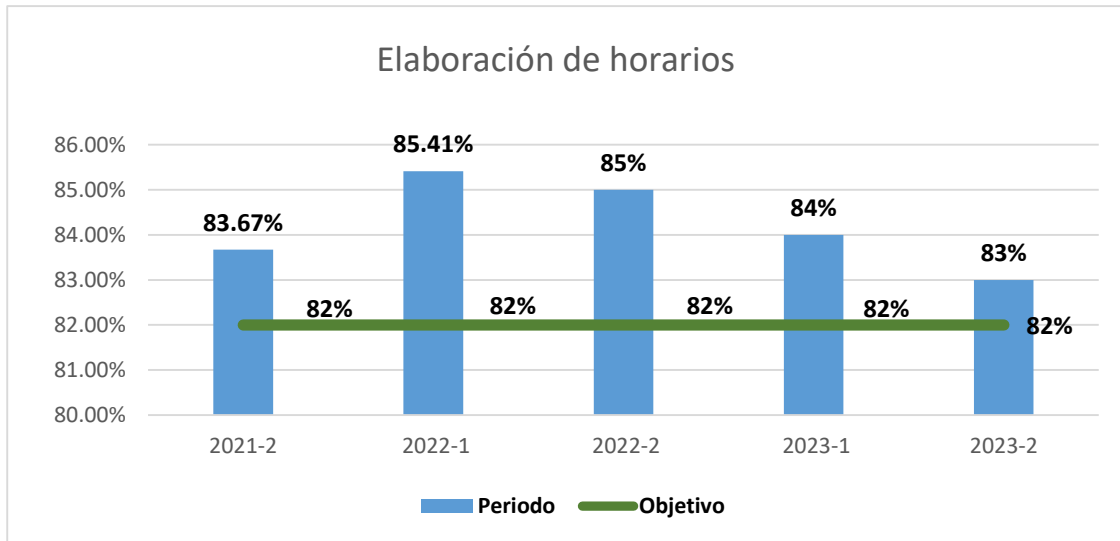


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Se cumple con el 100% de la actualización de los cronogramas de estudio, se ha logrado mantener en 100% durante los últimos cinco periodos y a través de la búsqueda continua se busca la actualización de cronogramas y mantenerlo en el 100%.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- c) Como prioridad del servicio educativo se contempla mantener como mínimo el 82% para la efectividad en elaboración de horarios para un mejor control académico: *Departamento SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA.*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

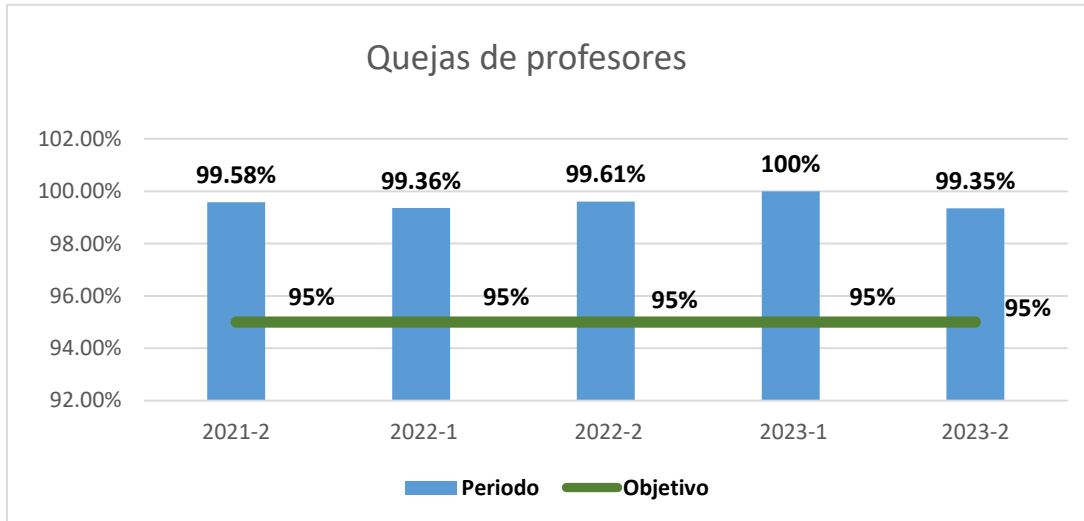
Actualmente contamos con el 84.2% sobrepasando la meta establecida, se ha logrado sobrepasar la meta teniendo un margen positivo, buscando como prioridad la elaboración de horarios se propone aumentar un 85% la elaboración de los mismos.





## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- d) Un factor de alta importancia para nuestro servicio educativo es que nuestros profesores sin quejas procedentes logren mantener un mínimo de 95% como referencia a la máxima calidad que ofrecemos: *Departamento SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA.*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Como prioridad mantenemos un alto porcentaje del 99.5% dando una excelencia académica, con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 99%. Se contempla el mantener por encima del 99% la efectividad en nuestro servicio educativo en relación a nuestros profesores sin quejas procedentes.

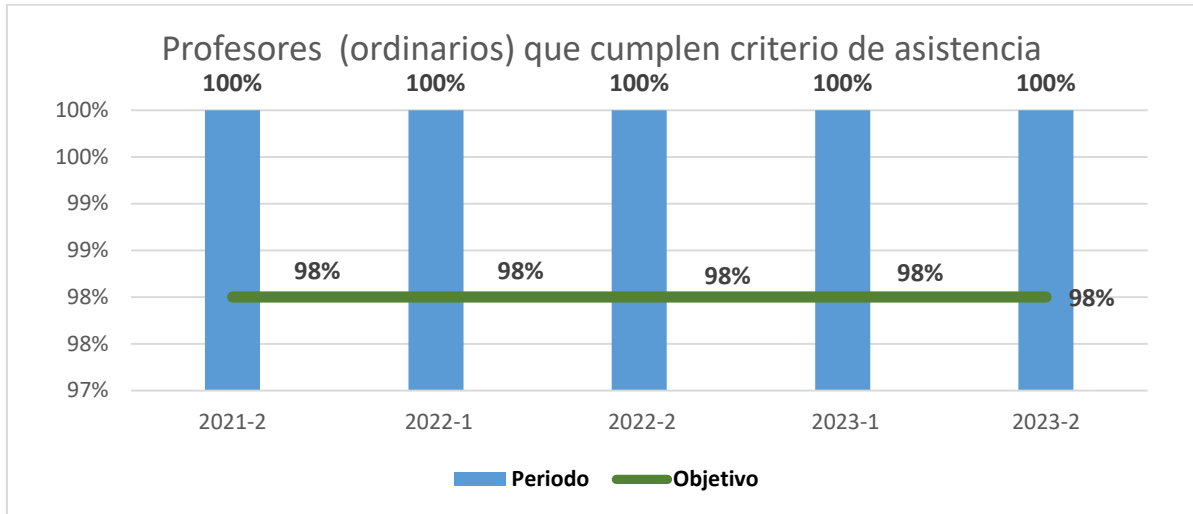


## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

### SERVICIO EDUCATIVO DE POSGRADO

PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Dentro del Servicio educativo de posgrado se contempla que se cumpla con el mínimo de 98% de la asistencia del profesor (ordinario) para seguir ofreciendo un servicio excepcional como institución educativa: *Departamento SUBDIRECCIÓN POSGRADO.*

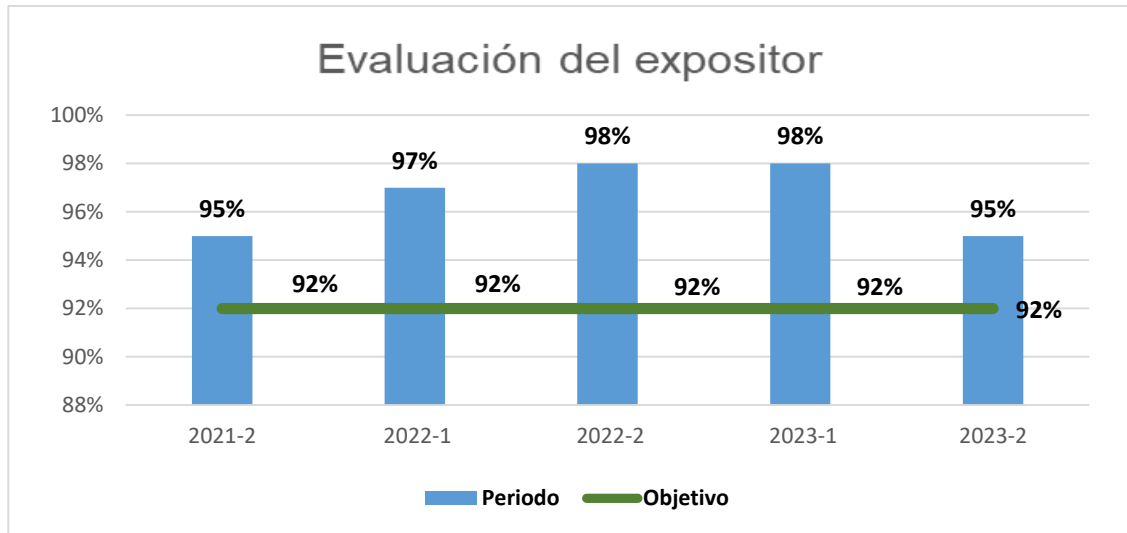


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Como prioridad mantenemos un alto porcentaje del 100% dando una excelencia académica. Se ha logrado mantener en 100% durante los últimos cinco periodos y siempre buscando la excelencia como institución educativa contemplamos el que se siga manteniendo en un 100% la asistencia del profesor (ordinario) a nivel posgrado.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- b) Un factor de alta importancia para nuestro servicio educativo es que nuestra evaluación del expositor sea de un mínimo 92%. esto con la finalidad de transmitir la mejor administración del curso propedéutico a la comunidad estudiantil: *Departamento SUBDIRECCIÓN POSGRADO.*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

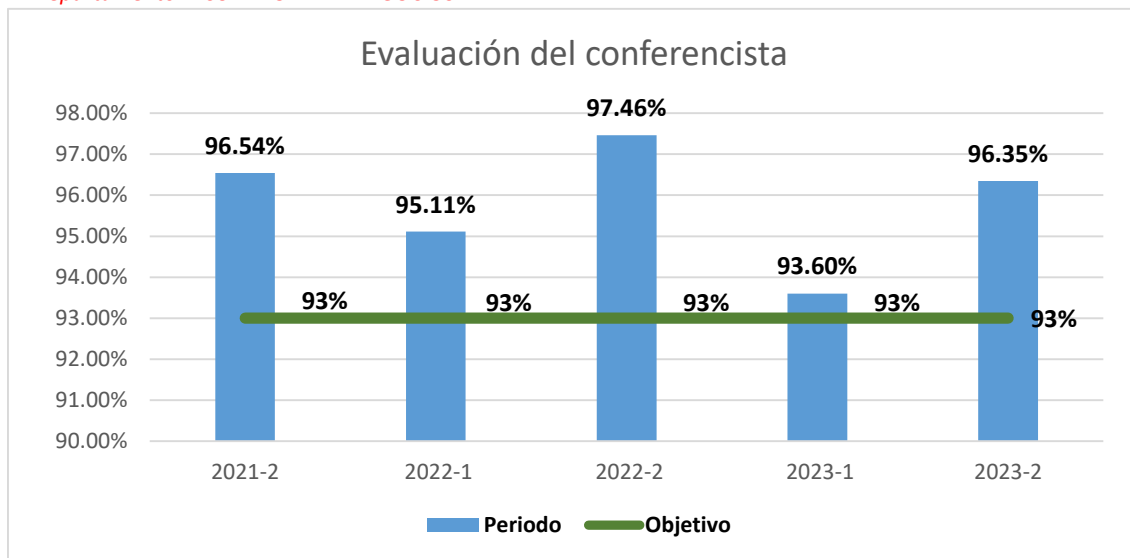
Como prioridad mantenemos un alto porcentaje del 97% dando una excelencia académica. Se ha logrado sobrepasar la meta establecida manteniendo un 97% brindando una excelencia académica y como propósito principal se busca de manera continua el incrementar a 98% la evaluación del expositor en relación a la admiración del curso propedéuticos.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

### APOYO AL DESARROLLO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE (LICENCIATURA y POSGRADO)

#### PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Un factor de alta importancia para nuestro servicio educativo es que nuestra evaluación del conferencista sea de un 93%. como mínimo en el apoyo en elaboración de planes de negocio:  
*Departamento INCUBADORA DE NEGOCIOS.*



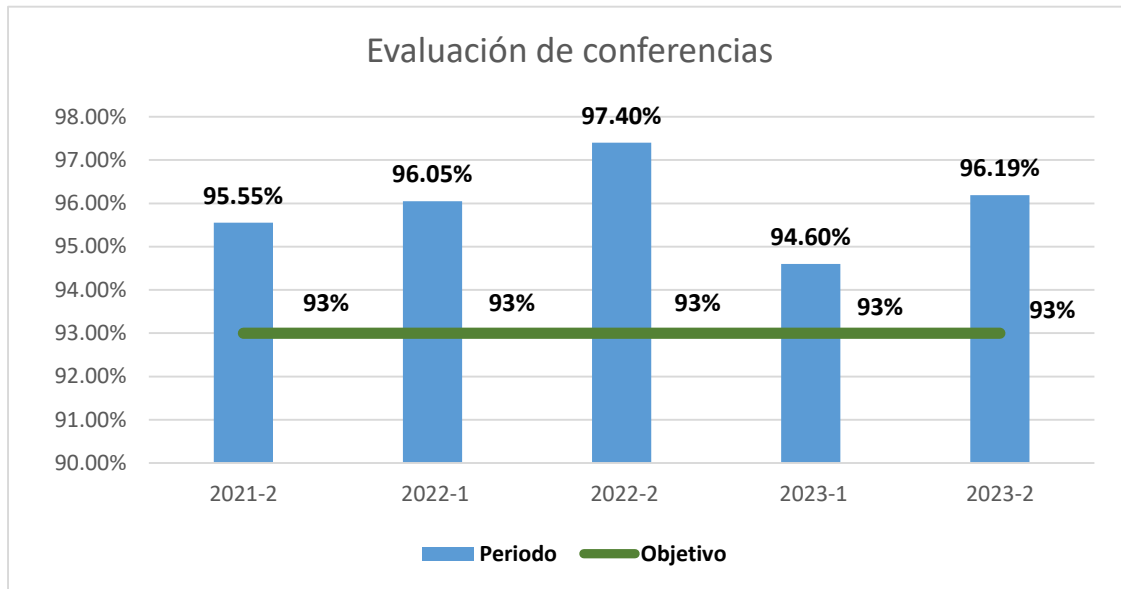
#### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Como propósito principal se busca de manera continua el incrementar a 98% la evaluación del expositor en relación a la admiración del curso propedéuticos, se obtiene un incremento en indicador del 95.8% y se establece mejorar la evaluación del conferencista a un 96%.



## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- b) Como prioridad del servicio brindado en la evaluación de conferencias se contempla mantener como mínimo el 93% manteniendo el mejor margen educativo que ofrecemos como institución de máxima calidad de estudios: *Departamento INCUBADORA DE NEGOCIOS.*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Se cumple con un mínimo del 95.6% en el indicador dando un impacto por encima de la meta, en los últimos periodos se ha obtenido una por arriba de la meta siempre buscando la excelencia en las conferencias para el beneficio de los estudiantes.

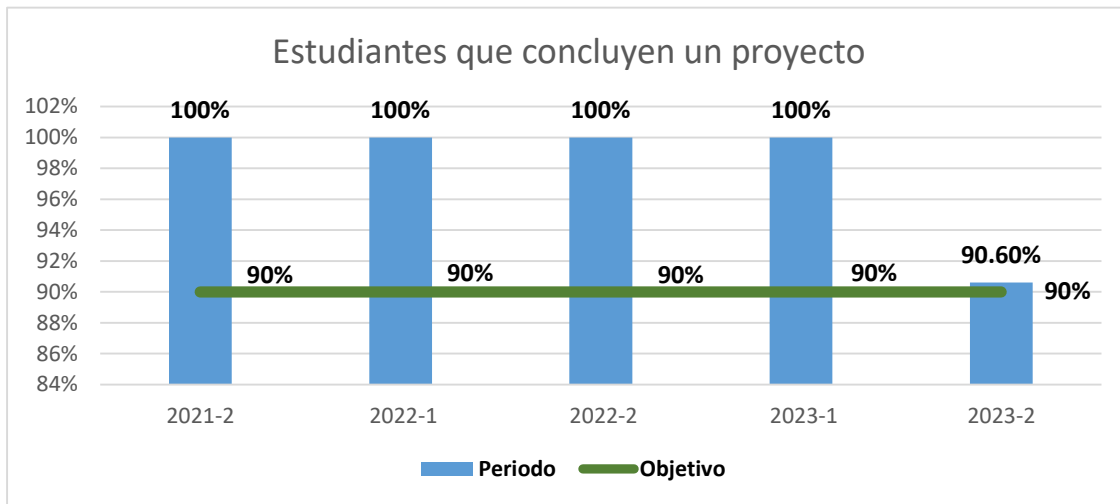


## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

### APOYO FORMATIVO AL ESTUDIANTE DE LICENCIATURA

#### PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Un factor de alta importancia para nuestro servicio educativo es que nuestros estudiantes que concluyen proyecto sean con un mínimo 90% en la gestión de participación de estudiantes en proyectos de la investigación: *Departamento SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN.*



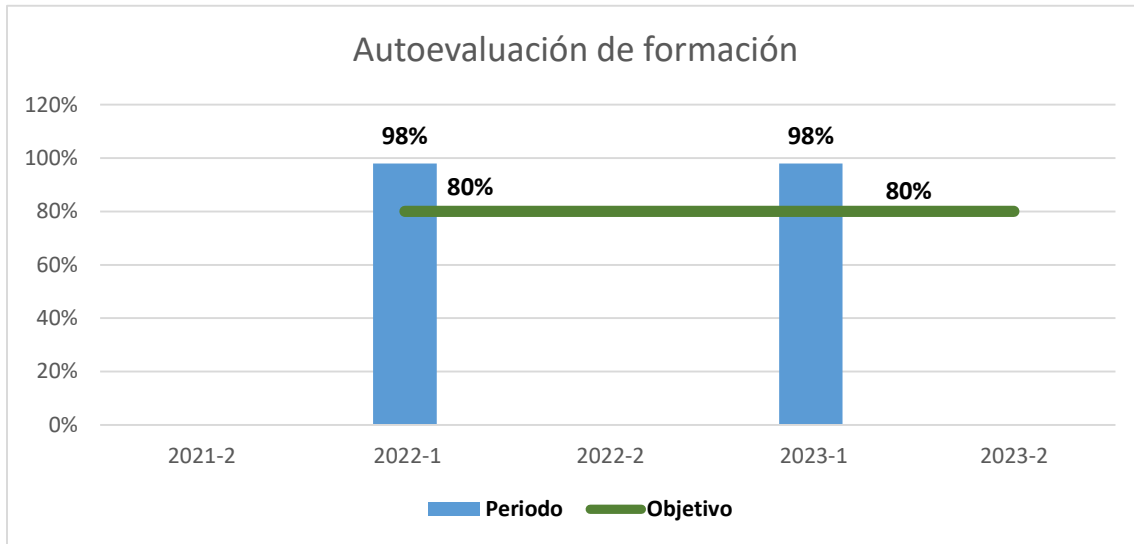
#### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Actualmente contamos con un promedio del 98% en los últimos 5 periodos sobrepasando la meta establecida del 90% y a través de la búsqueda continua se busca mantener por arriba del 90% los estudiantes que concluyen un proyecto de investigación.



## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- b) Como institución educativa nos comprometemos a que la autoevaluación de formación pueda mantener un mínimo del 80% en la administración del programa de desarrollo de talentos:  
*Departamento DESARROLLO DE TALENTOS.*

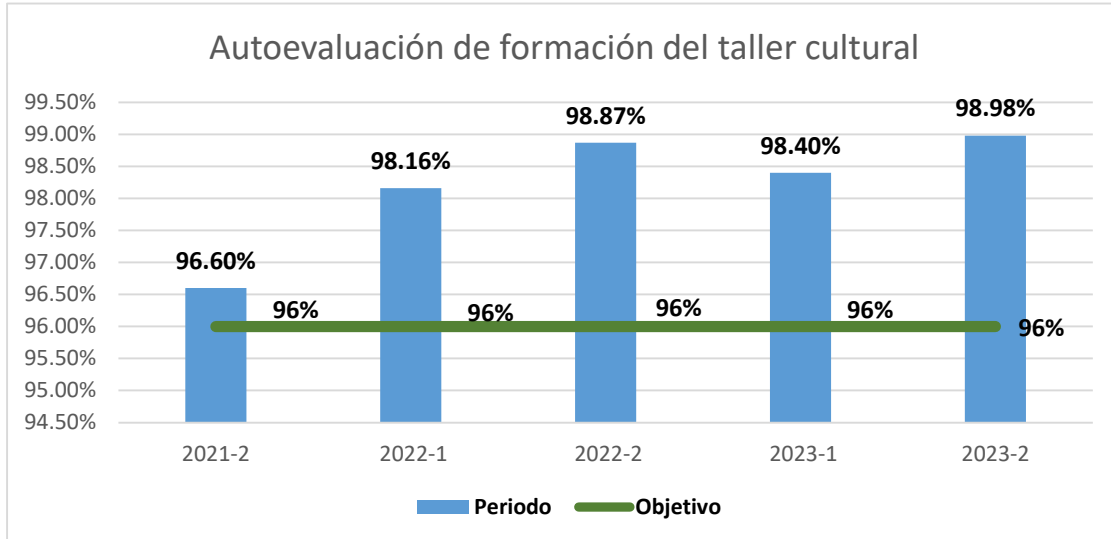


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Contamos con la participación del 98% manteniendo un impacto anual sobre la meta. Se tiene un 98% sobrepasando el 80% mínimo, ya que es un indicador anual y siempre buscando la excelencia como institución educativa contemplamos el que se siga manteniendo en un 98% en la administración del programa de desarrollo de talentos.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- c) Para un excelente desarrollo de eventos culturales para nuestra comunidad estudiantil se contempla el indicador 96% mínimo en el departamento de arte y cultura: *Departamento ARTE Y CULTURA.*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

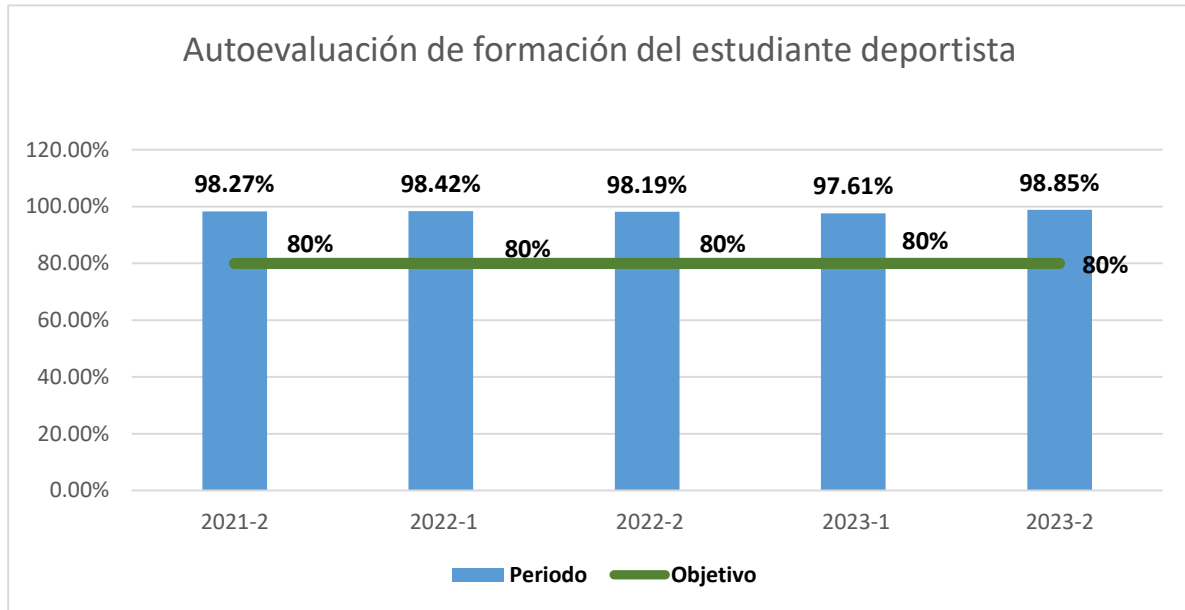
En los últimos registros se puede presenciar con un 98% de asistencia por encima de la meta, Se ha logrado complementar un resultado positivo por encima de la meta alcanzando un 98% y buscando como prioridad la el excelente desarrollo de eventos culturales del 98% la elaboración de los mismos.





## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- d) Nos comprometemos a que la autoevaluación de formación pueda mantener un mínimo del 80% para una mejor planeación y control de actividades deportivas: *Departamento DEPORTES.*

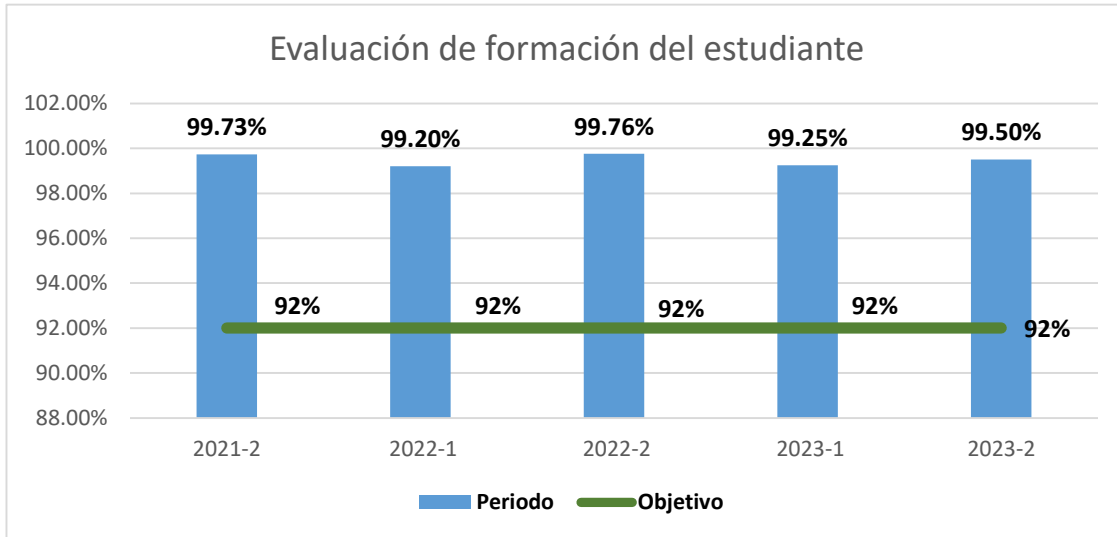


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Actualmente contamos con el 98% sobrepasando la meta establecida, en una tendencia positiva durante los últimos cinco periodos y se estará monitoreando la entrega oportuna para mantener el mínimo del 80% con el objetivo de subirlo a un 98%.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- e) En cuanto al coordinador de cuerpos académicos y programas institucionales, contemplamos el indicador de autoevaluación de formación del estudiante donde se prevé un mínimo de 92% en gestión de participación de estudiantes en proyectos de investigación: *Departamento SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN.*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El cumplimiento de este factor a sobre pasado la meta establecida en los últimos periodos dando un 97.5% sobre la meta. Se ha logrado mantener en 97.5% durante los últimos cinco periodos y se estará monitoreando la entrega oportuna para mantener el mínimo del 92% con el objetivo de subirlo a un 98%.

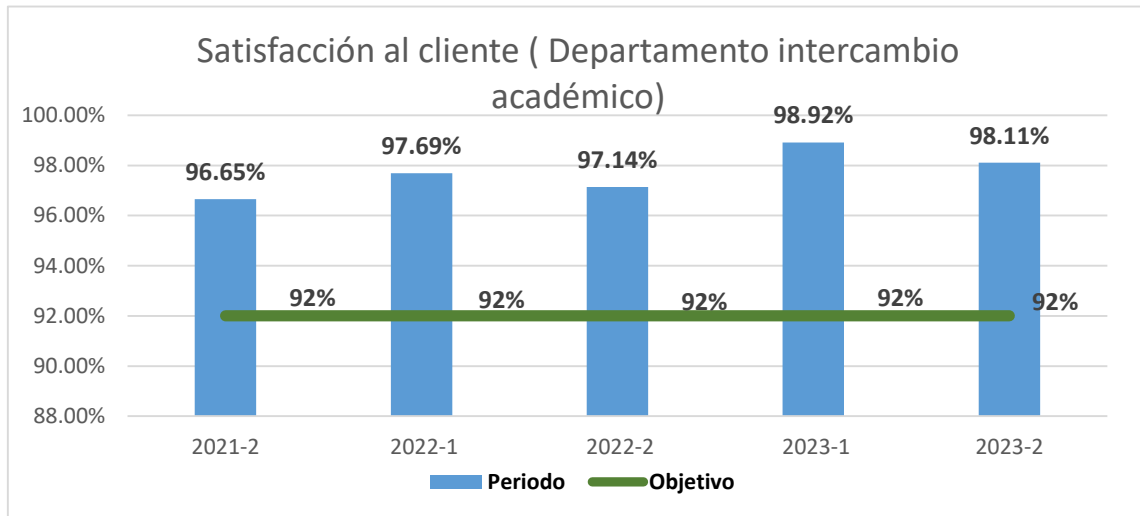


## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

### SERVICIO ESCOLAR DE LICENCIATURA

PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Nos comprometemos a que la satisfacción del estudiante FACPYA en el departamento de intercambio académico pueda mantener un mínimo del 92% donde se pueda brindar la mejor atención a nuestra comunidad estudiantil: *Departamento INTERCAMBIO ACADÉMICO.*

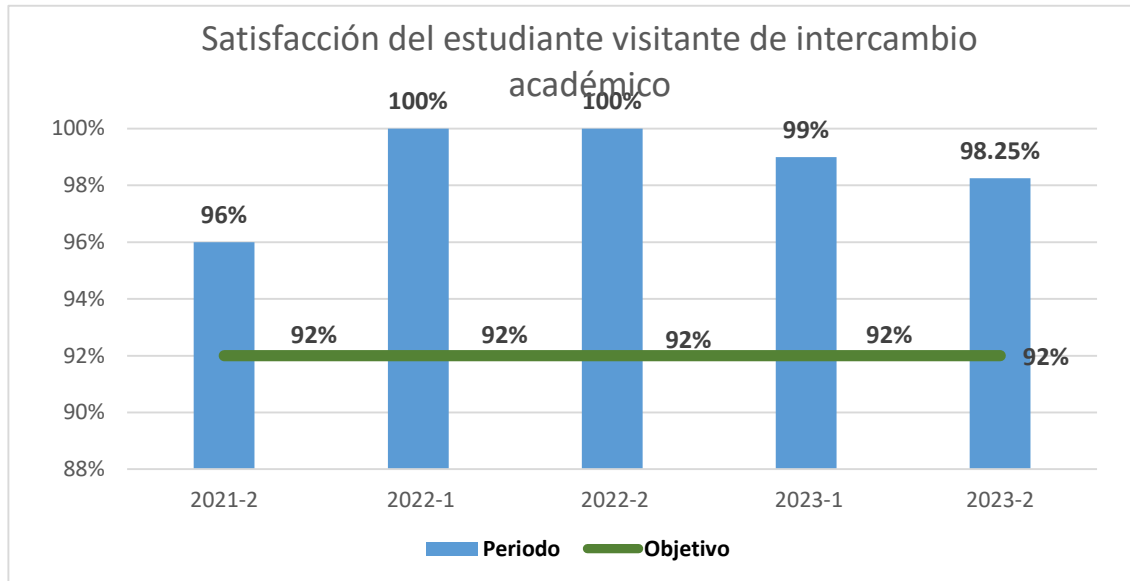


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En los últimos registros se puede presenciar con un 97% de satisfacción por encima de la meta, en una tendencia positiva durante los últimos cinco periodos y Se estará monitoreando la entrega oportuna para mantener el mínimo del 92% con el objetivo de subirlo a un 97%.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- b) Nos comprometemos a que la satisfacción del estudiante VISITANTE en el departamento de intercambio académico pueda mantener un mínimo del 92%: *Departamento INTERCAMBIO ACADÉMICO*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

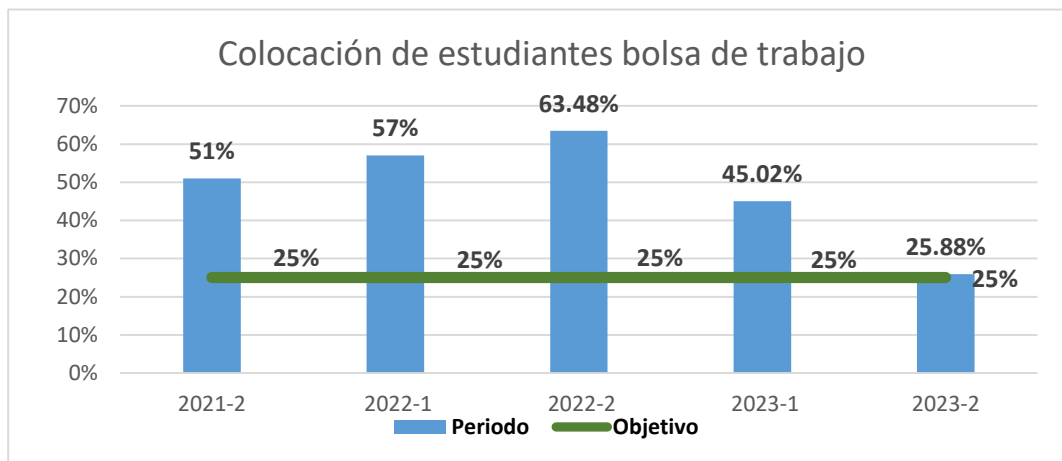
En los últimos registros se puede presenciar con un 99% de satisfacción por encima de la meta, con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 99% y siempre buscando la excelencia como institución educativa contemplamos el que se siga manteniendo en un 99% la satisfacción del estudiante visitante en el departamento académico.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

### VINCULACIÓN LABORAL

#### PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Institución educativa fomentamos a nuestros estudiantes a ser partícipes de la bolsa de trabajo para mayor crecimiento y desarrollo en su trayectoria por lo cual se pide una colocación de estudiantes del 25% mínimo en la administración y control de bolsa de trabajo: *Departamento BOLSA DE TRABAJO*

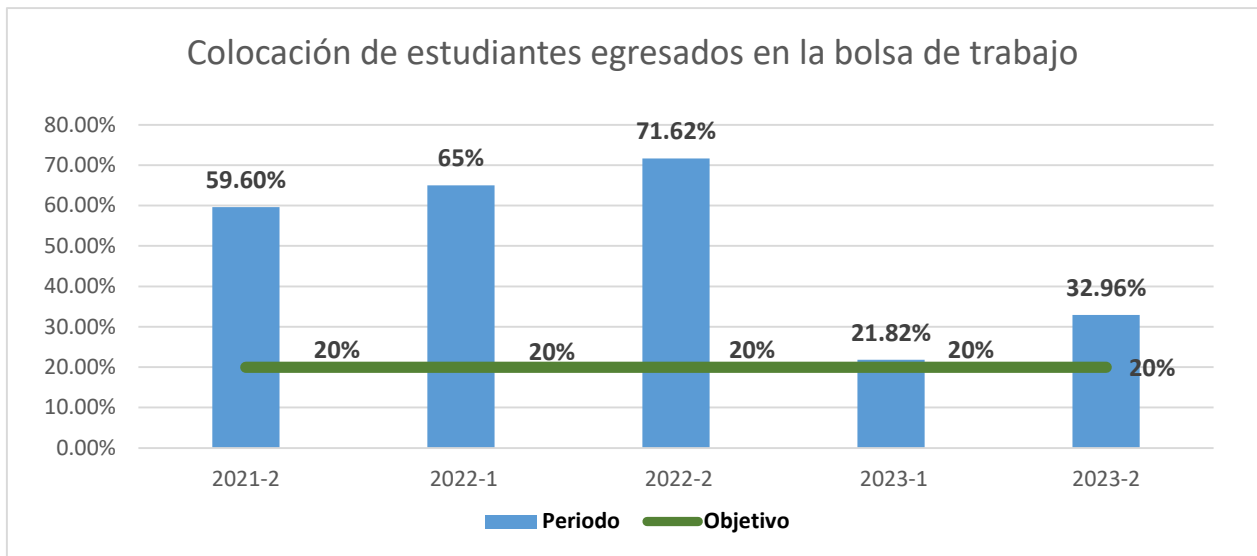


#### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Mantenemos un margen del 49% por encima de nuestra meta establecida, con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 49% y siempre buscando la excelencia como institución educativa contemplamos el que se siga manteniendo en un 50% en la administración y control de la bolsa de trabajo.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- b) Como institución educativa fomentamos a nuestros estudiantes a ser partícipes de la bolsa de trabajo para mayor crecimiento y desarrollo en su trayectoria por lo cual se pide una colocación de egresados del 20% mínimo en la administración y control de bolsa de trabajo: *Departamento Bolsa de Trabajo*.

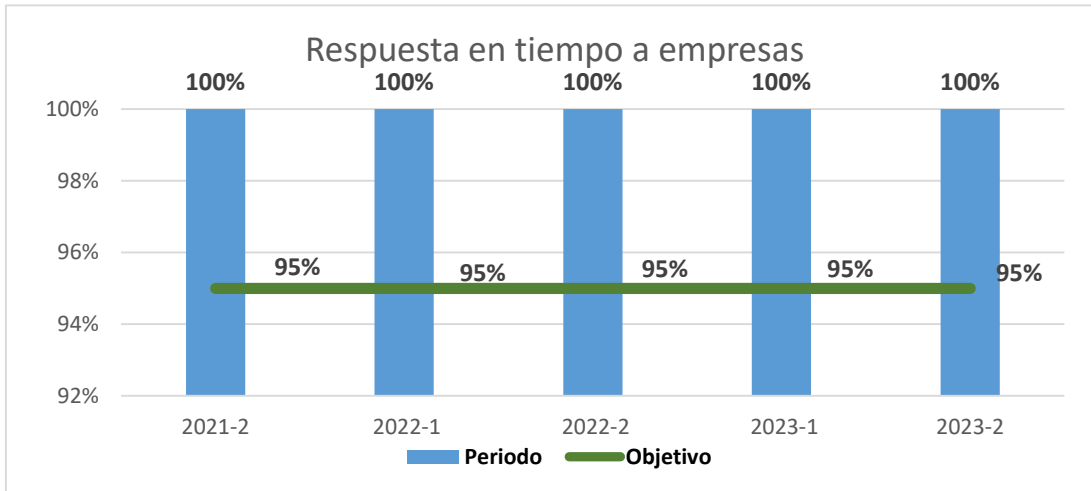


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Mantenemos un margen del 50% por encima de nuestra meta establecida. Pudimos aumentar la efectividad a lo largo del periodo hasta un 50% y se estará monitoreando la entrega oportuna para mantener el mínimo del 20% con el objetivo de subirlo a un 55%.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- c) Dentro del Servicio educativo de licenciatura se tiene el indicador de respuesta en tiempo a empresas y meta es lograr que el 95 % este a la vanguardia para una mejor vinculación laboral:  
*Departamento BOLSA DE TRABAJO.*

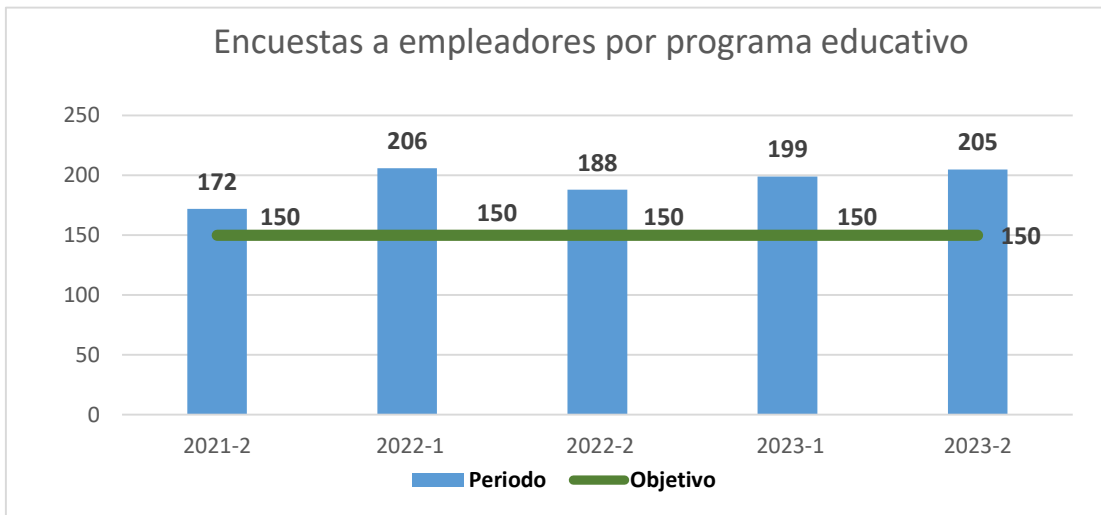


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El cumplimiento de este factor a sobre pasado la meta establecida en los últimos periodos dando un 100% sobre la meta. Con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 100% y a través de la búsqueda continua se busca mantener el servicio en la respuesta en tiempo a empresas en la bolsa de trabajo.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- d) Una de las prioridades del Servicio educativo se tiene el indicador de aplicación encuesta a empleadores por programa educativo ser mínimo el 50 cp. 50 la, 25LTI, 25 LNI como meta. (un total de 150 encuestas): *Departamento EGRESADOS.*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

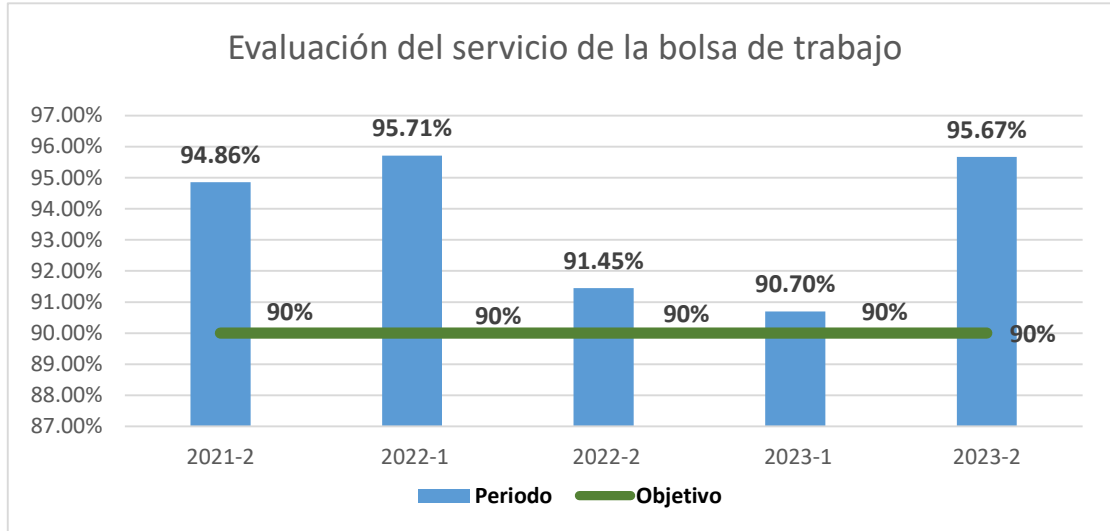
La aplicación de encuestas para cada programa educativo está por arriba del mínimo para cada uno de ellos, con los resultados obtenidos ha ido en aumento la aplicación de encuestas a empleadores para cada uno de los programas educativos y se estará monitoreando las aplicaciones de encuestas a empleadores de cada programa educativo manteniendo el mínimo correspondiente para cada uno de ellos.





## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- e) Como institución educativa nos comprometemos a que la evaluación del servicio de la bolsa de trabajo pueda mantener un mínimo del 90% a nivel de satisfacción vinculación: *Departamento BOLSA DE TRABAJO.*

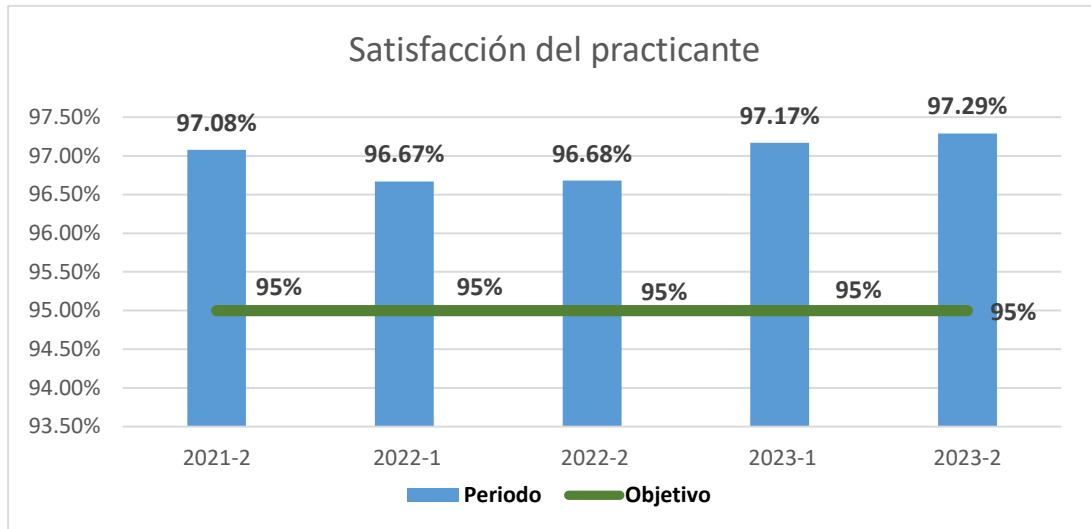


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Contamos con la participación del 95%. Con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 95% y se estará monitoreando la entrega oportuna para mantener el mínimo del 90% con el objetivo de subirlo a un 97%.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- f) Contemplamos de mucha importancia la satisfacción del practicante por lo cual se establece un mínimo de 95% en la administración de prácticas profesionales: *Departamento PRÁCTICAS PROFESIONALES*.



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El cumplimiento de este factor a sobre pasado la meta establecida en los últimos periodos dando un 96% sobre la meta, en una tendencia positiva durante los últimos cinco periodos y se busca la manera de incrementar a 97% la en la administración de prácticas profesionales.

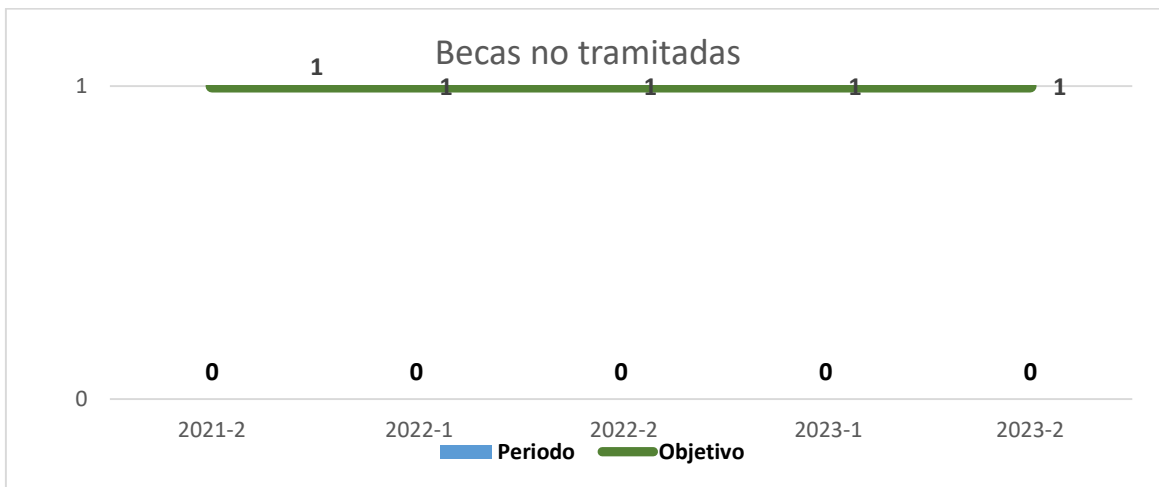


## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

### INGRESOS Y EGRESOS DE EFECTIVO

PROCESO DE SOPORTE DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS

- a) Como institución educativa nos esmeramos en brindar nuestro mejor apoyo a nuestros estudiantes por ello las becas no tramitadas en tiempo procuramos en que permanezcan en 1 máximo: *Departamento BECAS LICENCIATURA.*

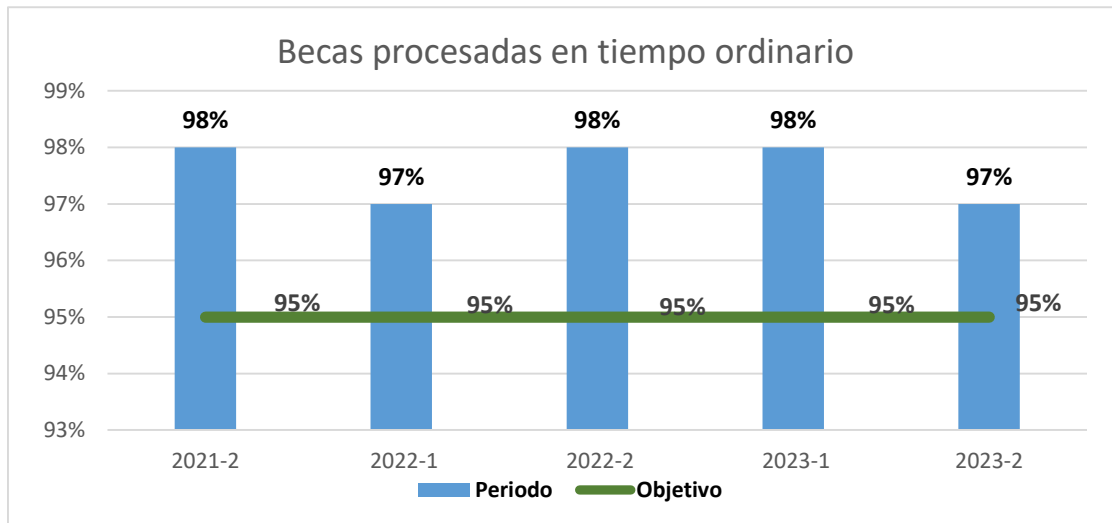


#### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Satisfactoriamente contamos con el 0 en indicador. Pudimos mantener la efectividad a lo largo del periodo hasta un 0% y se busca la manera de mantener a CERO las becas no tramitadas en tiempo para ir en aumento con nuestro apoyo a estudiantes que la solicitan.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- b) Como institución educativa nos esmeramos en brindar nuestro mejor apoyo a nuestros estudiantes por ello las becas procesadas en periodo ordinario debe mantenerse en un 95% en la administración de becas de posgrado: *Departamento BECAS POSGRADO.*

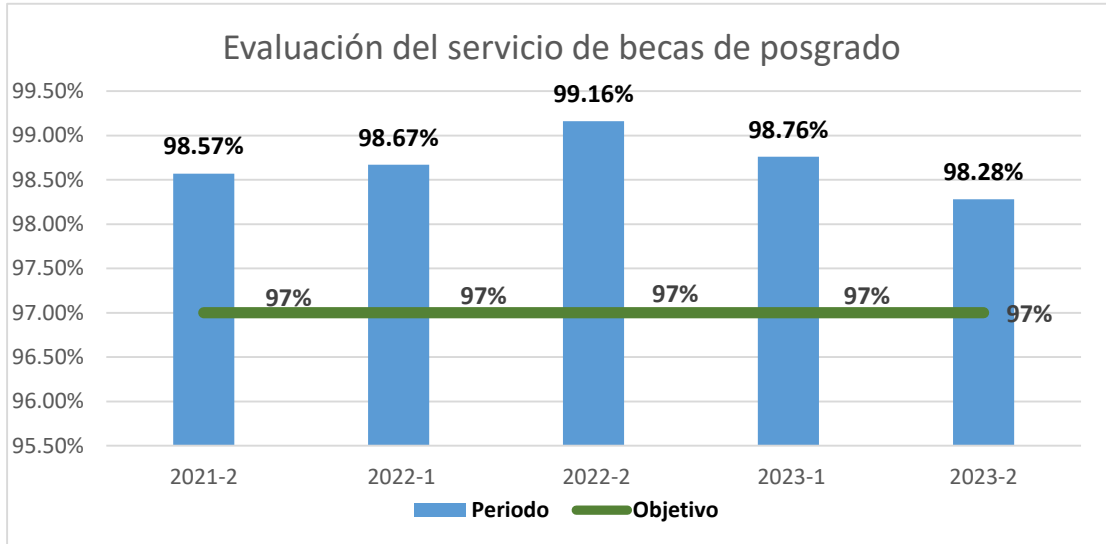


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En base a los resultados de los últimos periodos registrados cumplimos con un 98% igualando la meta solicitada. Con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 98% y Siempre buscando la excelencia como institución educativa contemplamos el que se siga manteniendo en un 100% en la administración de becas de posgrado.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- c) Nos comprometemos a que la evaluación del servicio de la administración de becas de posgrado pueda mantener un mínimo del 97% manteniendo un alto nivel de satisfacción: *Departamento BECAS POSGRADO.*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

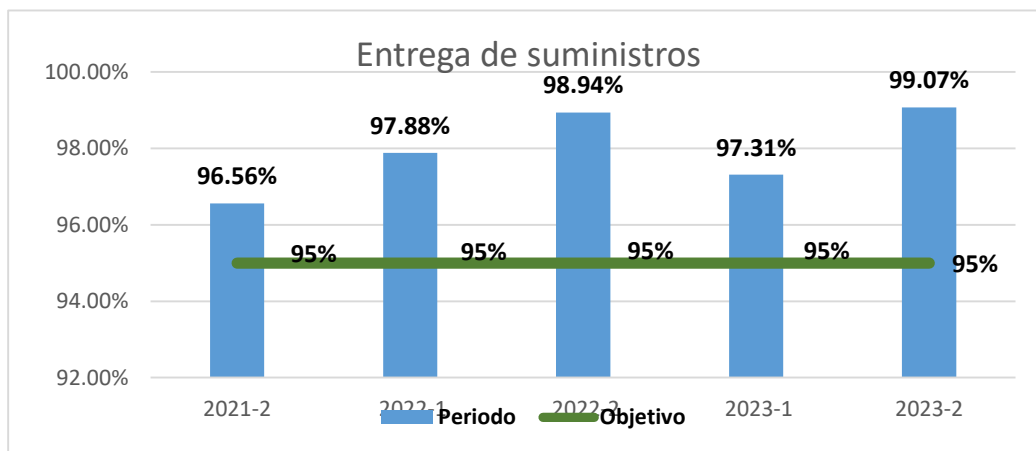
En base a los resultados de los últimos periodos registrados cumplimos con un 98% igualando la meta solicitada. Se ha logrado sobrepasar la meta teniendo un margen positivo y buscando como prioridad dentro del servicio de la administración de becas de posgrado pueda incrementar la meta a 100%.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

### COMPRAS

#### PROCESO DE SOPORTE DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS

- a) Se maneja una excelente logística en cuanto la adquisición de materiales y servicios, por lo cual la entrega de suministros debe mantener un mínimo 95% en su indicador para brindar la mejor efectividad de suministro: *Departamento ABASTECIMIENTOS.*

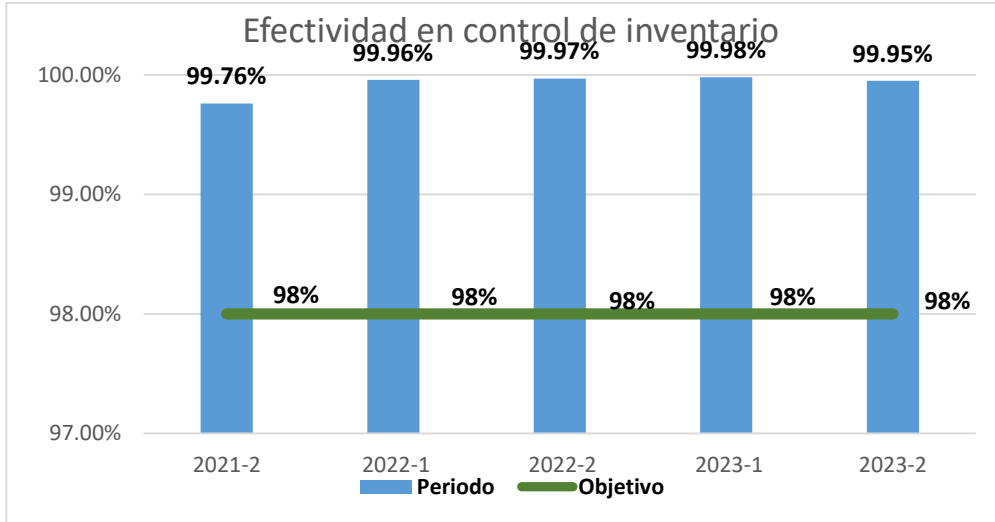


#### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El cumplimiento de este factor a sobre pasado la meta establecida en los últimos periodos dando un 97% sobre la meta. Pudimos aumentar la efectividad a lo largo del periodo hasta un 97% y se busca la manera de incrementar a 100% la adquisición de materiales y servicios.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- b) El control de inventario debe mantenerse con efectividad en un mínimo del 98 % como efectividad en el control que se lleva a cabo para el manejo de suministros: *Departamento ABASTECIMIENTOS*

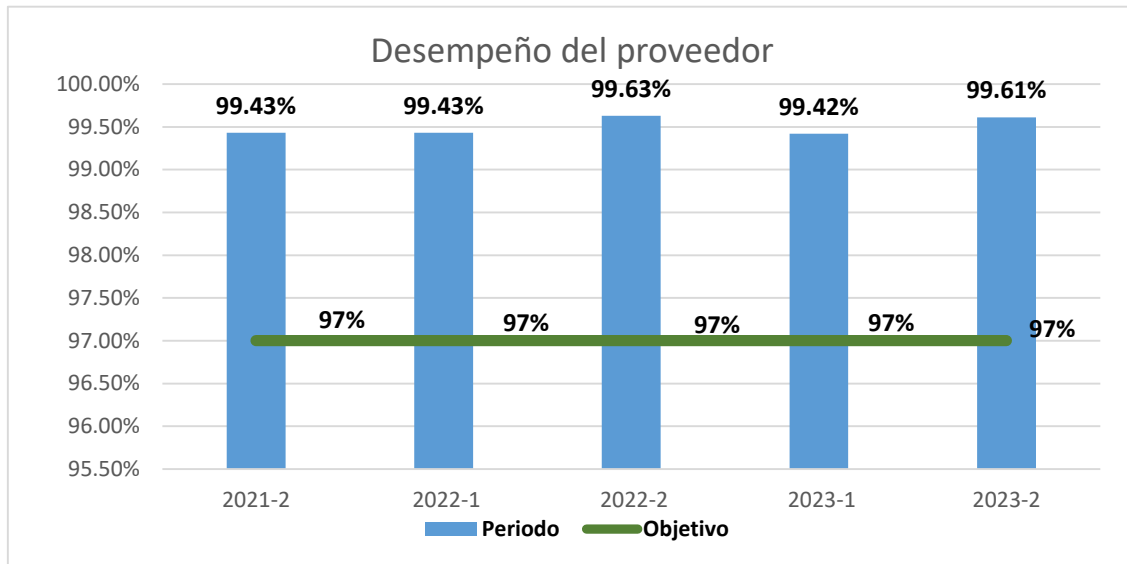


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En los últimos registros se puede presenciar con un 99.92 % por el momento, en una tendencia positiva durante los últimos cinco periodos y se busca la manera de incrementar a 98.5% el control de efectividad en el manejo de suministros.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- c) Como consumidores de igual manera mantenemos alta efectividad en el trato con nuestros proveedores por lo cual se exige un desempeño del 97% en cuanto a la adquisición de materiales y servicios: *Departamento ABASTECIMIENTOS*.



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Mantenemos un margen en promedio del 99.5% del desempeño de nuestros proveedores por encima de nuestra meta establecida que es 97%, se busca la manera de incrementar como meta a un 98% en el desempeño de nuestros proveedores.



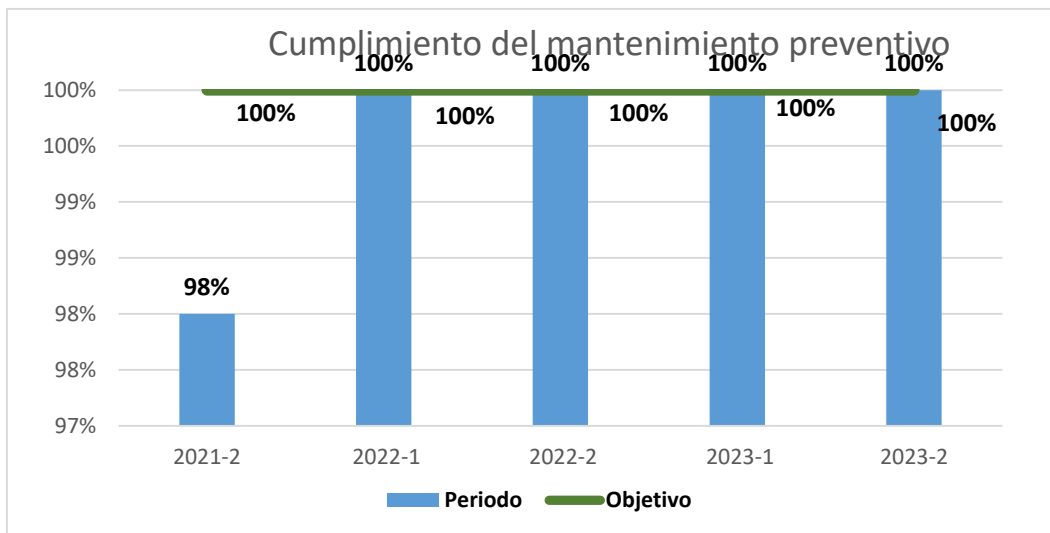


## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

### MANTENIMIENTO

PROCESO DE SOPORTE DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS

- a) Un factor de alta importancia para nuestro servicio educativo es brindar unas instalaciones de la mejor manera sea posible cumpliendo con el mantenimiento preventivo de 100% para nuestros equipos de cómputo y periféricos: *Departamento CLUB DE INFORMÁTICA.*

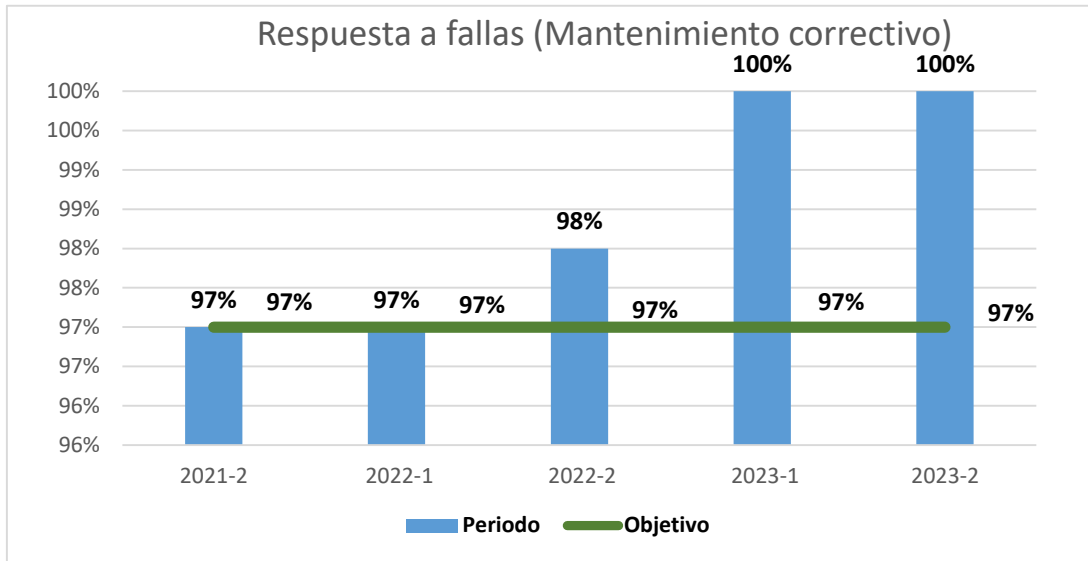


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En base a nuestros últimos registros cumplimos con el 100% en el mantenimiento preventivo para nuestros equipos de cómputo y periféricos, se busca mantener el indicador en un 100% para brindar instalaciones en buen estado.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- b) Contemplamos de mucha importancia la respuesta a fallas (mantenimiento correctivo) por lo cual se establece un mínimo de 97% de efectividad a nuestra atención hacia los detalles que se presentan: *Departamento CLUB DE INFORMÁTICA.*

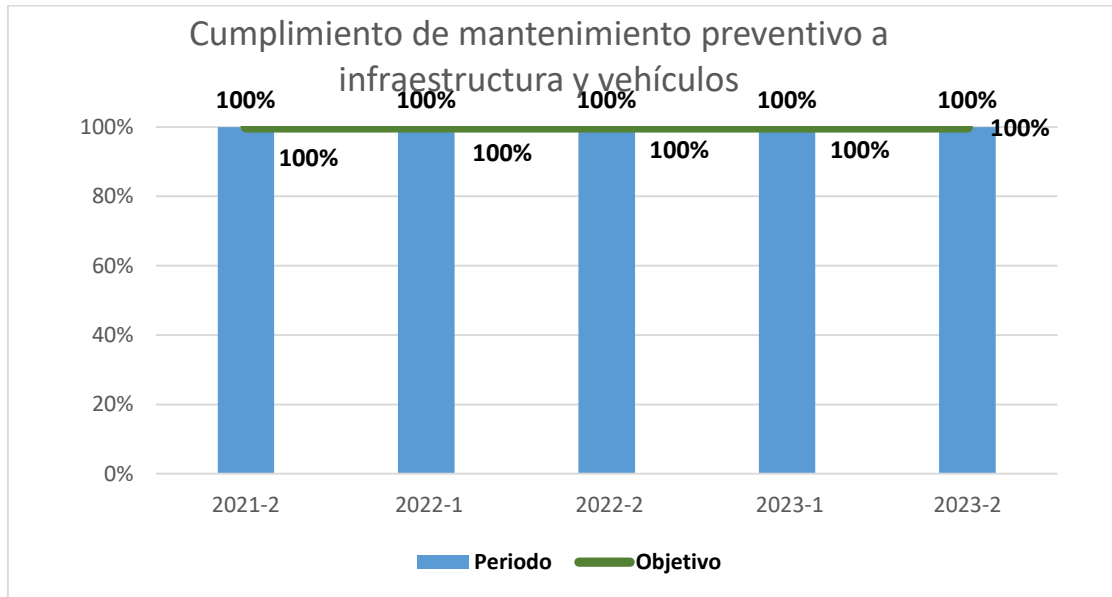


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Satisfactoriamente contamos con el 98% en indicador. Pudimos aumentar la efectividad a lo largo del periodo hasta un 98% y se busca la manera de incrementar a 100% la respuesta de las fallas para una mayor efectividad a nuestra atención hacia los detalles que se presentan.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- c) Una de las prioridades del Servicio educativo se tiene el indicador de cumplimiento de mantenimiento preventivo a infraestructura y vehículos con el 100% en resguardo del mantenimiento: *Departamento SERVICIOS GENERALES.*

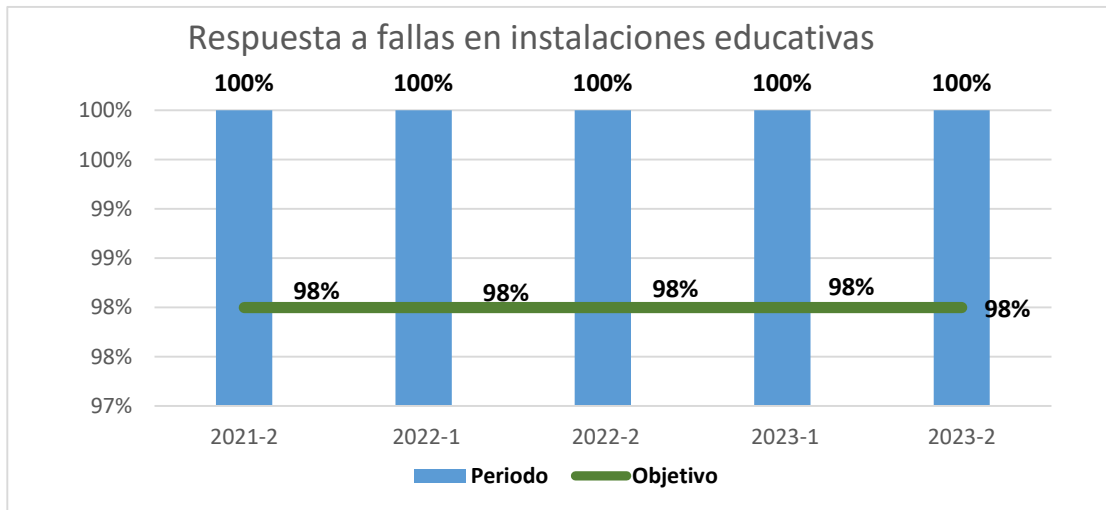


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En base a los resultados de los últimos periodos registrados cumplimos con un 100% igualando la meta solicitada. Se ha logrado mantener en 100% durante los últimos cinco periodos y se busca la manera mantener el 100% del cumplimiento de mantenimiento preventivo a infraestructura y vehículos en resguardo de mantenimientos.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- d) Uno de nuestros principales indicadores a considerar es la respuesta a fallas (mantenimiento correctivo), pues se busca mantener un mínimo de 98% para la mejora de nuestras instalaciones educativas: *Departamento SERVICIOS GENERALES*.



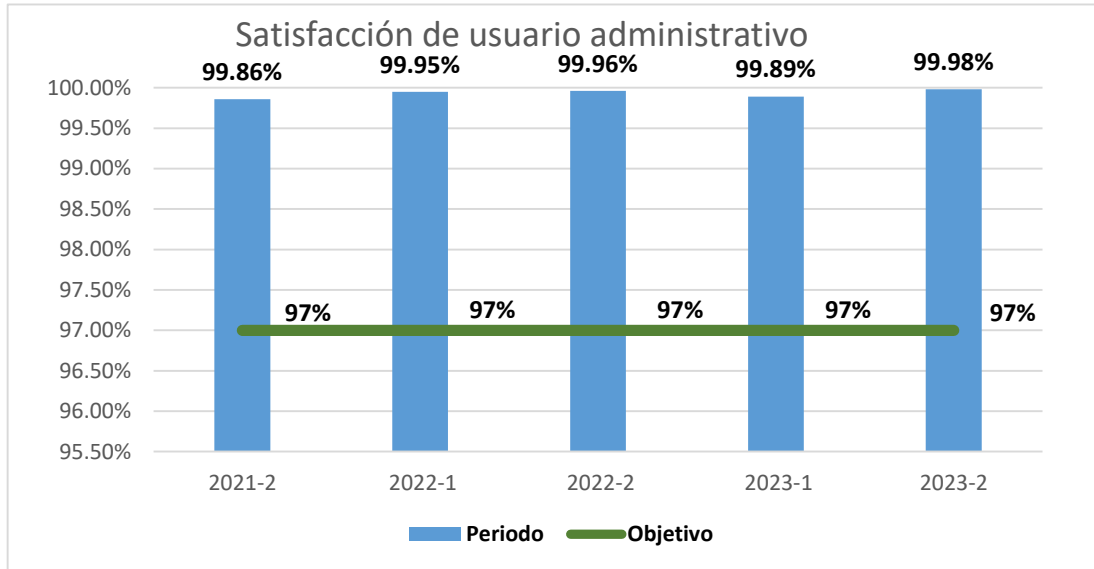
### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El cumplimiento de este factor a sobre pasado la meta del 98% establecida en los últimos periodos dando un 100% sobre la meta. Pudimos aumentar la efectividad a lo largo del periodo hasta llegar a un 100% y a través de la búsqueda continua mantener las respuestas a fallas en las instalaciones educativas.



## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- e) Como institución educativa nos comprometemos a que la satisfacción de usuario administrativo pueda mantener un mínimo del 97% para el uso de equipos de cómputo y periféricos:  
*Departamento CLUB DE INFORMÁTICA.*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

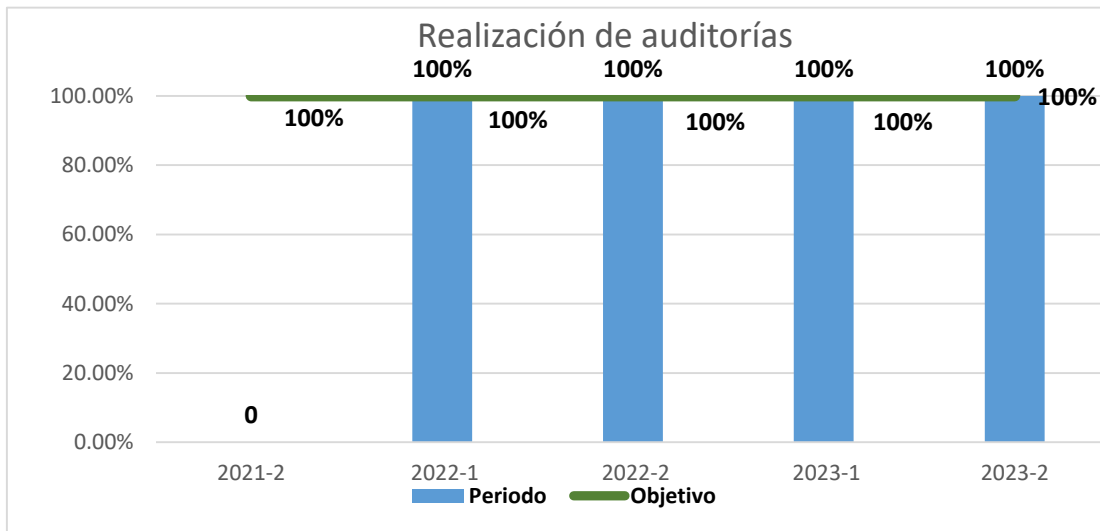
Mantenemos un margen en promedio de los últimos periodos de un 99% por encima de nuestra meta establecida que es 97%, a través de la búsqueda continua mantener la satisfacción de usuario administrativo.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

### APOYO ADMINISTRATIVO

#### PROCESO DE SOPORTE DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS

- a) Contemplamos de mucha importancia la realización de auditorías por lo cual se establece  
100%: *Departamento AUDITORÍA INTERNA*

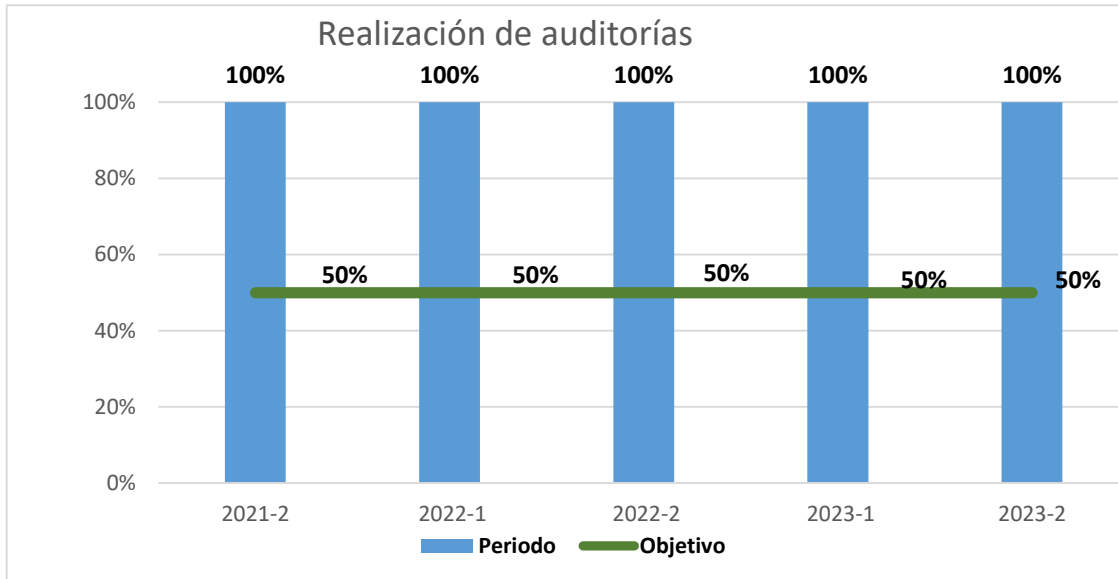


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El cumplimiento de este factor a sobre pasado la meta establecida en los últimos periodos dando un 100% sobre la meta. Con los resultados obtenidos se ha vinculado un rango estable del 100% y Siempre buscando la excelencia como institución educativa contemplamos el que se siga manteniendo en un 100% de auditorías.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- b) Contemplamos de mucha importancia la realización de auditorías por lo cual se establece un mínimo de 50%: *Departamento AUDITORÍA INTERNA.*

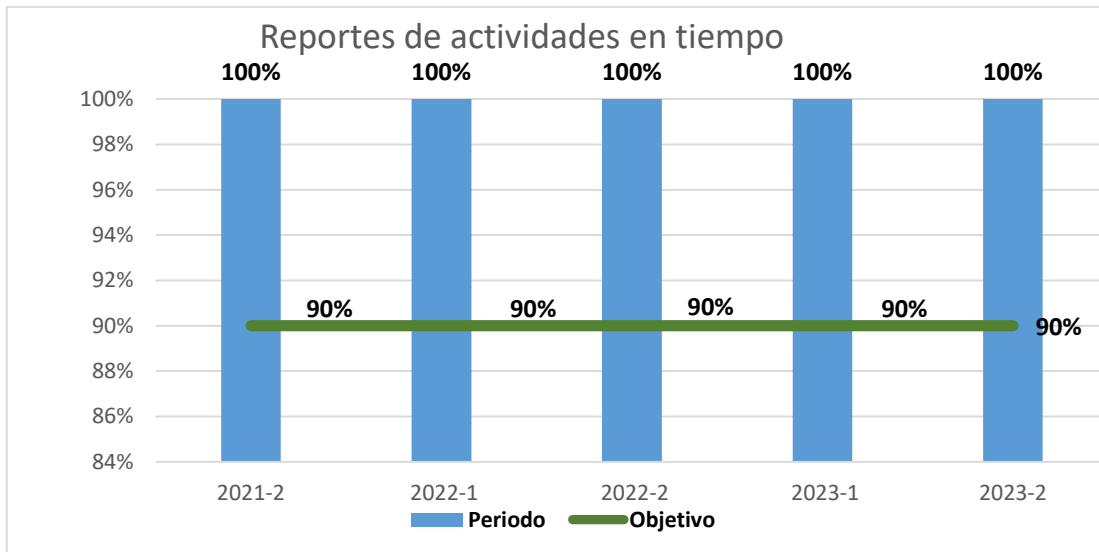


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En base a los resultados de los últimos periodos registrados cumplimos con un 100% igualando la meta solicitada. Actualmente el indicador dio como resultado un incremento positivo del 100% y se busca la manera de incrementar el indicador en 90% la realización de auditorías.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- c) Nos comprometemos a que el reporte de actividades en tiempo pueda mantener un mínimo del 90% en la elaboración de calendario de actividades: *Departamento COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.*



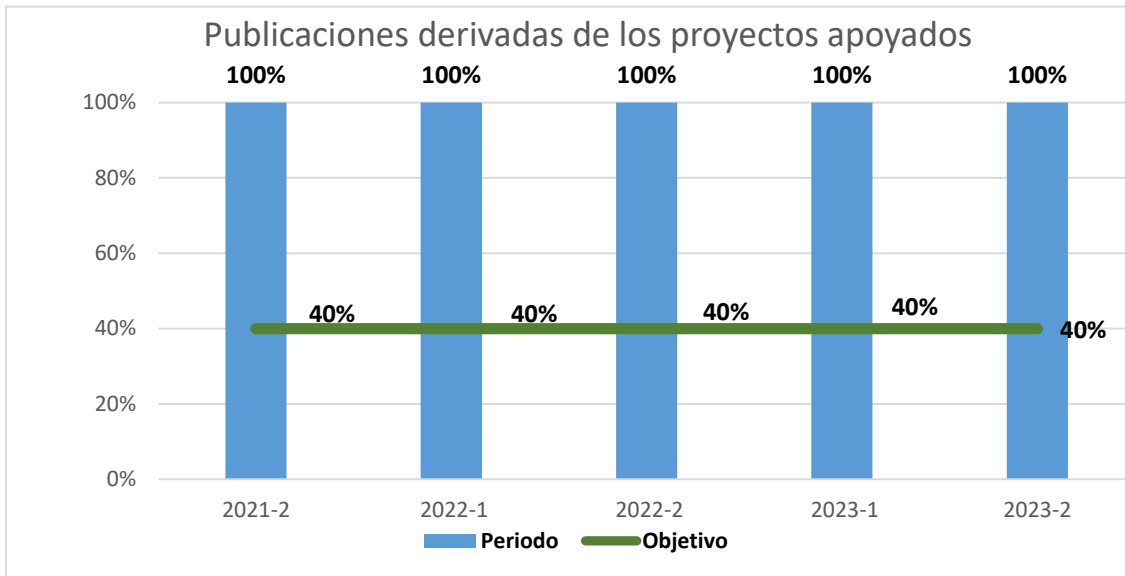
### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Satisfactoriamente contamos con el 100% en indicador. Se ha logrado mantener en por encima de la meta establecida durante los últimos cinco periodos y siempre buscando la excelencia como institución educativa contemplamos el que se siga manteniendo en un 100% en los reportes de actividades en tiempo.



## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS FACPYA

- d) Para dar apoyo y aumentar el Porcentaje de publicaciones derivadas de los proyectos apoyados con respecto a los proyectos registrados en la etapa de post-incubación, se establece el 40% como mínimo: *Departamento SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN.*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Se tiene un 100% de Porcentaje de publicaciones derivadas de los proyectos apoyados con respecto a los proyectos registrados en la etapa de post-incubación. Se ha logrado mantener en 100% durante los últimos cinco periodos y se busca la manera mantener el 100% y mejorar el apoyo del porcentaje de publicaciones derivadas de los proyectos registrados en la etapa de post-incubación.