

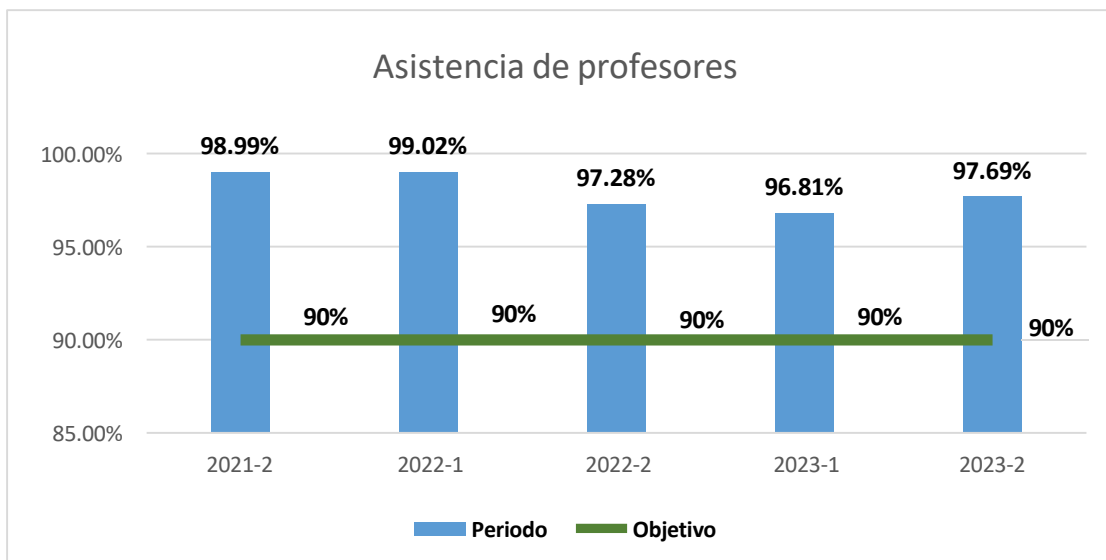


## **INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO**

### **SERVICIO EDUCATIVO DE LICENCIATURA**

PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Dentro del Servicio educativo de licenciatura se contempla que se cumpla con el mínimo de 90 % de la asistencia del profesor para una mejor relación y comunicación entre profesores y la comunidad estudiantil: *Departamento ACADÉMICA.*



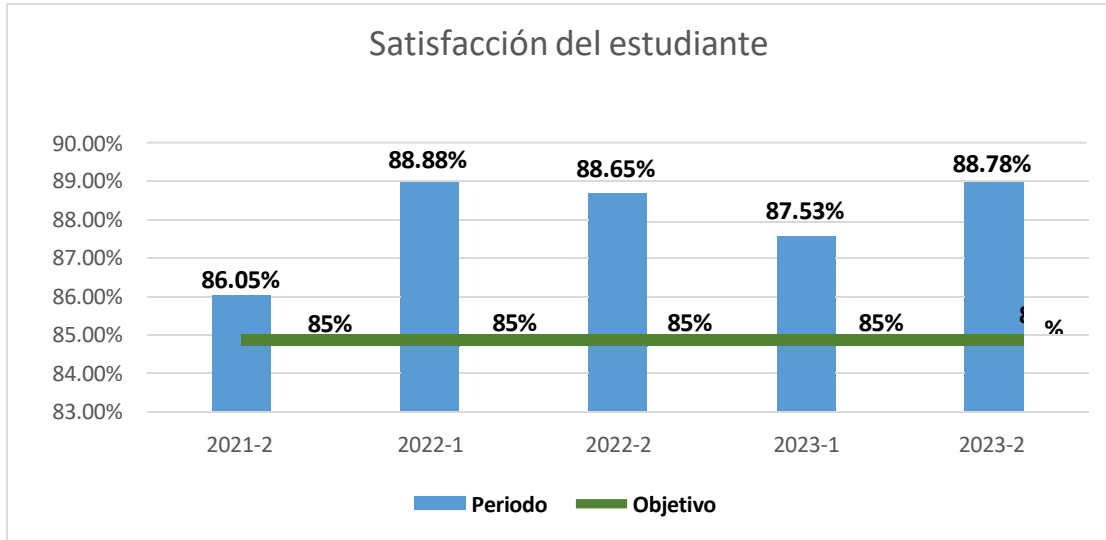
#### **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

El cumplimiento en los últimos periodos fue del 97.9%, sobrepasando la meta, se ha logrado sobrepasar la meta teniendo un margen positivo y se busca la manera de poder mantener el porcentaje de 98% como meta para la asistencia del profesor.



## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- b) Es de suma importancia para el Servicio educativo que ofrecemos se cumpla con el mínimo 85% de la satisfacción del estudiante puesto que nuestra prioridad es mantener este margen de satisfacción en el más alto nivel de excelencia: *Departamento SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA.*



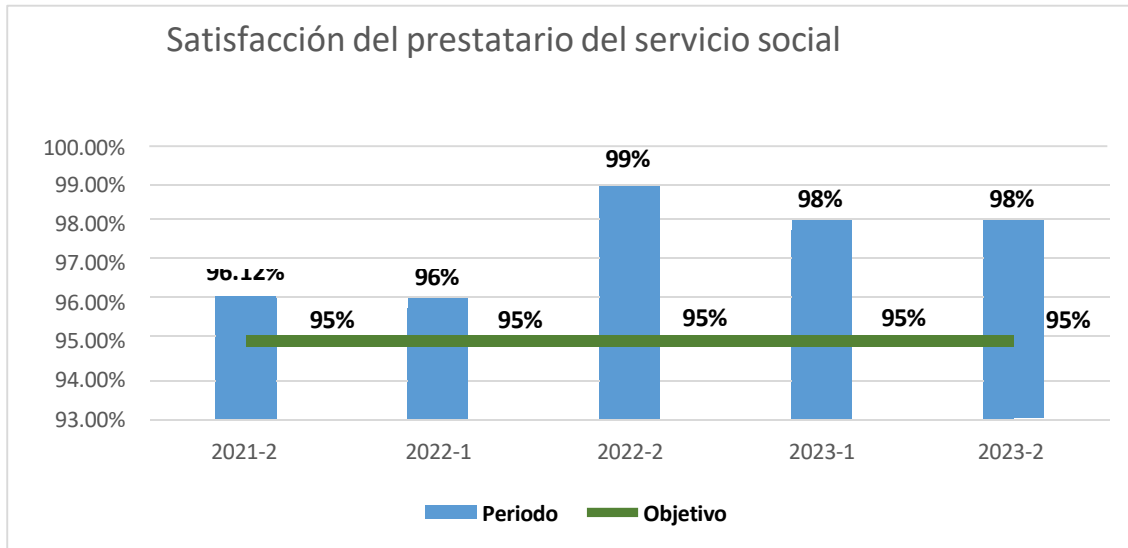
### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Como prioridad mantenemos un alto porcentaje del 87.9% en la satisfacción del practicante, se ha mantenido positivamente sobrepasando la meta y buscando siempre la excelencia como institución educativa, se plantea el fijar el margen del 90% de la satisfacción del estudiante.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- c) Nos comprometemos a que la satisfacción del prestatario del servicio social pueda mantener un mínimo del 95% en relación con su comodidad de servicio hacia nuestro sistema educativo:

*Departamento SERVICIO SOCIAL.*



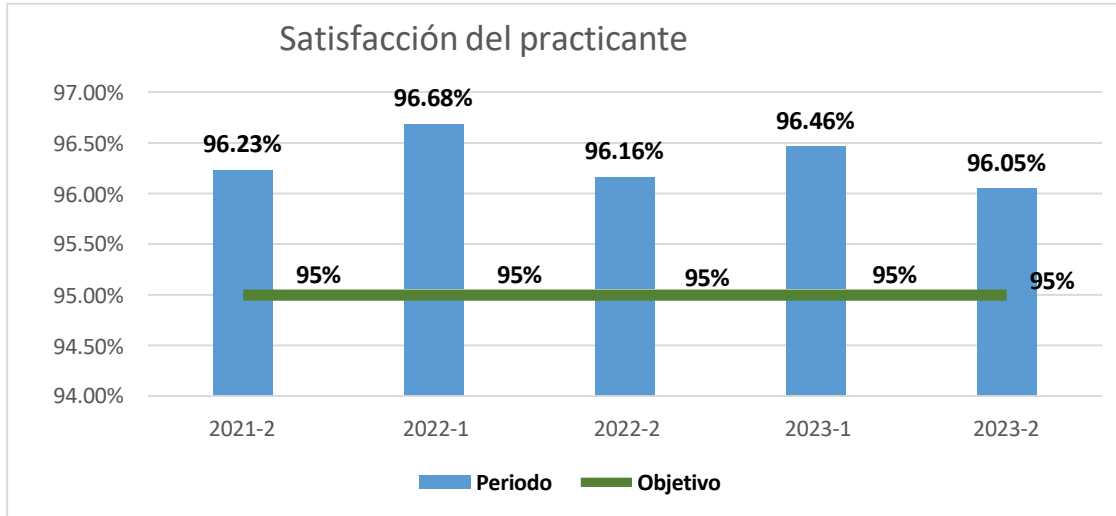
### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El cumplimiento en los últimos periodos fue del 97.4%, sobrepasando la meta establecida, se ha logrado sobrepasar la meta teniendo un margen positivo y se busca la manera de incrementar a 98% la satisfacción del prestatario del servicio social.



## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- d) Como institución educativa procuramos que el mínimo sea del 95% de satisfacción del practicante para beneficio de su alto aprendizaje y desarrollo: *Departamento PRÁCTICAS PROFESIONALES.*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Como prioridad mantenemos un alto porcentaje del 96.3% en la satisfacción del practicante, se ha mantenido positivamente sobrepasando la meta y manteniéndose en un 96% y se contempla el mantener por encima del 96% la satisfacción del practicante.

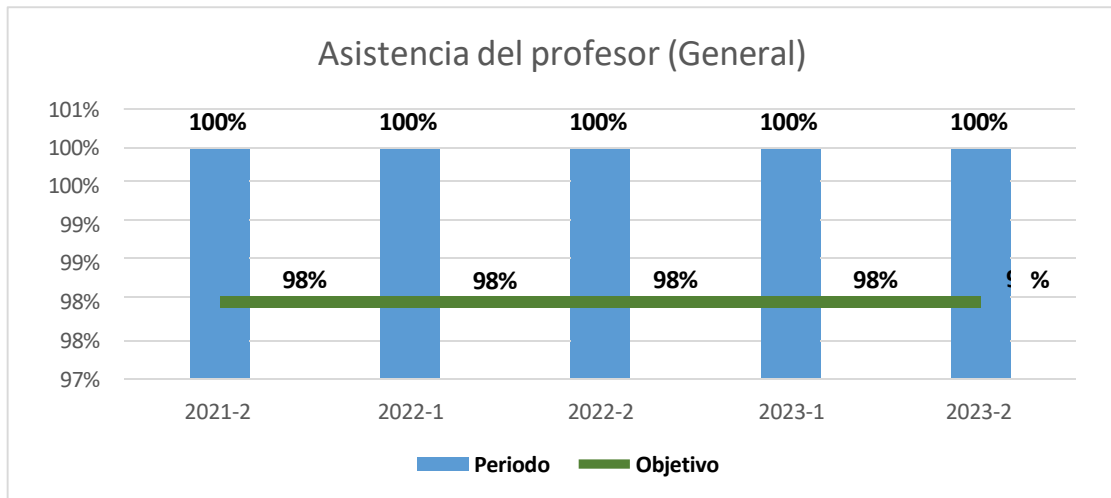


# INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

## SERVICIO EDUCATIVO DE POSGRADO

### PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Dentro del Servicio educativo de posgrado se contempla que se cumpla con el mínimo de 98 % de la asistencia del profesor para seguir ofreciendo un servicio excepcional como institución educativa: *Departamento SUBDIRECCIÓN POSGRADO.*



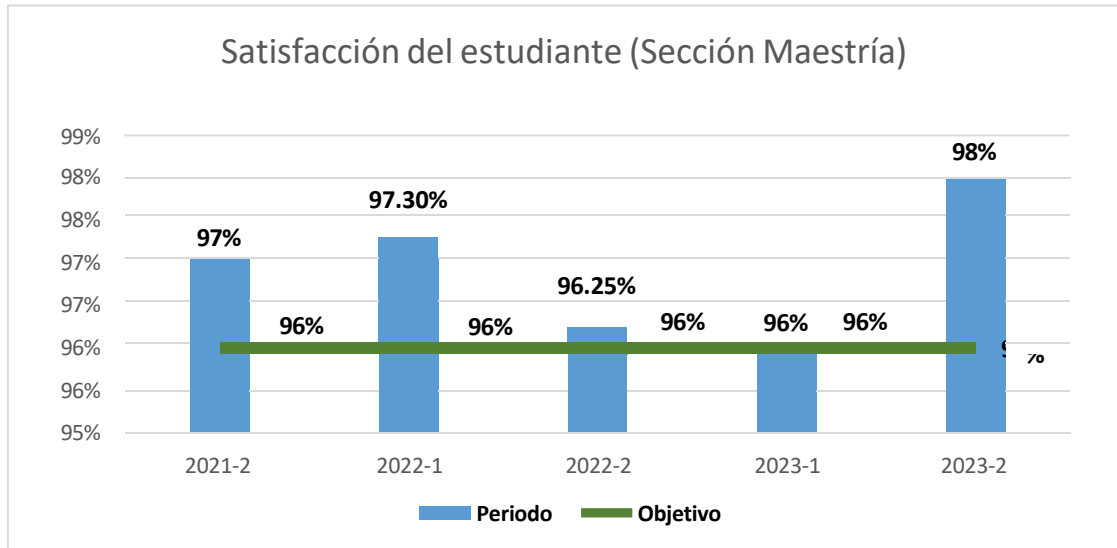
### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Como prioridad mantenemos un alto porcentaje del 100% dando una excelencia académica. Se ha logrado mantener en 100% durante los últimos cinco periodos y siempre buscando la excelencia como institución educativa contemplamos el que se siga manteniendo en un 100% la asistencia del profesor a nivel posgrado.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- b) Nos comprometemos a que la satisfacción del estudiante (sección profesor) (maestría) pueda mantener un mínimo del 96% dentro del desarrollo del servicio de enseñanza posgrado:

*Departamento SUBDIRECCIÓN POSGRADO*



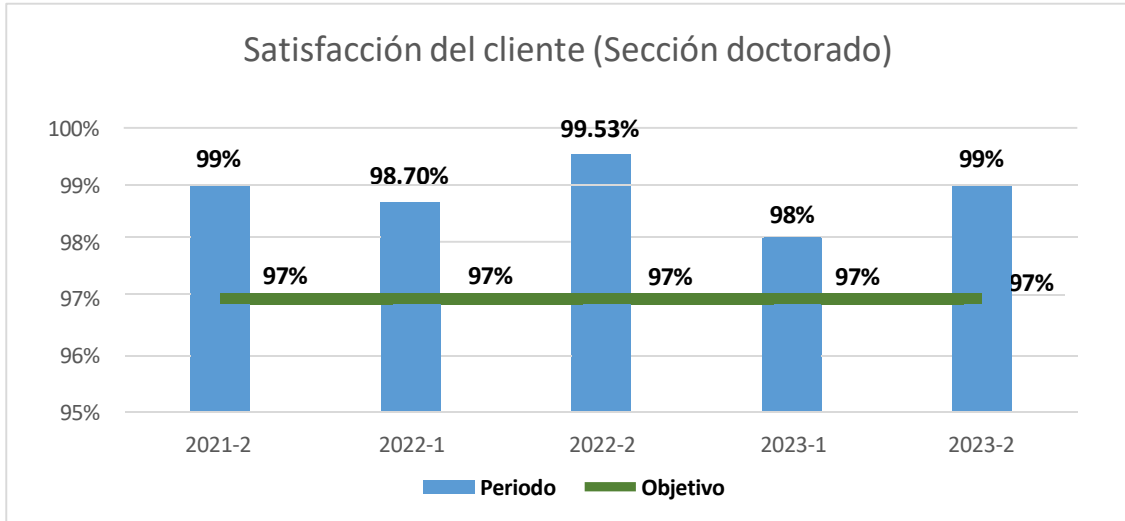
### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Actualmente contamos con el 97% sobrepasando la meta establecida, con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 97% y buscando siempre la excelencia como institución educativa, se plantea el fijar el margen del 98% de la satisfacción del estudiante. (sección profesor) (maestría)



## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- c) También la satisfacción del estudiante (sección profesor) (doctorado) pueda mantener un mínimo del 97% con la finalidad de tener mantener la excelencia educativa: *Departamento SUBDIRECCIÓN POSGRADO*



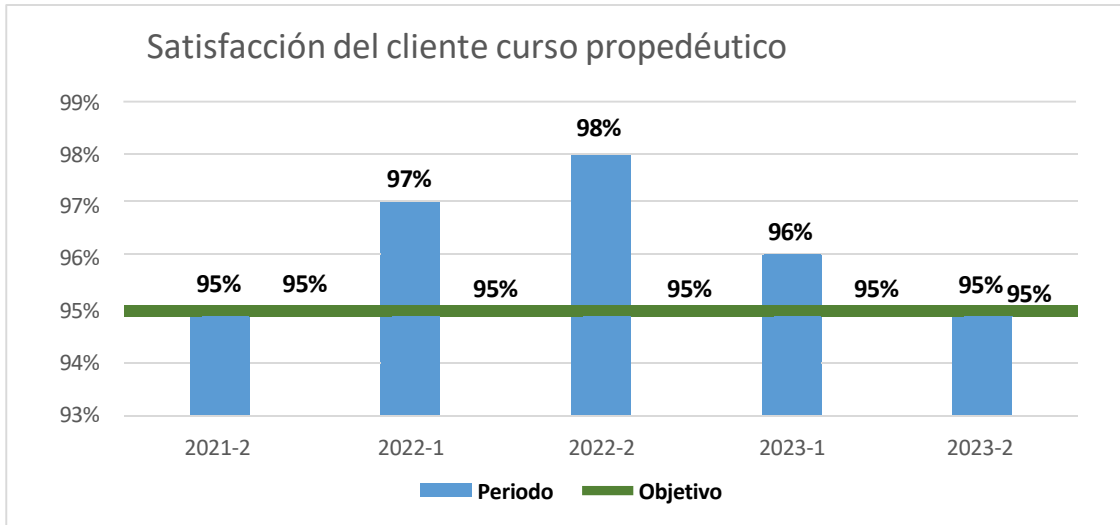
### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Actualmente contamos con el 99% sobrepasando la meta establecida, se mantuvo una tendencia positiva por encima de la meta establecida y se contempla poder establecer una mejor tendencia alcanzando el 100% para la satisfacción del estudiante a nivel doctorado.



## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- d) Una de las prioridades del Servicio educativo se tiene el indicador de satisfacción del cliente donde debe ser mínimo el 95% como referencia a una excelente administración del curso propedéutico: *Departamento SUBDIRECCIÓN POSGRADO.*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El cumplimiento en los últimos periodos fue del 96%, sobrepasando la meta, se ha logrado complementar un resultado positivo por encima de la meta alcanzando un 96% y buscando como prioridad la excelente administración del curso propedéutico se contempla alcanzar una meta del 97%.



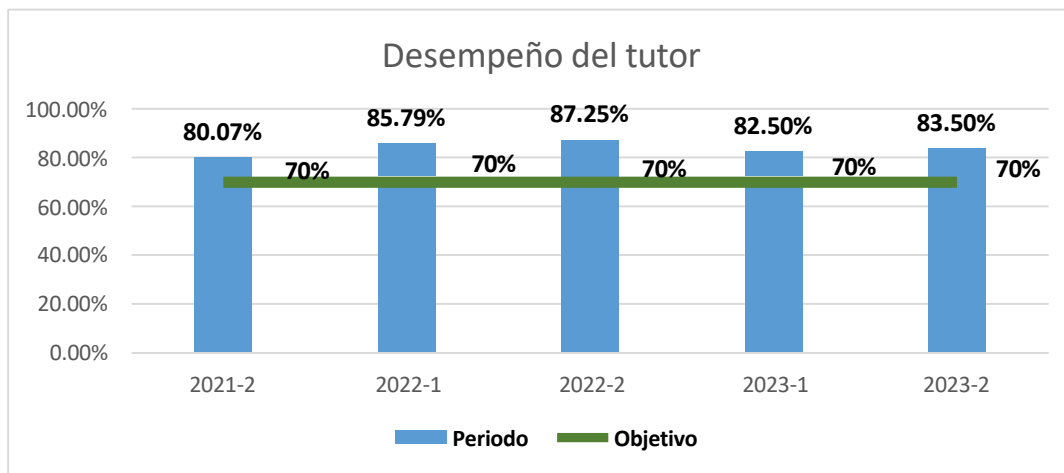


# INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

## APOYO AL DESARROLLO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE (LICENCIATURA y POSGRADO)

### PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Como institución educativa se tiene como prioridad el plantear la importancia del desempeño del tutor para nuestros estudiantes, el cual se contempla un indicador de mínimo el 70% donde se brinda de la mejor manera el apoyo al desarrollo académico del estudiante: *Departamento TUTORÍAS.*

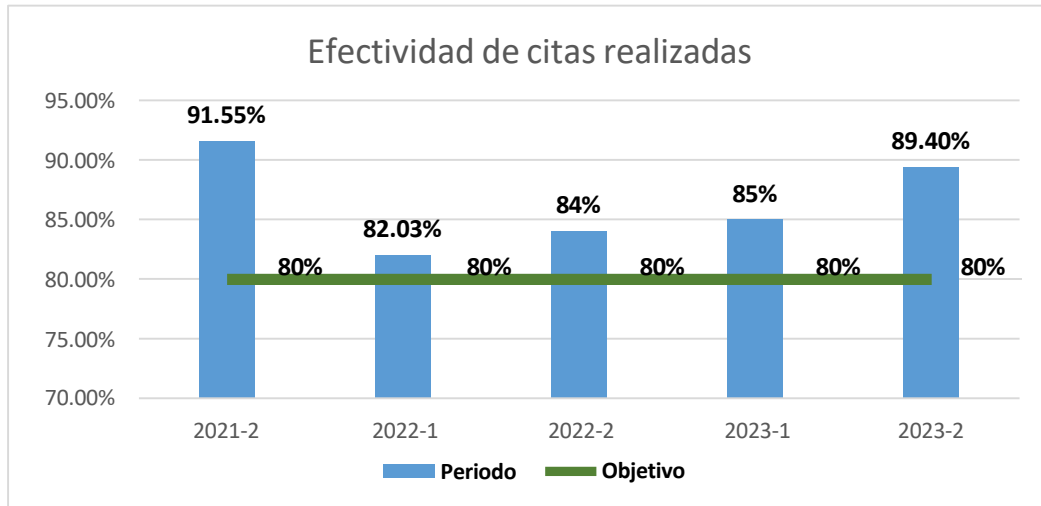


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Analizando los últimos indicadores de los recientes periodos se mantiene un 83.8% por arriba de la meta, se ha alcanzado sobre pasar la meta con una alta tendencia positiva del 83.8% y se busca el poder cerrar esta tendencia positiva en 84% a la importancia del desempeño del tutor para nuestros estudiantes.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- b) Contemplando la efectividad de citas realizadas se debe mantener un mínimo de 80% para mayor eficiencia de atención a la comunidad estudiantil: *Departamento PSICOPEDAGOGÍA.*

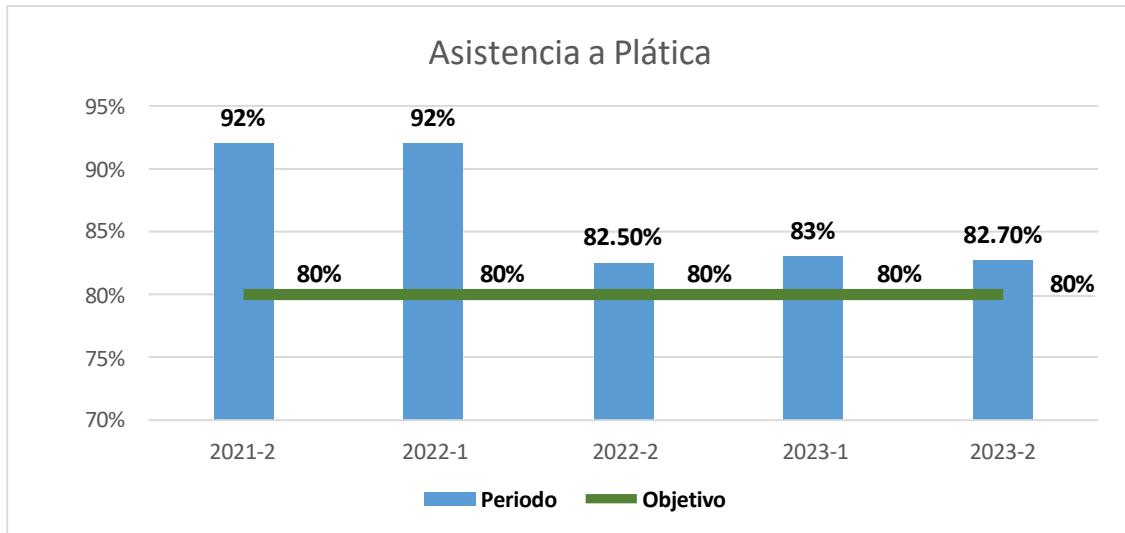


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Se cumple con el 86.4% dando un indicador positivo más alto que la meta establecida. En los últimos periodos se ha obtenido una tendencia positiva por encima de la meta establecida y se contempla el poder cerrar en 87% el indicador a la efectividad de citas realizadas para mayor eficiencia de atención a la comunidad estudiantil.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- c) Uno de los principales factores que podemos brindar en el servicio educativo es que la asistencia a plática tenga un 80% mínimo como apoyo al desarrollo académico del estudiante: *Departamento PSICOPEDAGOGÍA.*



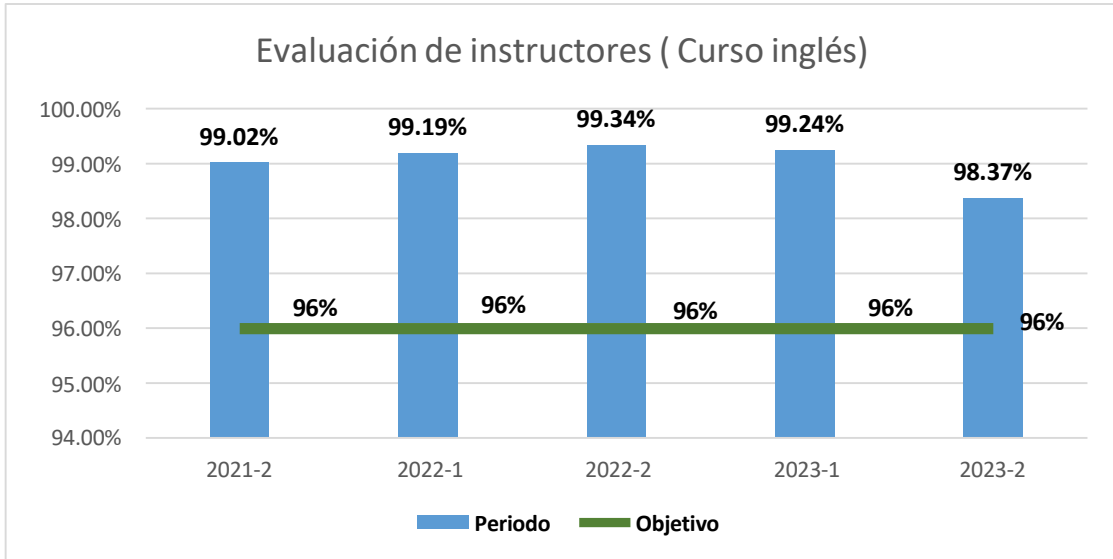
### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En los últimos periodos se pudo contemplar que mantenemos un margen del 86.4% por arriba de la meta. Con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 87% y se estará monitoreando los principales para mantener el mínimo del 86% con el objetivo de subirlo a un 90%.



## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- d) Como apoyo al desarrollo académico del estudiante procuramos establecer un mínimo de 96% en la evaluación de instructores de los cursos de inglés: *Departamento CAADI.*

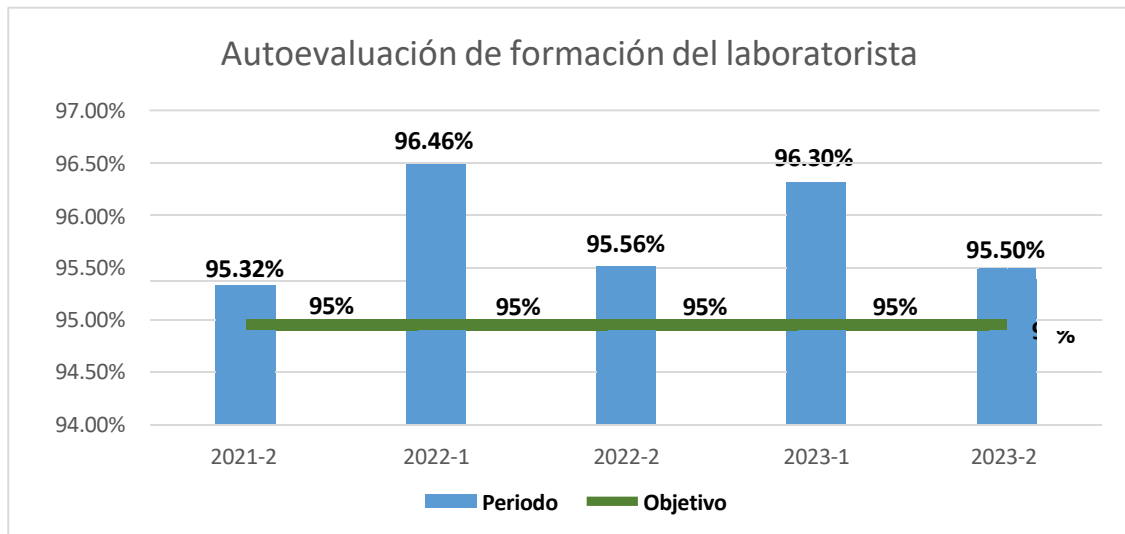


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Actualmente contamos con el 99.03% sobrepasando la meta establecida, se obtiene un incremento en indicador del 99.03% y se busca la manera de incrementar a 100% la satisfacción del prestatario del servicio social.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- e) Dentro del servicio educativo procuramos establecer un mínimo de 95% en la autoevaluación de formación del laboratorista, con la finalidad de agilizar los talleres de materias prácticas en beneficio al aprendizaje del estudiante: *Departamento LABORATORISTAS.*

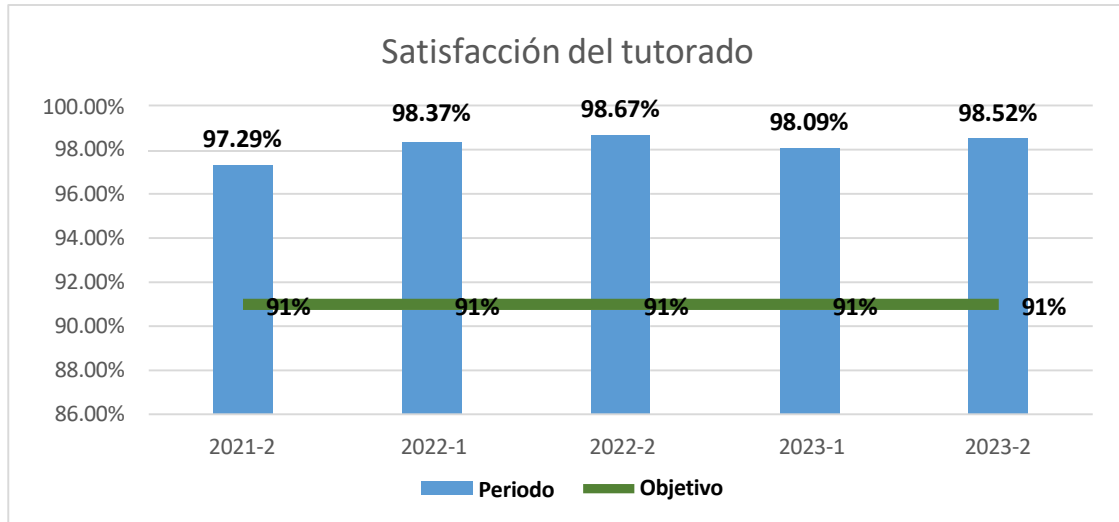


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Como prioridad mantenemos un alto porcentaje del 95.8 % dando una excelencia académica. Con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 95.8% y siempre buscando la excelencia como institución educativa contemplamos el que se siga manteniendo en un 96% la autoevaluación de formación del laboratorista.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- f) Dentro del servicio educativo que se brinda para el desarrollo académico de los estudiantes se tiene el indicador satisfacción del tutorado donde su meta es lograr que el 91 % este a la vanguardia: *Departamento TUTORÍAS*.

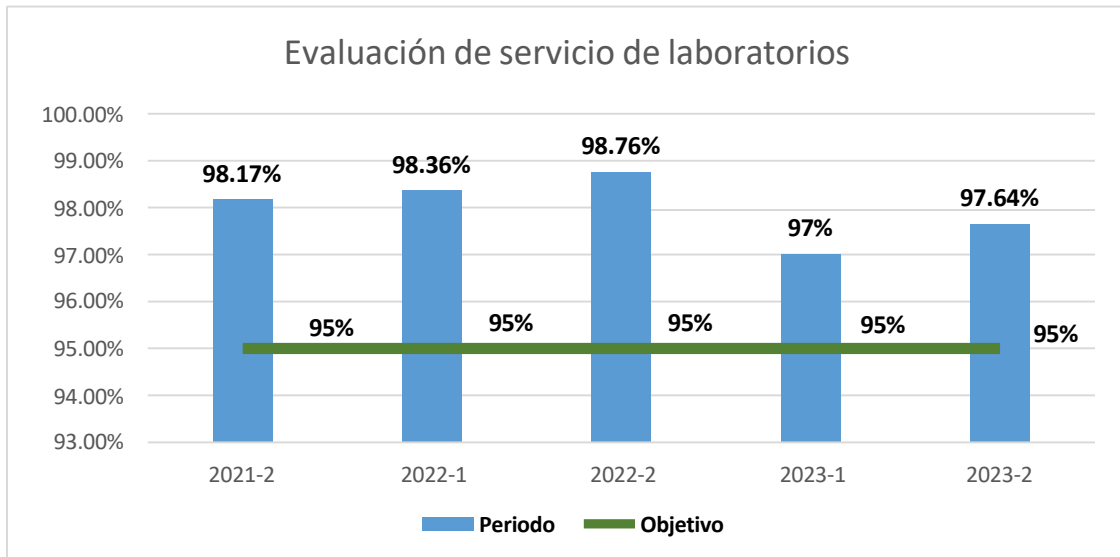


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En los últimos periodos se puede contemplar que mantenemos un margen del 98.19% por arriba de la meta. En los últimos periodos se ha obtenido una tendencia positiva por encima de la meta establecida y se busca la manera de incrementar a 100% la satisfacción del tutorado.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- g) Como prioridad dentro del servicio educativo procuramos establecer un mínimo de 95% en la autoevaluación de formación del laboratorista, con la finalidad de agilizar los talleres de materias prácticas en beneficio al aprendizaje del estudiante: *Departamento LABORATORISTAS.*

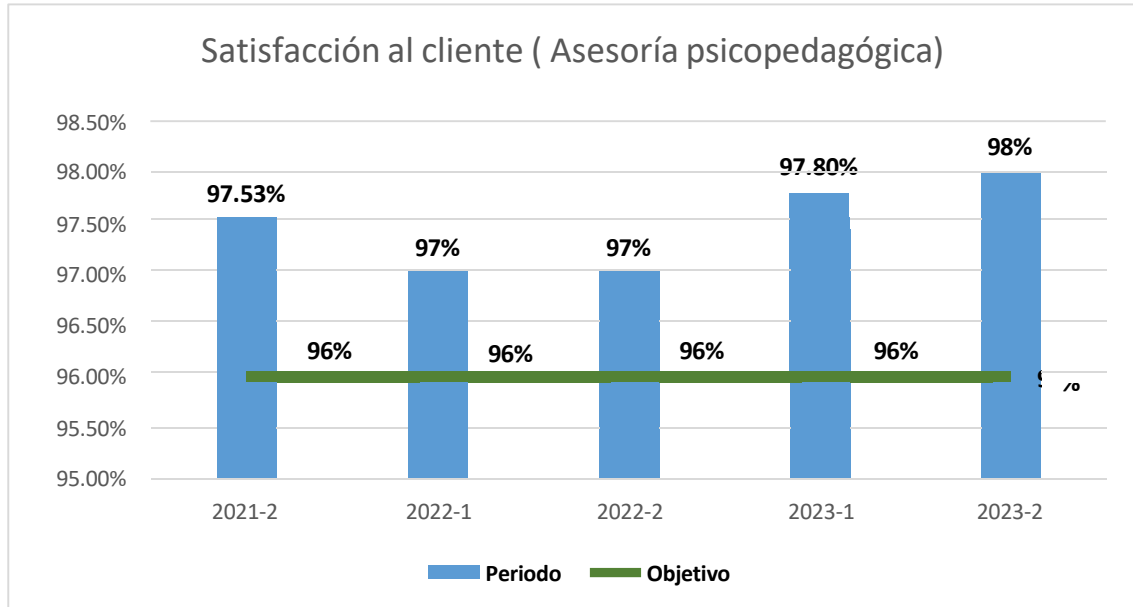


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Actualmente contamos con el 98% sobrepasando la meta establecida, se busca el poder cerrar esta tendencia positiva en 98% a la importancia del desempeño del tutor para nuestros estudiantes y buscando como prioridad la elaboración de la formación de laboratorista 100% la elaboración de los mismos.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- h) Una de las prioridades del Servicio educativo se tiene el indicador de satisfacción del cliente donde debe ser mínimo el 96% donde se contempla llevar a cabo la mejor asesoría psicopedagógica a nuestra comunidad estudiantil: *Departamento PSICOPEDAGOGÍA.*



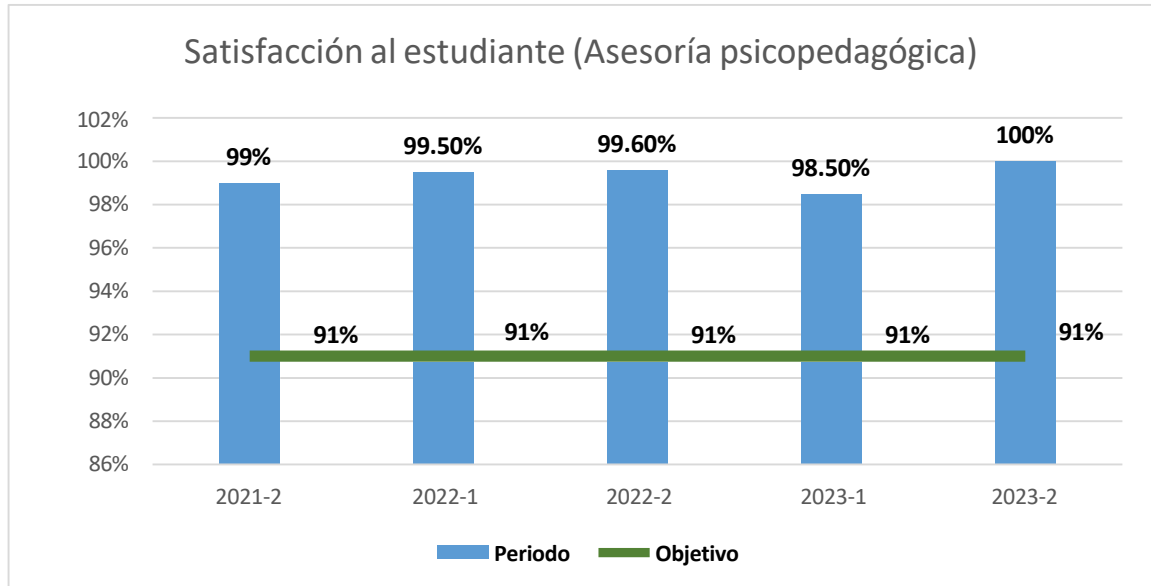
### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El cumplimiento en los últimos periodos fue del 97.4%, sobrepasando la meta establecida, se busca el poder cerrar esta tendencia positiva en 97.4% a la importancia del desempeño del tutor para nuestros estudiantes y se busca la manera de incrementar a 98% la satisfacción del prestatario del servicio social.



## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- i) Una de las prioridades del Servicio educativo se tiene el indicador de satisfacción del cliente donde debe ser mínimo el 91% donde se contempla llevar a cabo la mejor asesoría psicopedagógica a nuestra comunidad estudiantil de parte de nuestra mejor orientación profesional: *Departamento PSICOPEDAGOGÍA*.

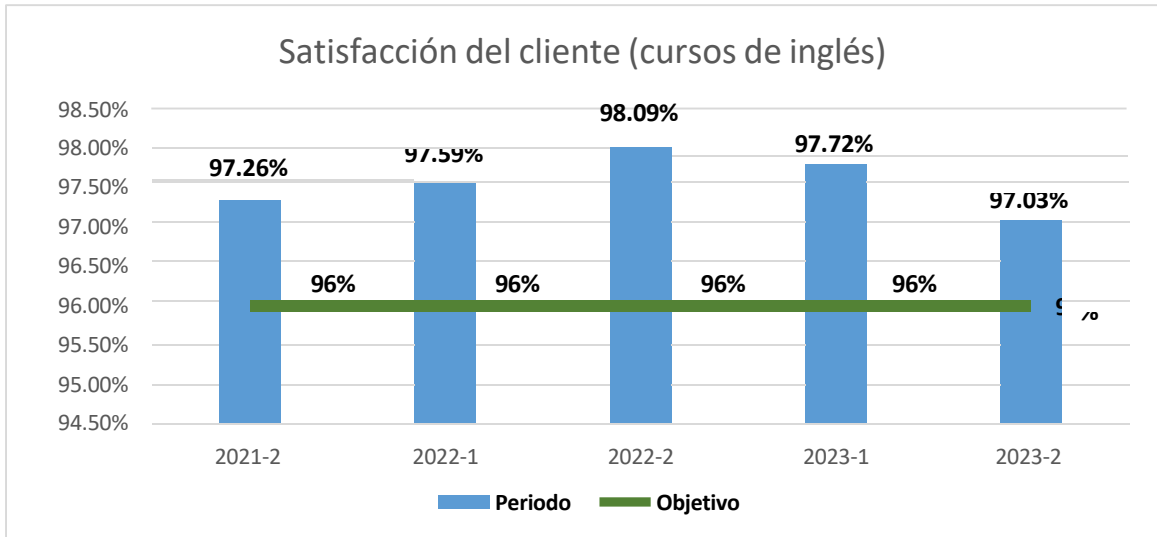


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 95.6% y se busca el poder cerrar esta tendencia positiva en 96% a la importancia de la satisfacción del cliente en la mejor orientación del cliente.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- j) Para fomentar una excelencia académica en el manejo de un segundo idioma tomamos con mucha importancia la satisfacción del cliente manteniendo un mínimo de 96% en nuestros cursos de inglés: *Departamento CADDI*.

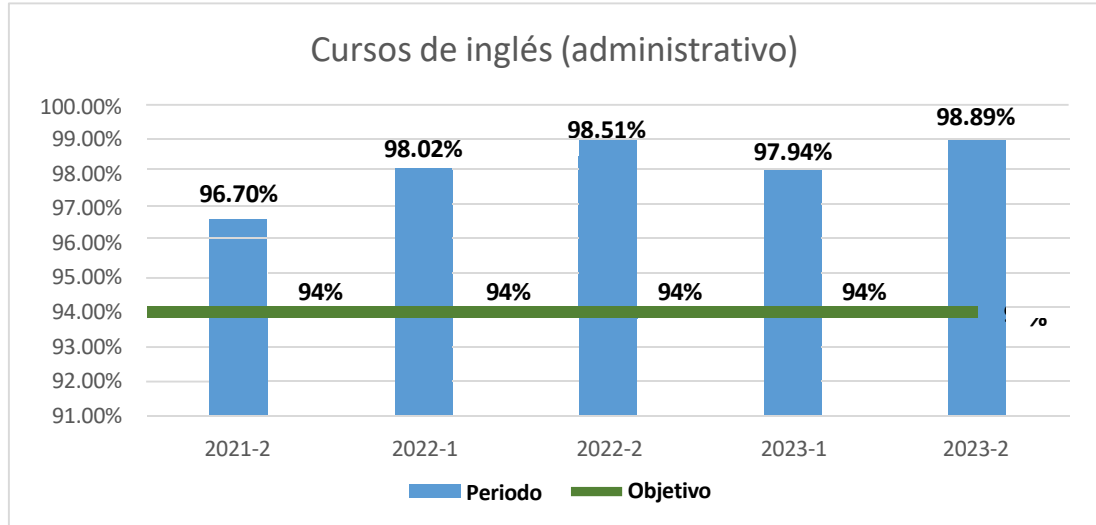


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El cumplimiento de este factor a sobre pasado la meta establecida en los últimos periodos dando un 97.5% sobre la meta. Con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 97.5% y Siempre buscando la excelencia como institución educativa contemplamos el que se siga manteniendo en un 98% la satisfacción del cliente en nuestros cursos de inglés.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- k) Para fomentar una excelencia académica en el manejo de un segundo idioma tomamos con mucha importancia la satisfacción del cliente manteniendo un mínimo de 94% en nuestros en nuestros cursos de inglés (administrativo): *Departamento CADDI*.



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

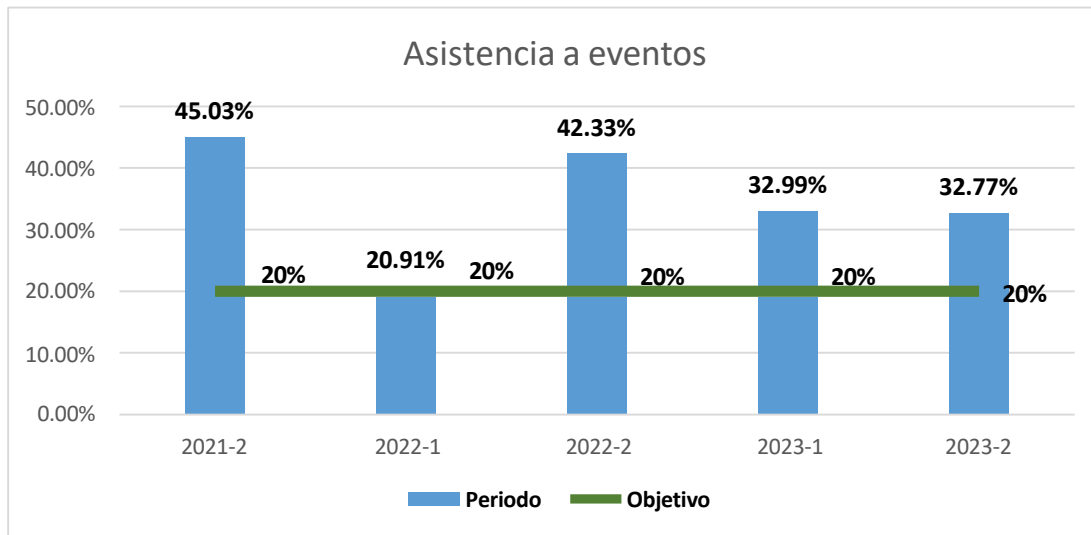
El cumplimiento de este factor a sobre pasado la meta establecida en los últimos periodos dando un 97.5% sobre la meta. Con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 98.01% y siempre buscando la excelencia como institución educativa contemplamos el que se siga manteniendo en un 94% la satisfacción del cliente en nuestros cursos de inglés. (administrativo)

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

### APOYO FORMATIVO AL ESTUDIANTE DE LICENCIATURA

#### PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Para el apoyo formativo al estudiante de licenciatura nuestra prioridad en la asistencia a eventos es mantener un margen del 20% como mínimo para el desarrollo de eventos culturales: *Departamento ARTE Y CULTURA.*

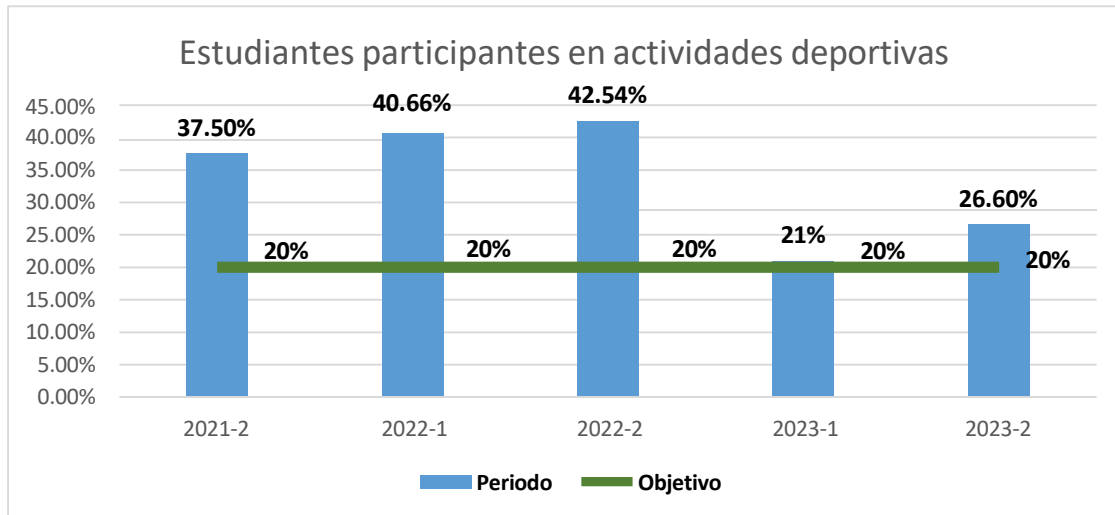


#### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En los últimos registros se puede presenciar con un 34% de asistencia por encima de la meta, en una tendencia positiva durante los últimos cinco periodos y se estará monitoreando la entrega oportuna para mantener el mínimo del 34% con el objetivo de subirlo a un 35%.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- b) Como institución educativa tenemos uno de nuestras principales metas en la planeación y control de actividades deportivas mantener un 20% como mínimo en los estudiantes participantes en actividades deportivas: *Departamento DEPORTES*.



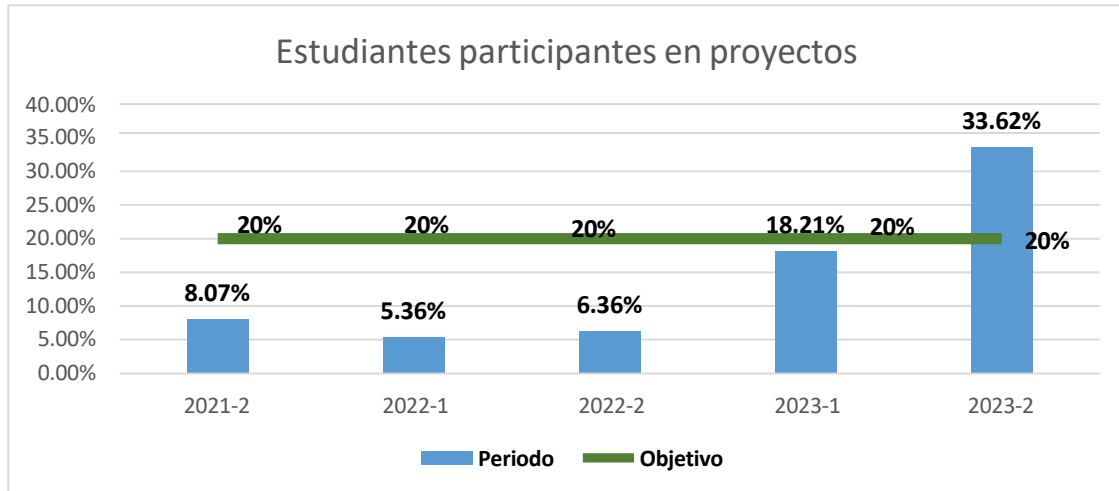
### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Contamos con la participación del 33.6% manteniendo un impacto positivo sobre la meta. Se ha mantenido positivamente sobrepasando la meta y manteniéndose en un 33.6% y buscando como prioridad dentro de la planeación y control de actividades deportivas incrementar el 35% de estudiantes participantes.



## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- c) Para fomentar una excelencia académica en el manejo de nuestros estudiantes participantes en proyectos se nos permite un mínimo de 20% para fomentar el mejor apoyo a la comunidad y sustentabilidad de la comunidad estudiantil: *Departamento APOYO A LA COMUNIDAD Y SUSTENTABILIDAD*

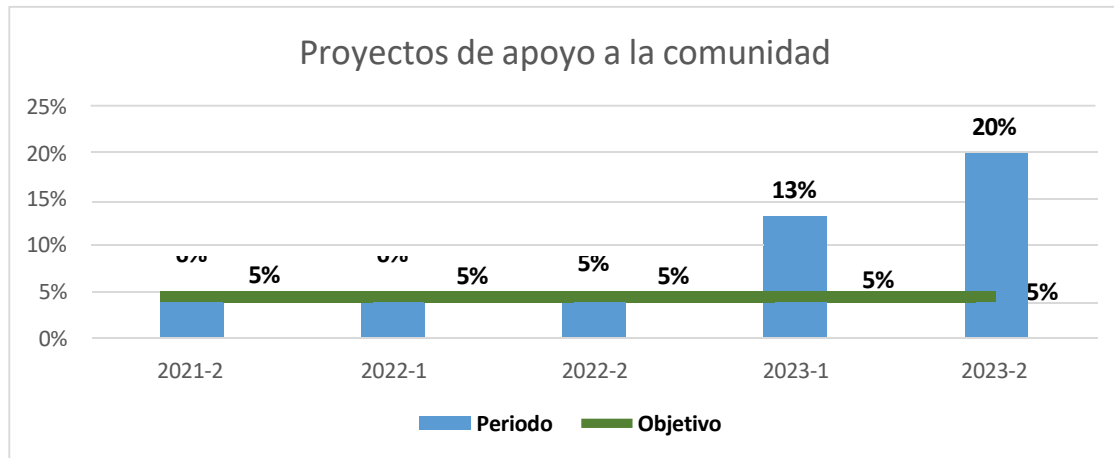


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En los periodos recientes se mantiene un indicador de 14% por debajo de la meta.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- d) Dentro del Servicio educativo que se brinda para el desarrollo académico de los estudiantes se tiene el indicador de proyectos de apoyo a la comunidad donde su meta es lograr que el 5% este a la vanguardia: *Departamento APOYO A LA COMUNIDAD Y SUSTENTABILIDAD.*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En los últimos registros se puede presenciar con un 5% donde se mantiene al margen la meta, con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 5% y siempre buscando la excelencia como institución educativa contemplamos el que se siga manteniendo en un 5% en los proyectos de apoyo a la comunidad.

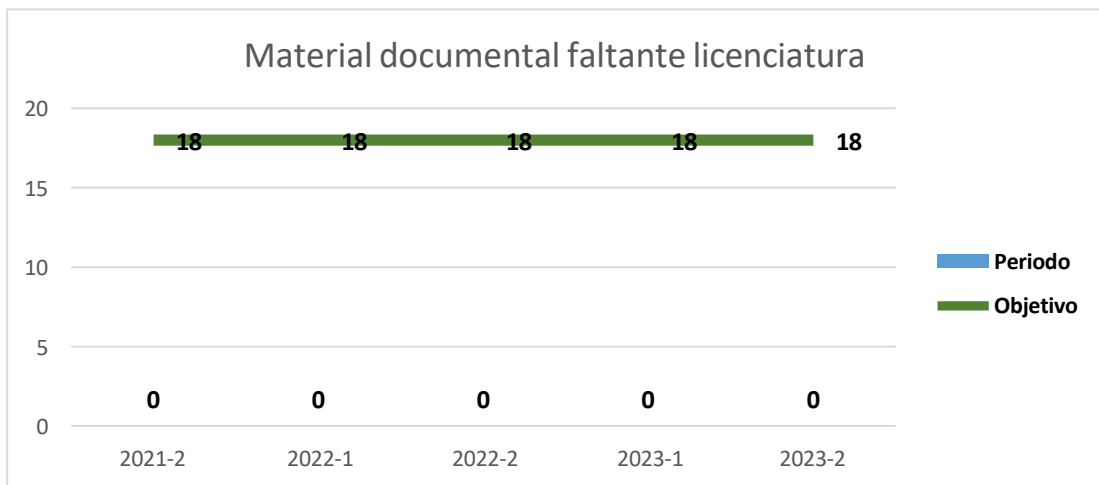


# INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

## APOYO MATERIAL AL ESTUDIANTE (LICENCIATURA y POSGRADO)

PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Dentro del Servicio educativo que se brinda para el desarrollo académico de la biblioteca para los estudiantes se tiene el indicador de material documental faltante donde su meta es lograr como máximo 18 materiales faltantes EN LICENCIATURA: *Departamento BIBLIOTECA LICENCIATURA.*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

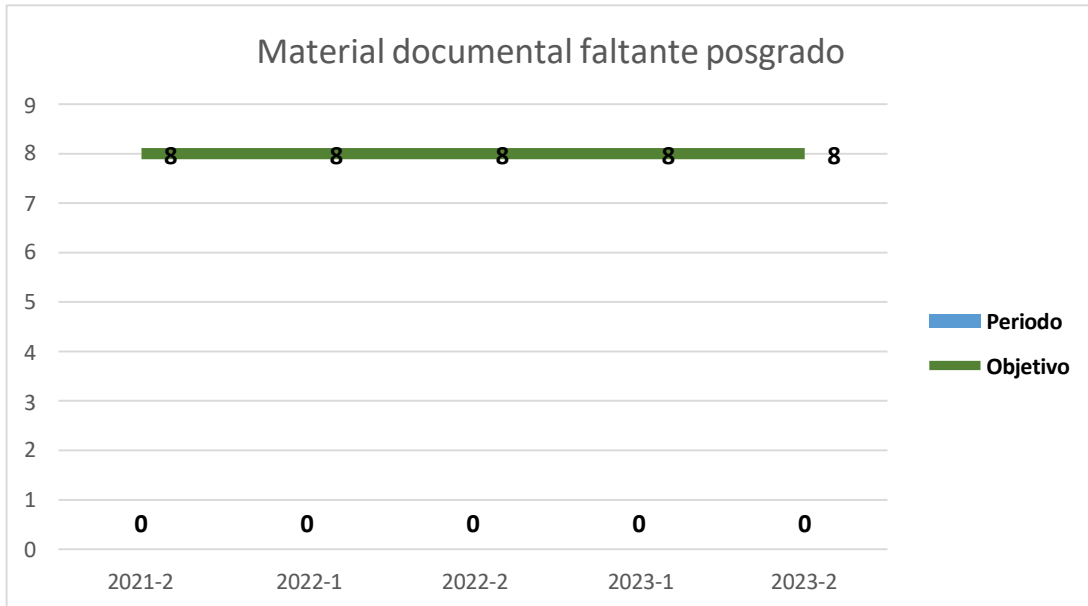
En promedio solo han faltado CERO material faltante, se ha mantenido en un CERO el material faltante y buscando como prioridad nuestro material faltante sea DE CERO en nuestros servicios de biblioteca LICENCIATURA.





## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- b) Un factor de alta importancia para nuestro servicio educativo es que nuestro material documental faltante sea de 8 como máximo POSGRADO: *Departamento BIBLIOTECA POSGRADO*



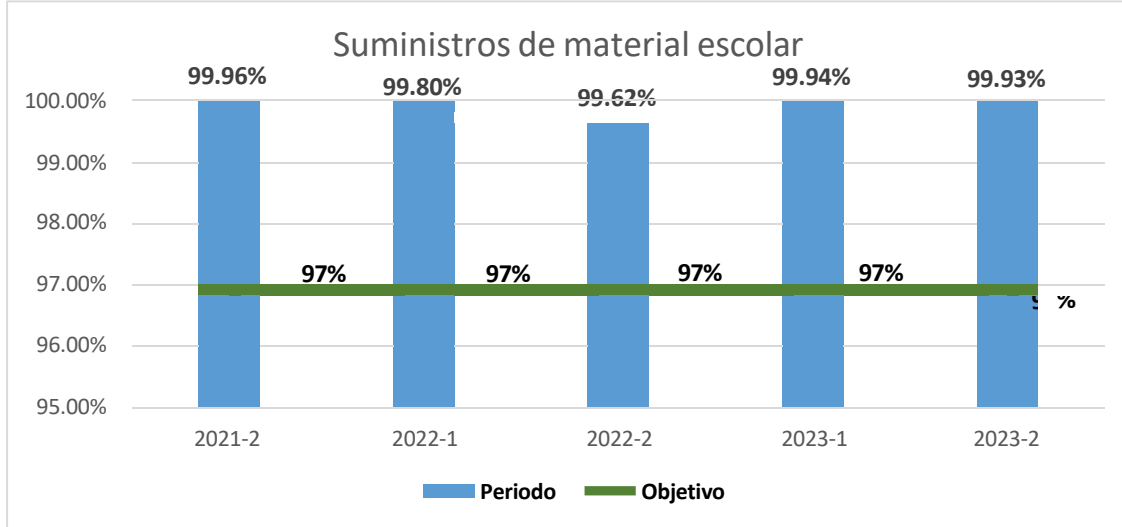
### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En promedio solo han faltado CERO materiales faltantes, se ha mantenido en un CERO el material faltante y buscando como prioridad nuestro material faltante sea DE CERO en nuestros servicios de biblioteca POSGRADO.



## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- c) Para nuestra excelencia académica debemos contemplar el 97% mínimo al suministro de material escolar: *Departamento LIBRERÍA.*



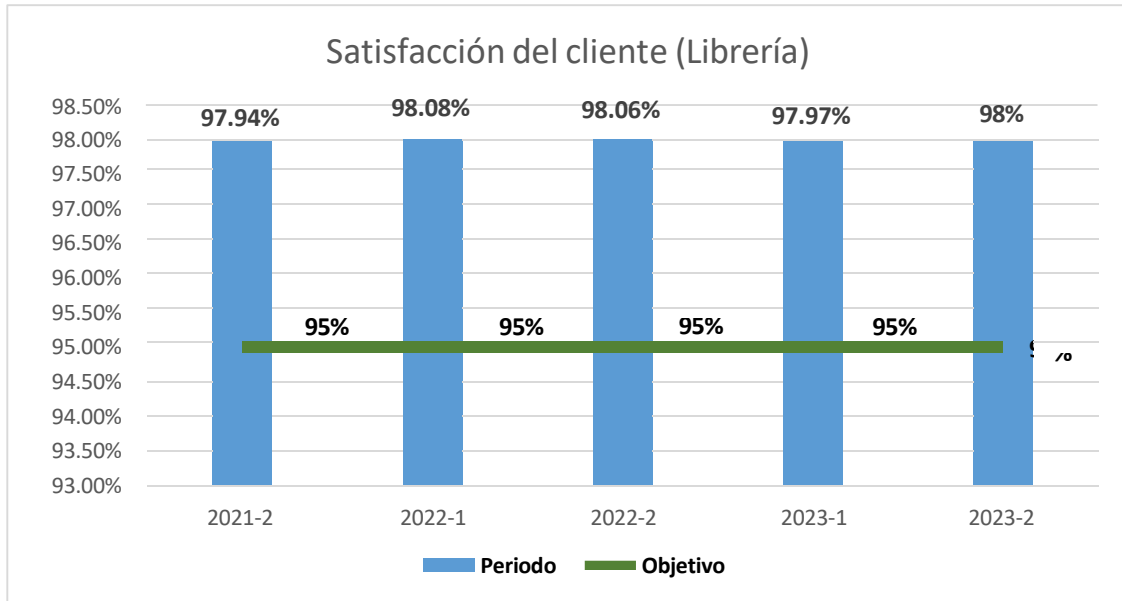
### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Se cuenta con el 95.8% para el suministro de material escolar. Con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 95.8% y siempre buscando la excelencia como institución educativa contemplamos el que se siga manteniendo en un 96% al suministro de material escolar.



## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- d) Para fomentar una excelencia académica en el manejo de nuestra librería tomamos con mucha importancia la satisfacción del cliente manteniendo un mínimo de 95%: *Departamento BIBLIOTECA LICENCIATURA.*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

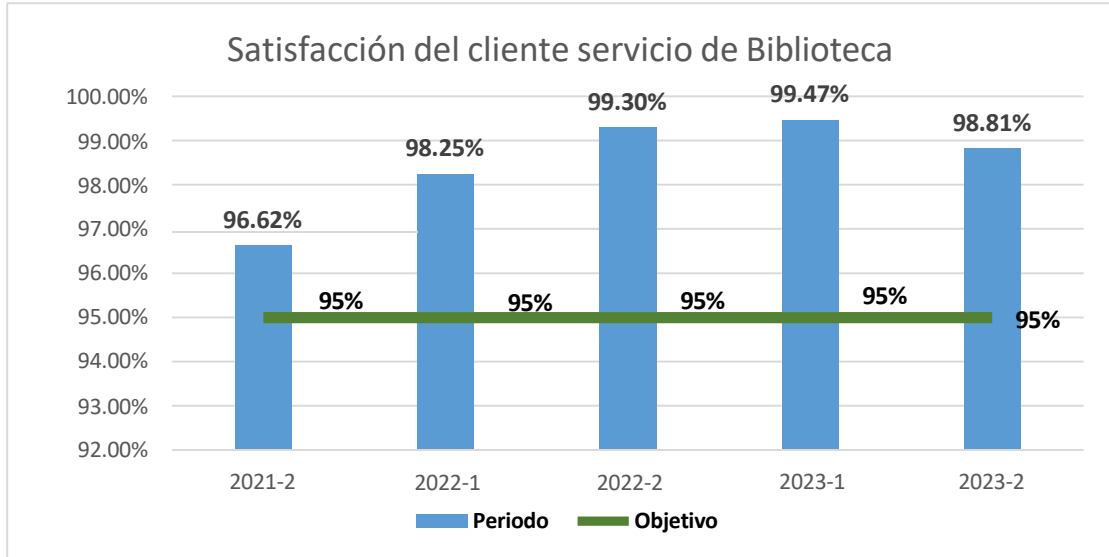
Contamos con la participación del 98% manteniendo un impacto positivo sobre la meta, en una tendencia positiva se cuenta con la participación en aumento del 98% y se busca la manera de incrementar a 100% la satisfacción al cliente en base a nuestro departamento de librería.



## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- e) Se fomenta una excelencia académica en el manejo de nuestro servicio de biblioteca por lo cual tomamos con mucha importancia la satisfacción del cliente manteniendo un mínimo de 95%:

*Departamento BIBLIOTECA POSGRADO.*



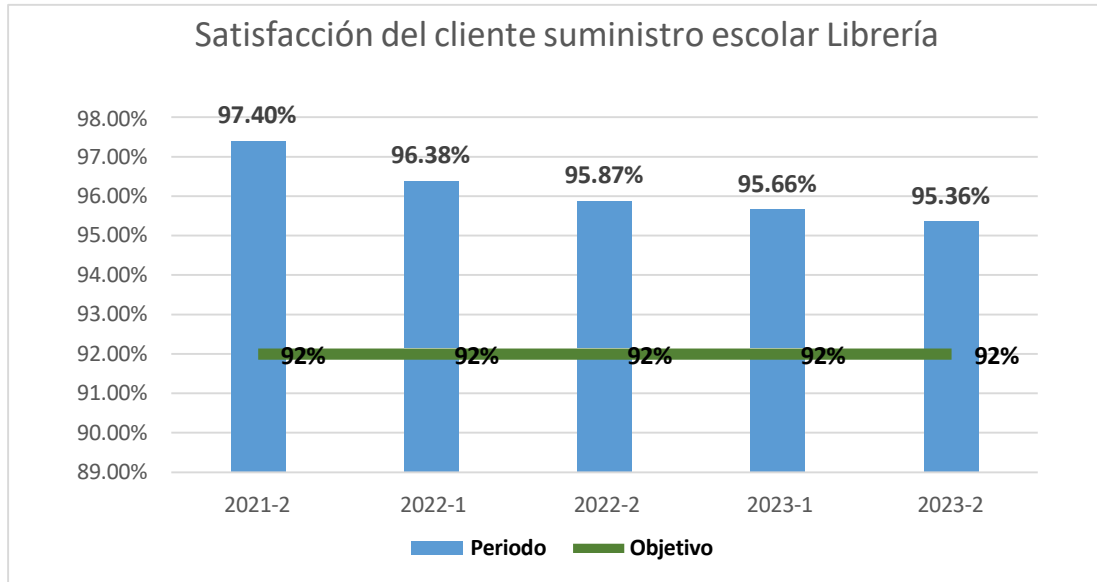
### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Contamos con la participación del 98% manteniendo un impacto positivo sobre la meta. En una tendencia positiva durante los últimos cinco periodos y se estará monitoreando la entrega oportuna para mantener el mínimo del 95% con el objetivo de subirlo a un 98%.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- f) Se fomenta una excelencia académica en el manejo de nuestro servicio de librería por lo cual tomamos con mucha importancia la satisfacción del cliente manteniendo un mínimo de 92%:

*Departamento LIBRERÍA.*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

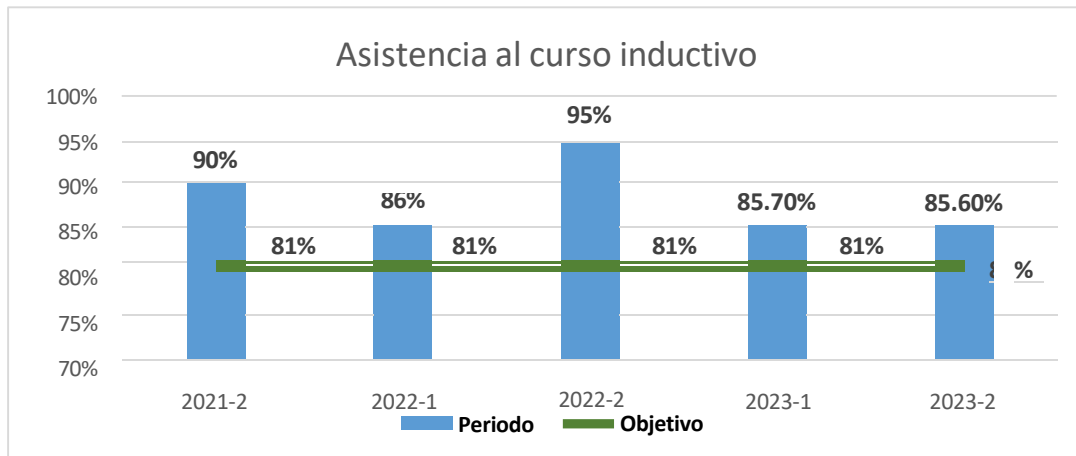
Contamos con la participación del 96.13% manteniendo un impacto positivo sobre la meta. En una tendencia positiva durante los últimos cinco periodos y se estará monitoreando la entrega oportuna para mantener el mínimo del 92% con el objetivo de subirlo a un 95%.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

### SERVICIO ESCOLAR DE LICENCIATURA

#### PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Dentro de nuestro servicio escolar de licenciatura contemplamos el indicador de asistencia al curso inductivo con un mínimo de 81% para excelencia educativa en curso inductivo a estudiantes de licenciatura: *Departamento PSICOPEDAGOGÍA.*

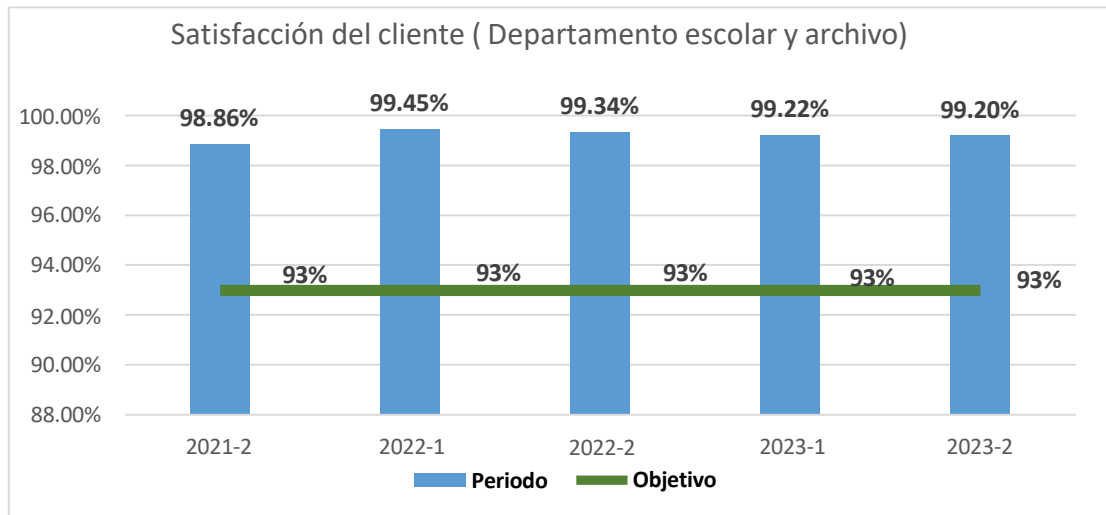


#### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El cumplimiento de este factor a sobre pasado la meta establecida en los últimos periodos dando un 88% sobre la meta. Con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 88% y se estará monitoreando la entrega oportuna para mantener el mínimo del 81% con el objetivo de subirlo a un 88%.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- b) Uno de nuestros principales indicadores a considerar es la satisfacción al cliente en base a nuestro departamento de escolar y archivo, pues se busca mantener un mínimo de 93% para agilizar nuestros tramites emitidos por este departamento: *Departamento ESCOLAR Y ARCHIVO*.

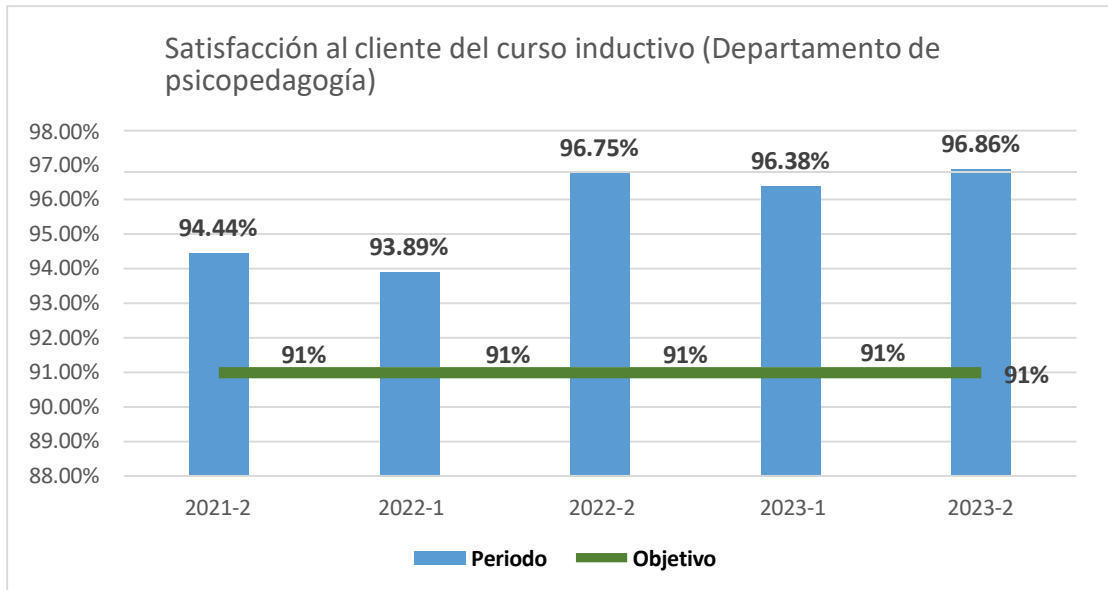


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Mantenemos un margen del 99% por encima de nuestra meta establecida. Se ha conseguido mantener un incremento del 99% contra meta establecida y se busca la manera de incrementar a 100% la satisfacción al cliente en base a nuestro departamento de escolar y archivo con motivo de agilizar nuestros tramites emitidos por este departamento.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- c) Como institución educativa, tomamos como prioridad el indicador de satisfacción al cliente del curso inductivo, el cual se basa en nuestro departamento de psicopedagogía, pues se busca mantener un mínimo del 91%: *Departamento PSICOPEDAGOGÍA.*



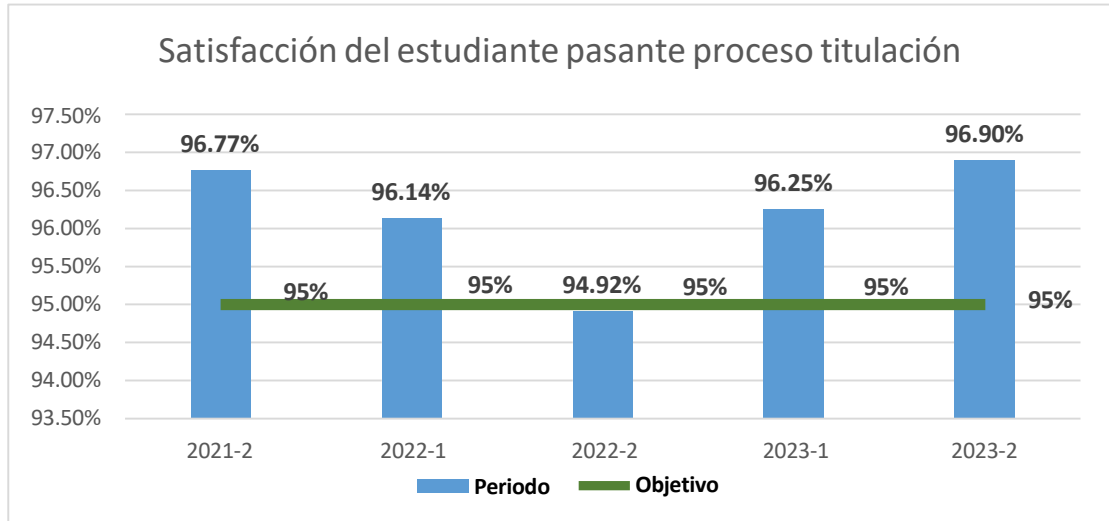
### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Presentamos un indicador altamente positivo con el 95% por encima de la meta. Con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 95% y se estará monitoreando la entrega oportuna para mantener el mínimo del 91% con el objetivo de subirlo a un 96%.



## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- d) Nuestra institución educativa contempla de suma importancia que la satisfacción del estudiante PASANTE mantener un mínimo del 95% para agilizar el proceso de titulación en los proyectos estratégicos: *Departamento TITULACIÓN.*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

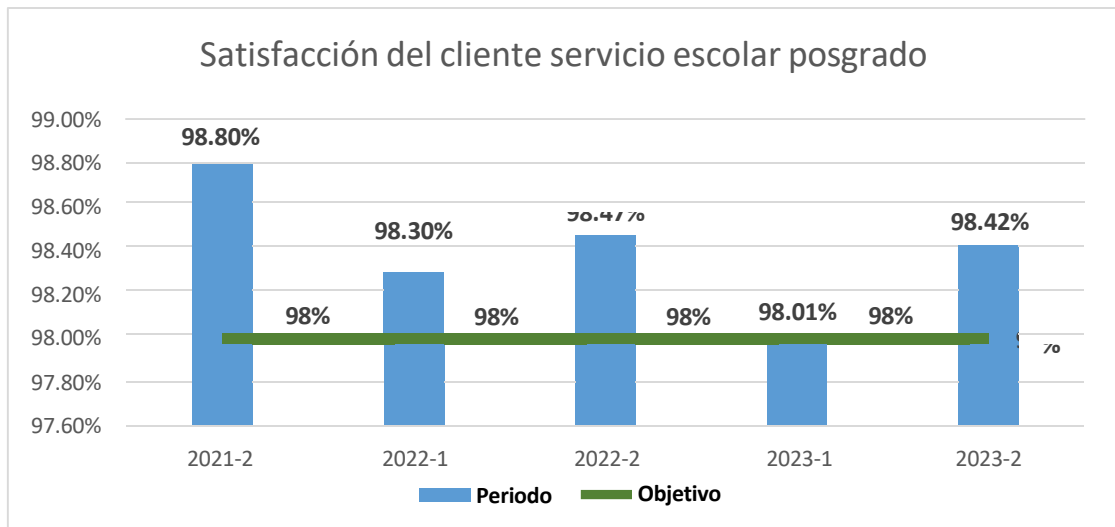
En los últimos registros se puede presenciar con un 96% de satisfacción. Con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 96% y se estará monitoreando la entrega oportuna para mantener el mínimo del 95% con el objetivo de subirlo a un 97%.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

### SERVICIO ESCOLAR DE POSGRADO

#### PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Siempre contemplamos en cuestión de nuestros tramites de escolares diversos la satisfacción de nuestro cliente cumpla con un 98% mínimo para ofrecer un excelente servicio escolar de posgrado: *Departamento SUBDIRECCIÓN POSGRADO.*



#### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

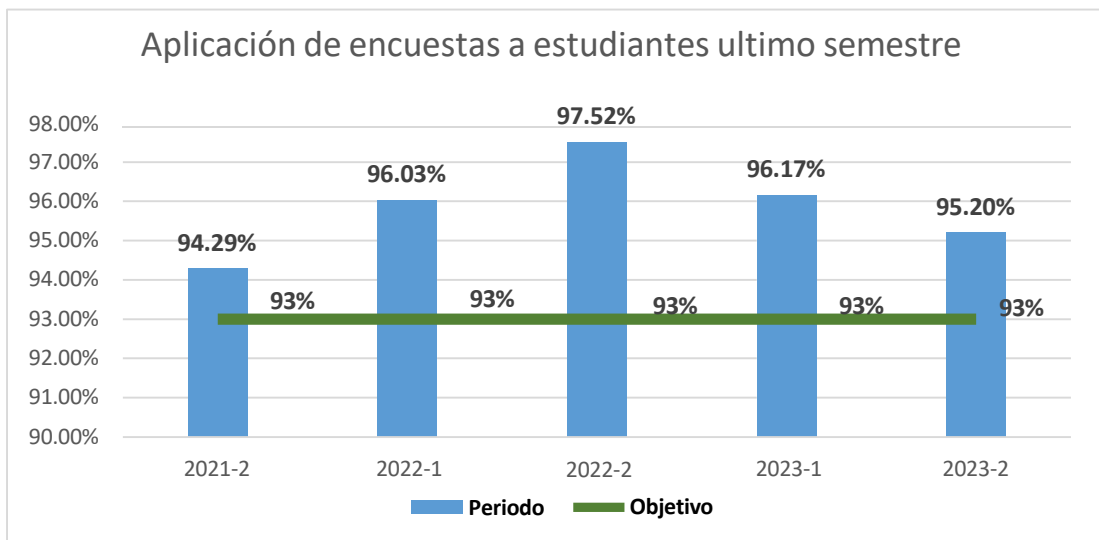
En base a los resultados de los últimos periodos registrados cumplimos con un 98% igualando la meta solicitada, pudimos aumentar la efectividad a lo largo del periodo hasta un 98% y siempre buscando la excelencia como institución educativa contemplamos el que se siga manteniendo en un 98% la satisfacción del estudiante o cliente en tramites escolares diversos en posgrado buscando aumentar al 100%.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

### VINCULACIÓN LABORAL

#### PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Para un excelente desarrollo de nuestros egresados se contempla el indicador aplicación encuestas a estudiante de último semestre por programa educativo donde se provee un mínimo de 93% en seguimiento a nuestros próximos egresados y empleadores: *Departamento EGRESADOS.*

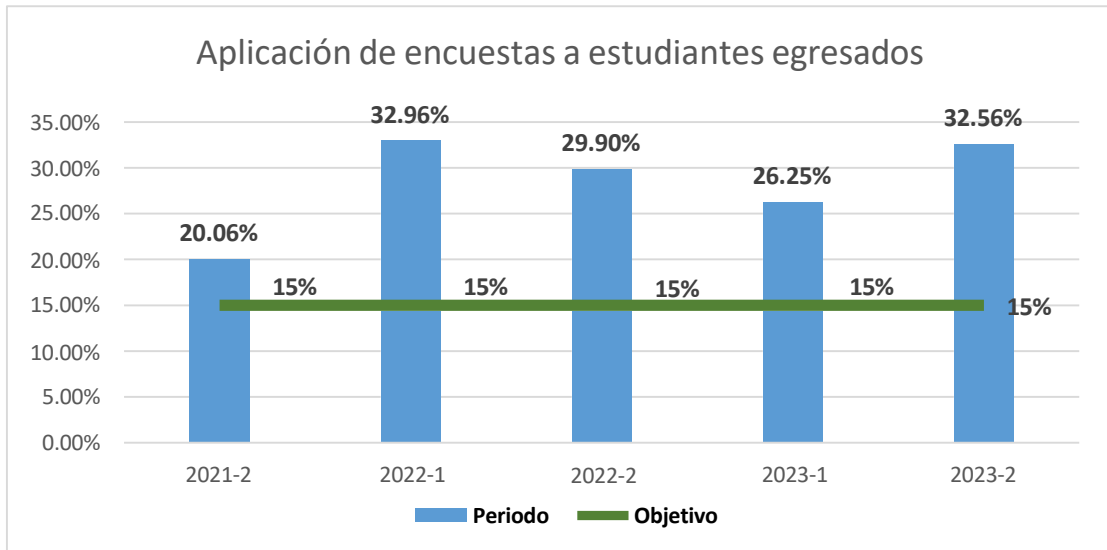


#### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En los últimos registros se puede presenciar con un 95% de satisfacción. Se ha logrado sobrepasar la meta teniendo un margen positivo y buscando como prioridad dentro de la aplicación de encuestas a estudiante de último semestre por programa educativo el incrementar la meta a 97%.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- b) Para un excelente desarrollo de nuestros egresados se contempla el indicador aplicación encuestas a egresados por programa educativo donde se prevé un mínimo de 15% respecto a titulados por programa educativo: *Departamento EGRESADOS.*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Mantenemos un margen del 28% por encima de nuestra meta establecida. Con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 28% y siempre buscando la excelencia como institución educativa contemplamos el que se siga manteniendo en un 30% aplicación de encuestas a egresados por programa educativo.



# INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

## APOYO ADMINISTRATIVO

### PROCESO DE SOPORTE DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS

- a) Un factor de alta importancia para nuestro servicio educativo es el apoyo de contrataciones con requisitos logre mantener un mínimo de 95% en cuanto al reclutamiento, selección y contratación de personal: *Departamento RECURSOS HUMANOS*

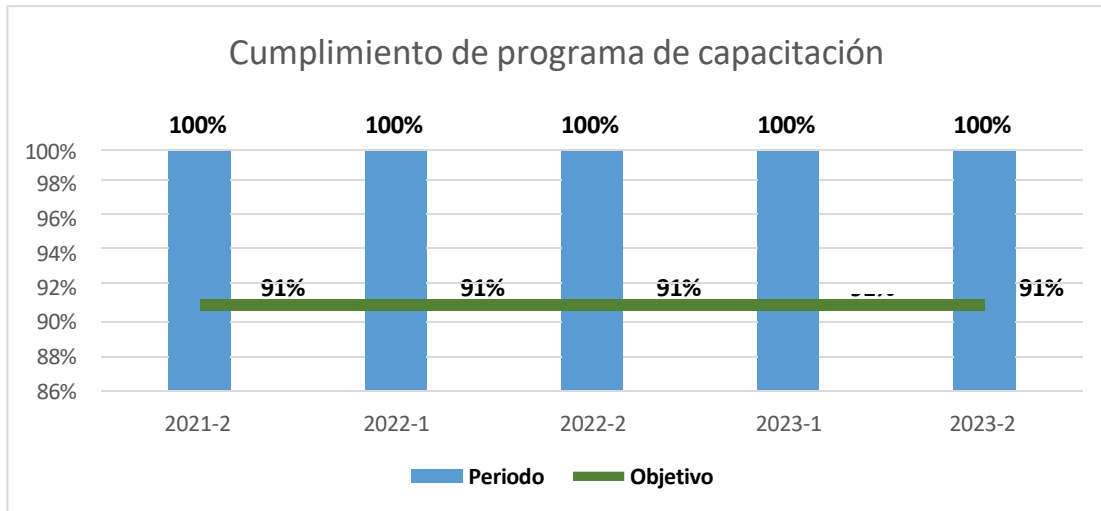


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Satisfactoriamente contamos con el 95% en indicador. Se ha logrado sobrepasar la meta teniendo un margen positivo y buscando como prioridad dentro del servicio educativo que el apoyo sea mayor a la orientación de contrataciones con requisitos fijando meta del 97%.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- b) Una de las prioridades del Servicio educativo se tiene el indicador del cumplimiento programa de capacitación con el 91% mínimo con el objetivo de ofrecer una administración y control de capacitación interna a la alta calidad educativa: *Departamento CAPACITACIÓN Y DESARROLLO*



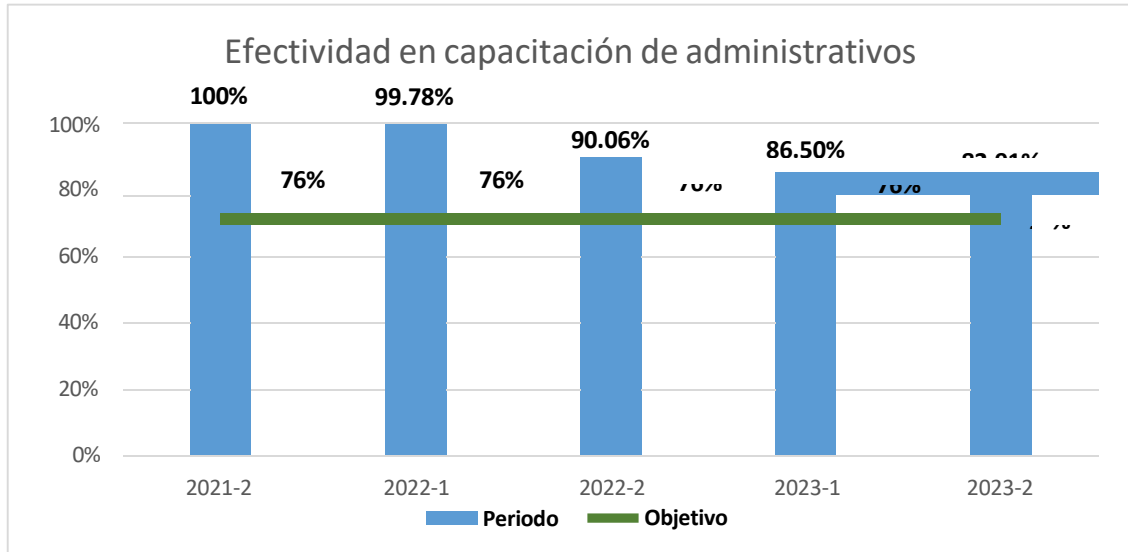
### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El cumplimiento de este factor a sobre pasado la meta establecida en los últimos periodos dando un 100% sobre la meta. Pudimos aumentar la efectividad a lo largo del periodo hasta un 100% y a través de la búsqueda continua se busca mantener en 100% el cumplimiento del programa de capacitación.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- c) Como institución educativa contemplamos de mucha importancia la efectividad en la capacitación de administrativos por lo cual se establece un mínimo de 76% para su efectividad:

*Departamento CAPACITACIÓN Y DESARROLLO*

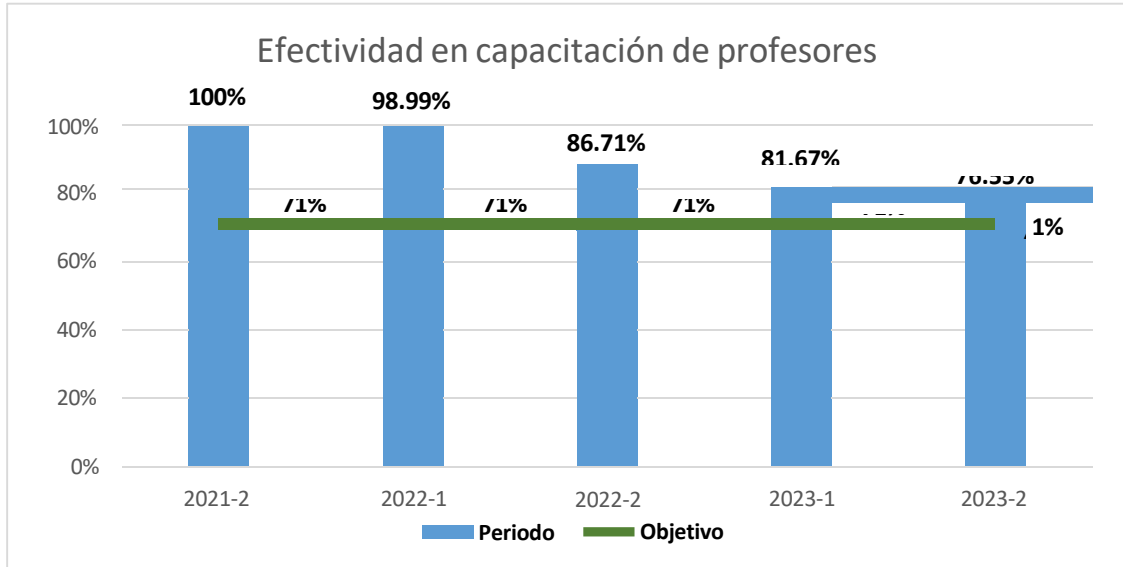


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En base a los resultados de los últimos periodos registrados cumplimos con un 91% igualando la meta solicitada. Se ha logrado mantener en por encima de la meta establecida durante los últimos cinco periodos y se busca la manera de incrementar a 95% la importancia de la efectividad en la capacitación de administrativos.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- d) Nos comprometemos a que la efectividad en capacitación de profesores pueda mantener en un mínimo del 71%: *Departamento CAPACITACIÓN Y DESARROLLO*



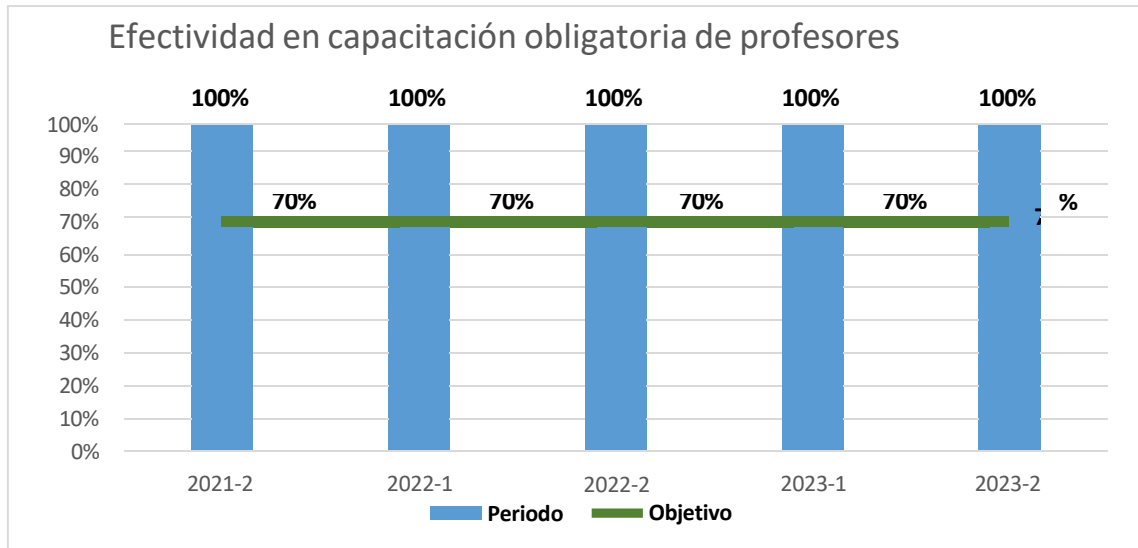
### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Mantenemos un margen del 88% por encima de nuestra meta establecida. Se ha logrado sobrepasar la meta teniendo un margen positivo y buscando como prioridad que la efectividad de la capacitación de profesores incremento por lo menos al 90 %.



## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- e) Un factor de alta importancia para nuestro servicio educativo es la efectividad en capacitación obligatoria de profesores logre mantener un mínimo de 70%. esto con el objetivo de seguir proyectando la alta calidad de nuestro servicio educativo: *Departamento CAPACITACIÓN Y DESARROLLO*

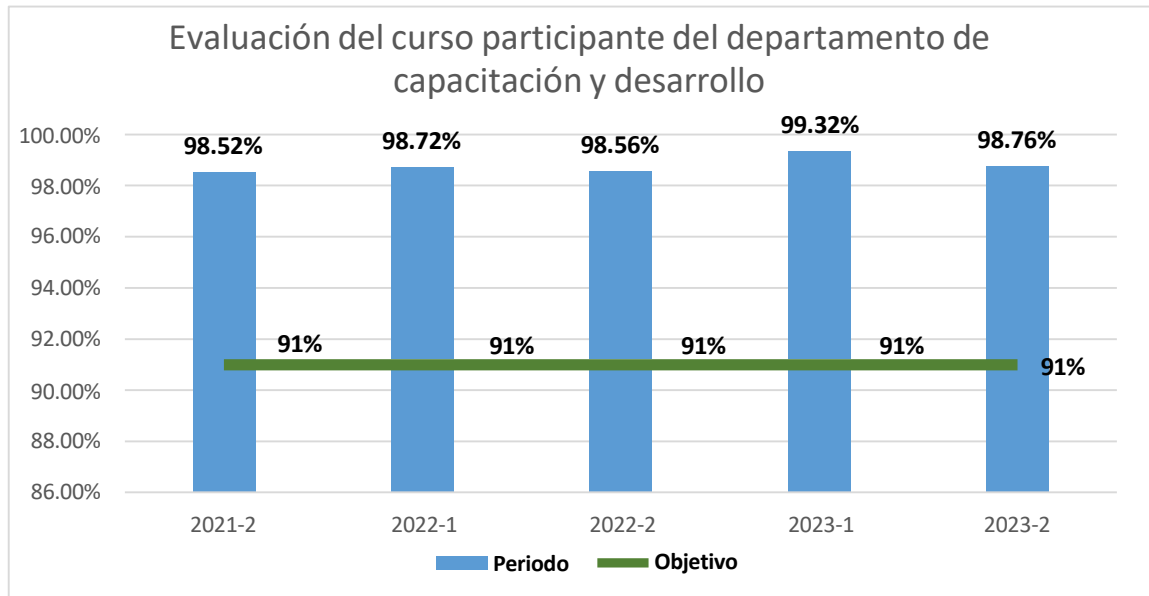


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Satisfactoriamente contamos con el 100% en indicador. Se ha logrado mantener en por encima de la meta establecida durante los últimos cinco periodos y se busca la manera de mantener el 100% la importancia de la efectividad en la capacitación de administrativos.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- f) Uno de nuestros principales indicadores a considerar es la evaluación del curso participante del departamento de capacitación y desarrollo, pues se busca mantener un mínimo de 91% y en busca de cómo mejorar este indicador: *Departamento CAPACITACIÓN Y DESARROLLO*

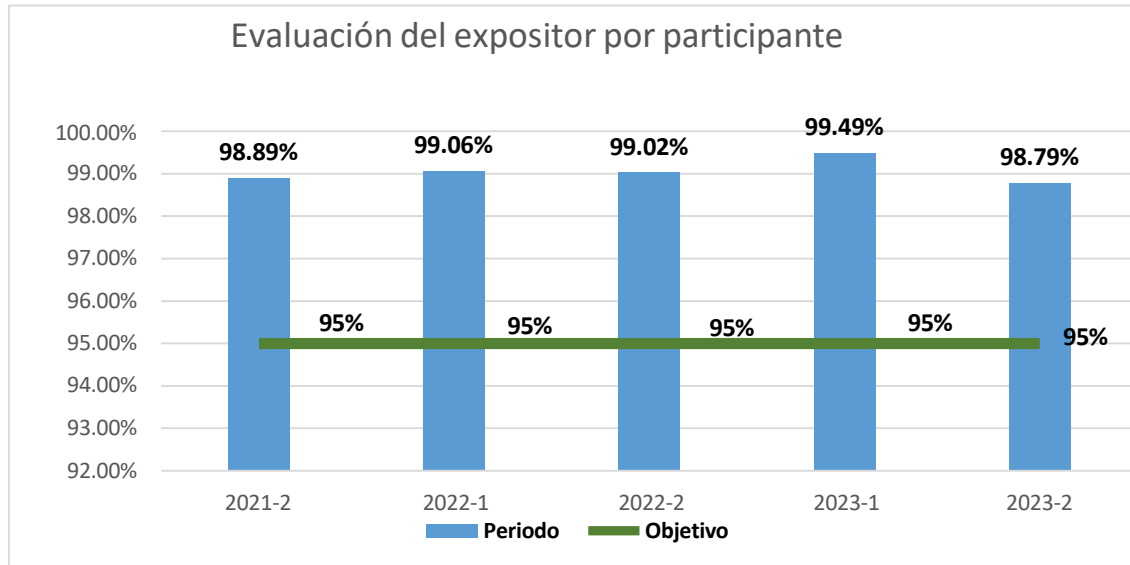


### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Mantenemos un margen del 98% por encima de nuestra meta establecida. Con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 98% y siempre buscando la excelencia como institución educativa contemplamos el que se siga manteniendo en un 99% en la evaluación del curso participante del departamento de capacitación y desarrollo.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- g) Una de las prioridades del Servicio educativo se tiene el indicador de evaluación del expositor por participante. con el 95 % mínimo: *Departamento CAPACITACIÓN Y DESARROLLO*



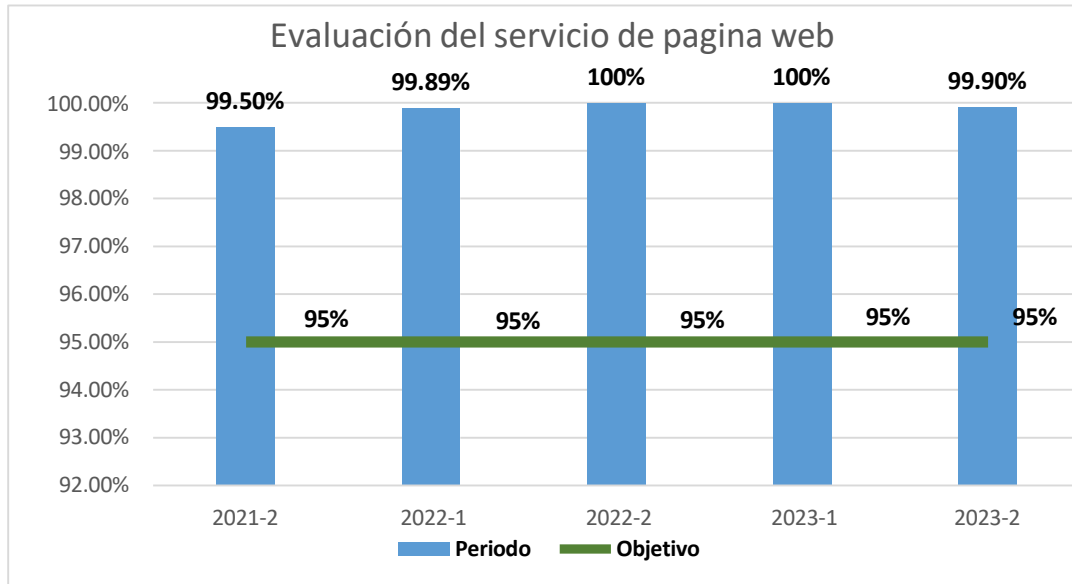
### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En los últimos registros se puede presenciar con un 99% de satisfacción, actualmente el indicador dio como resultado un incremento positivo del 99% y se busca la manera de incrementar a 100% la satisfacción del prestatario del servicio social.

## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- h) Uno de nuestros principales indicadores a considerar es la efectividad de elaboración estadística y software contemplando un mínimo de 95 % para la evaluación del servicio de página web:

*Departamento TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.*



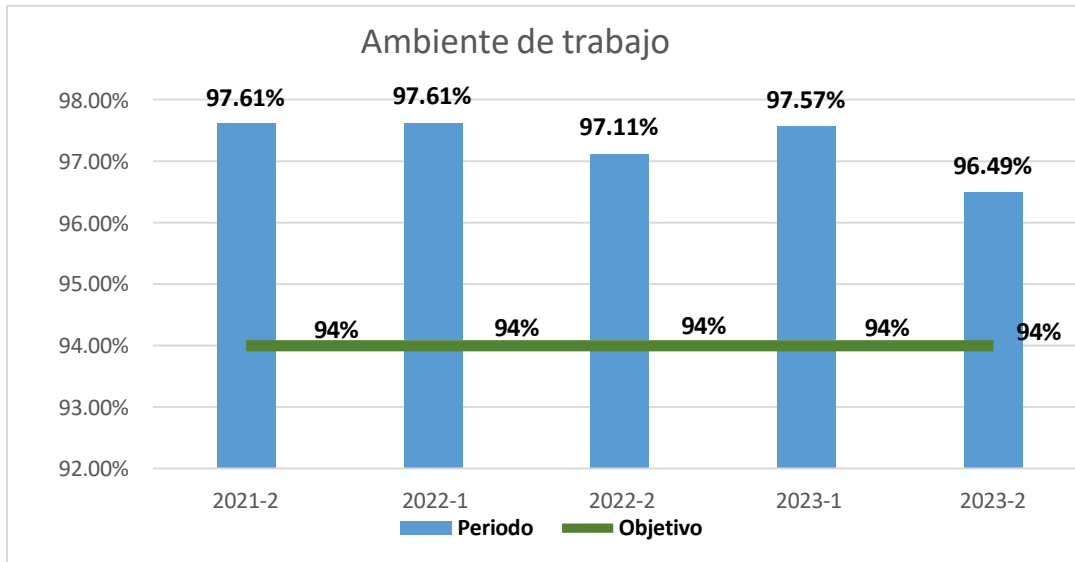
### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Satisfactoriamente contamos con el 99% en indicador. Pudimos aumentar la efectividad a lo largo del periodo hasta un 99% y a través de la búsqueda continua se busca mantener en 100% la efectividad de elaboración estadística y software para la evaluación del servicio de página web.



## INDICADORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

- i) Un factor de alta importancia para nuestro servicio educativo es que nuestro ambiente de trabajo logre mantener un mínimo de 94%: *Departamento RECURSOS HUMANOS.*



### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Mantenemos un margen del 97% por encima de nuestra meta establecida. Con los resultados obtenidos se ha vinculado un crecimiento del 97% y siempre buscando la excelencia como institución educativa contemplamos el que se siga manteniendo en un 98% nuestro ambiente de trabajo.