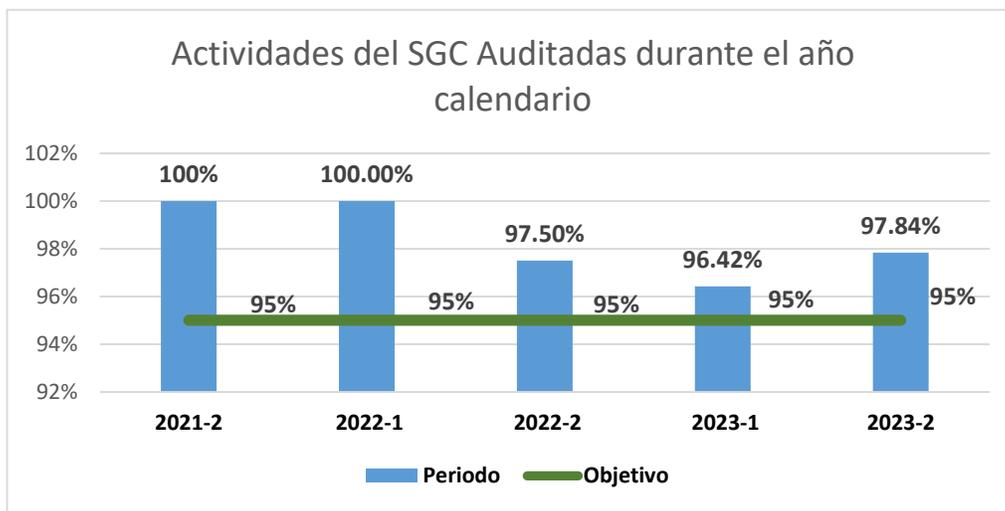


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

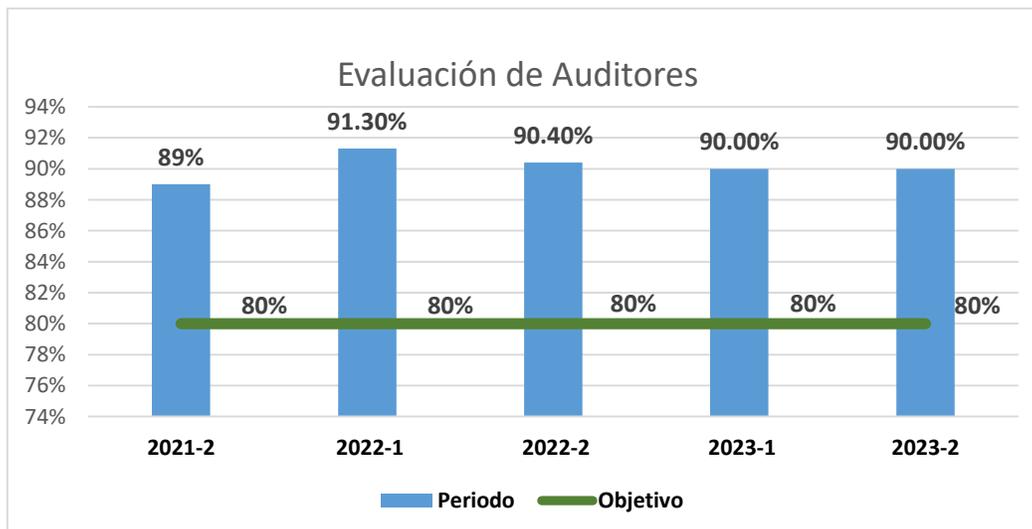
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PROCESO DE SOPORTE DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS

- a) Las actividades del Sistema de Gestión de la Calidad se deben cubrir con un 95% de áreas Auditadas durante el año calendario: *Departamento CALIDAD*



- b) Evaluación de Auditores con una cobertura del 80% como apoyo del mantener un sistema revisado: *Departamento CALIDAD*



INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- c) Dentro de la revisión de auditoría externa es obtener el CERTIFICADO (100%) por las casas auditoras: *Departamento CALIDAD*



- d) Cubrir mínimo el 80% de la efectividad de los planes de acción generadas en el año: *Departamento CALIDAD*





INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- e) Buscando la mejora continua se tiene mínimo el 95% de Satisfacción Global: *Departamento CALIDAD*

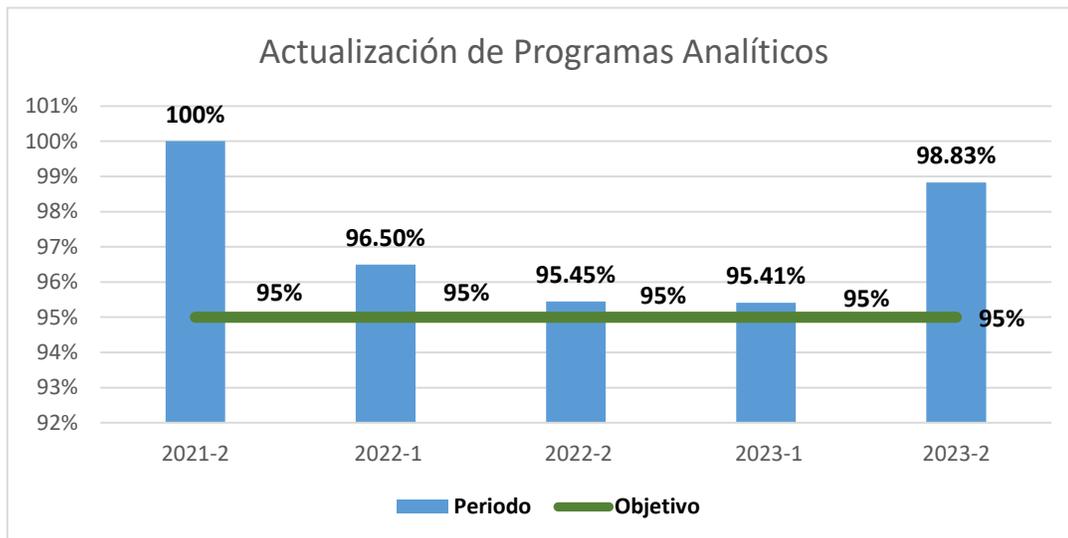


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

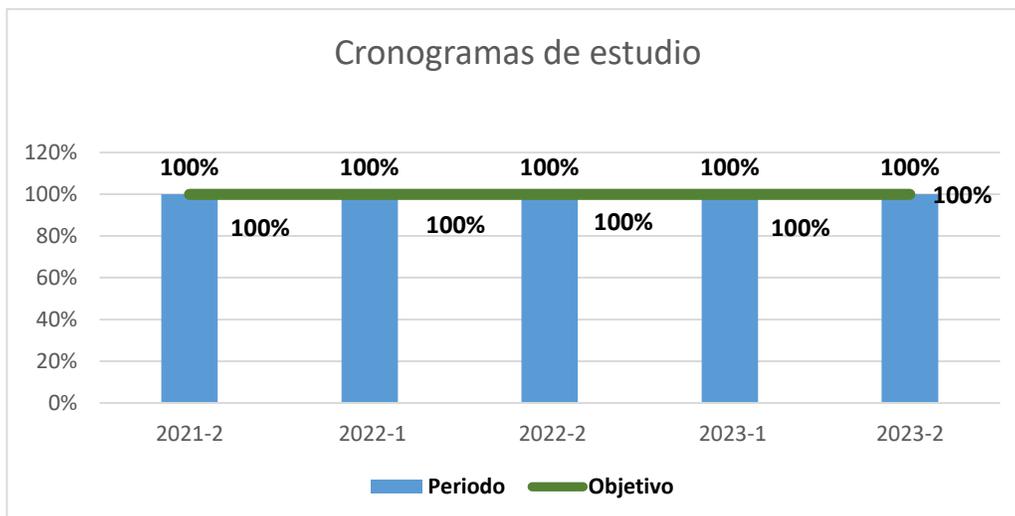
SERVICIO EDUCATIVO DE LICENCIATURA

PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Dentro del Servicio educativo de licenciatura se tiene el indicador actualización de programas analíticos su meta es lograr que el 95 % este a la vanguardia para mantener un servicio educativo excepcional: *Departamento COORDINACIÓN DE PROGRAMAS*

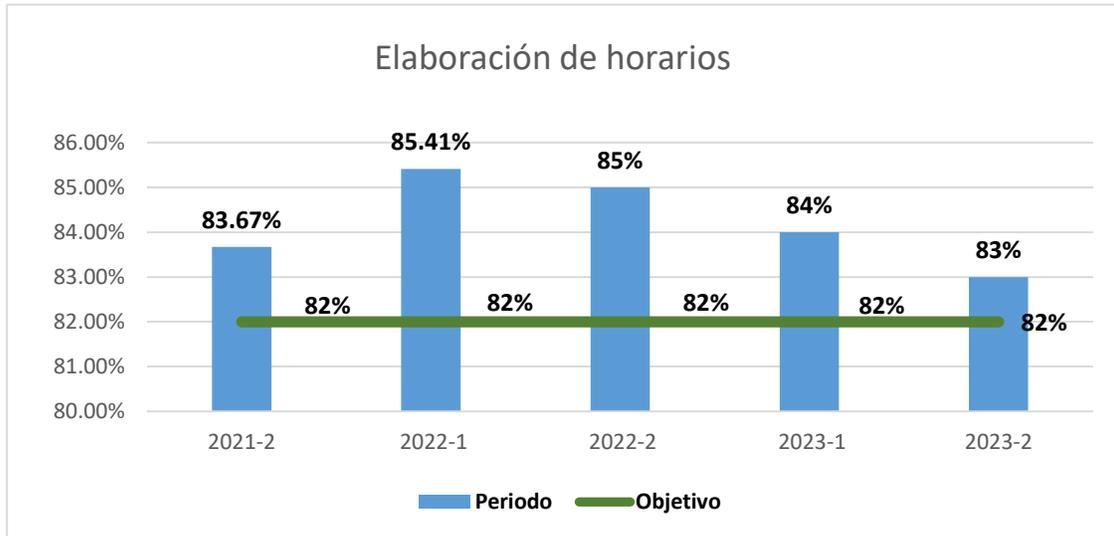


- b) Una de las prioridades del Servicio educativo de licenciatura se tiene el indicador actualización de cronogramas su meta es lograr que el 100 % en constante actualización: *Departamento COORDINACIÓN DE PROGRAMAS*

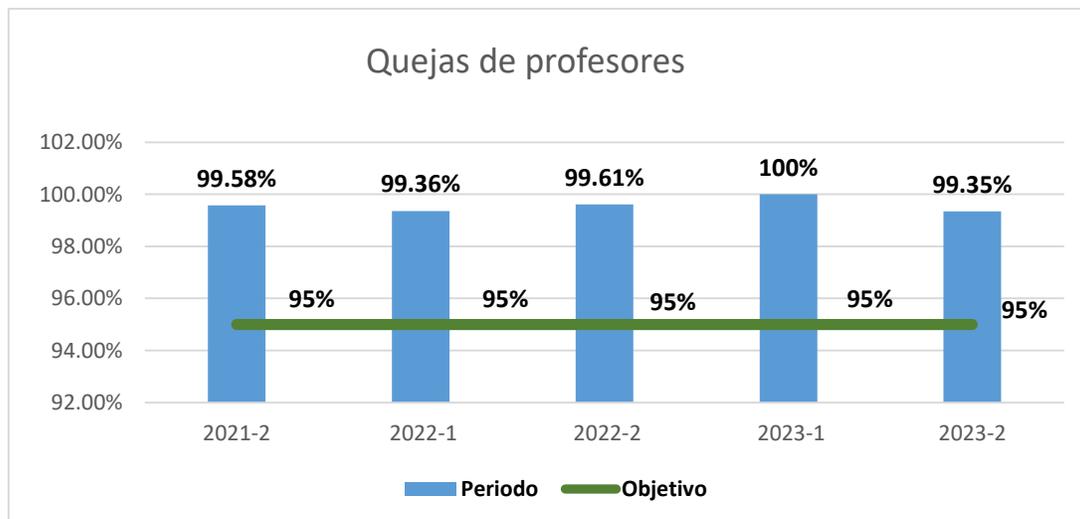


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- c) Como prioridad del servicio educativo se contempla mantener como mínimo el 82% para la efectividad en elaboración de horarios para un mejor control académico: *Departamento SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA.*

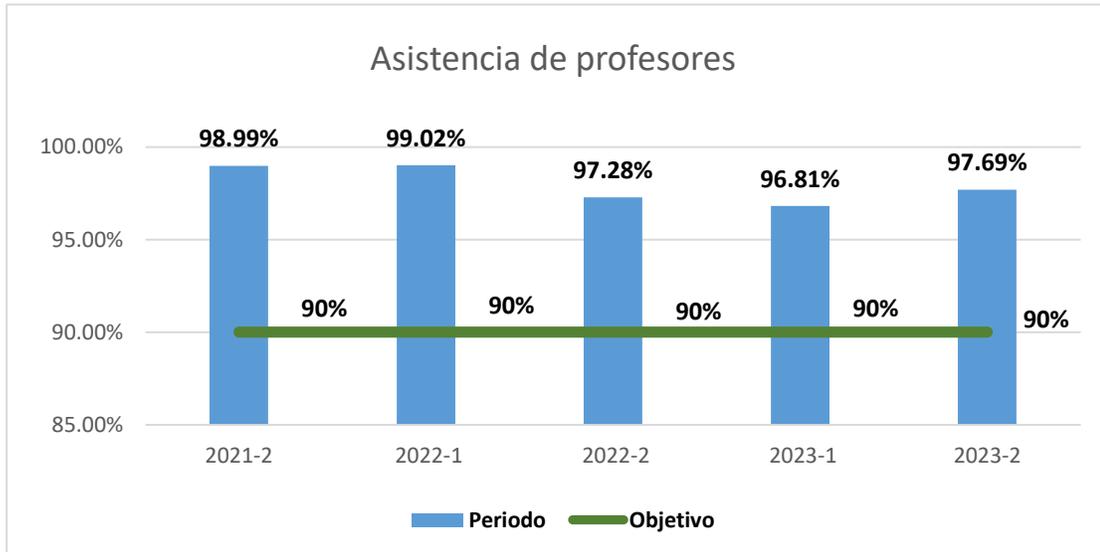


- d) Un factor de alta importancia para nuestro servicio educativo es que nuestros profesores sin quejas procedentes logren mantener un mínimo de 95% como referencia a la máxima calidad que ofrecemos: *Departamento SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA.*

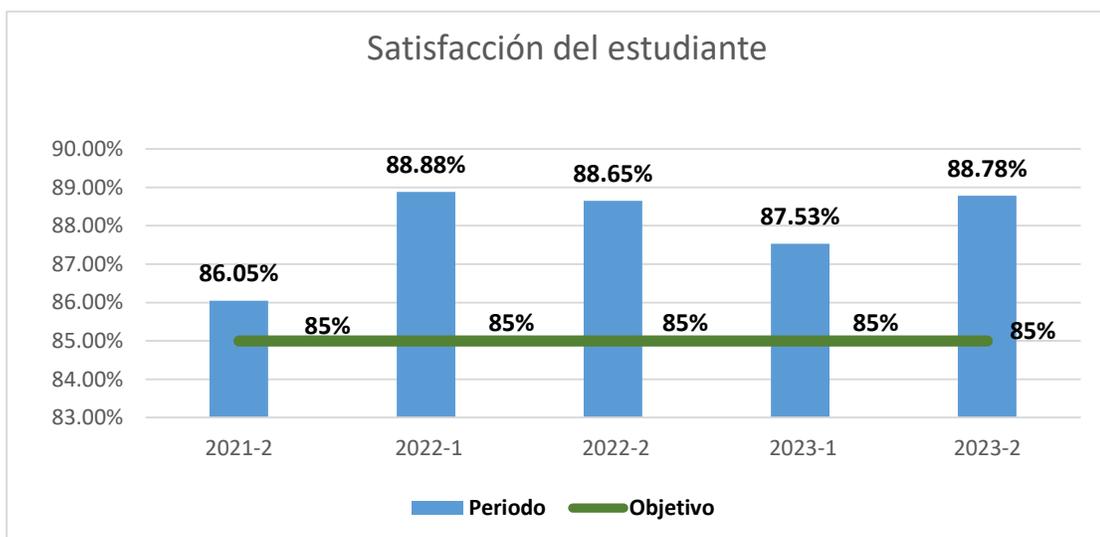


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- e) Dentro del Servicio educativo de licenciatura se contempla que se cumpla con el mínimo de 90 % de la asistencia del profesor para una mejor relación y comunicación entre profesores y la comunidad estudiantil: *Departamento ACADÉMICA.*



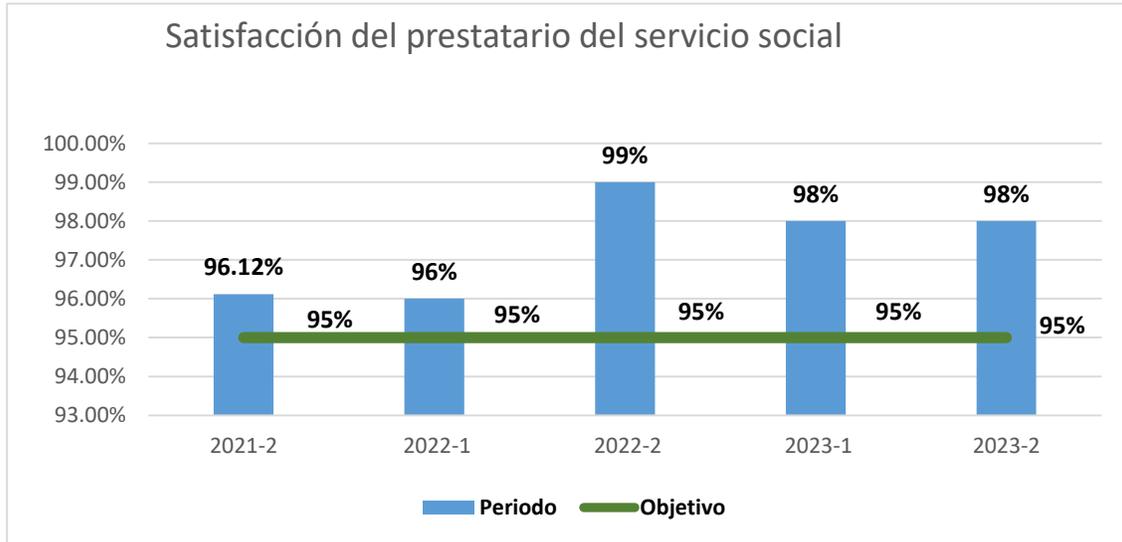
- f) Es de suma importancia para el Servicio educativo que ofrecemos se cumpla con el mínimo 85% de la satisfacción del estudiante puesto que nuestra prioridad es mantener este margen de satisfacción en el más alto nivel de excelencia: *Departamento SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA.*



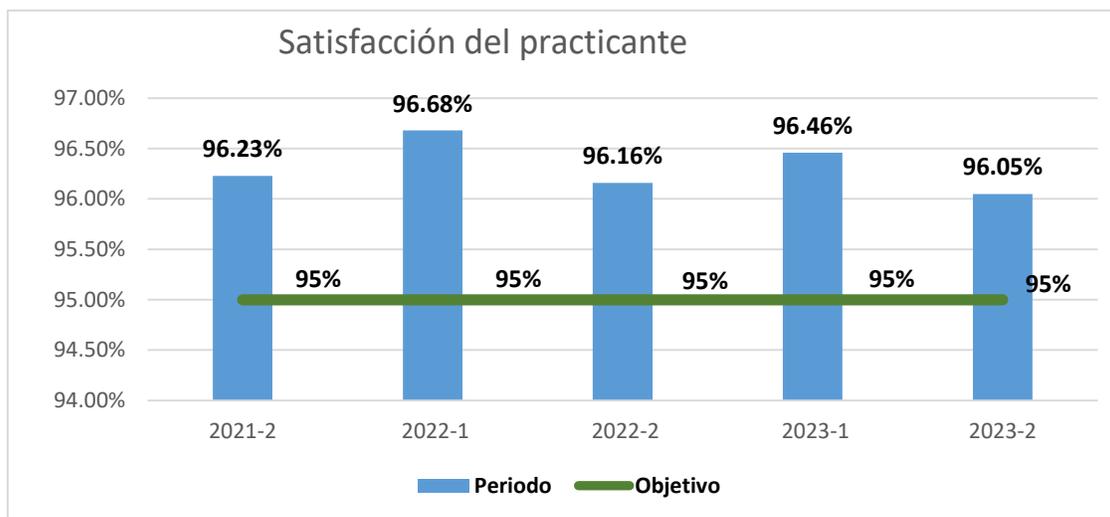
INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- g) Nos comprometemos a que la satisfacción del prestatario del servicio social pueda mantener un mínimo del 95% en relación con su comodidad de servicio hacia nuestro sistema educativo:

Departamento SERVICIO SOCIAL.



- h) Como institución educativa procuramos que el mínimo sea del 95% de satisfacción del practicante para beneficio de su alto aprendizaje y desarrollo: *Departamento PRÁCTICAS PROFESIONALES.*

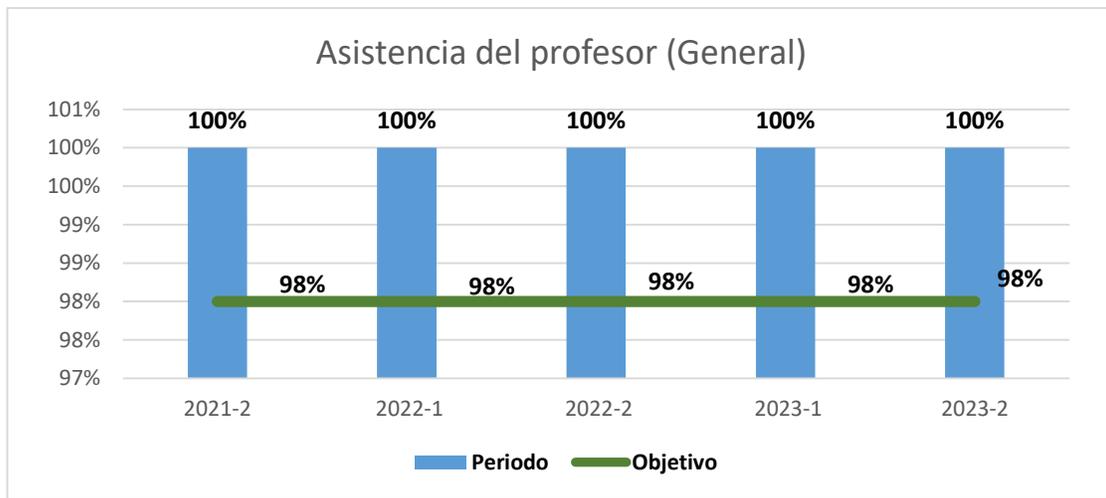


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

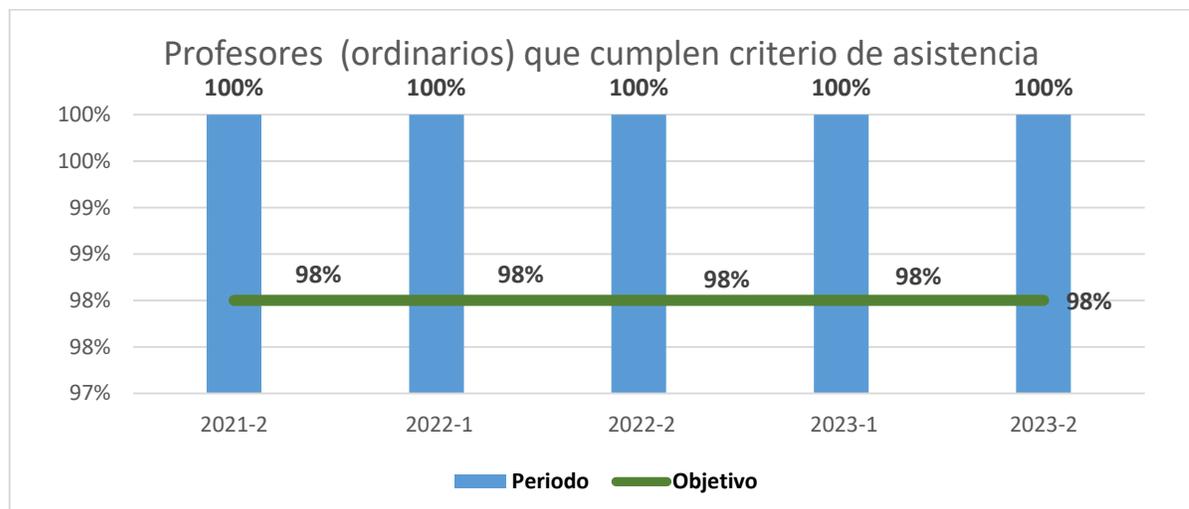
SERVICIO EDUCATIVO DE POSGRADO

PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Dentro del Servicio educativo de posgrado se contempla que se cumpla con el mínimo de 98 % de la asistencia del profesor para seguir ofreciendo un servicio excepcional como institución educativa: *Departamento SUBDIRECCIÓN POSGRADO.*

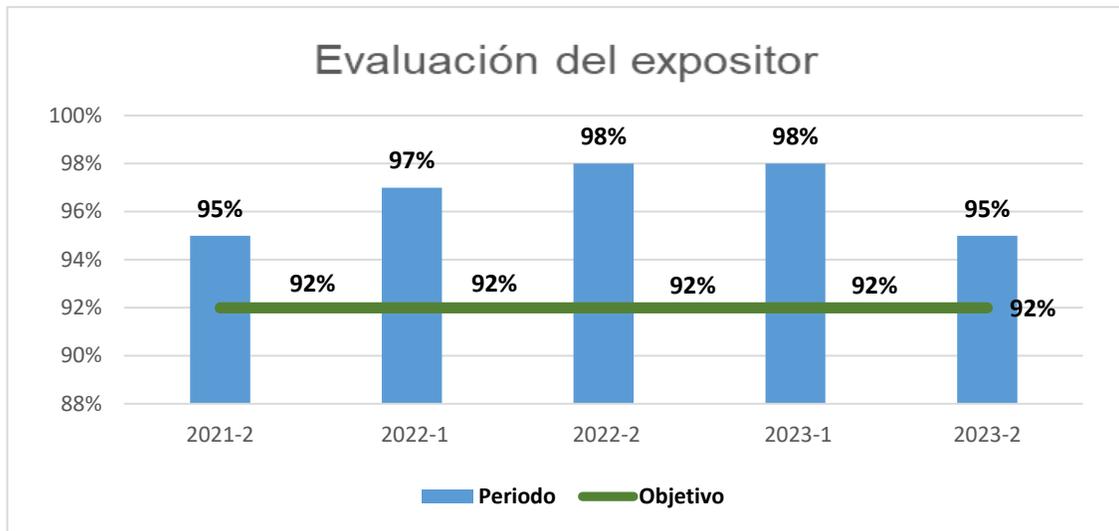


- b) Dentro del Servicio educativo de posgrado se contempla que se cumpla con el mínimo de 98% de la asistencia del profesor (ordinario) para seguir ofreciendo un servicio excepcional como institución educativa: *Departamento SUBDIRECCIÓN POSGRADO.*

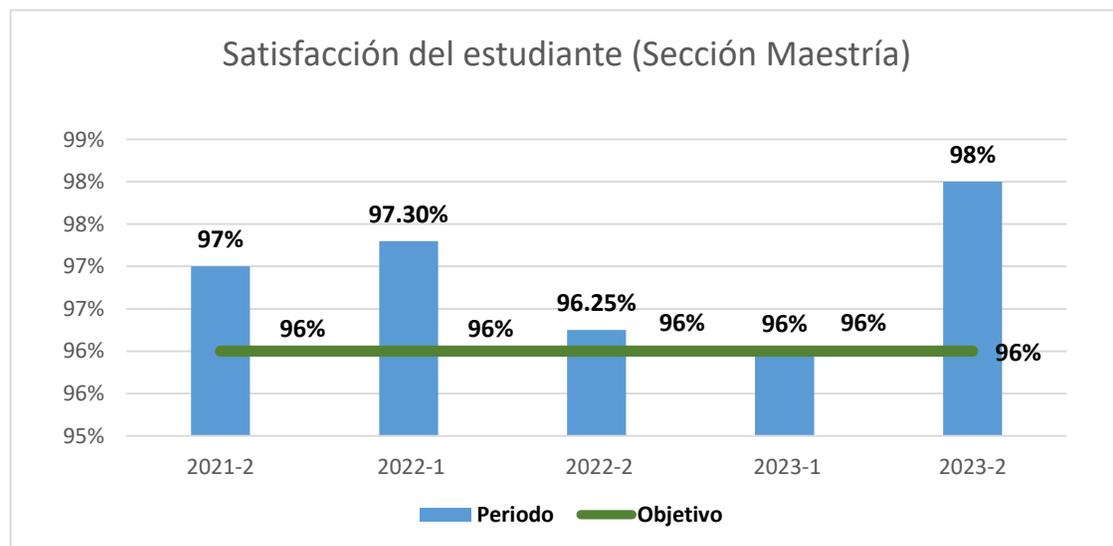


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- c) Un factor de alta importancia para nuestro servicio educativo es que nuestra evaluación del expositor sea de un mínimo 92%. esto con la finalidad de transmitir la mejor administración del curso propedéutico a la comunidad estudiantil: *Departamento SUBDIRECCIÓN POSGRADO.*

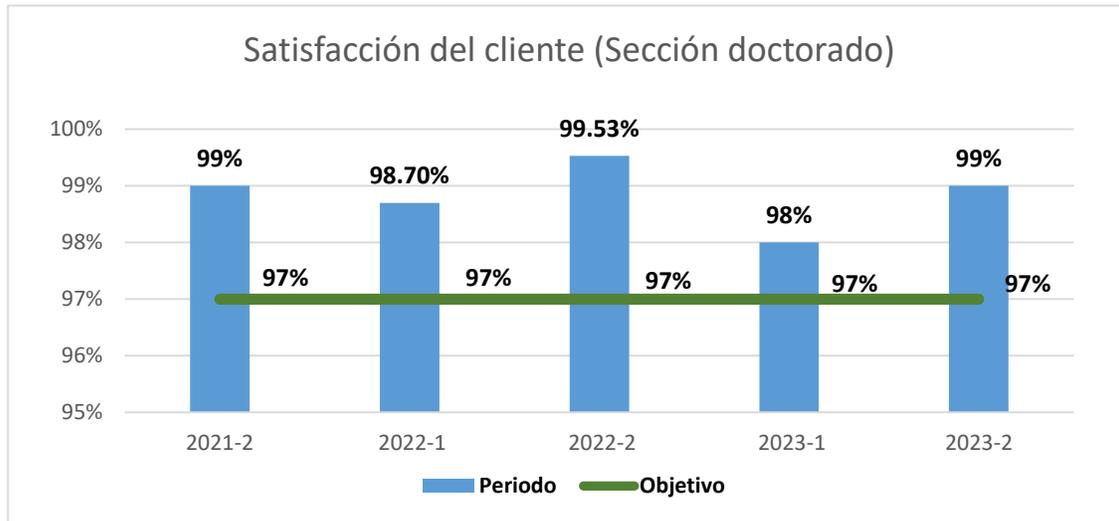


- d) Nos comprometemos a que la satisfacción del estudiante (sección profesor) (maestría) pueda mantener un mínimo del 96% dentro del desarrollo del servicio de enseñanza posgrado: *Departamento SUBDIRECCIÓN POSGRADO*

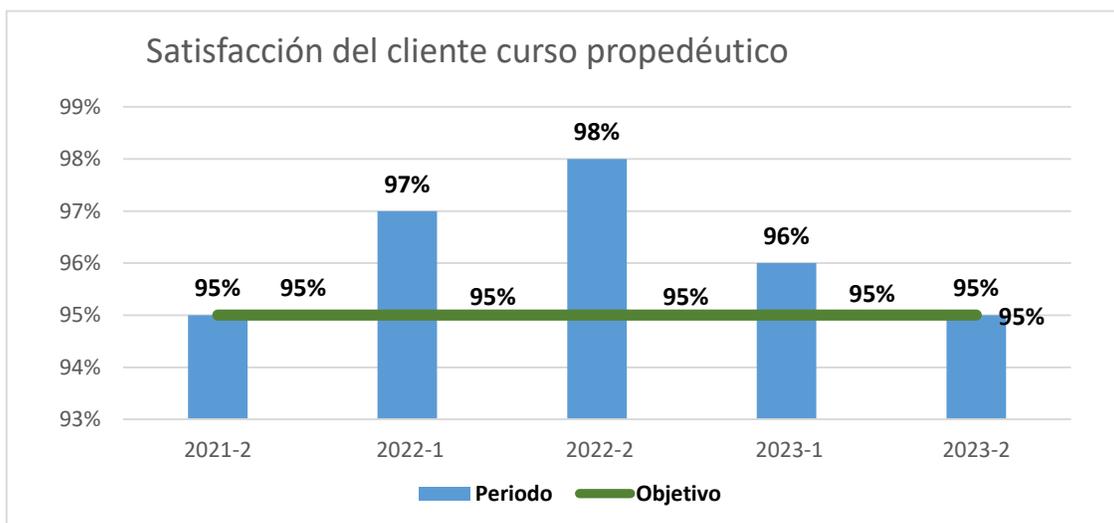


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- e) También la satisfacción del estudiante (sección profesor) (doctorado) pueda mantener un mínimo del 97% con la finalidad de tener mantener la excelencia educativa: *Departamento SUBDIRECCIÓN POSGRADO*



- f) Una de las prioridades del Servicio educativo se tiene el indicador de satisfacción del cliente donde debe ser mínimo el 95% como referencia a una excelente administración del curso propedéutico: *Departamento SUBDIRECCIÓN POSGRADO*.

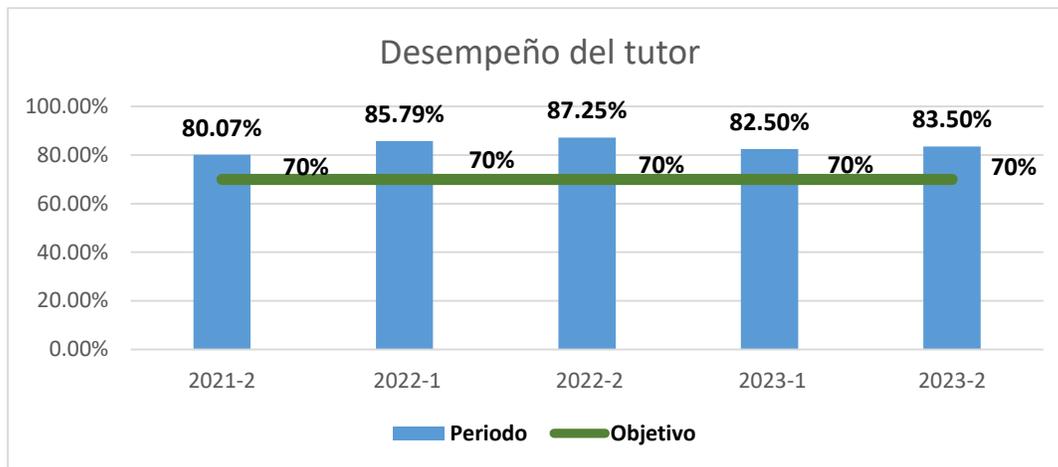


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

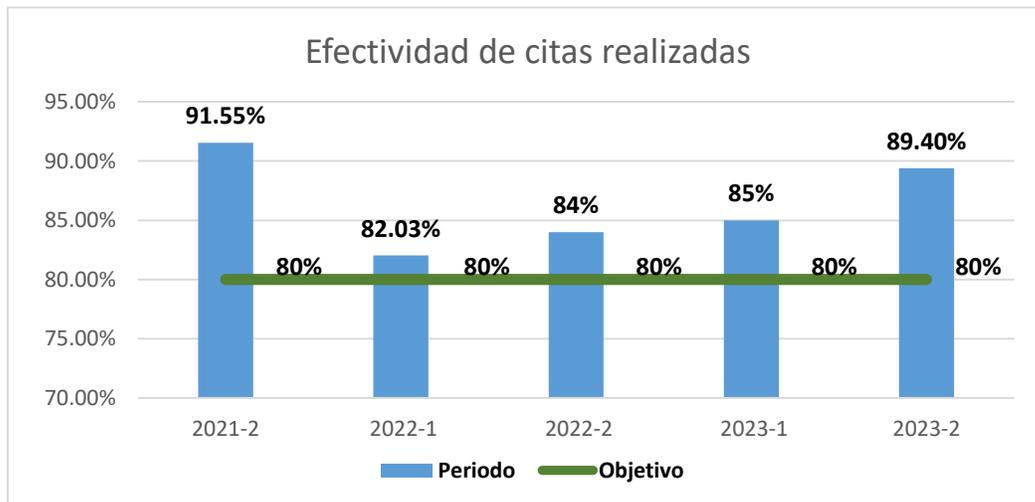
APOYO AL DESARROLLO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE (LICENCIATURA y POSGRADO)

PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Como institución educativa se tiene como prioridad el plantear la importancia del desempeño del tutor para nuestros estudiantes, el cual se contempla un indicador de mínimo el 70% donde se brinda de la mejor manera el apoyo al desarrollo académico del estudiante: *Departamento TUTORÍAS*.

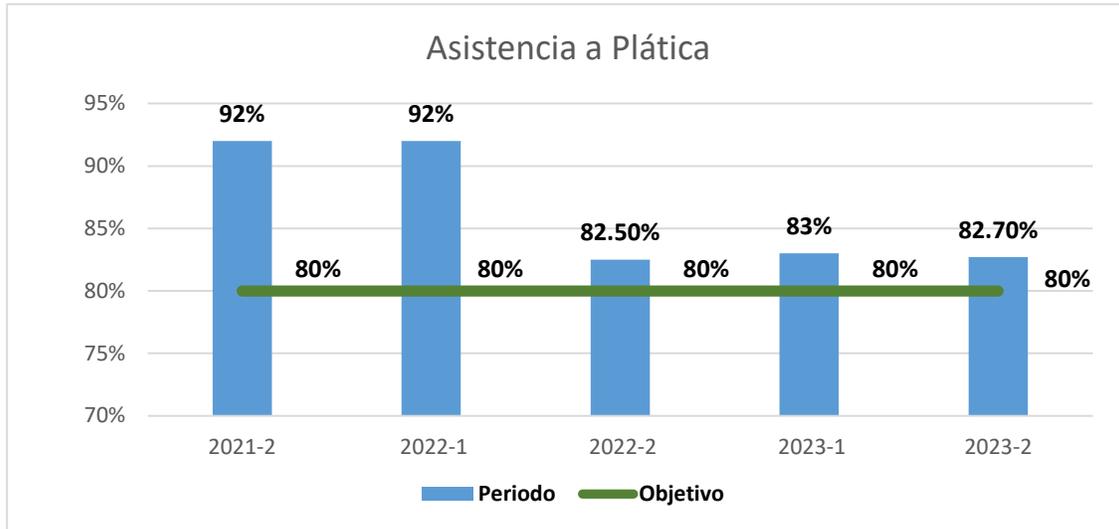


- b) Contemplando la efectividad de citas realizadas se debe mantener un mínimo de 80% para mayor eficiencia de atención a la comunidad estudiantil: *Departamento PSICOPEDAGOGÍA*.

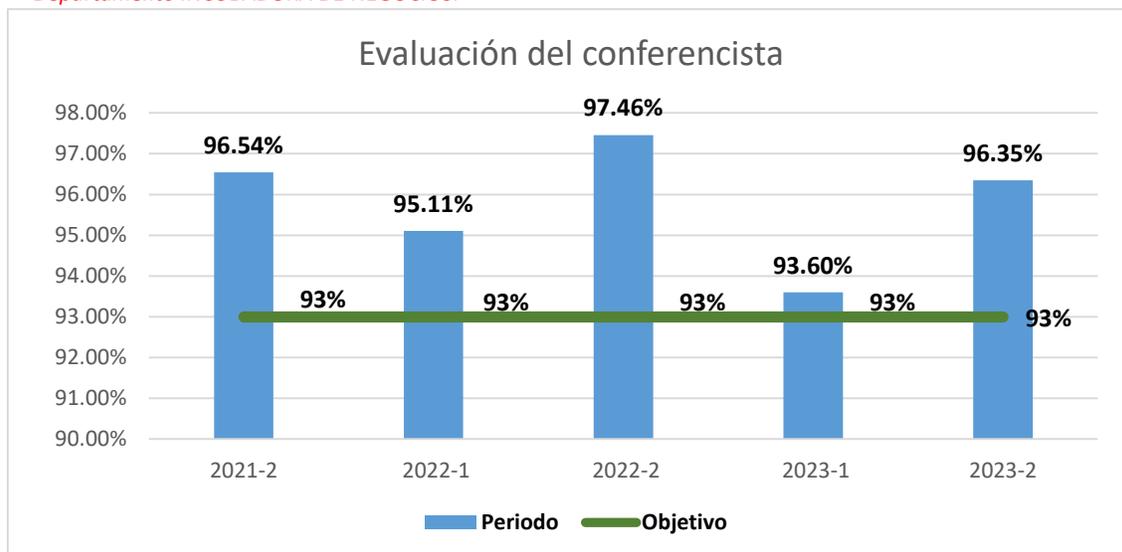


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- c) Uno de los principales factores que podemos brindar en el servicio educativo es que la asistencia a plática tenga un 80% mínimo como apoyo al desarrollo académico del estudiante: *Departamento PSICOPEDAGOGÍA.*

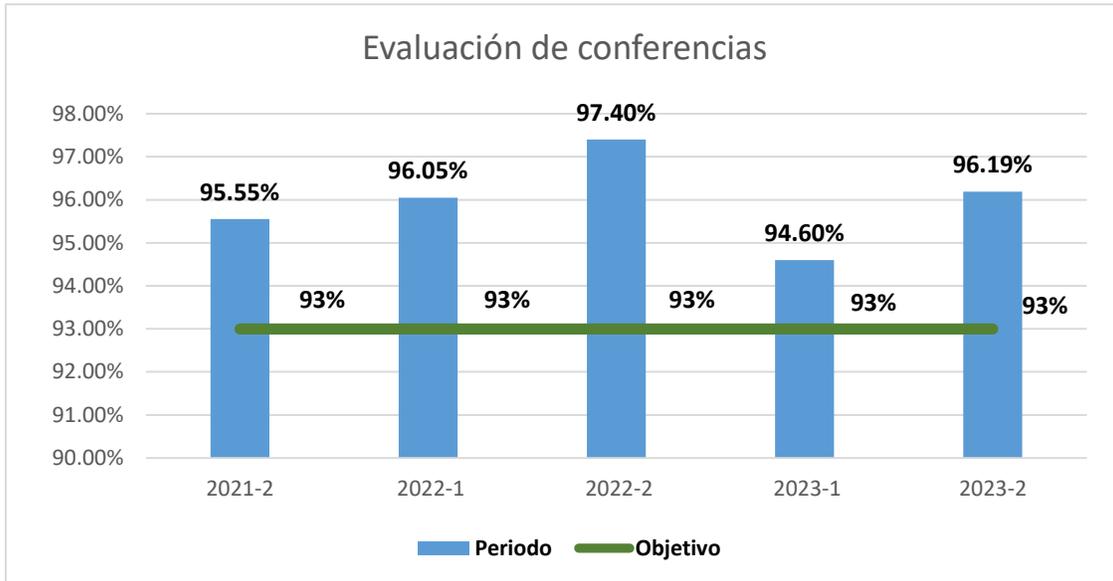


- d) Un factor de alta importancia para nuestro servicio educativo es que nuestra evaluación del conferencista sea de un 93% como mínimo en el apoyo en elaboración de planes de negocio: *Departamento INCUBADORA DE NEGOCIOS.*

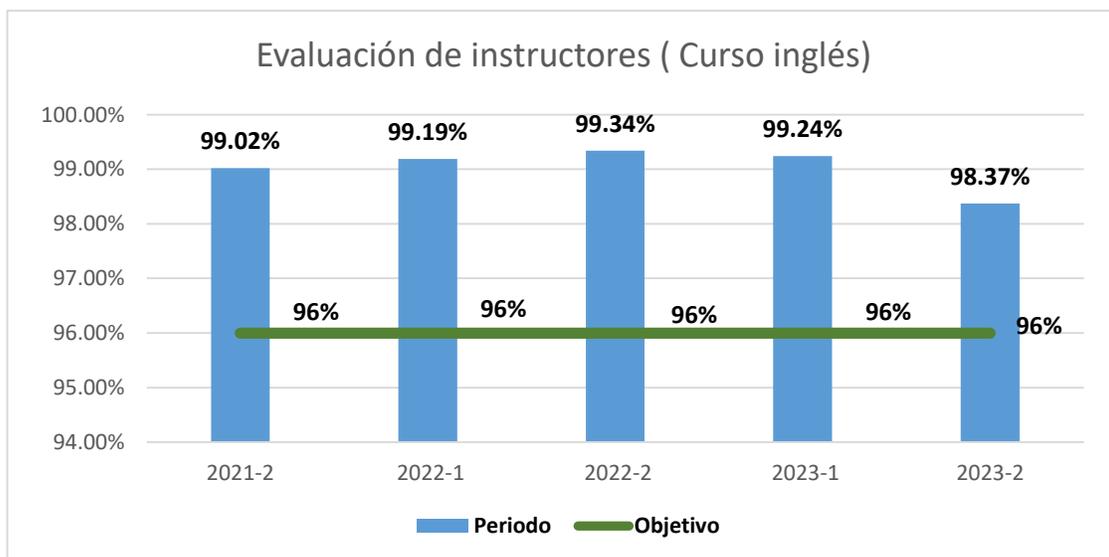


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- e) Como prioridad del servicio brindado en la evaluación de conferencias se contempla mantener como mínimo el 93% manteniendo el mejor margen educativo que ofrecemos como institución de máxima calidad de estudios: *Departamento INCUBADORA DE NEGOCIOS.*

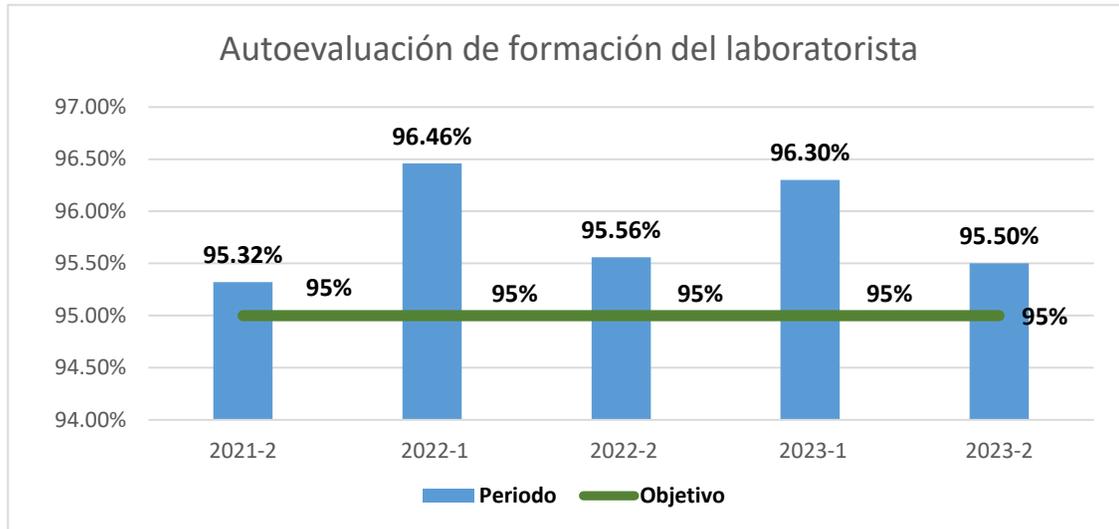


- f) Como apoyo al desarrollo académico del estudiante procuramos establecer un mínimo de 96% en la evaluación de instructores de los cursos de inglés: *Departamento CAADI.*

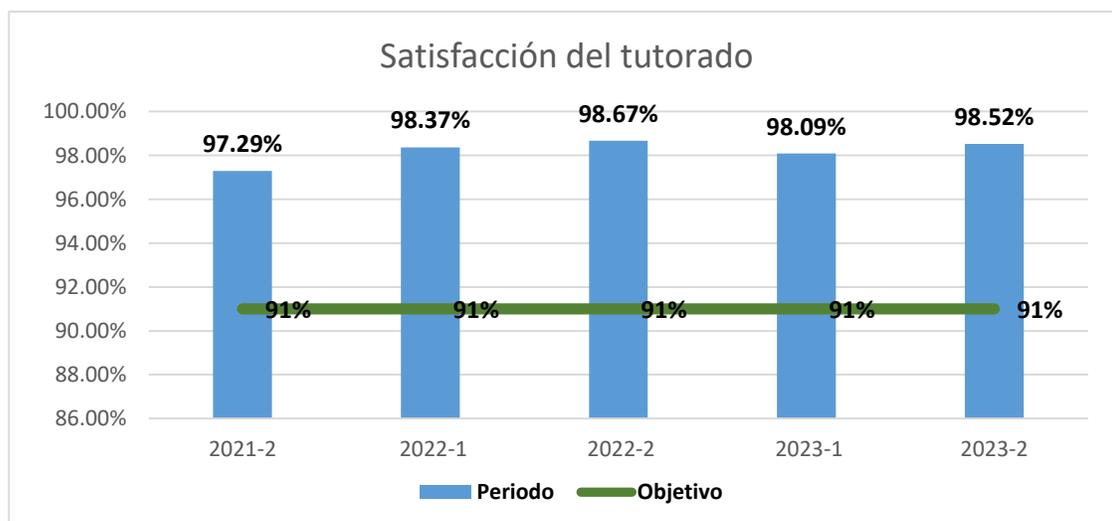


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- g) Dentro del servicio educativo procuramos establecer un mínimo de 95% en la autoevaluación de formación del laboratorista, con la finalidad de agilizar los talleres de materias prácticas en beneficio al aprendizaje del estudiante: *Departamento LABORATORISTAS.*

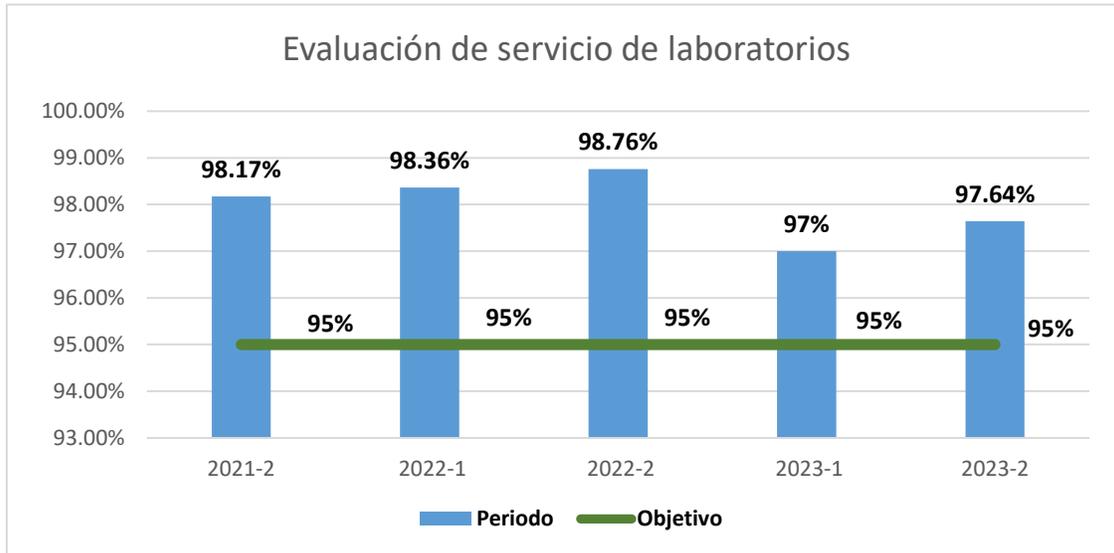


- h) Dentro del servicio educativo que se brinda para el desarrollo académico de los estudiantes se tiene el indicador satisfacción del tutorado donde su meta es lograr que el 91 % este a la vanguardia: *Departamento TUTORÍAS.*

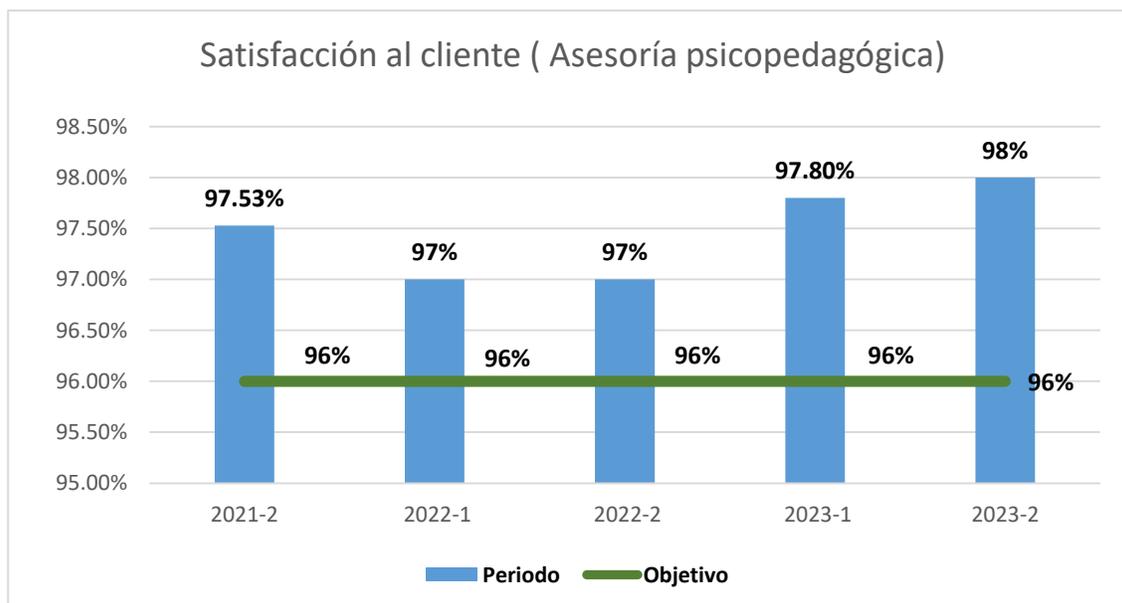


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- i) Como prioridad dentro del servicio educativo procuramos establecer un mínimo de 95% en la autoevaluación de formación del laboratorista, con la finalidad de agilizar los talleres de materias prácticas en beneficio al aprendizaje del estudiante: *Departamento LABORATORISTAS.*



- j) Una de las prioridades del Servicio educativo se tiene el indicador de satisfacción del cliente donde debe ser mínimo el 96% donde se contempla llevar a cabo la mejor asesoría psicopedagógica a nuestra comunidad estudiantil: *Departamento PSICOPEDAGOGÍA.*



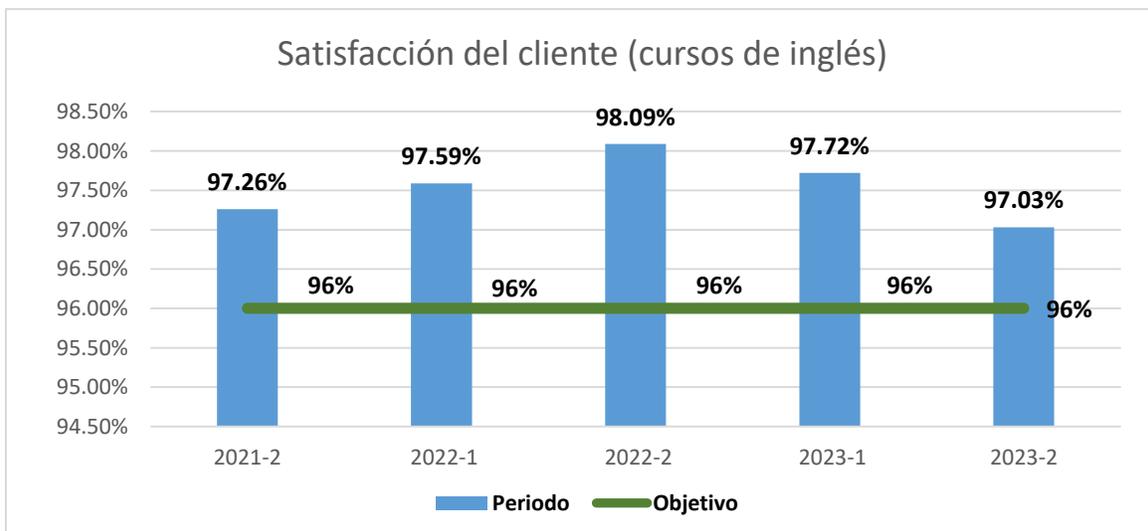
INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- k) Una de las prioridades del Servicio educativo se tiene el indicador de satisfacción del cliente donde debe ser mínimo el 91% donde se contempla llevar a cabo la mejor asesoría psicopedagogía a nuestra comunidad estudiantil de parte de nuestra mejor orientación



profesional: *Departamento PSICOPEDAGOGÍA.*

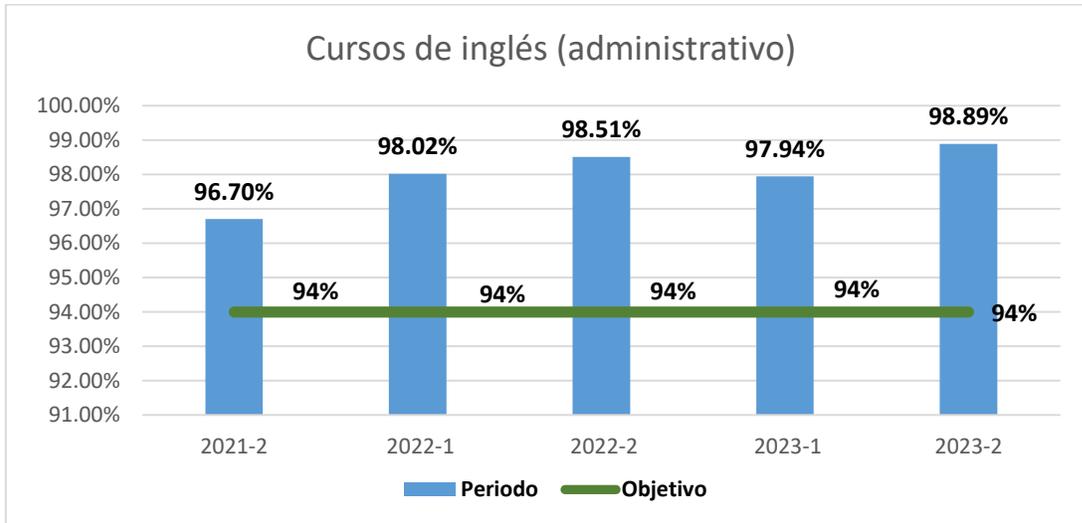
- l) Para fomentar una excelencia académica en el manejo de un segundo idioma tomamos con mucha importancia la satisfacción del cliente manteniendo un mínimo de 96% en nuestros cursos de inglés: *Departamento CADDI.*





INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- m) Para fomentar una excelencia académica en el manejo de un segundo idioma tomamos con mucha importancia la satisfacción del cliente manteniendo un mínimo de 94% en nuestros cursos de inglés (administrativo): *Departamento CADDI*.

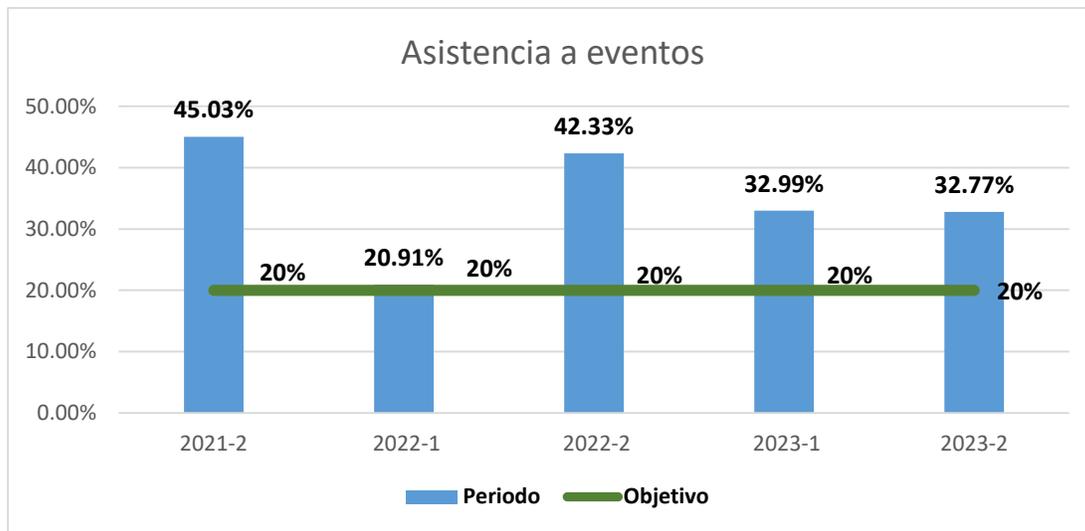


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

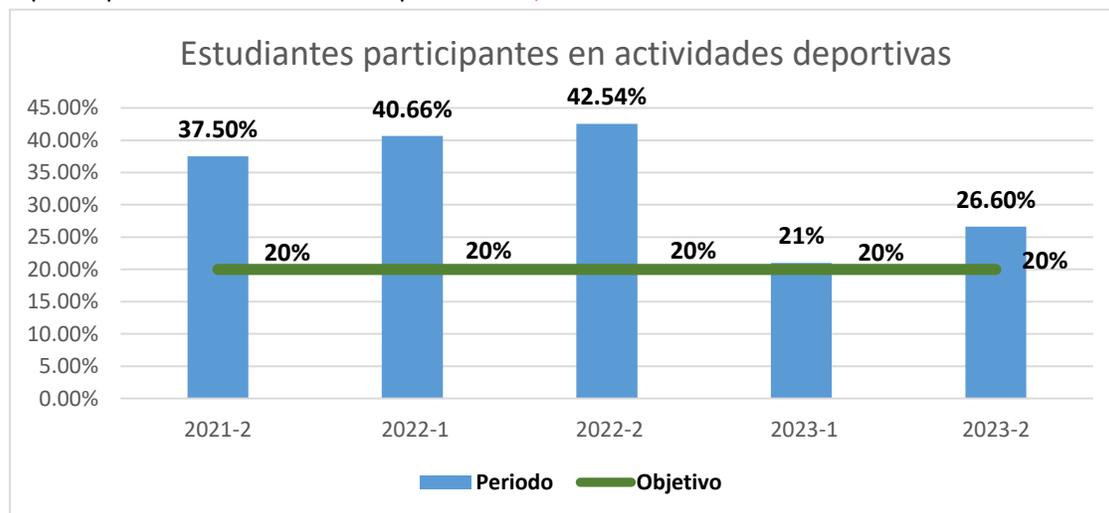
APOYO FORMATIVO AL ESTUDIANTE DE LICENCIATURA

PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Para el apoyo formativo al estudiante de licenciatura nuestra prioridad en la asistencia a eventos es mantener un margen del 20% como mínimo para el desarrollo de eventos culturales: *Departamento ARTE Y CULTURA.*

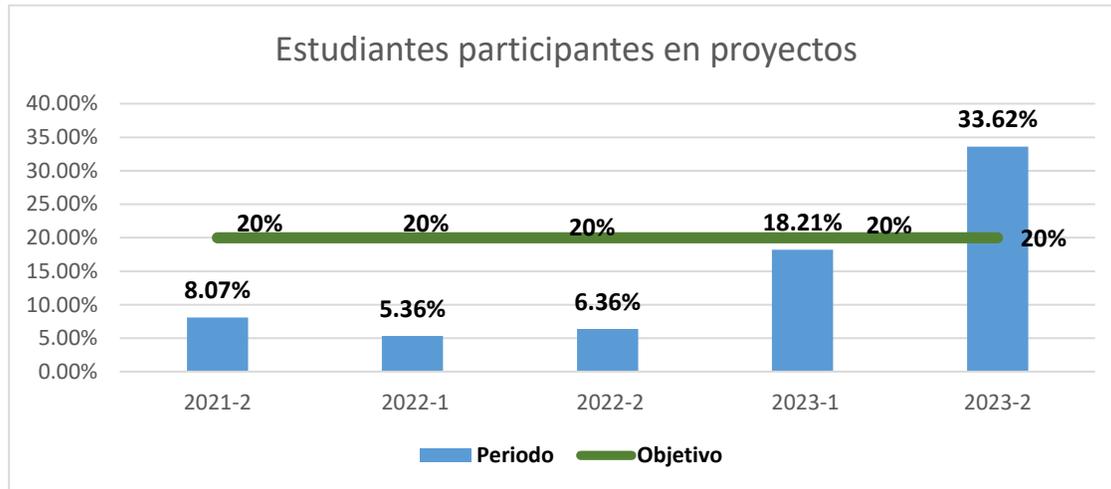


- b) Como institución educativa tenemos uno de nuestras principales metas en la planeación y control de actividades deportivas mantener un 20% como mínimo en los estudiantes participantes en actividades deportivas: *Departamento DEPORTES.*

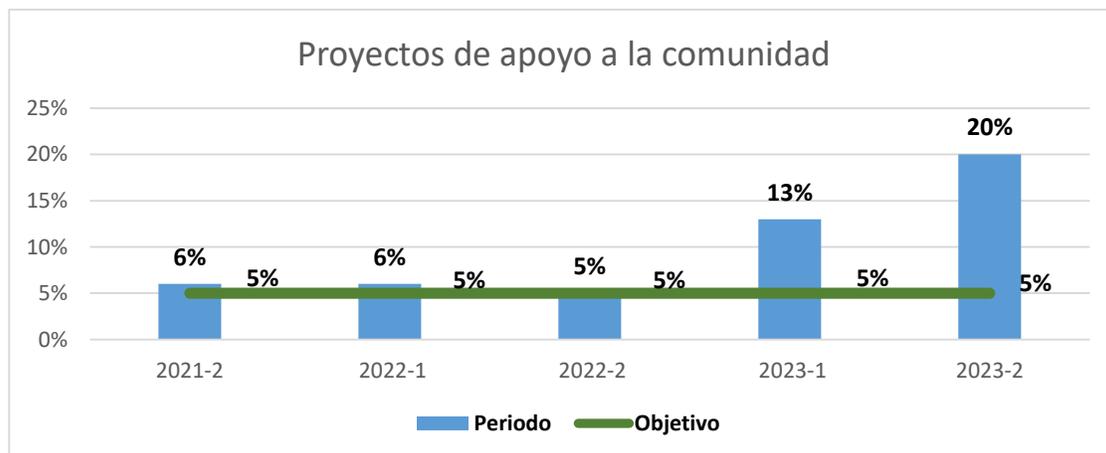


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- c) Para fomentar una excelencia académica en el manejo de nuestros estudiantes participantes en proyectos se nos permite un mínimo de 20% para fomentar el mejor apoyo a la comunidad y sustentabilidad de la comunidad estudiantil: *Departamento APOYO A LA COMUNIDAD Y SUSTENTABILIDAD*

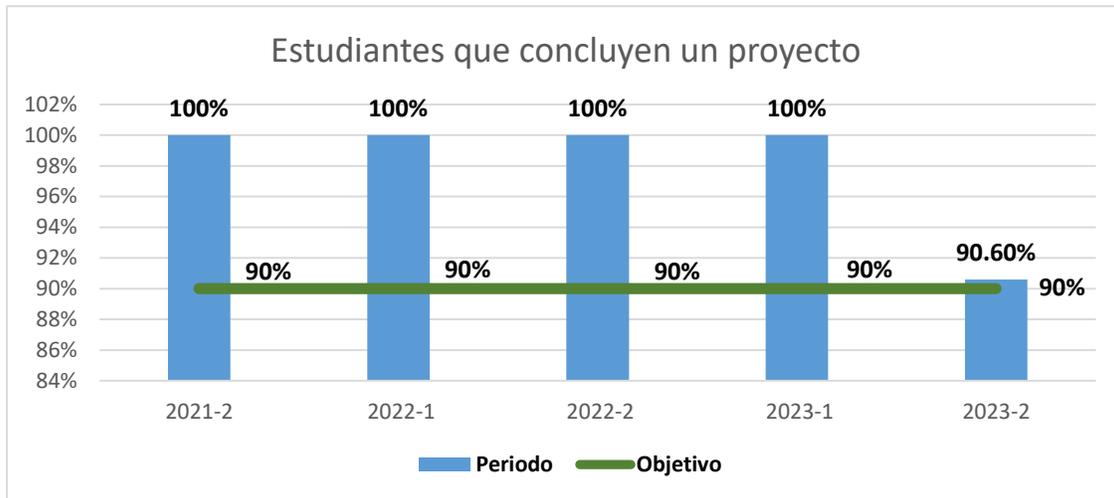


- d) Dentro del Servicio educativo que se brinda para el desarrollo académico de los estudiantes se tiene el indicador de proyectos de apoyo a la comunidad donde su meta es lograr que el 5% este a la vanguardia: *Departamento APOYO A LA COMUNIDAD Y SUSTENTABILIDAD*.

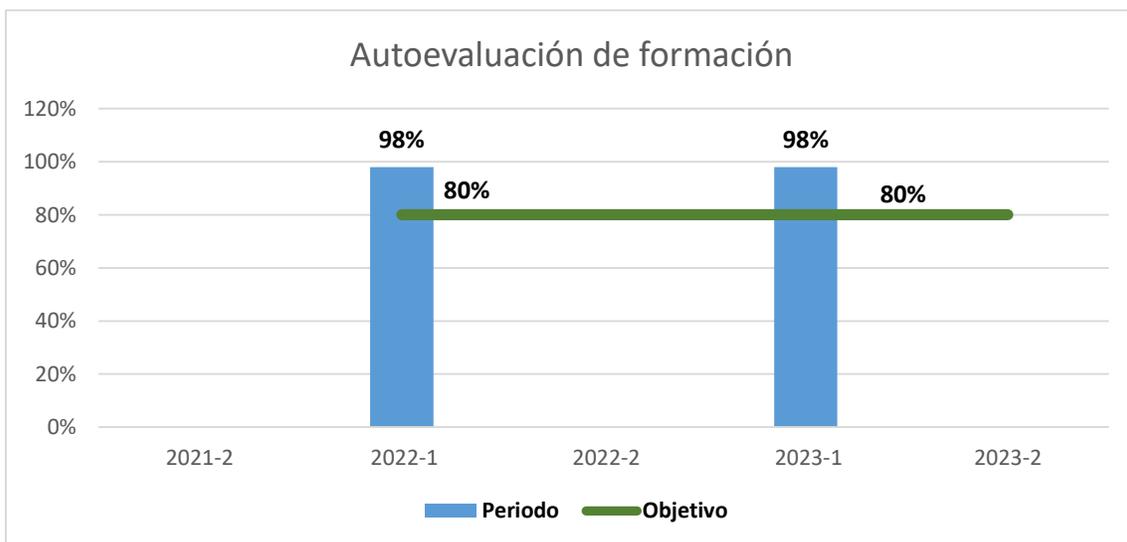


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- e) Un factor de alta importancia para nuestro servicio educativo es que nuestros estudiantes que concluyen proyecto sean con un mínimo 90% en la gestión de participación de estudiantes en proyectos de la investigación: *Departamento SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN.*

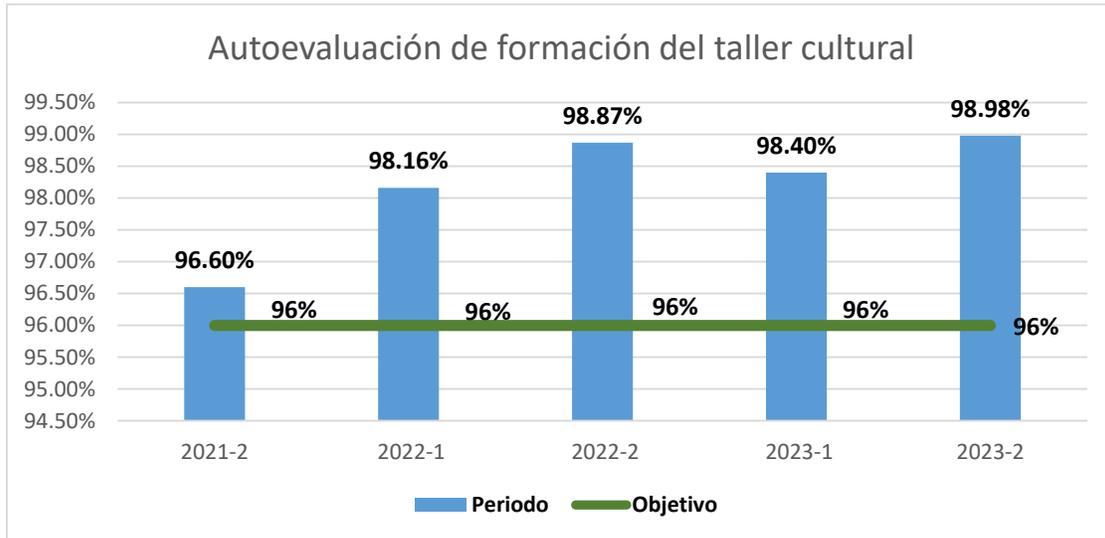


- f) Como institución educativa nos comprometemos a que la autoevaluación de formación pueda mantener un mínimo del 80% en la administración del programa de desarrollo de talentos: *Departamento DESARROLLO DE TALENTOS.*

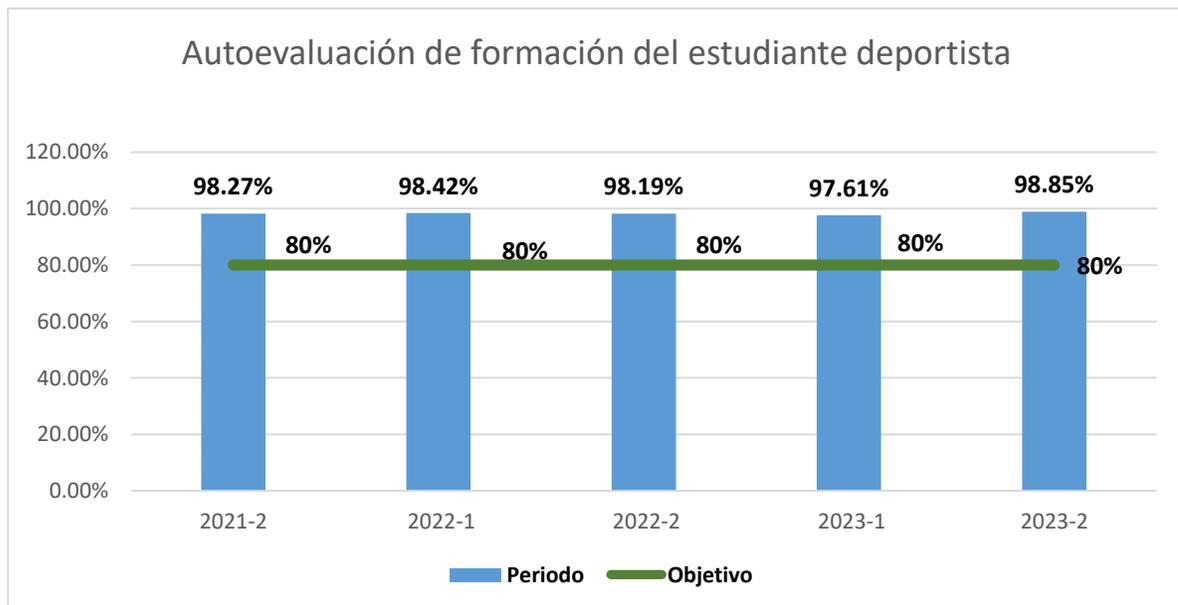


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- g) Para un excelente desarrollo de eventos culturales para nuestra comunidad estudiantil se contempla el indicador 96% mínimo en el departamento de arte y cultura: *Departamento ARTE Y CULTURA*.

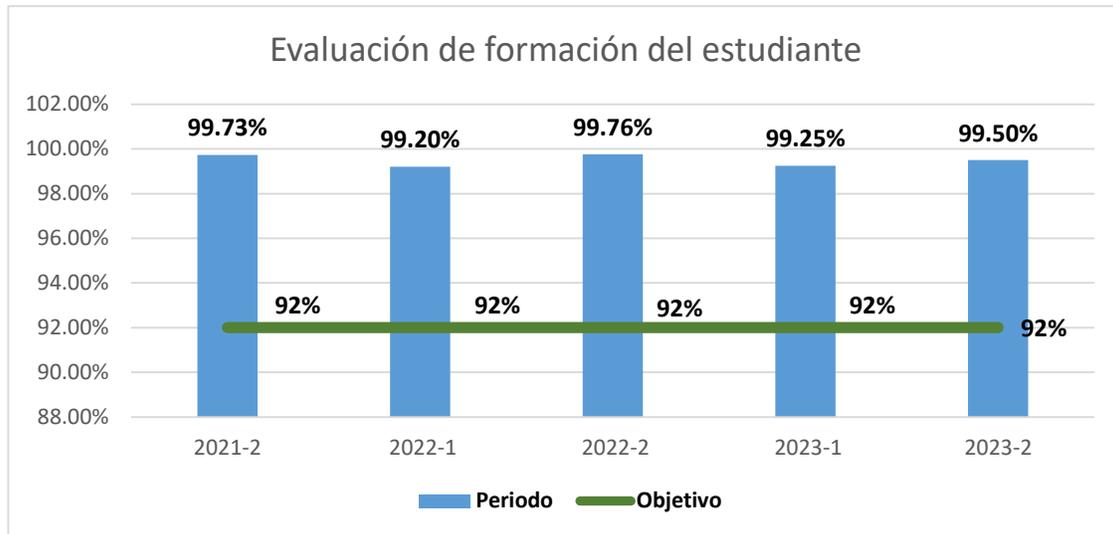


- h) Nos comprometemos a que la autoevaluación de formación pueda mantener un mínimo del 80% para una mejor planeación y control de actividades deportivas: *Departamento DEPORTES*.



INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- i) En cuanto al coordinador de cuerpos académicos y programas institucionales, contemplamos el indicador de autoevaluación de formación del estudiante donde se prevé un mínimo de 92% en gestión de participación de estudiantes en proyectos de investigación: *Departamento SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN.*

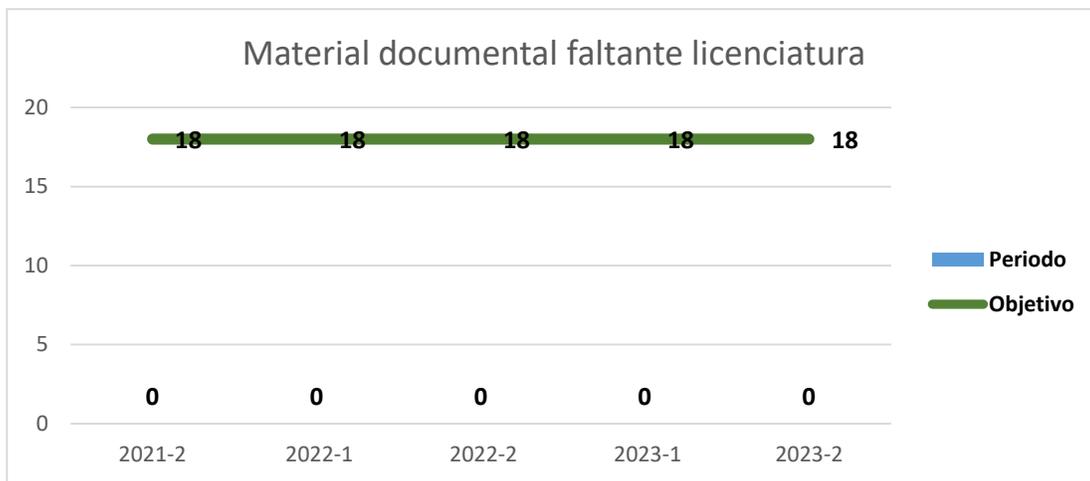


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

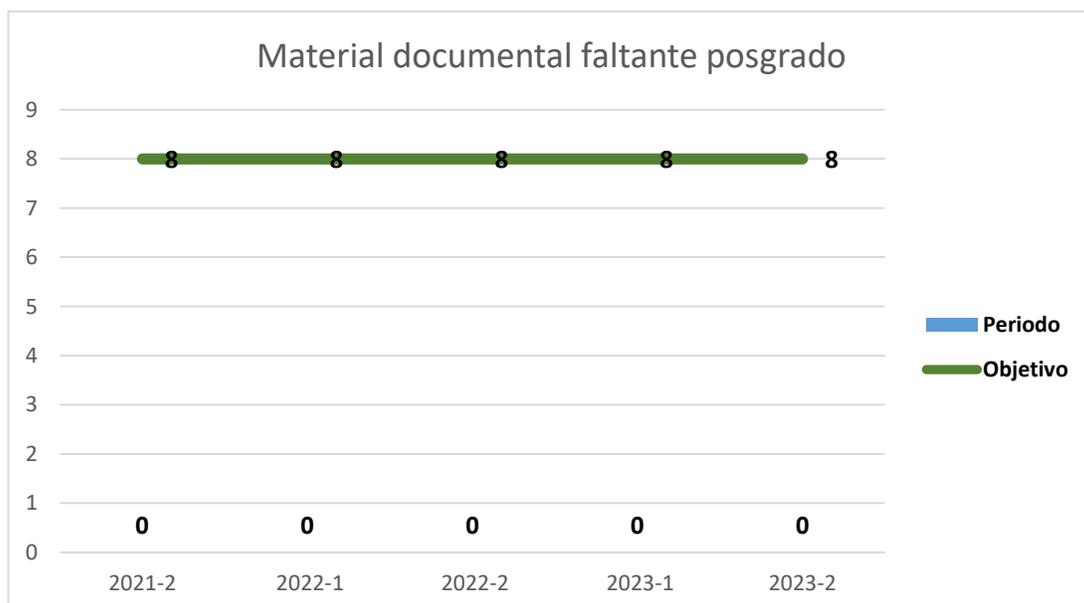
APOYO MATERIAL AL ESTUDIANTE (LICENCIATURA y POSGRADO)

PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Dentro del Servicio educativo que se brinda para el desarrollo académico de la biblioteca para los estudiantes se tiene el indicador de material documental faltante donde su meta es lograr como máximo 18 materiales faltantes EN LICENCIATURA: *Departamento BIBLIOTECA LICENCIATURA.*

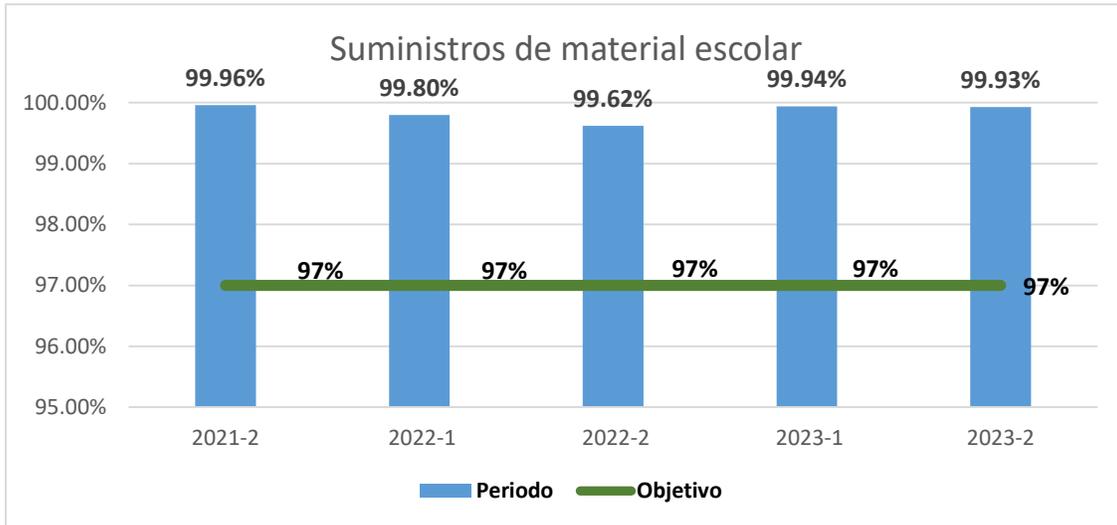


- b) Un factor de alta importancia para nuestro servicio educativo es que nuestro material documental faltante sea de 8 como máximo POSGRADO: *Departamento BIBLIOTECA POSGRADO*

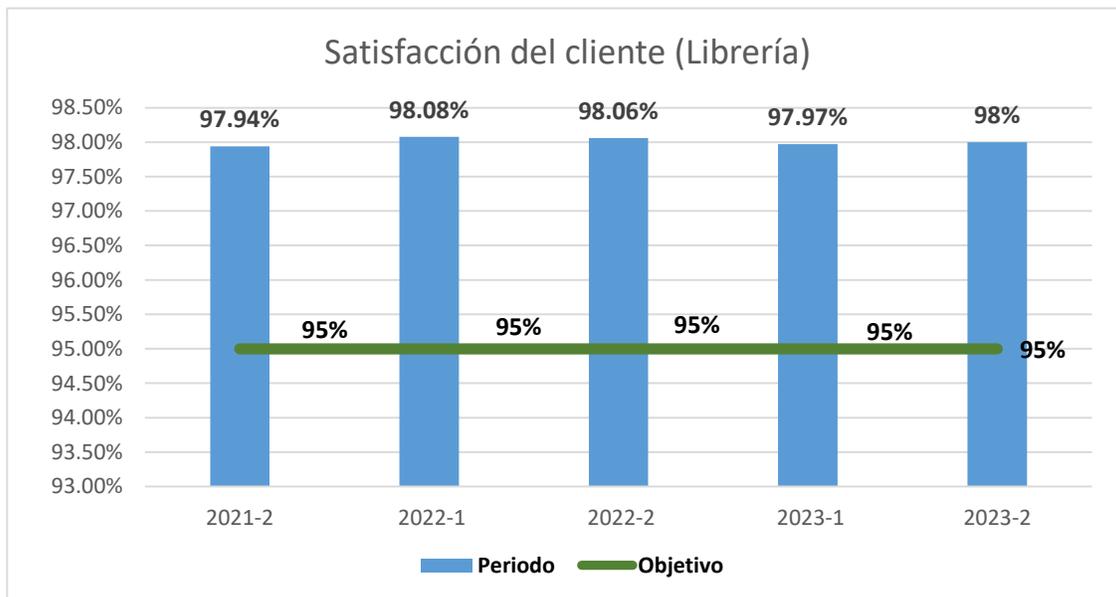


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- c) Para nuestra excelencia académica debemos contemplar el 97% mínimo al suministro de material escolar: *Departamento LIBRERÍA.*



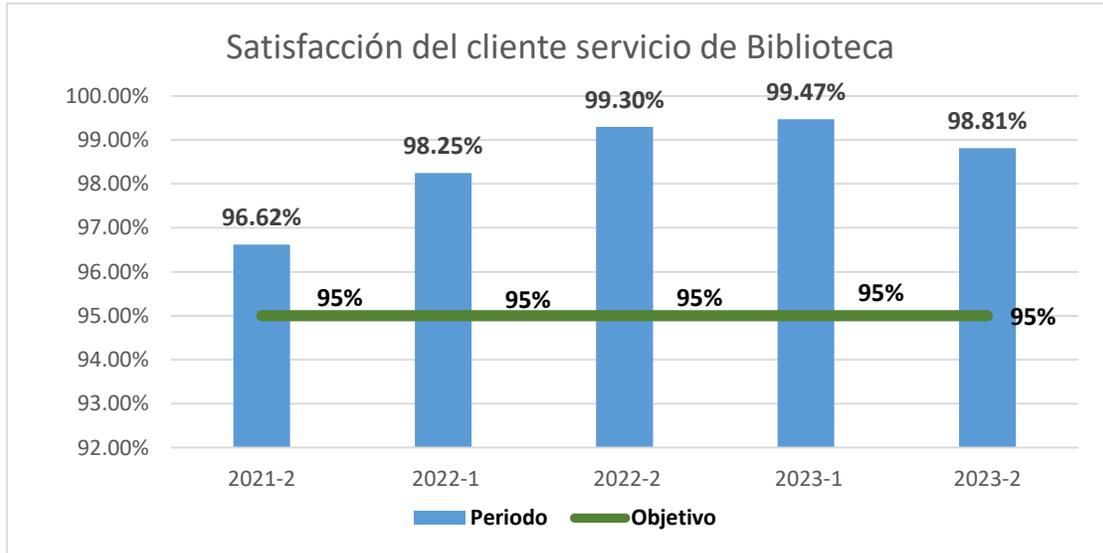
- d) Para fomentar una excelencia académica en el manejo de nuestra librería tomamos con mucha importancia la satisfacción del cliente manteniendo un mínimo de 95%: *Departamento BIBLIOTECA LICENCIATURA.*



INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

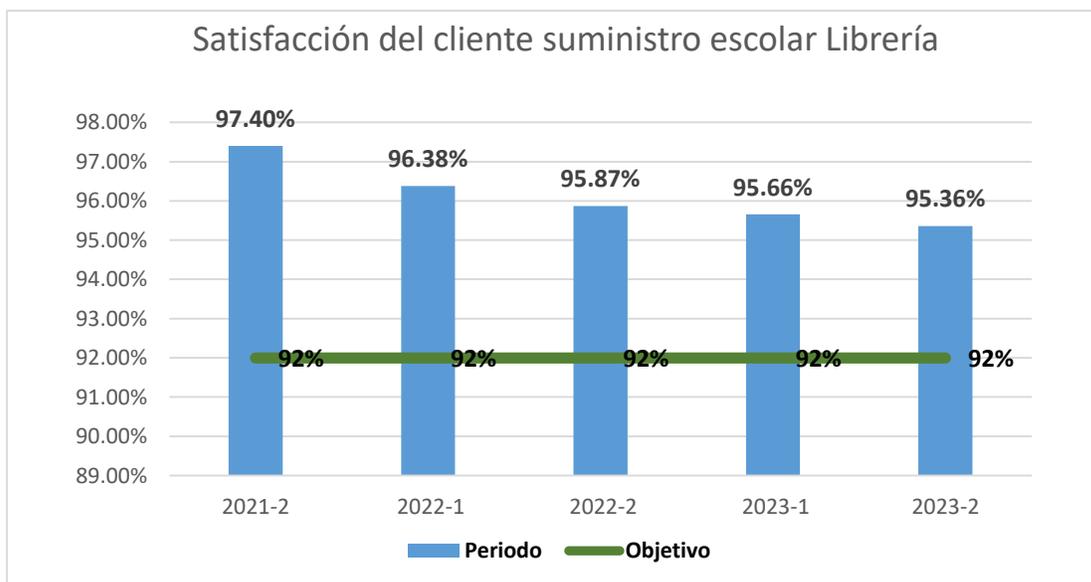
- e) Se fomenta una excelencia académica en el manejo de nuestro servicio de biblioteca por lo cual tomamos con mucha importancia la satisfacción del cliente manteniendo un mínimo de 95%:

Departamento BIBLIOTECA POSGRADO.



- f) Se fomenta una excelencia académica en el manejo de nuestro servicio de librería por lo cual tomamos con mucha importancia la satisfacción del cliente manteniendo un mínimo de 92%:

Departamento LIBRERÍA.

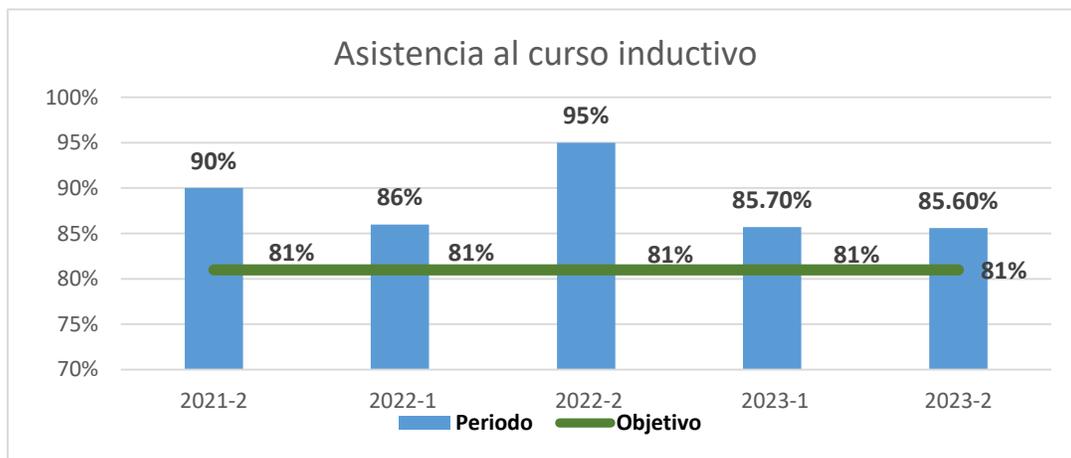


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

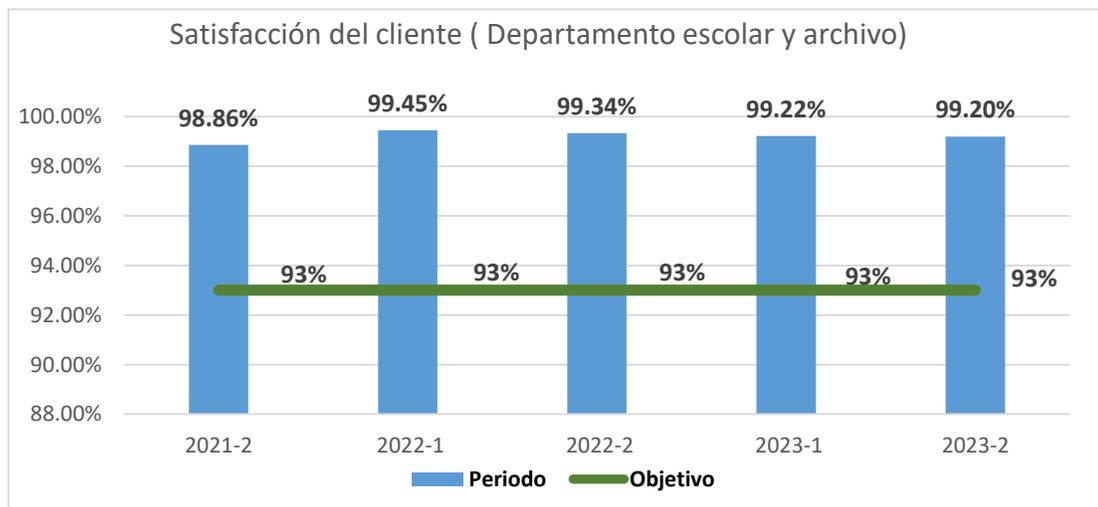
SERVICIO ESCOLAR DE LICENCIATURA

PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Dentro de nuestro servicio escolar de licenciatura contemplamos el indicador de asistencia al curso inductivo con un mínimo de 81% para excelencia educativa en curso inductivo a estudiantes de licenciatura: *Departamento PSICOPEDAGOGÍA*.

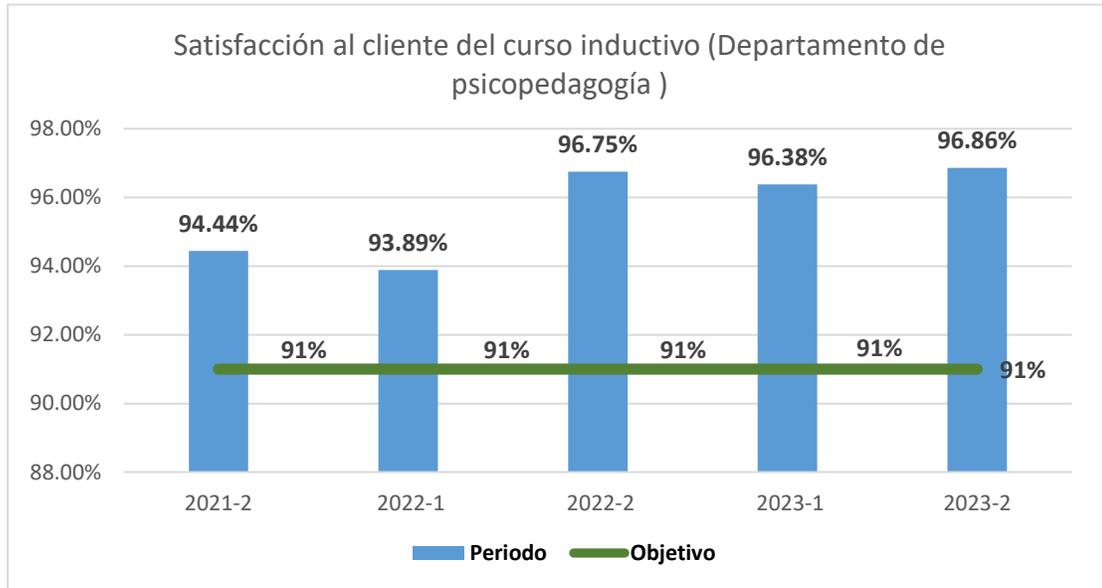


- b) Uno de nuestros principales indicadores a considerar es la satisfacción al cliente en base a nuestro departamento de escolar y archivo, pues se busca mantener un mínimo de 93% para agilizar nuestros tramites emitidos por este departamento: *Departamento ESCOLAR Y ARCHIVO*.

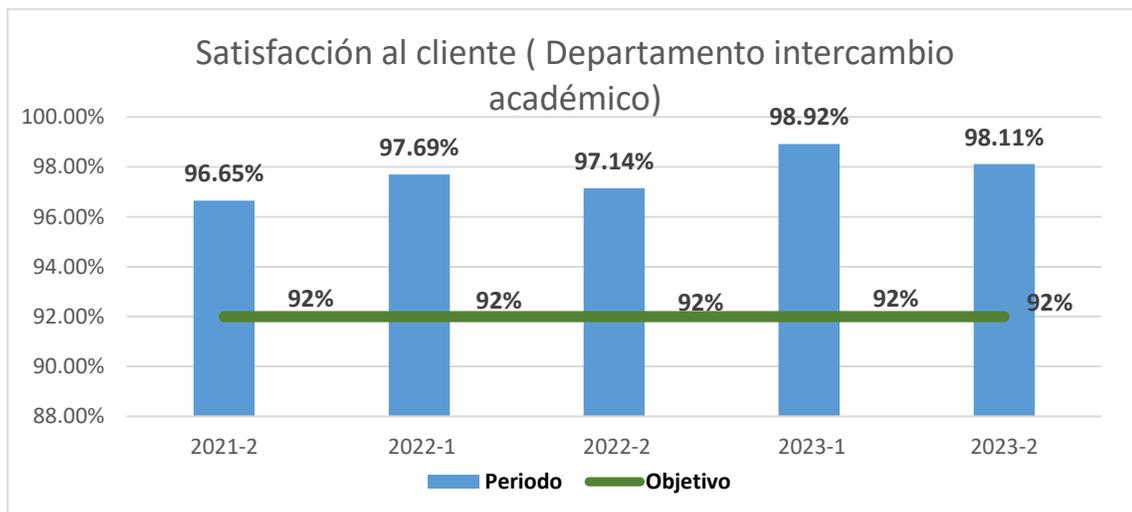


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- c) Como institución educativa, tomamos como prioridad el indicador de satisfacción al cliente del curso inductivo, el cual se basa en nuestro departamento de psicopedagogía, pues se busca mantener un mínimo del 91%: *Departamento PSICOPEDAGOGÍA.*

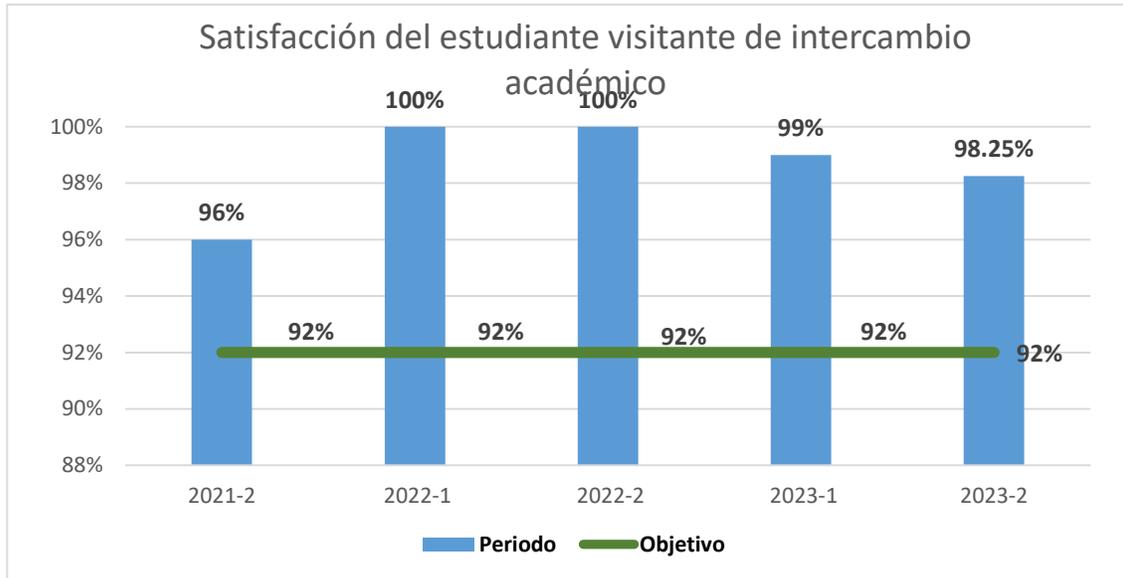


- d) Nos comprometemos a que la satisfacción del estudiante FACPYA en el departamento de intercambio académico pueda mantener un mínimo del 92% donde se pueda brindar la mejor atención a nuestra comunidad estudiantil: *Departamento INTERCAMBIO ACADÉMICO.*

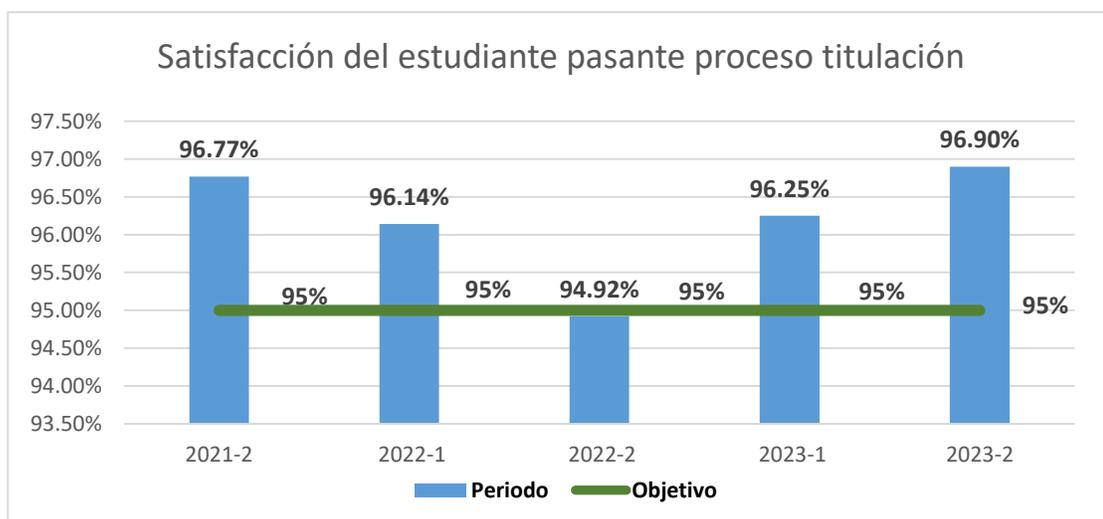


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- e) Nos comprometemos a que la satisfacción del estudiante VISITANTE en el departamento de intercambio académico pueda mantener un mínimo del 92%: *Departamento INTERCAMBIO ACADÉMICO*



- f) Nuestra institución educativa contempla de suma importancia que la satisfacción del estudiante PASANTE mantenga un mínimo del 95% para agilizar el proceso de titulación en los proyectos estratégicos: *Departamento TITULACIÓN*.



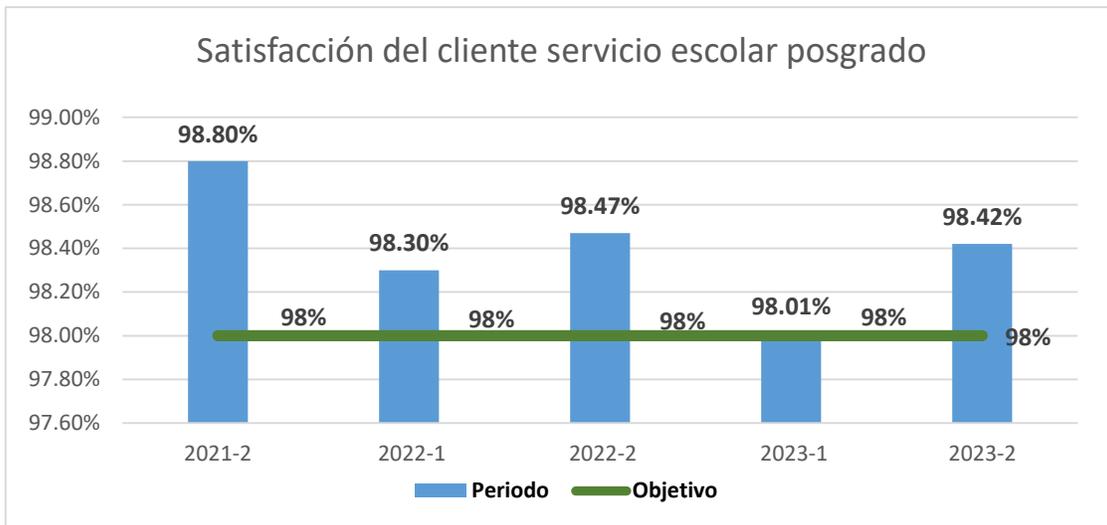


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

SERVICIO ESCOLAR DE POSGRADO

PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Siempre contemplamos en cuestión de nuestros tramites de escolares diversos la satisfacción de nuestro cliente cumple con un 98% mínimo para ofrecer un excelente servicio escolar de posgrado: *Departamento SUBDIRECCIÓN POSGRADO.*

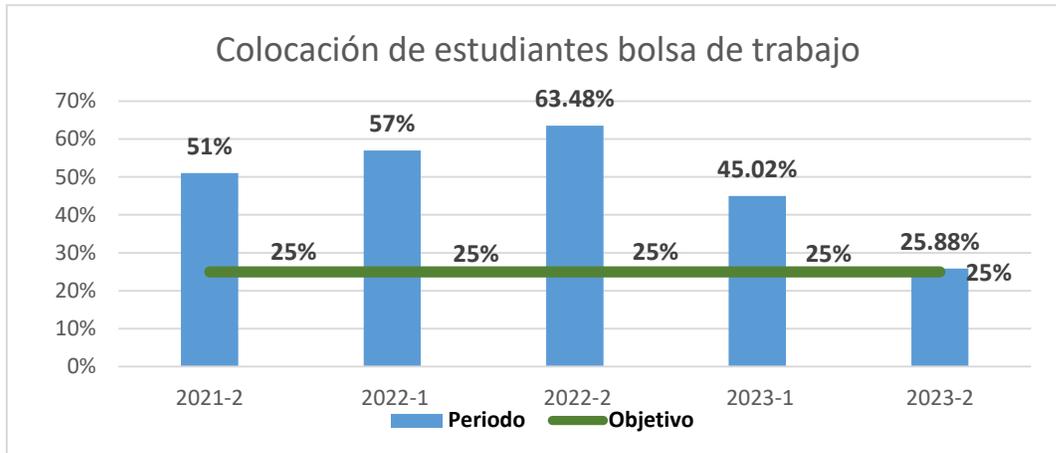


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

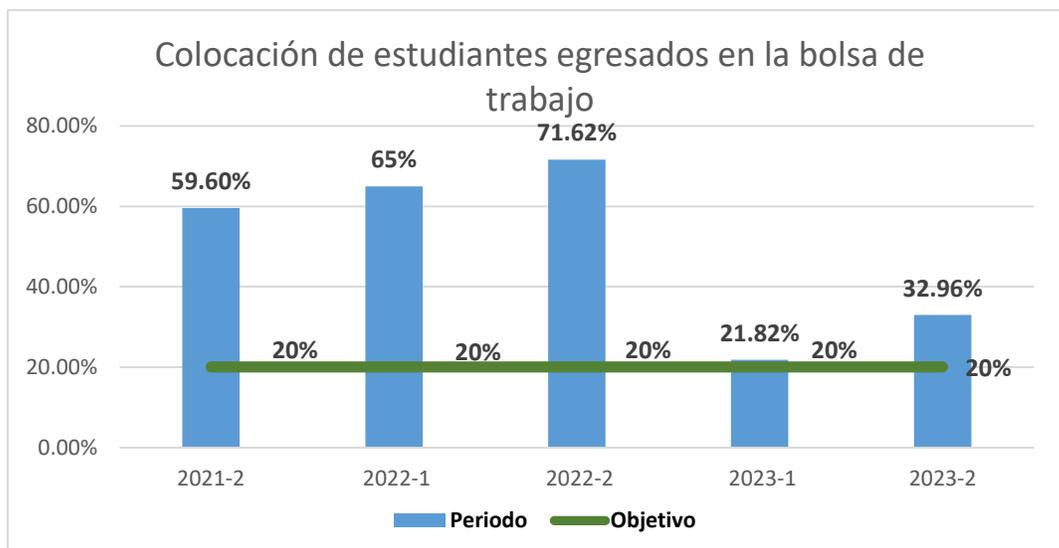
VINCULACIÓN LABORAL

PROCESO DE SOPORTE A LA FORMACIÓN

- a) Institución educativa fomentamos a nuestros estudiantes a ser partícipes de la bolsa de trabajo para mayor crecimiento y desarrollo en su trayectoria por lo cual se pide una colocación de estudiantes del 25% mínimo en la administración y control de bolsa de trabajo: *Departamento BOLSA DE TRABAJO*

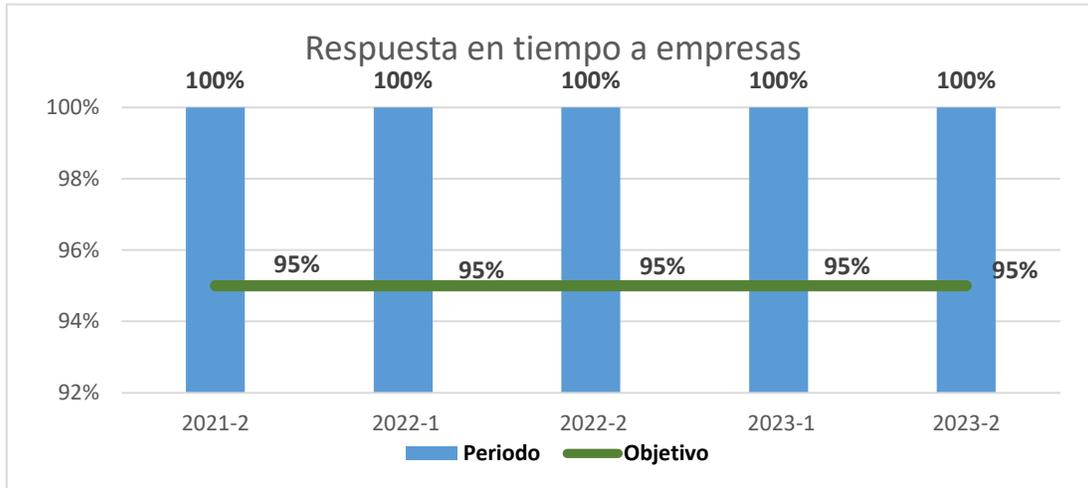


- b) Como institución educativa fomentamos a nuestros estudiantes a ser partícipes de la bolsa de trabajo para mayor crecimiento y desarrollo en su trayectoria por lo cual se pide una colocación de egresados del 20% mínimo en la administración y control de bolsa de trabajo: *Departamento Bolsa de Trabajo*.

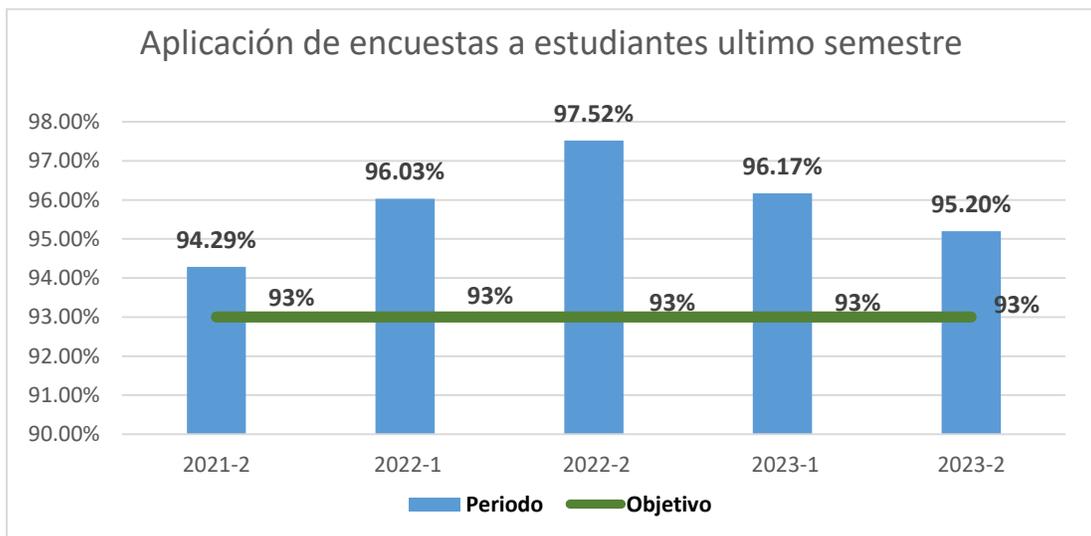


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- c) Dentro del Servicio educativo de licenciatura se tiene el indicador de respuesta en tiempo a empresas y meta es lograr que el 95 % este a la vanguardia para una mejor vinculación laboral: *Departamento BOLSA DE TRABAJO.*

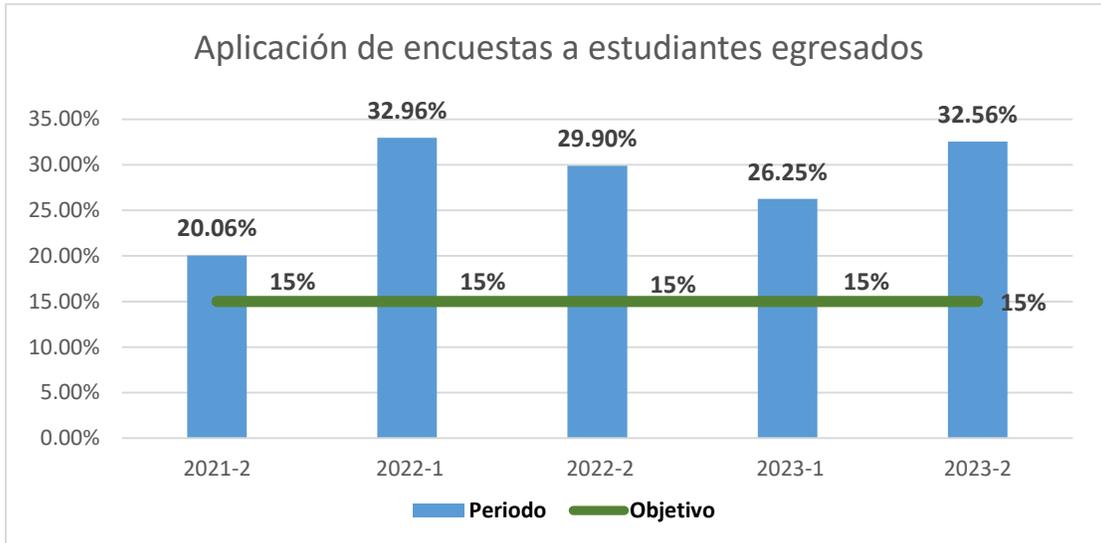


- d) Para un excelente desarrollo de nuestros egresados se contempla el indicador aplicación encuestas a estudiante de último semestre por programa educativo donde se provee un mínimo de 93% en seguimiento a nuestros próximos egresados y empleadores: *Departamento EGRESADOS.*

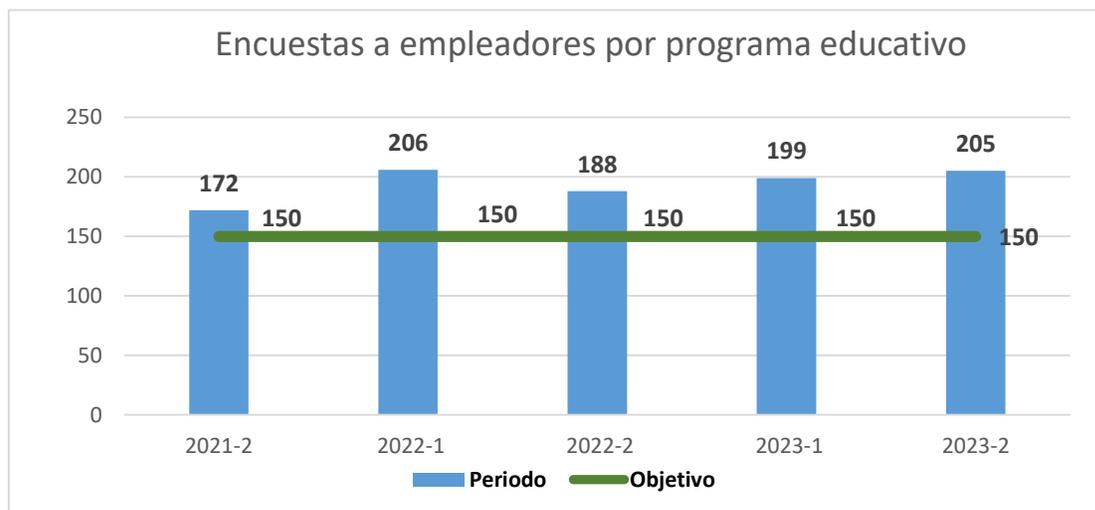


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- e) Para un excelente desarrollo de nuestros egresados se contempla el indicador aplicación encuestas a egresados por programa educativo donde se prevé un mínimo de 15% respecto a titulados por programa educativo: *Departamento EGRESADOS.*

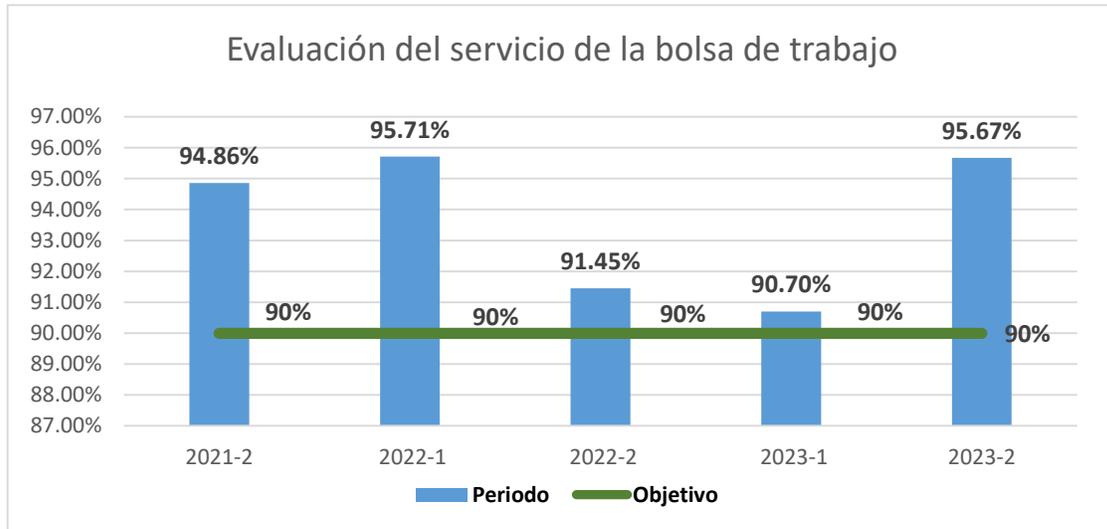


- f) Una de las prioridades del Servicio educativo se tiene el indicador de aplicación encuesta a empleadores por programa educativo ser mínimo el 50 cp. 50 la, 25LTI, 25 LNI como meta. (un total de 150 encuestas): *Departamento EGRESADOS.*

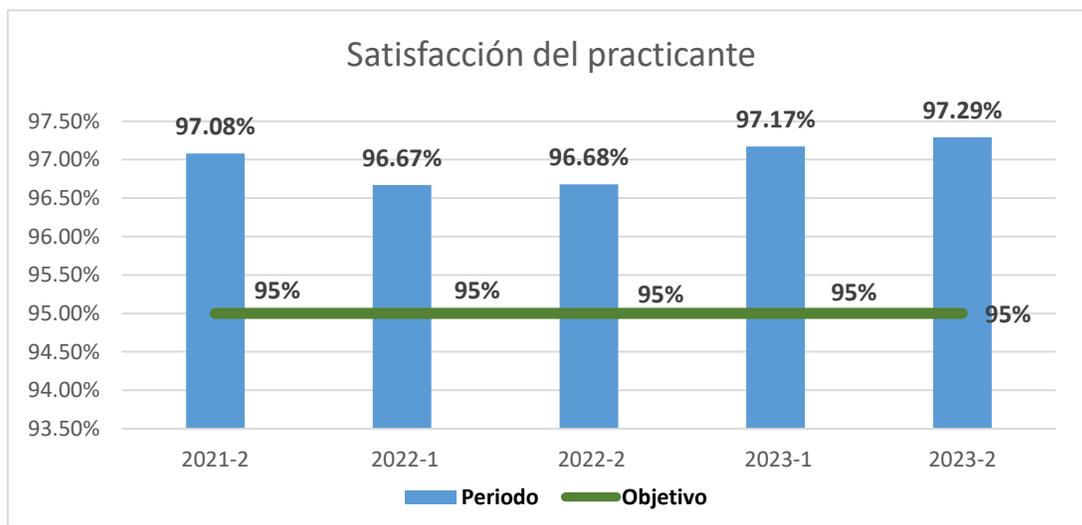


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- g) Como institución educativa nos comprometemos a que la evaluación del servicio de la bolsa de trabajo pueda mantener un mínimo del 90% a nivel de satisfacción vinculación: *Departamento BOLSA DE TRABAJO.*



- h) Contemplamos de mucha importancia la satisfacción del practicante por lo cual se establece un mínimo de 95% en la administración de prácticas profesionales: *Departamento PRÁCTICAS PROFESIONALES.*

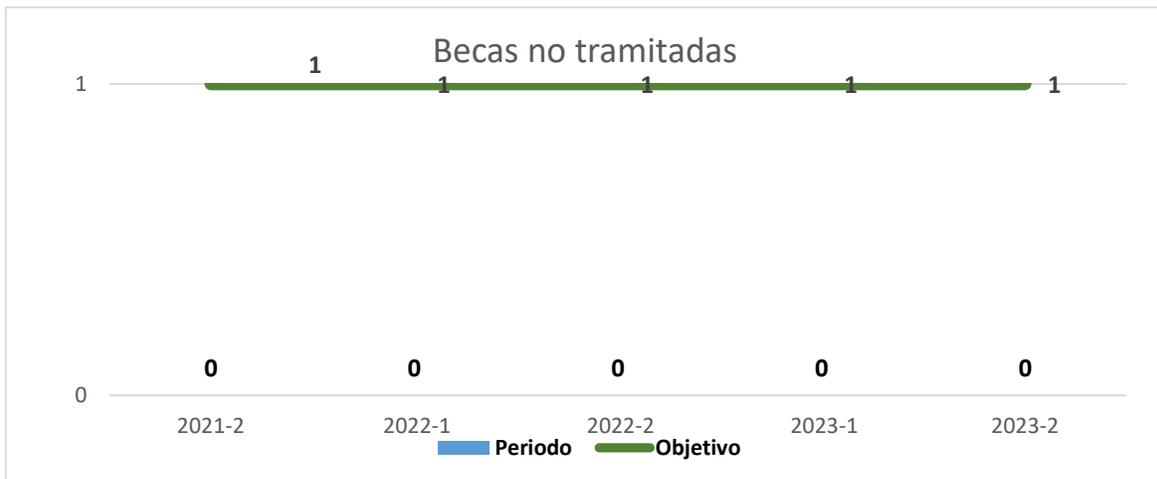


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

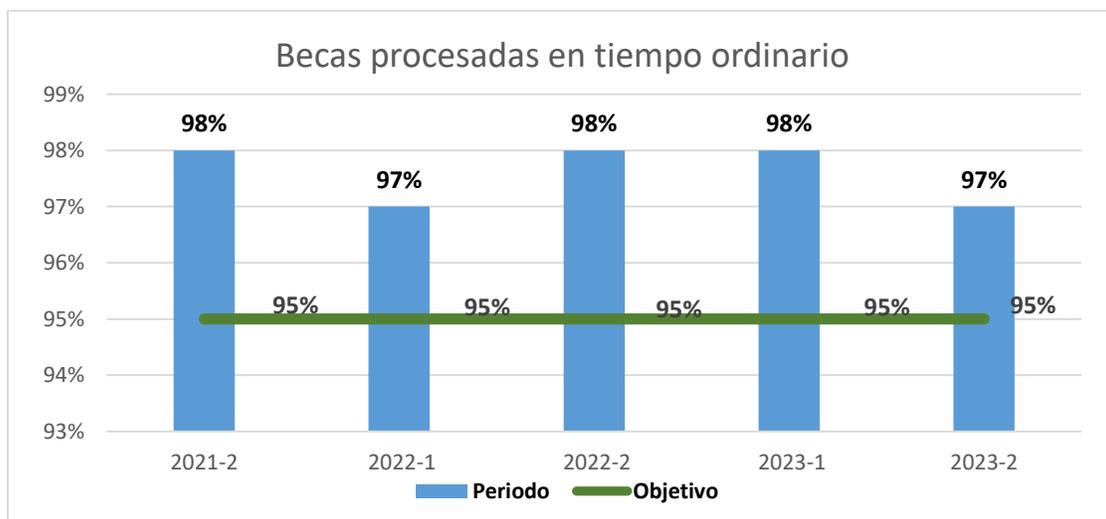
INGRESOS Y EGRESOS DE EFECTIVO

PROCESO DE SOPORTE DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS

- a) Como institución educativa nos esmeramos en brindar nuestro mejor apoyo a nuestros estudiantes por ello las becas no tramitadas en tiempo procuramos en que permanezcan en 1 máximo: *Departamento BECAS LICENCIATURA.*



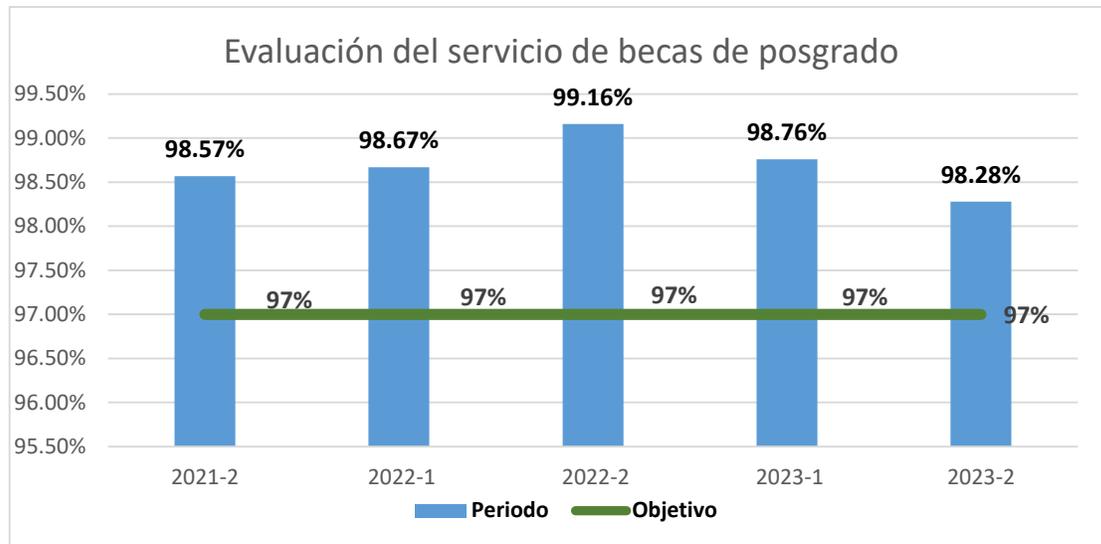
- b) Como institución educativa nos esmeramos en brindar nuestro mejor apoyo a nuestros estudiantes por ello las becas procesadas en periodo ordinario debe mantenerse en un 95% en la administración de becas de posgrado: *Departamento BECAS POSGRADO.*





INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- c) Nos comprometemos a que la evaluación del servicio de la administración de becas de posgrado pueda mantener un mínimo del 97% manteniendo un alto nivel de satisfacción: *Departamento BECAS POSGRADO.*

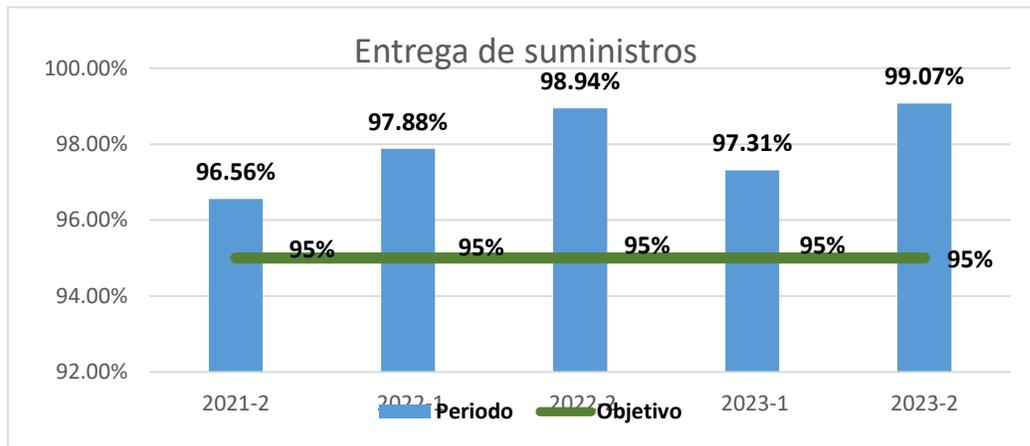


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

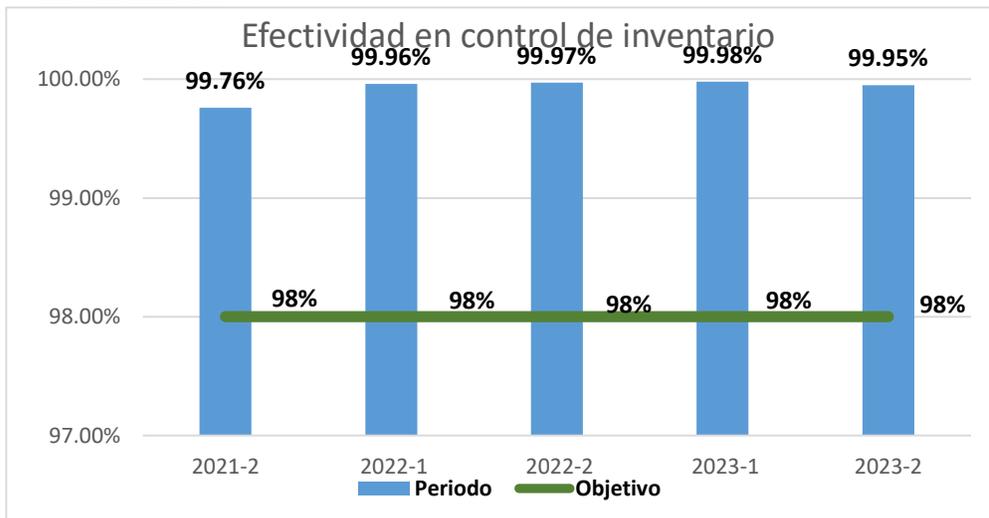
COMPRAS

PROCESO DE SOPORTE DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS

- a) Se maneja una excelente logística en cuanto la adquisición de materiales y servicios, por lo cual la entrega de suministros debe mantener un mínimo 95% en su indicador para brindar la mejor efectividad de suministro: *Departamento ABASTECIMIENTOS*.



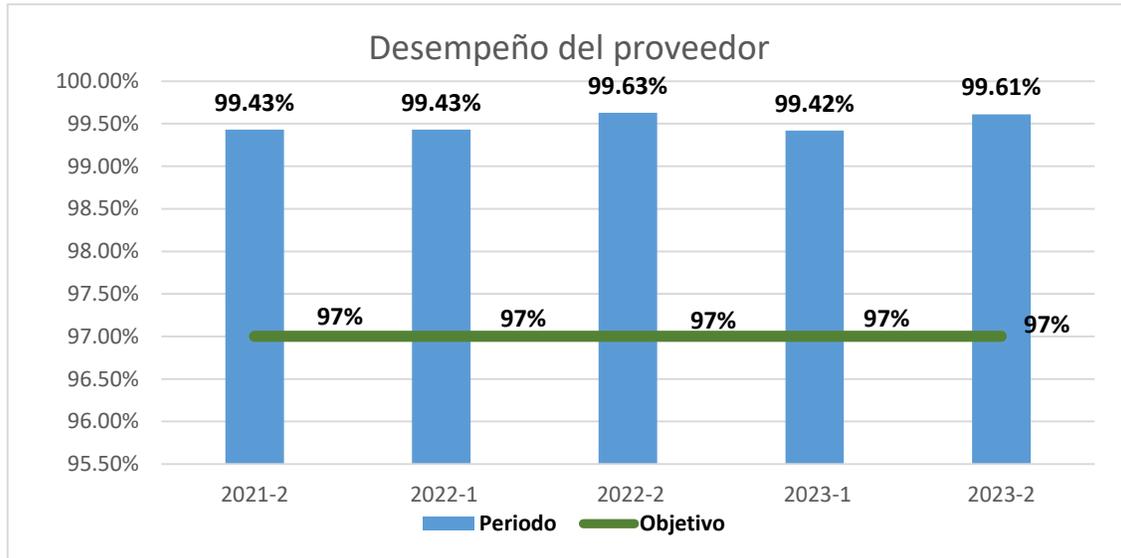
- b) El control de inventario debe mantenerse con efectividad en un mínimo del 98 % como efectividad en el control que se lleva a cabo para el manejo de suministros: *Departamento ABASTECIMIENTOS*





INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- c) Como consumidores de igual manera mantenemos alta efectividad en el trato son nuestros proveedores por lo cual se exige un desempeño del 97% en cuanto a la adquisición de materiales y servicios: *Departamento ABASTECIMIENTOS*.

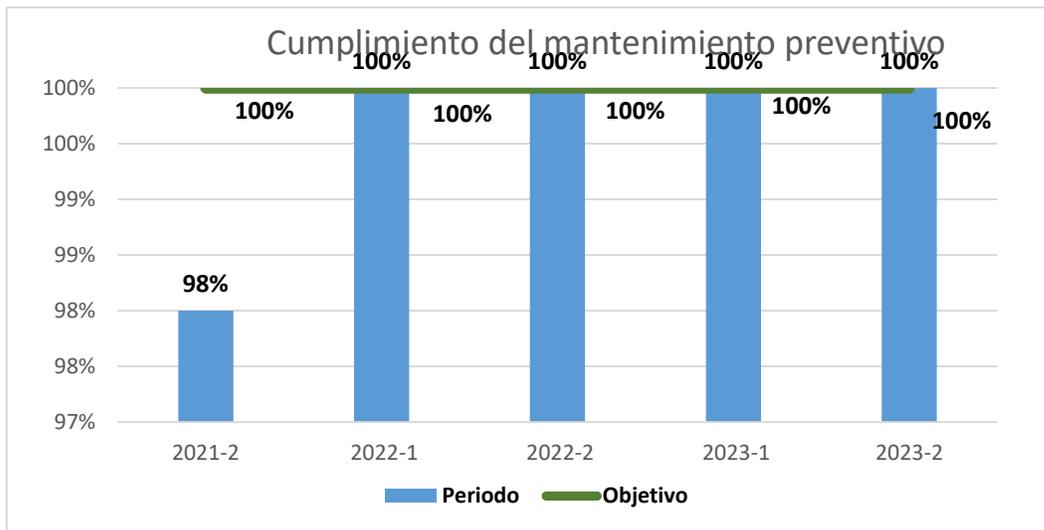


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

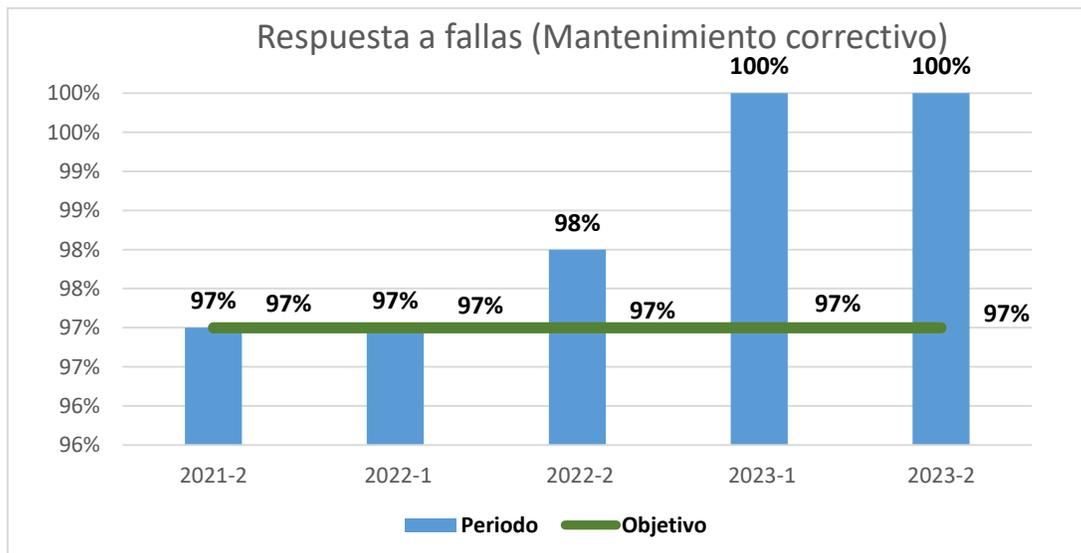
MANTENIMIENTO

PROCESO DE SOPORTE DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS

- a) Un factor de alta importancia para nuestro servicio educativo es brindar unas instalaciones de la mejor manera sea posible cumpliendo con el mantenimiento preventivo de 100% para nuestros equipos de cómputo y periféricos: *Departamento CLUB DE INFORMÁTICA.*

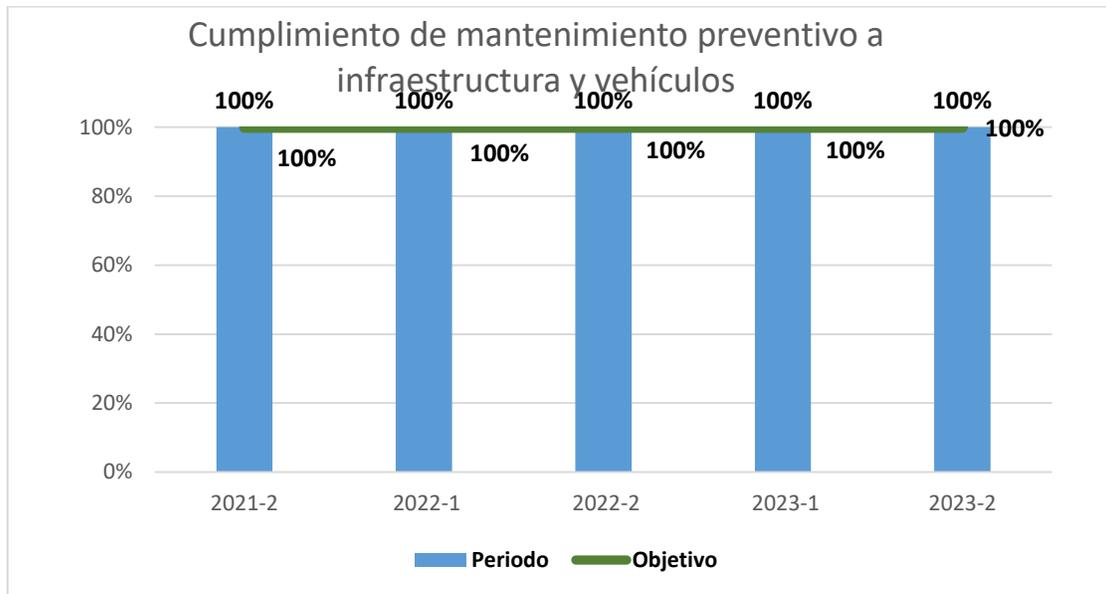


- b) Contemplamos de mucha importancia la respuesta a fallas (mantenimiento correctivo) por lo cual se establece un mínimo de 97% de efectividad a nuestra atención hacia los detalles que se presentan: *Departamento CLUB DE INFORMÁTICA.*

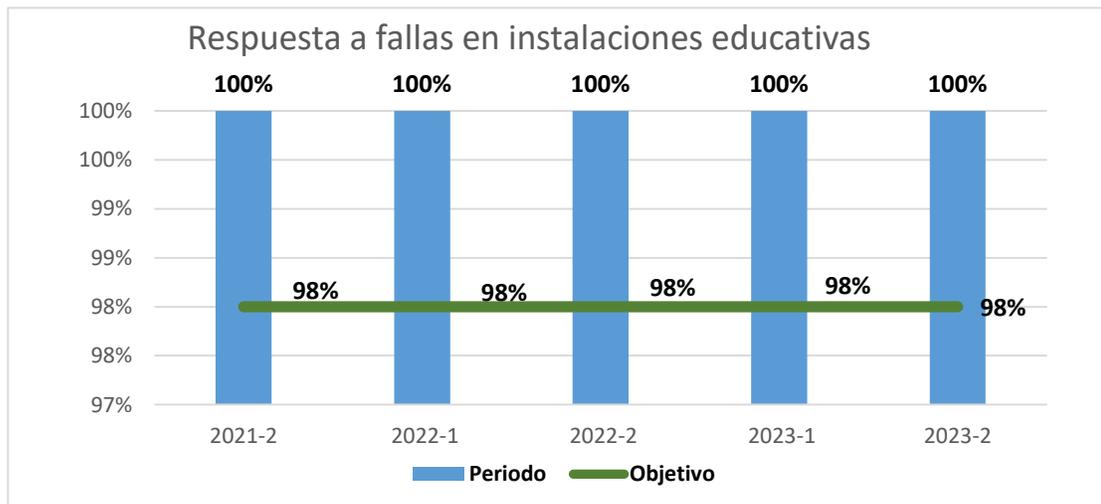


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- c) Una de las prioridades del Servicio educativo se tiene el indicador de cumplimiento de mantenimiento preventivo a infraestructura y vehículos con el 100% en resguardo del mantenimiento: *Departamento SERVICIOS GENERALES.*



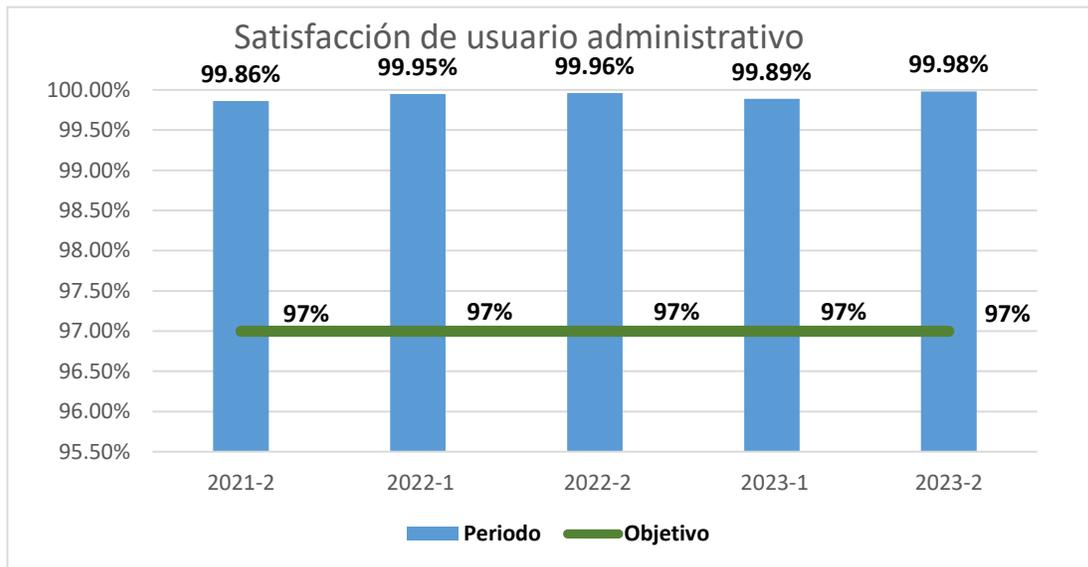
- d) Uno de nuestros principales indicadores a considerar es la respuesta a fallas (mantenimiento correctivo), pues se busca mantener un mínimo de 98% para la mejora de nuestras instalaciones educativas: *Departamento SERVICIOS GENERALES.*





INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- e) Como institución educativa nos comprometemos a que la satisfacción de usuario administrativo pueda mantener un mínimo del 97% para el uso de equipos de cómputo y periféricos: *Departamento CLUB DE INFORMÁTICA.*



INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

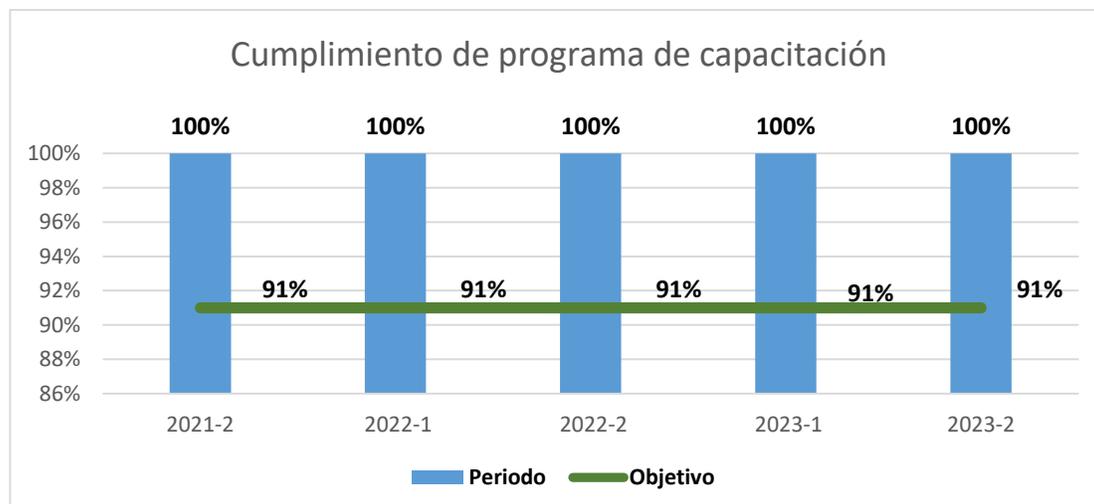
APOYO ADMINISTRATIVO

PROCESO DE SOPORTE DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS

- a) Un factor de alta importancia para nuestro servicio educativo es el apoyo de contrataciones con requisitos logre mantener un mínimo de 95% en cuanto al reclutamiento, selección y contratación de personal: *Departamento RECURSOS HUMANOS*

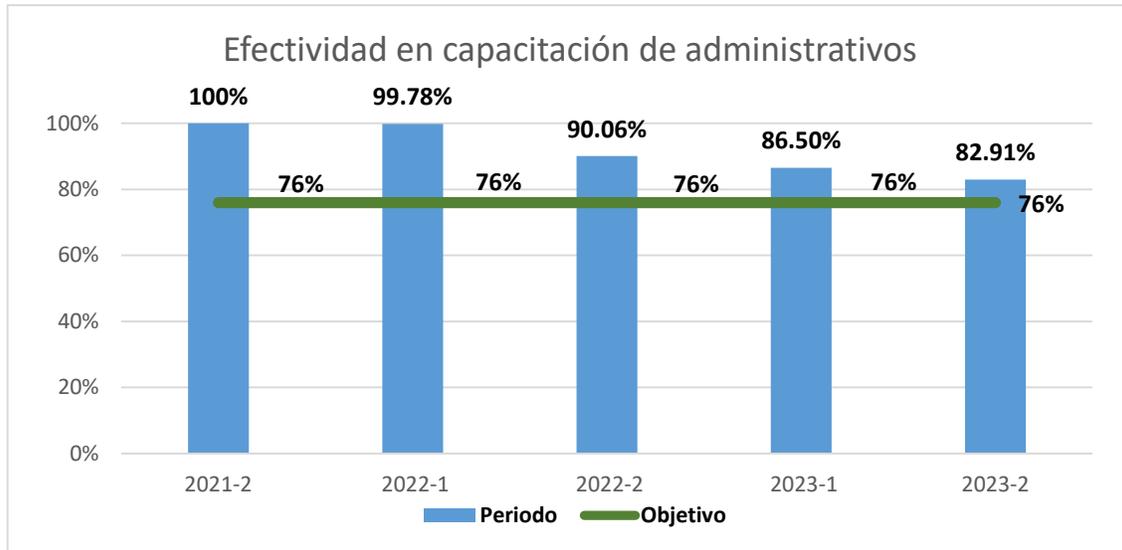


- b) Una de las prioridades del Servicio educativo se tiene el indicador del cumplimiento programa de capacitación con el 91% mínimo con el objetivo de ofrecer una administración y control de capacitación interna a la alta calidad educativa: *Departamento CAPACITACIÓN Y DESARROLLO*

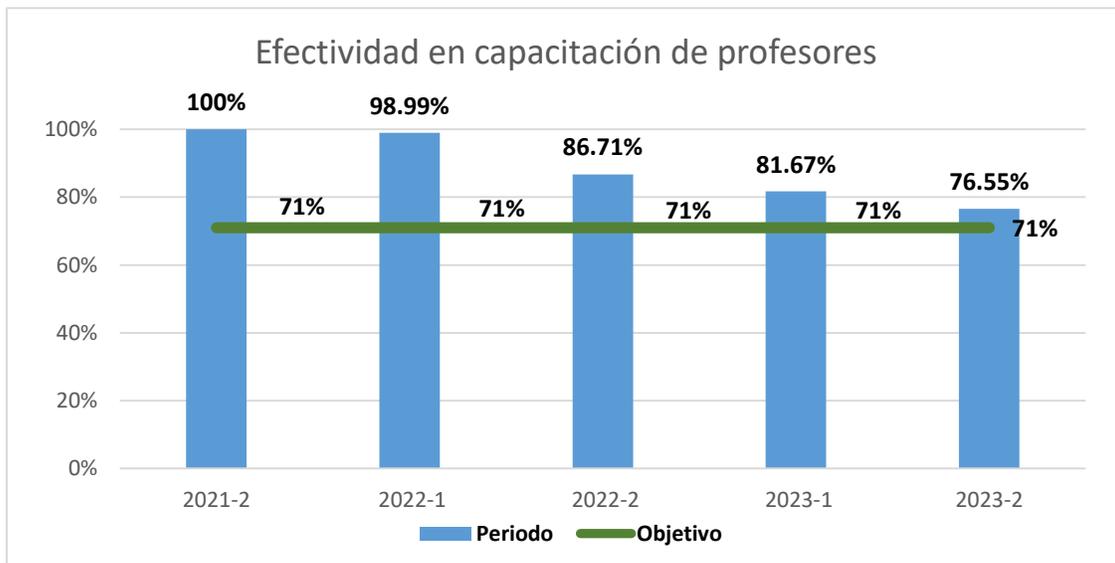


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- c) Como institución educativa contemplamos de mucha importancia la efectividad en la capacitación de administrativos por lo cual se establece un mínimo de 76% para su efectividad: *Departamento CAPACITACIÓN Y DESARROLLO*

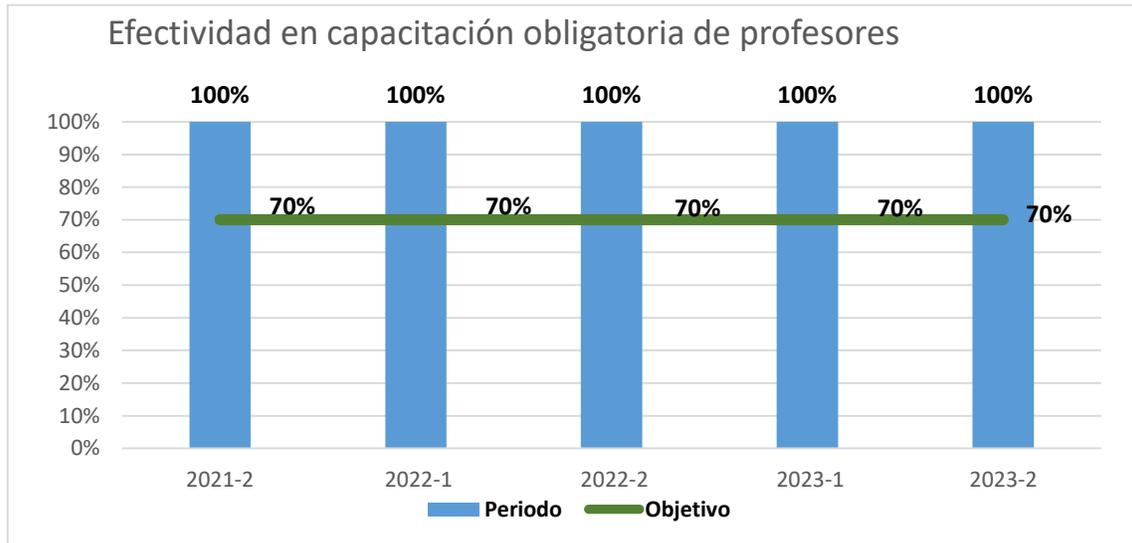


- d) Nos comprometemos a que la efectividad en capacitación de profesores pueda mantener en un mínimo del 71%: *Departamento CAPACITACIÓN Y DESARROLLO*

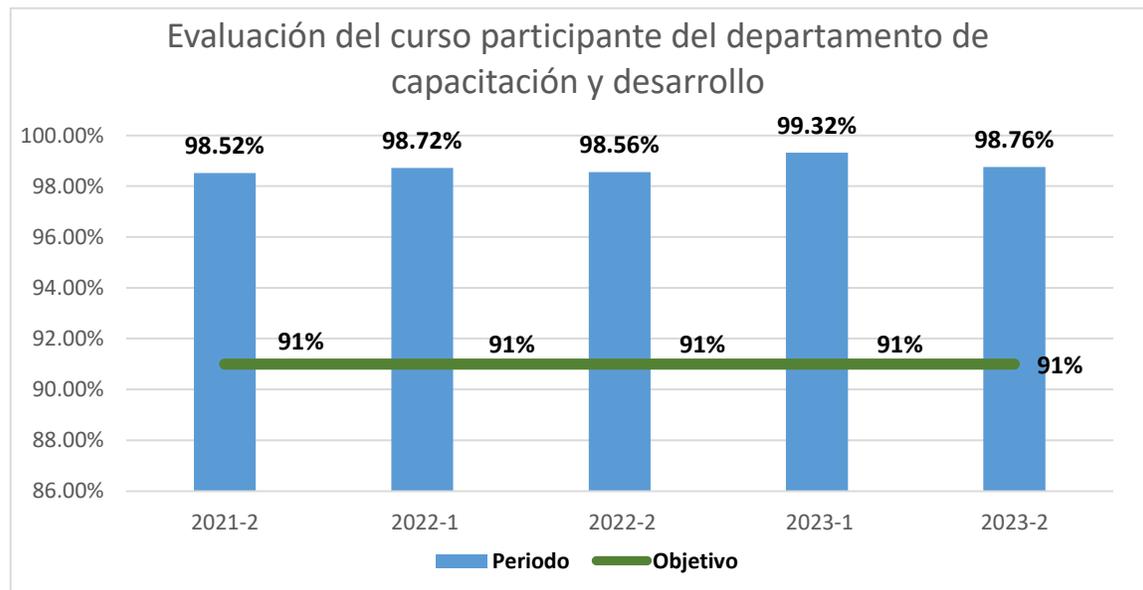


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- e) Un factor de alta importancia para nuestro servicio educativo es la efectividad en capacitación obligatoria de profesores logre mantener un mínimo de 70%. esto con el objetivo de seguir proyectando la alta calidad de nuestro servicio educativo: *Departamento CAPACITACIÓN Y DESARROLLO*

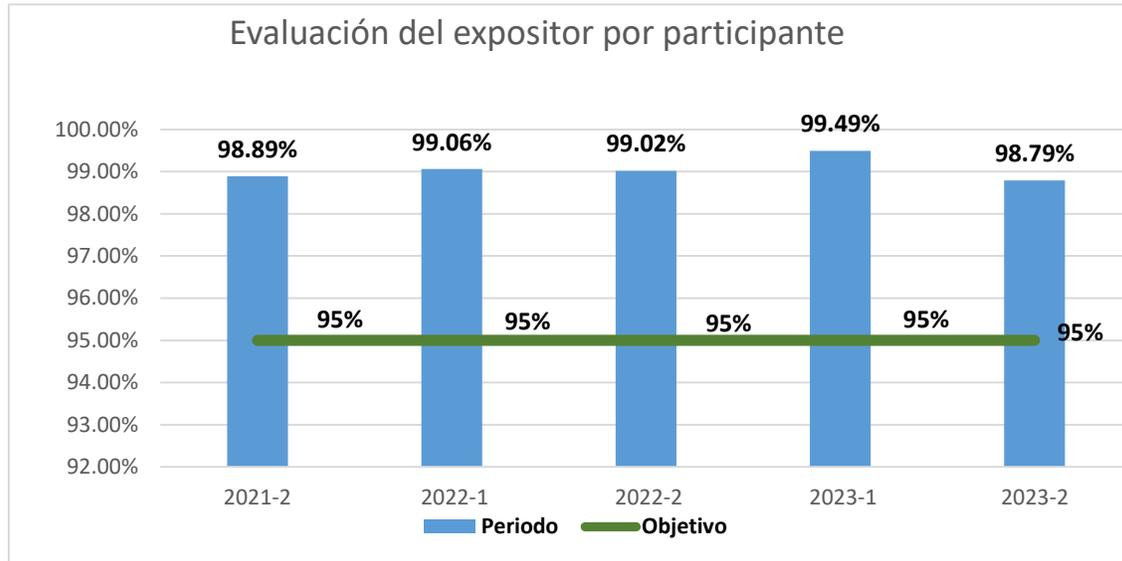


- f) Uno de nuestros principales indicadores a considerar es la evaluación del curso participante del departamento de capacitación y desarrollo, pues se busca mantener un mínimo de 91% y en busca de cómo mejorar este indicador: *Departamento CAPACITACIÓN Y DESARROLLO*

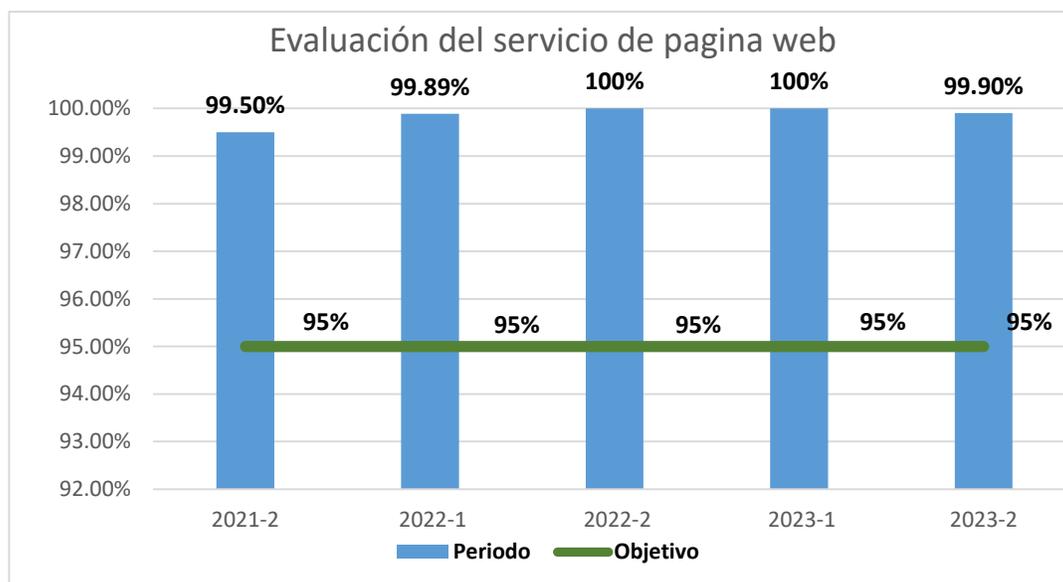


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- g) Una de las prioridades del Servicio educativo se tiene el indicador de evaluación del expositor por participante. con el 95 % mínimo: *Departamento CAPACITACIÓN Y DESARROLLO*

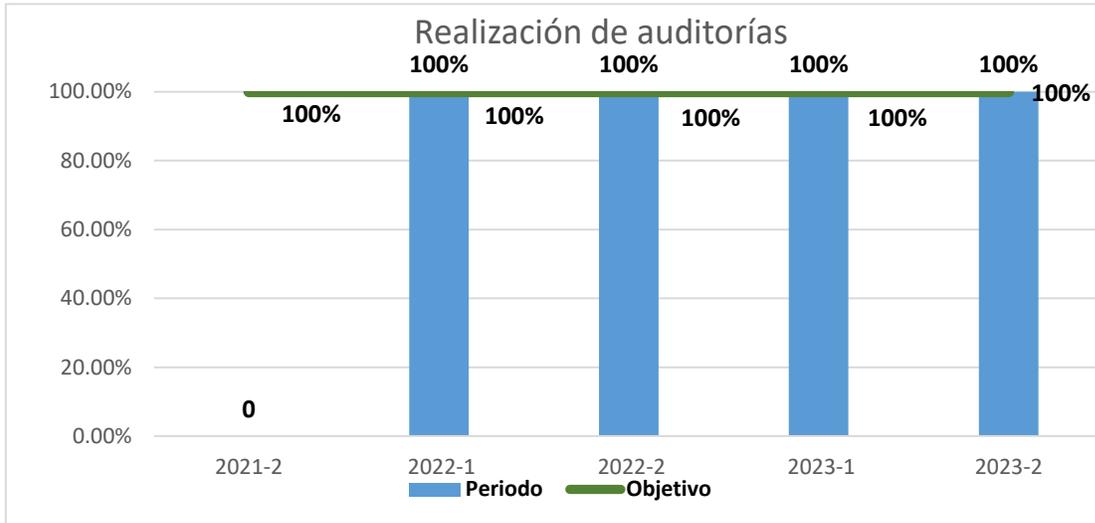


- h) Uno de nuestros principales indicadores a considerar es la efectividad de elaboración estadística y software contemplando un mínimo de 95 % para la evaluación del servicio de página web: *Departamento TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.*

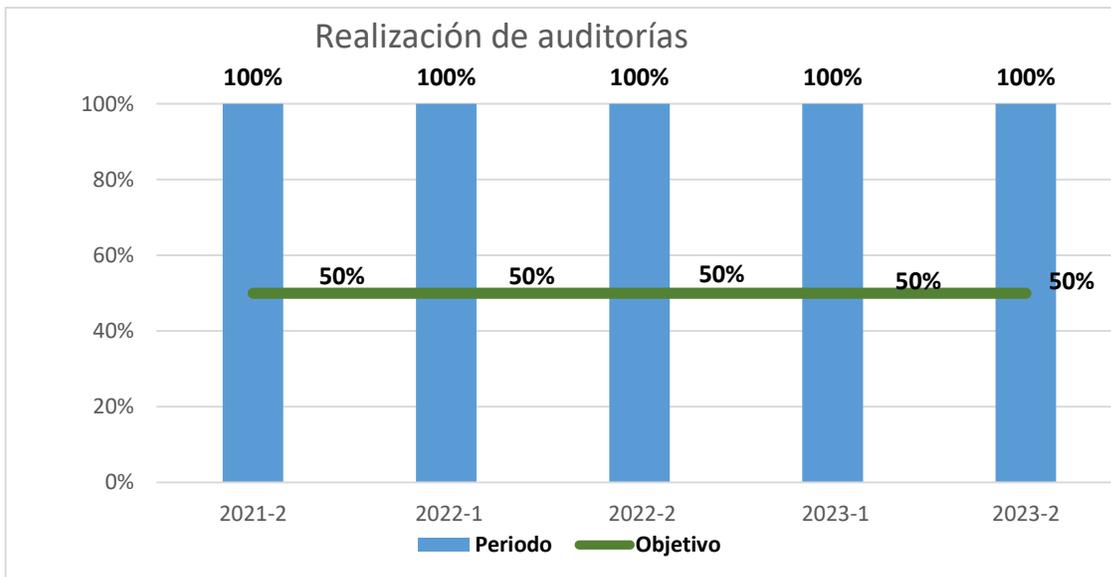


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- i) Contemplamos de mucha importancia la realización de auditorías por lo cual se establece 100%: *Departamento AUDITORÍA INTERNA*

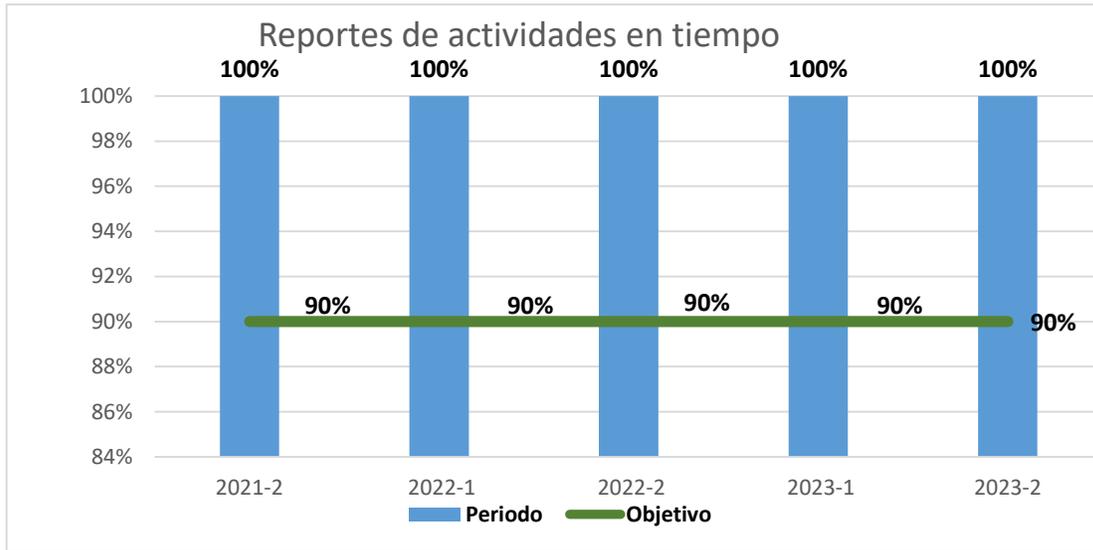


- j) Contemplamos de mucha importancia la realización de auditorías por lo cual se establece un mínimo de 50%: *Departamento AUDITORÍA INTERNA*.

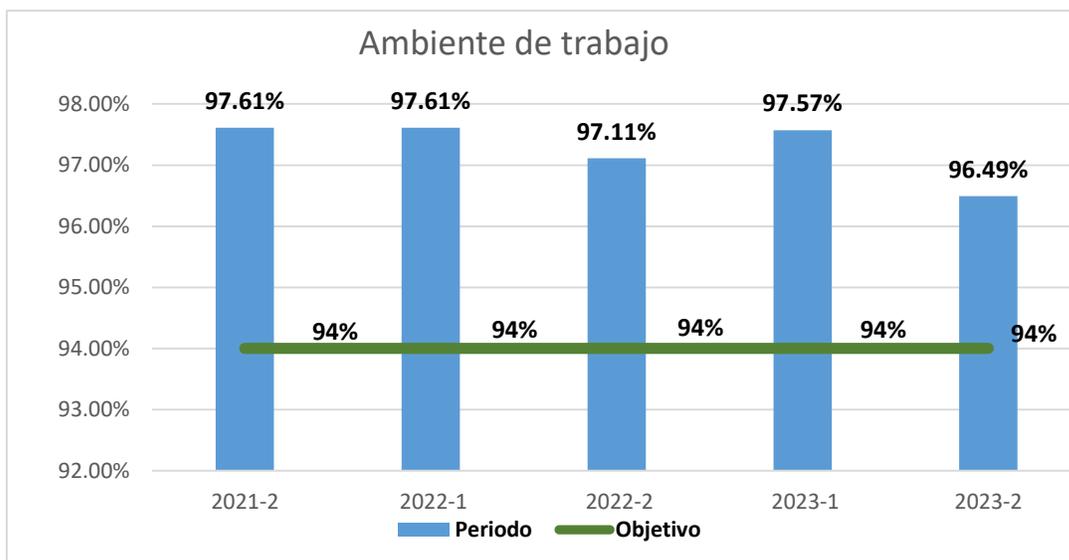


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- k) Nos comprometemos a que el reporte de actividades en tiempo pueda mantener un mínimo del 90% en la elaboración de calendario de actividades: *Departamento COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.*

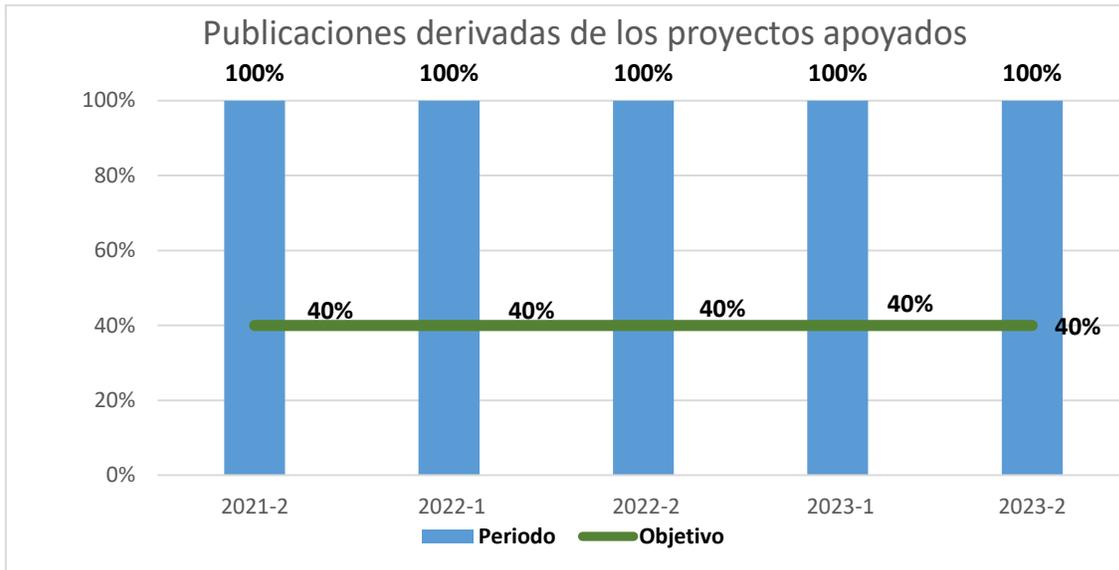


- l) Un factor de alta importancia para nuestro servicio educativo es que nuestro ambiente de trabajo logre mantener un mínimo de 94%: *Departamento RECURSOS HUMANOS.*



INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- m) Para dar apoyo y aumentar el Porcentaje de publicaciones derivadas de los proyectos apoyados con respecto a los proyectos registrados en la etapa de post-incubación, se establece el 40% como mínimo: *Departamento SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN.*

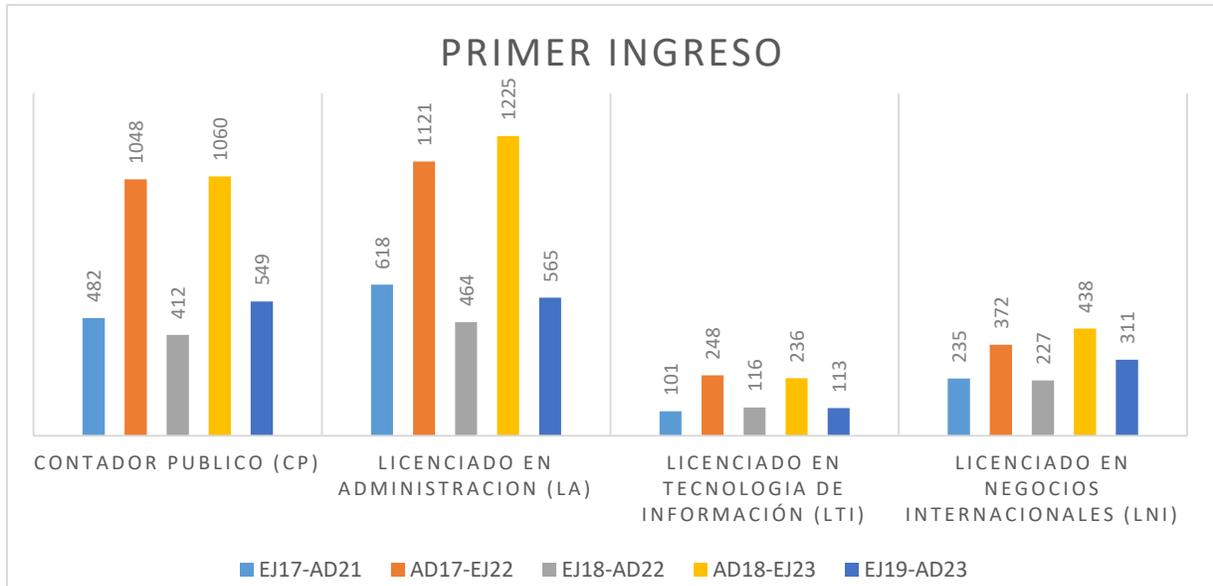


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

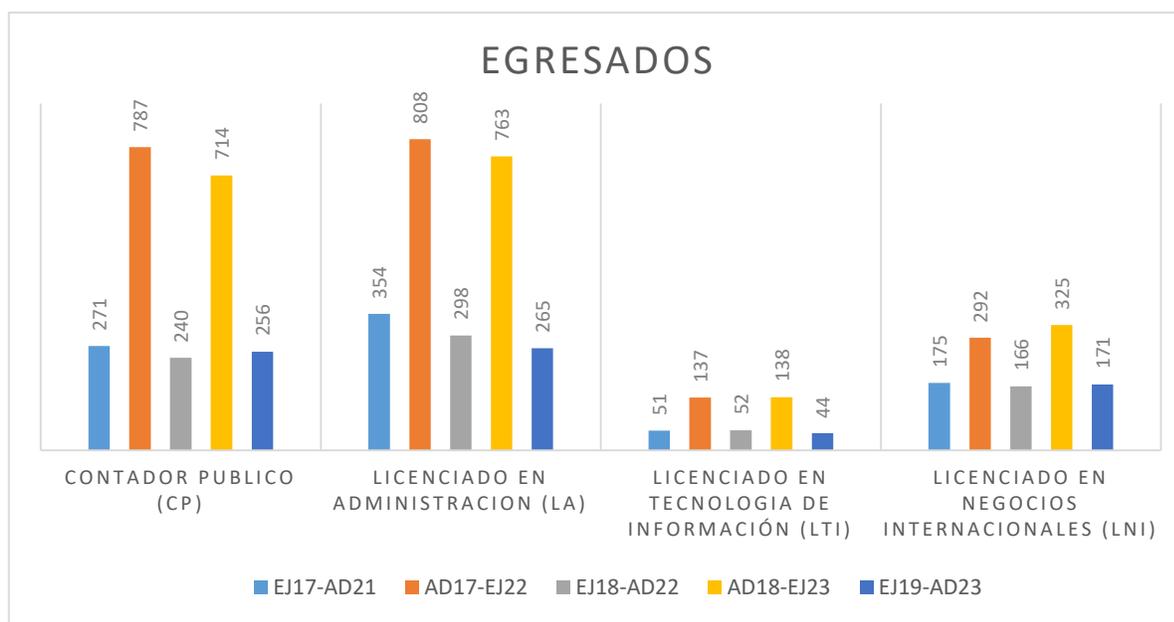
MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

LICENCIATURA

- a) Aumentar en un 5% o mantener la cantidad de nuevo ingreso de los programas de negocios en relación a la medición del año anterior. **PRIMER INGRESO**

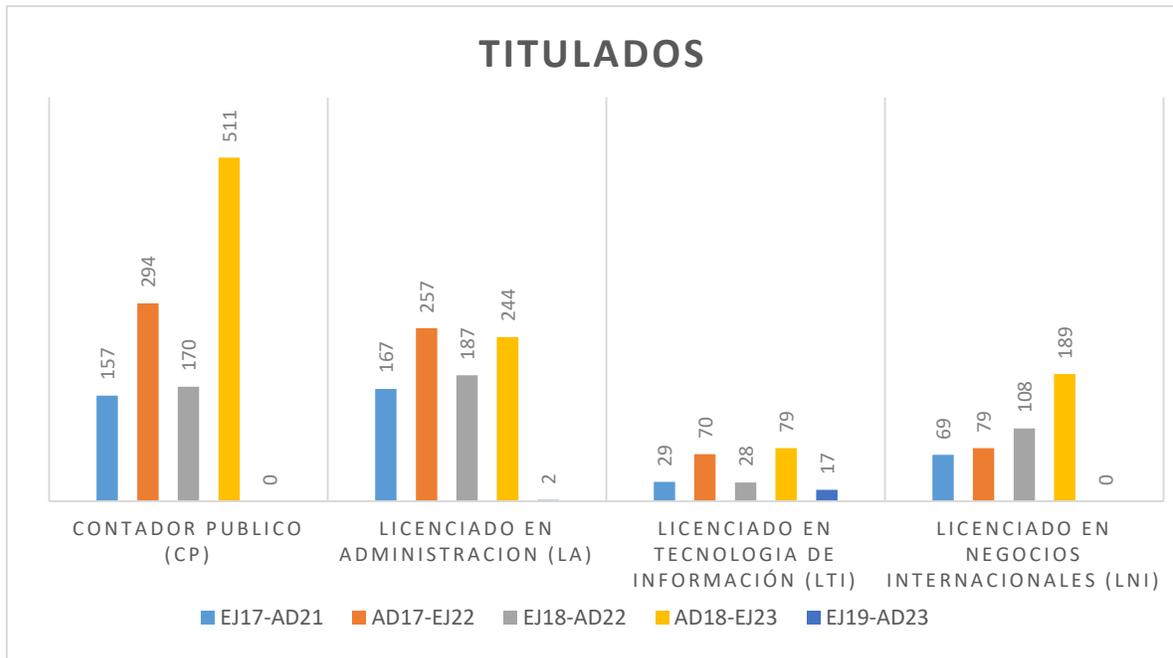


- b) Aumentar en un 5% o mantener la cantidad de egresados de los programas de negocios en relación a la medición del año anterior. **EGRESADOS**

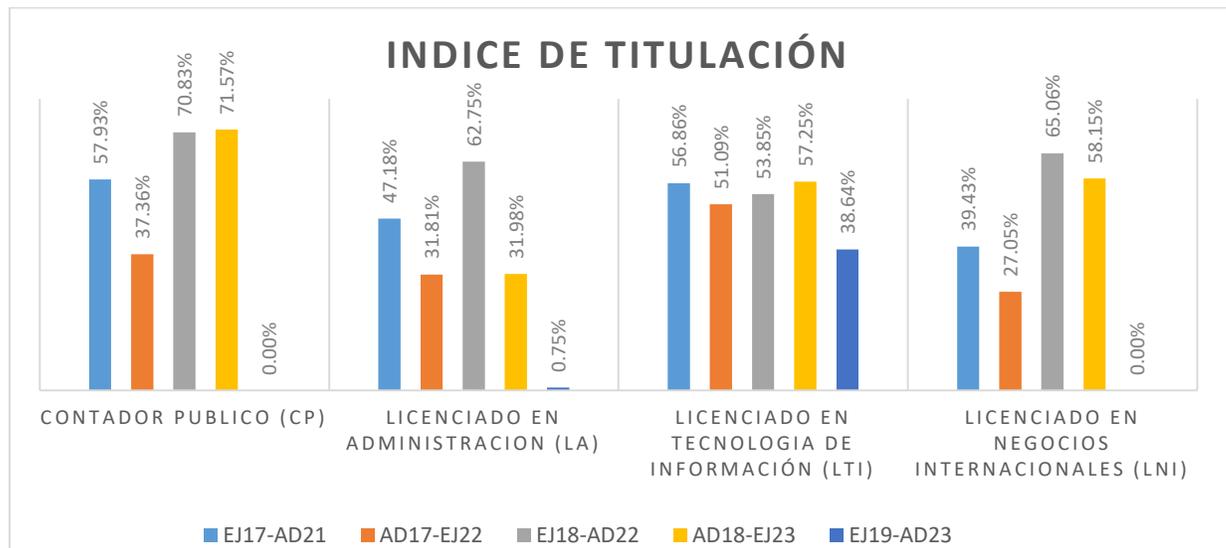


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- c) Aumentar en un 5% o mantener la cantidad de titulados de los programas de negocios en relación a la medición del año anterior. *TITULADOS*

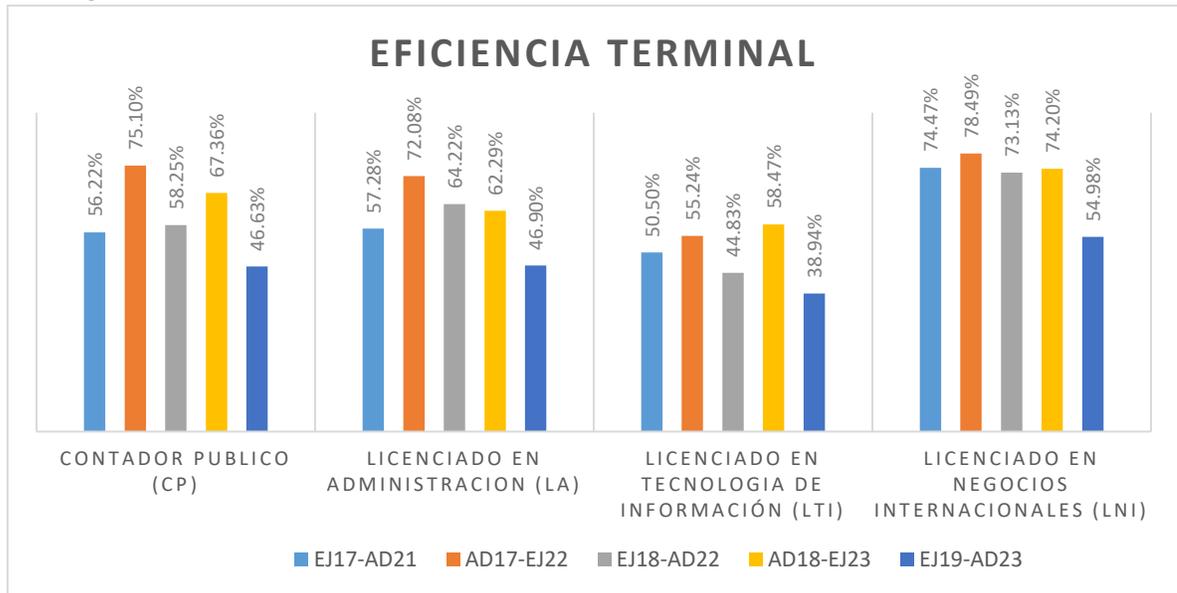


- d) Aumentar en un 5% o mantener el índice de titulación de los programas de negocios en relación a la medición del año anterior. *ÍNDICE DE TITULACIÓN*

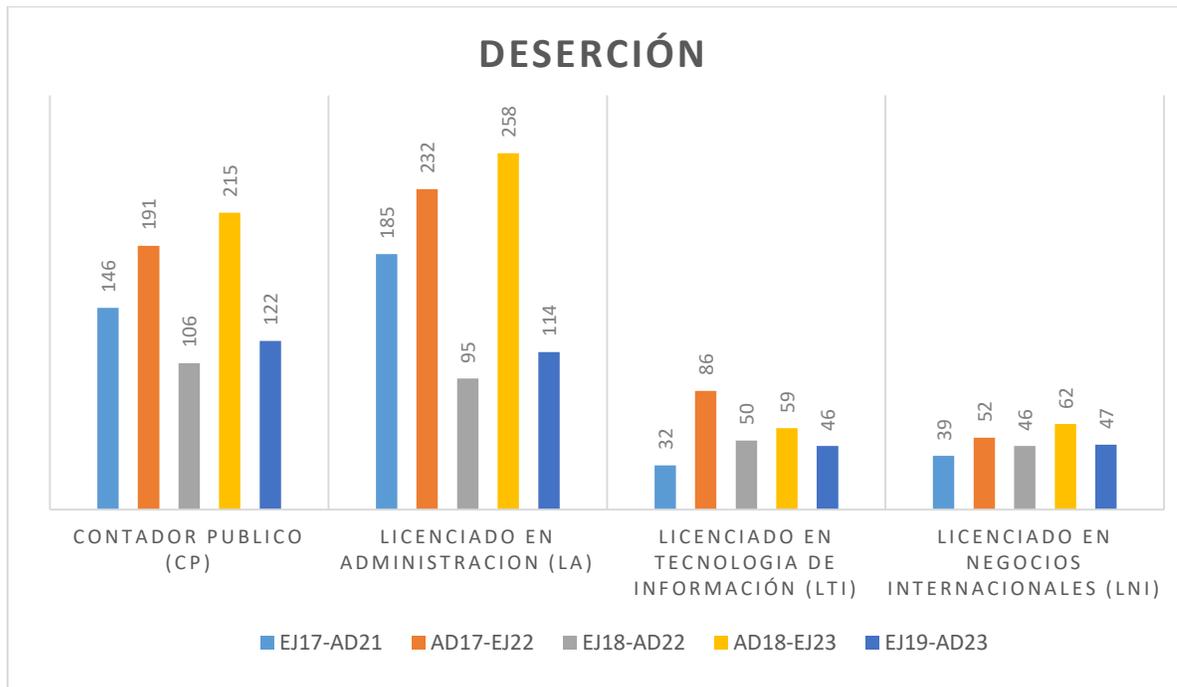


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- e) Aumentar en un 5% o mantener el índice de eficiencia terminal de los programas de negocios en relación a la medición del año anterior. *EFICIENCIA TERMINAL*

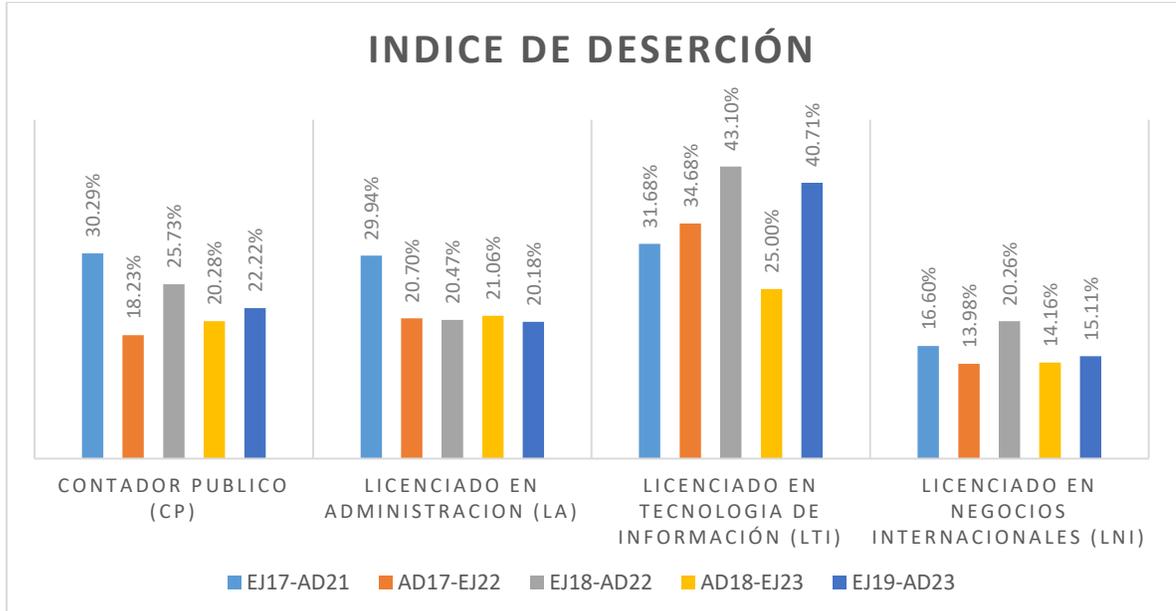


- f) Disminuir en un 5% o mantener la cantidad de deserción de los programas de negocios en relación a la medición del año anterior. *DESERCIÓN*

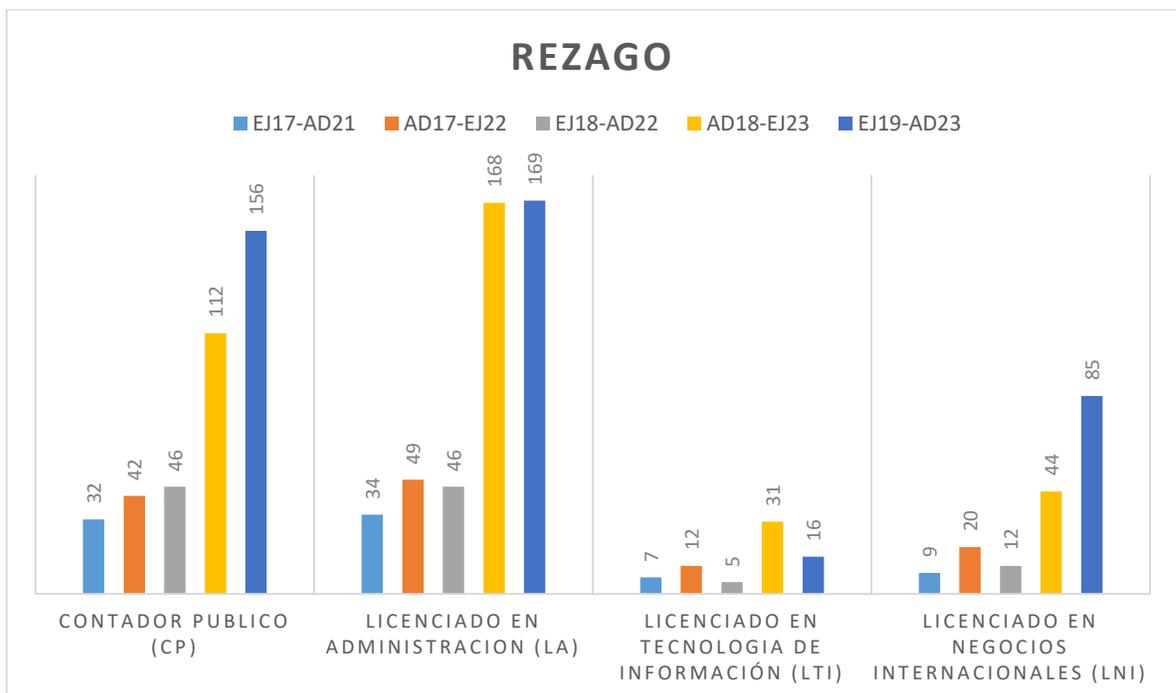


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- g) Disminuir en un 5% o mantener el índice de deserción de los programas de maestría en relación a la medición del año anterior. **ÍNDICE DE DESERCIÓN**

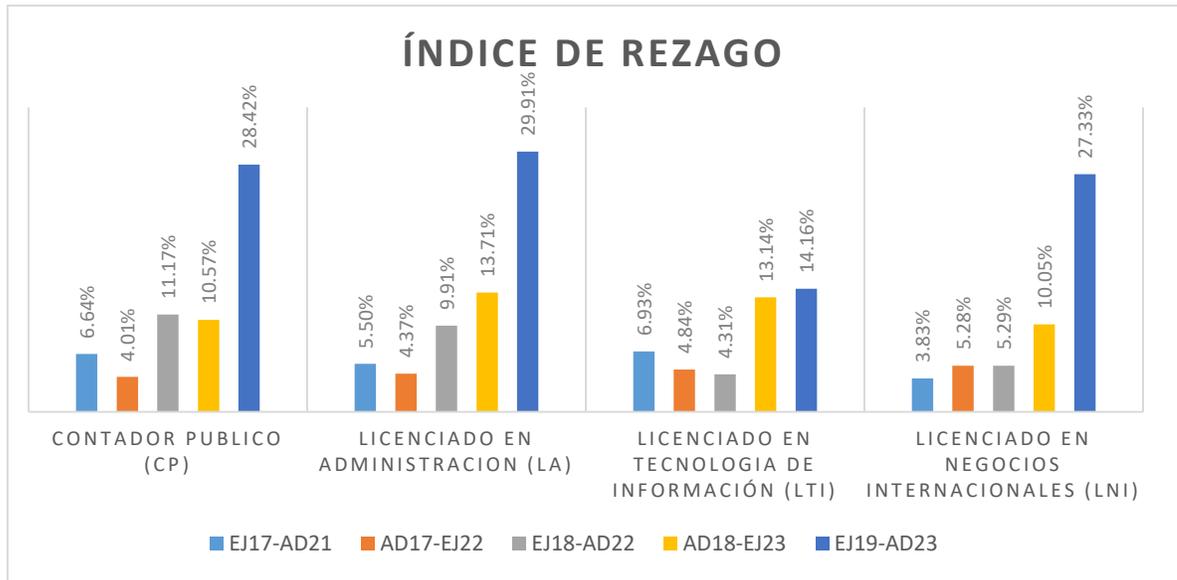


- h) Aumentar la regularización de los alumnos rezagados en un 10% o mantener el rezago de los programas de negocios en relación a la medición del año anterior. **REZAGO**

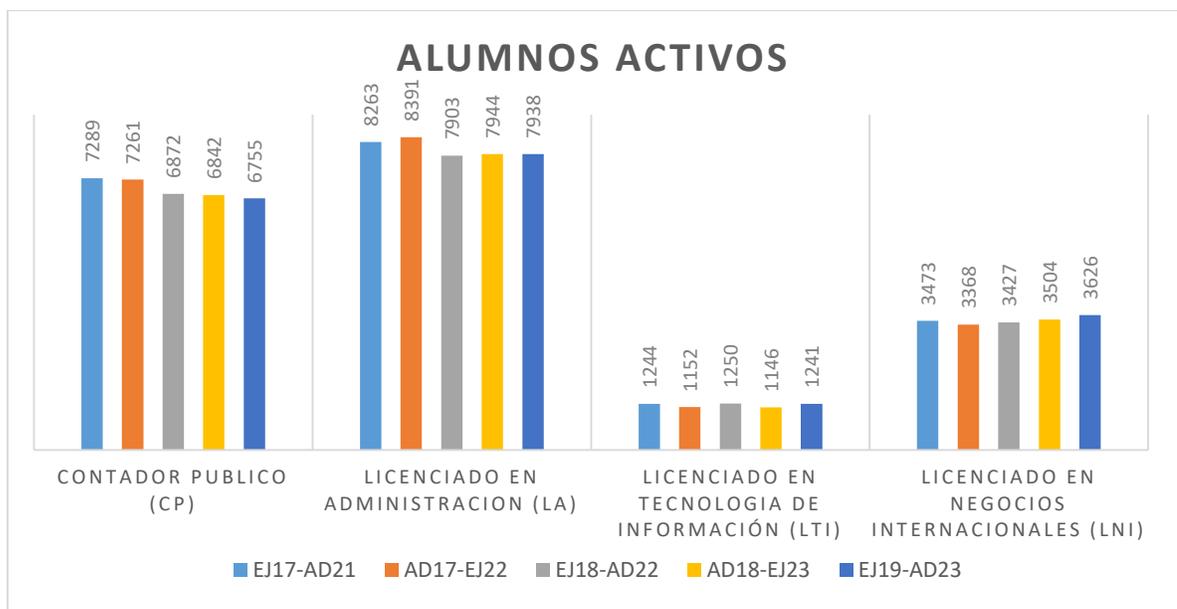


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- i) Aumentar en un 10% o mantener el índice de rezago de los programas de negocios en relación a la medición del año anterior. **ÍNDICE DE REZAGO**

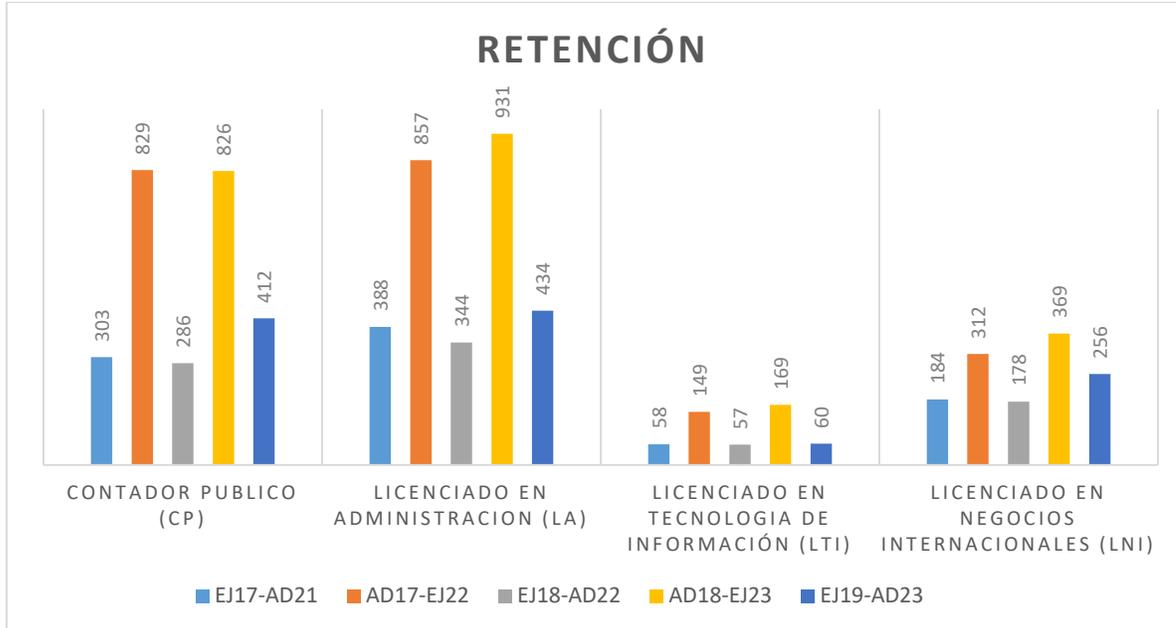


- j) Mantener la cantidad de alumnos activos de los programas de negocios en relación a la medición del año anterior. **ALUMNOS ACTIVOS**

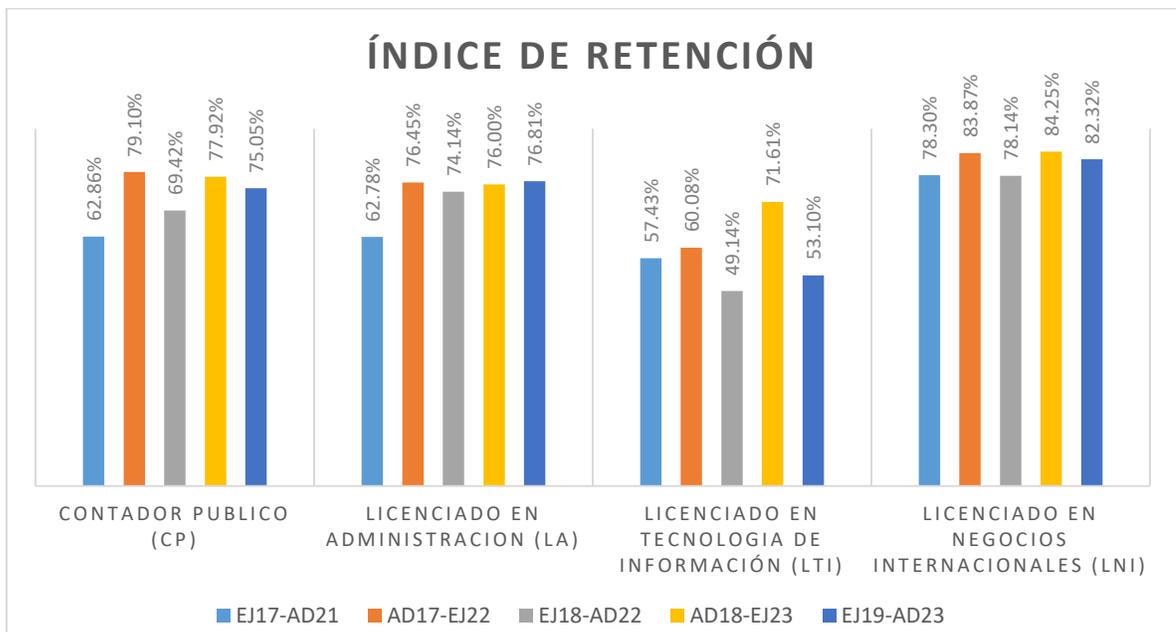


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- k) Aumentar en un 5% o mantener la cantidad de alumnos retenidos de los programas de negocios en relación a la medición del año anterior. **RETENCIÓN**



- l) Aumentar en un 5% o mantener el índice de retención de los programas de negocios en relación a la medición del año anterior. **ÍNDICE DE RETENCIÓN**



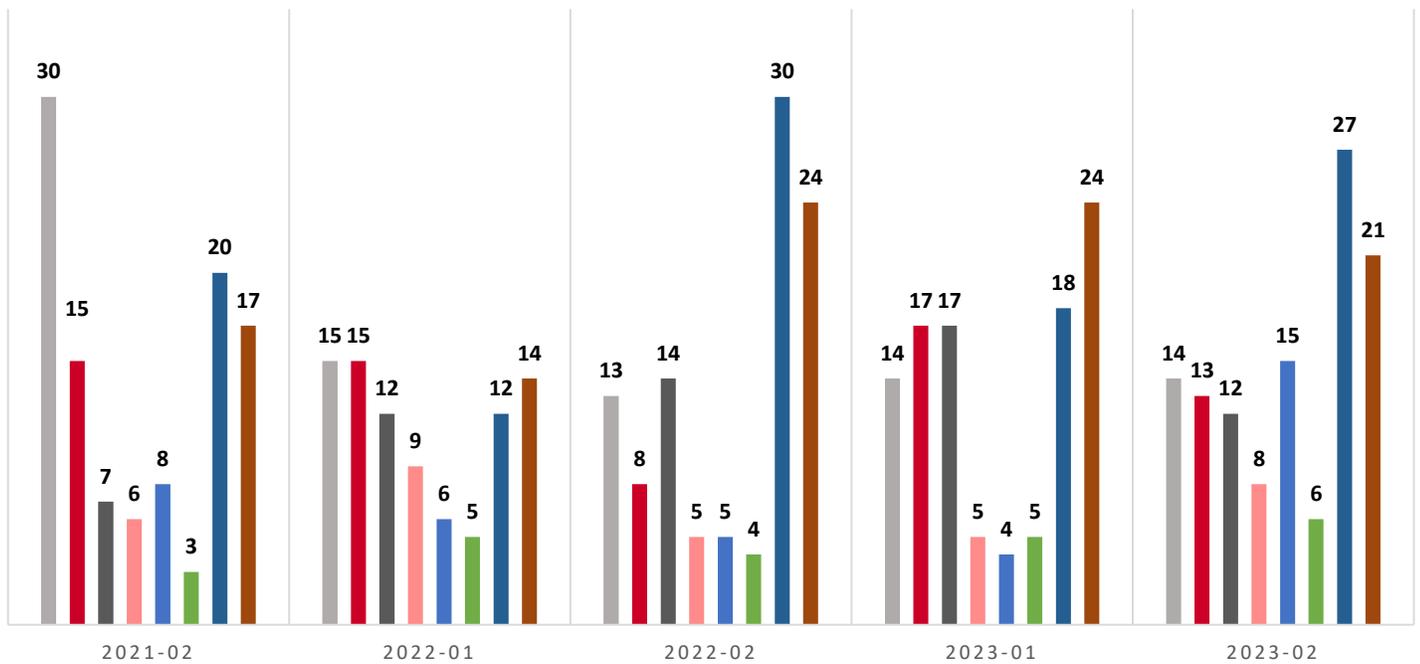
INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

POSGRADO (MAESTRÍAS)

- a) Aumentar en un 6% o mantener la cantidad de nuevo ingreso de los programas de maestría en relación a la medición del año anterior. **PRIMER INGRESO**

PRIMER INGRESO



■ M. GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO

■ M. DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

■ M. GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

■ M. FINANZAS CORPORATIVAS

■ M. ESTRATEGIAS DE MERCADOTECNIA

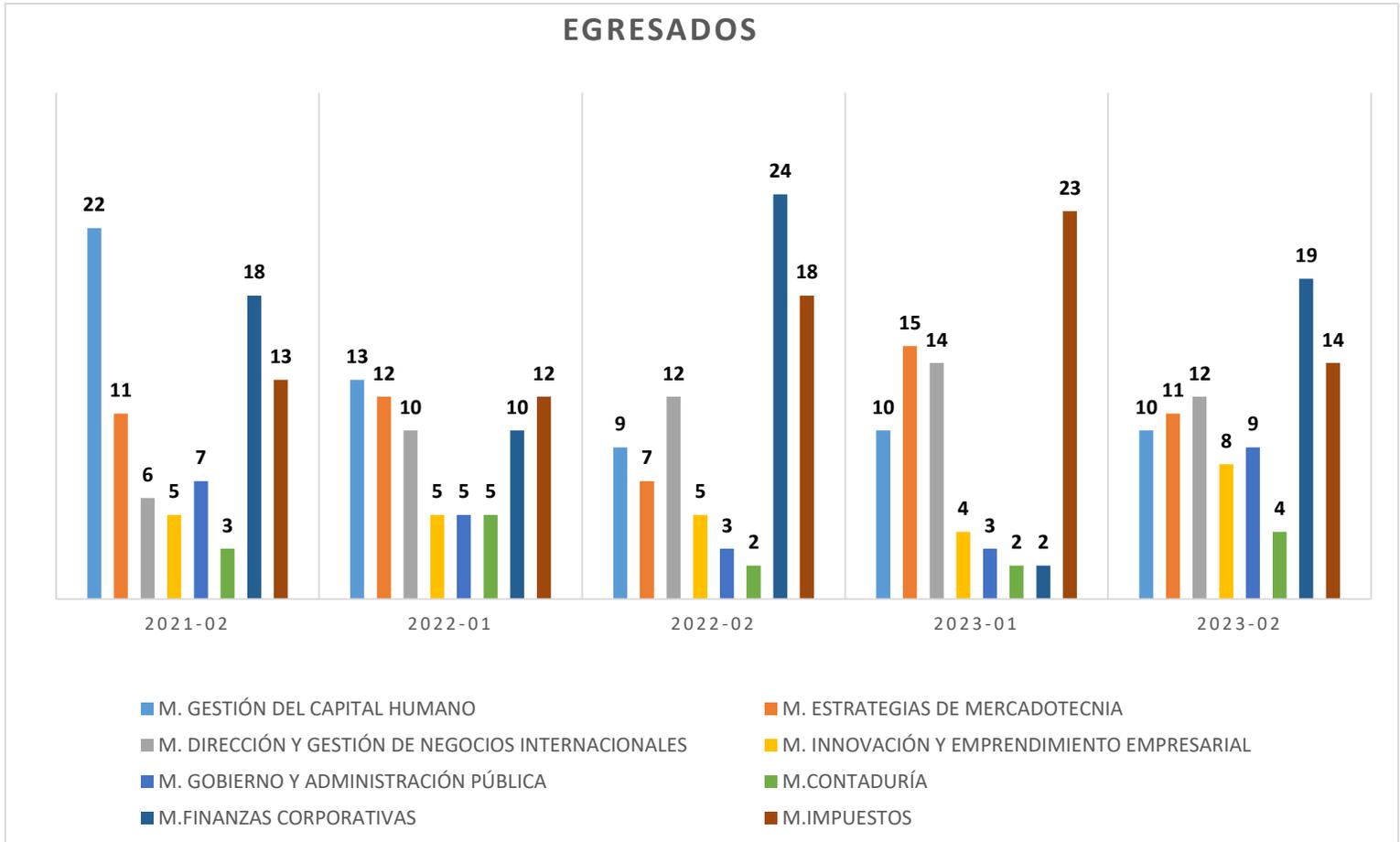
■ M. INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO EMPRESARIAL

■ M. CONTADURÍA

■ M. IMPUESTOS

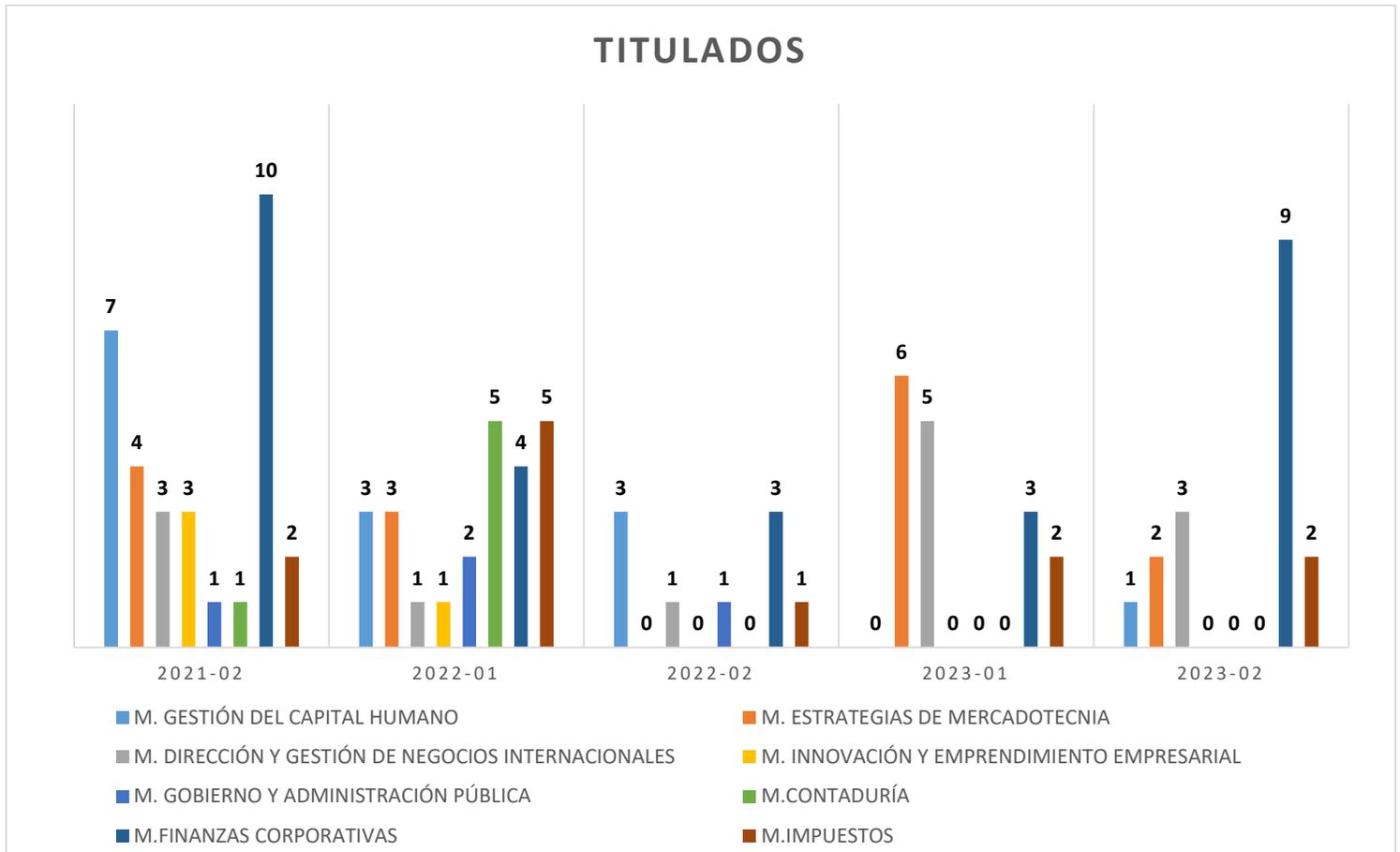
INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- b) Aumentar en un 6% o mantener la cantidad de egresados de los programas de maestría en relación a la medición del año anterior. **EGRESADOS**



INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

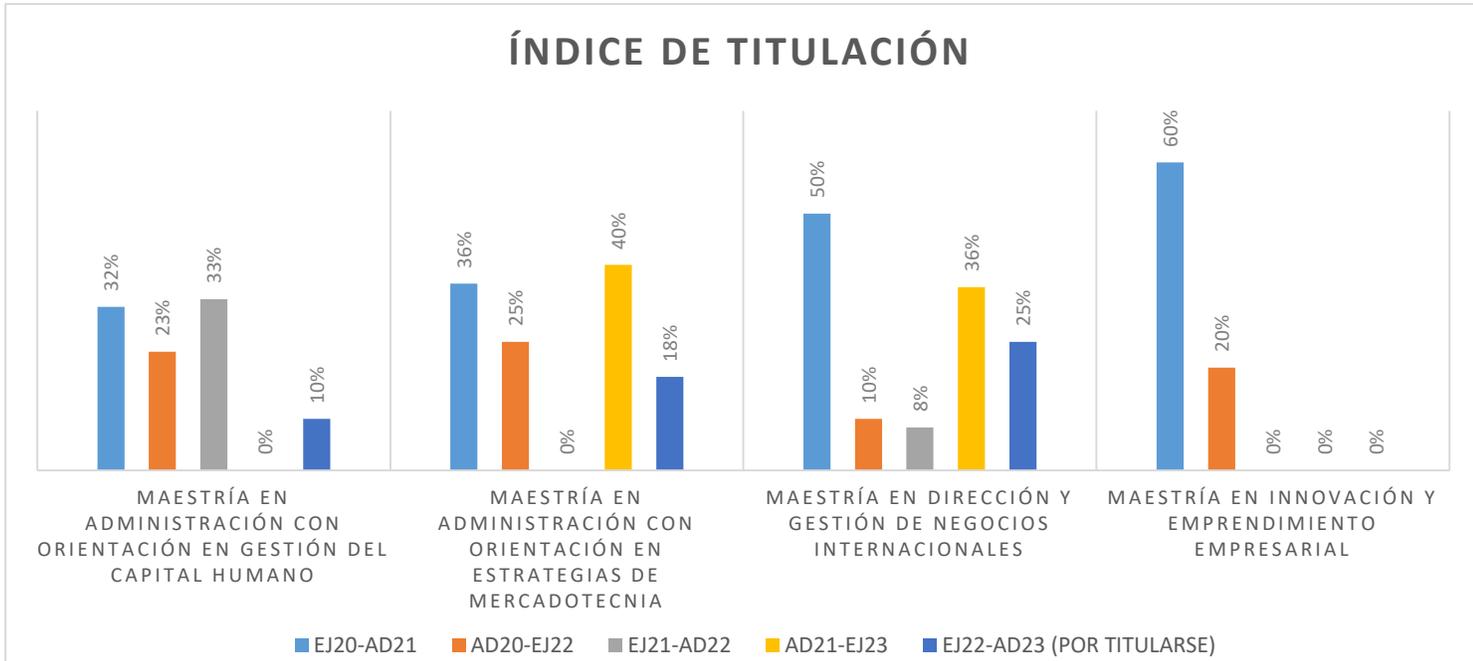
- c) Aumentar en un 6% o mantener la cantidad de titulados de los programas de maestría en relación a la medición del año anterior. *TITULADOS*



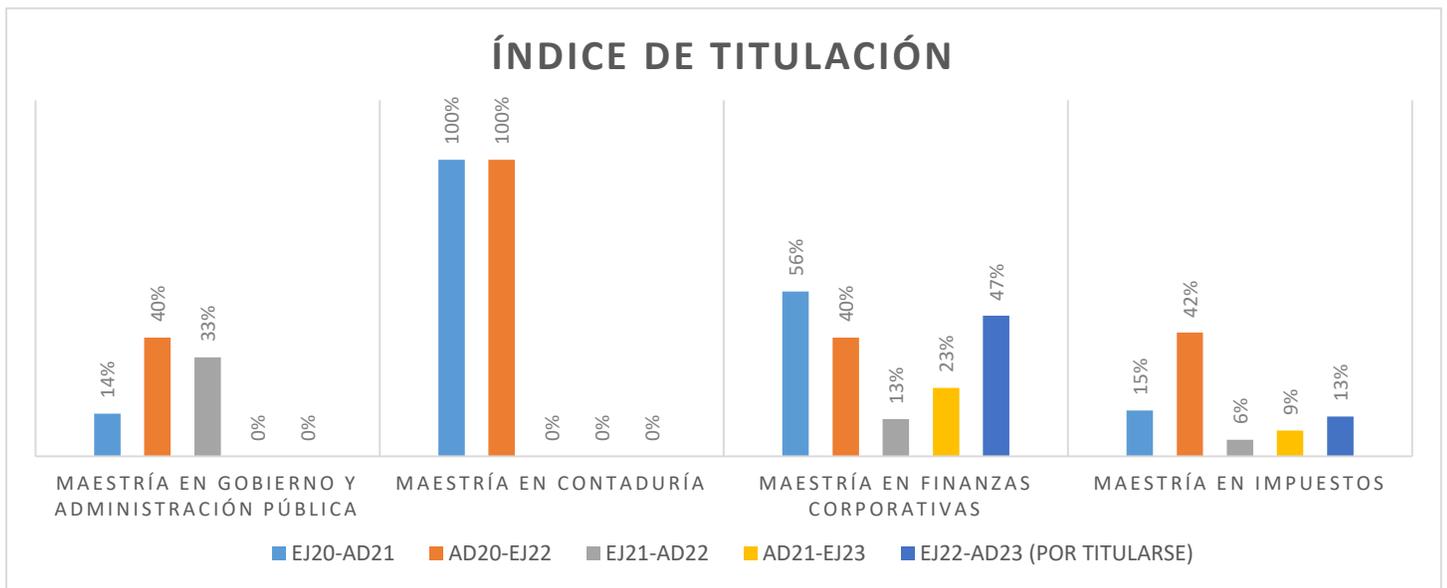
INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- d) Aumentar en un 6% o mantener el índice de titulación de los programas de maestría en relación a la medición del año anterior. **ÍNDICE DE TITULACIÓN**

1.



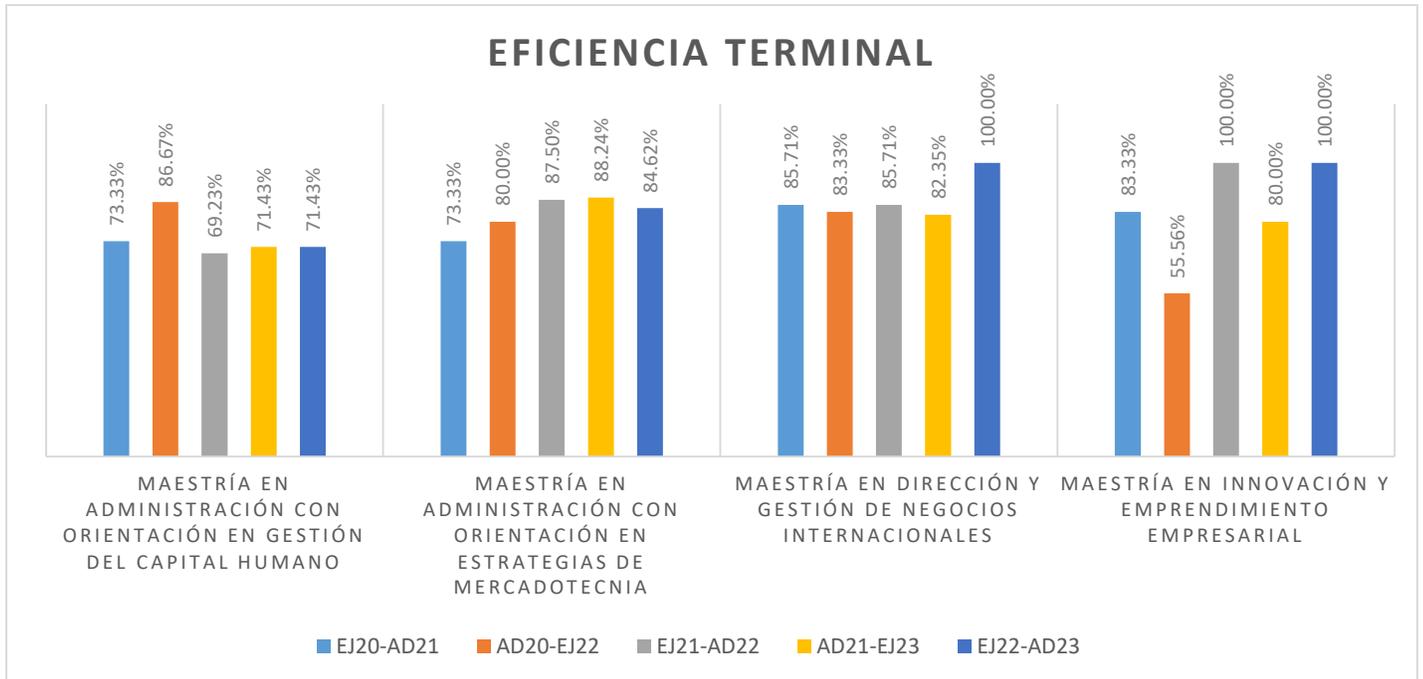
2.



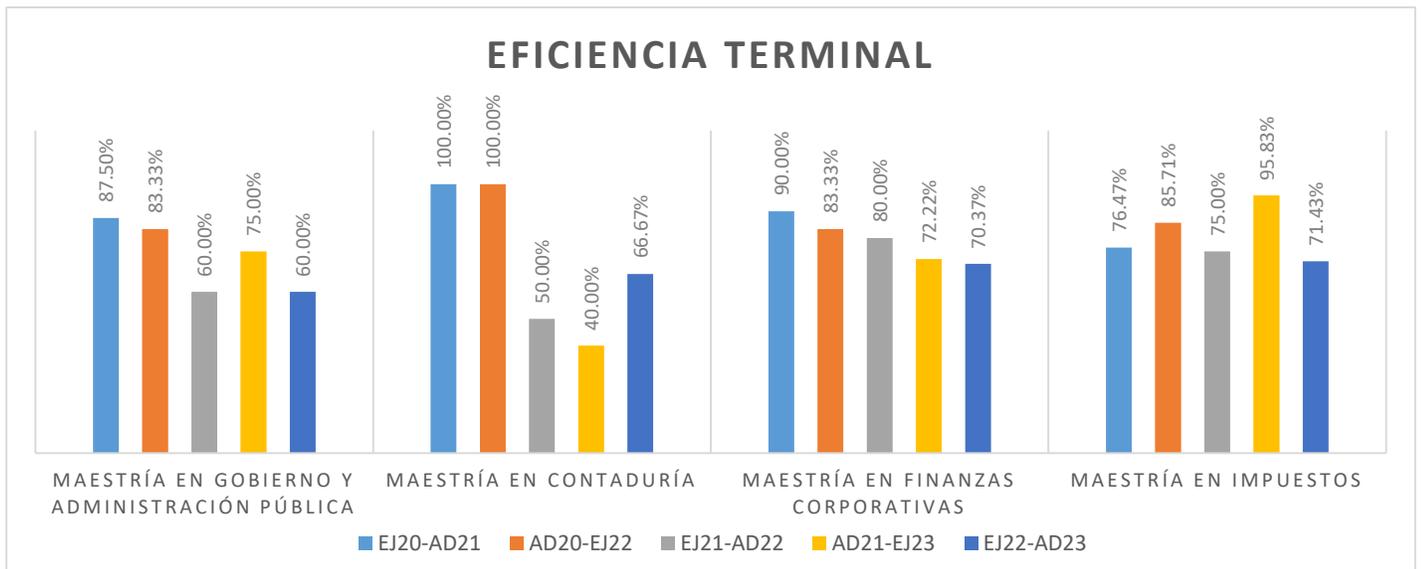
INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

e) Aumentar en un 6% o mantener el índice de eficiencia terminal de los programas de maestría en relación a la medición del año anterior. **EFICIENCIA TERMINAL**

1.



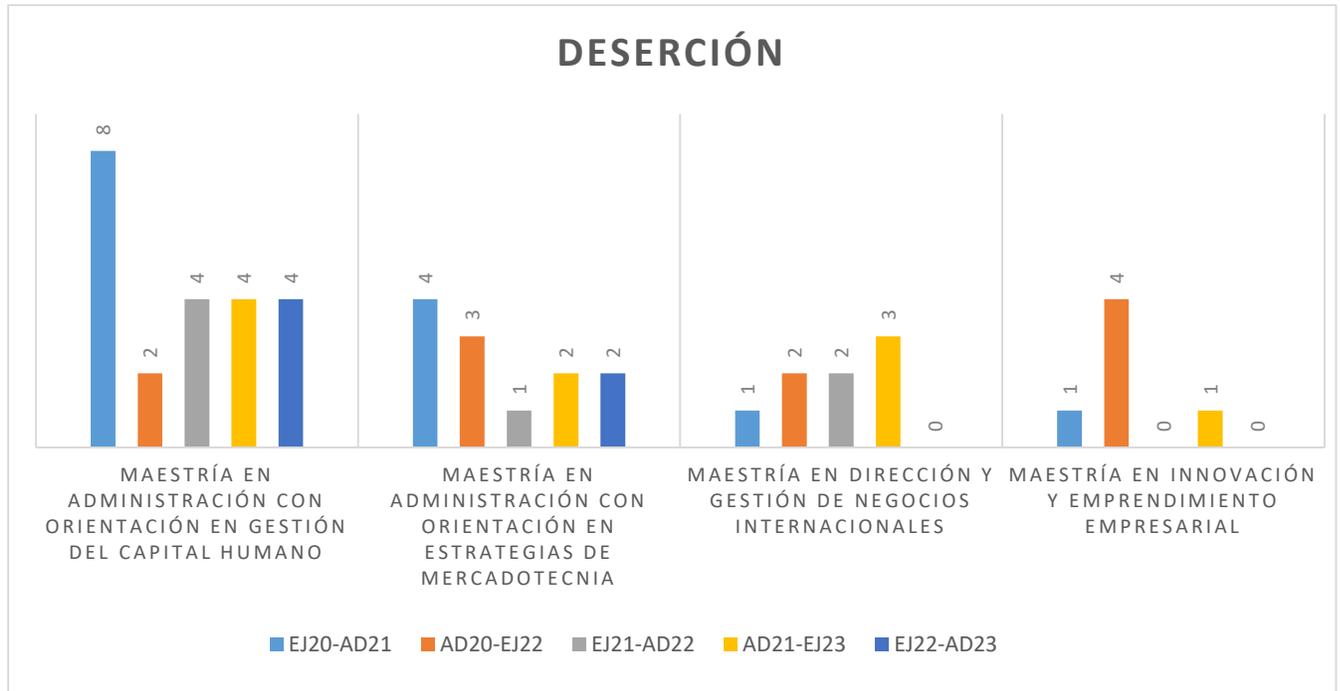
2.



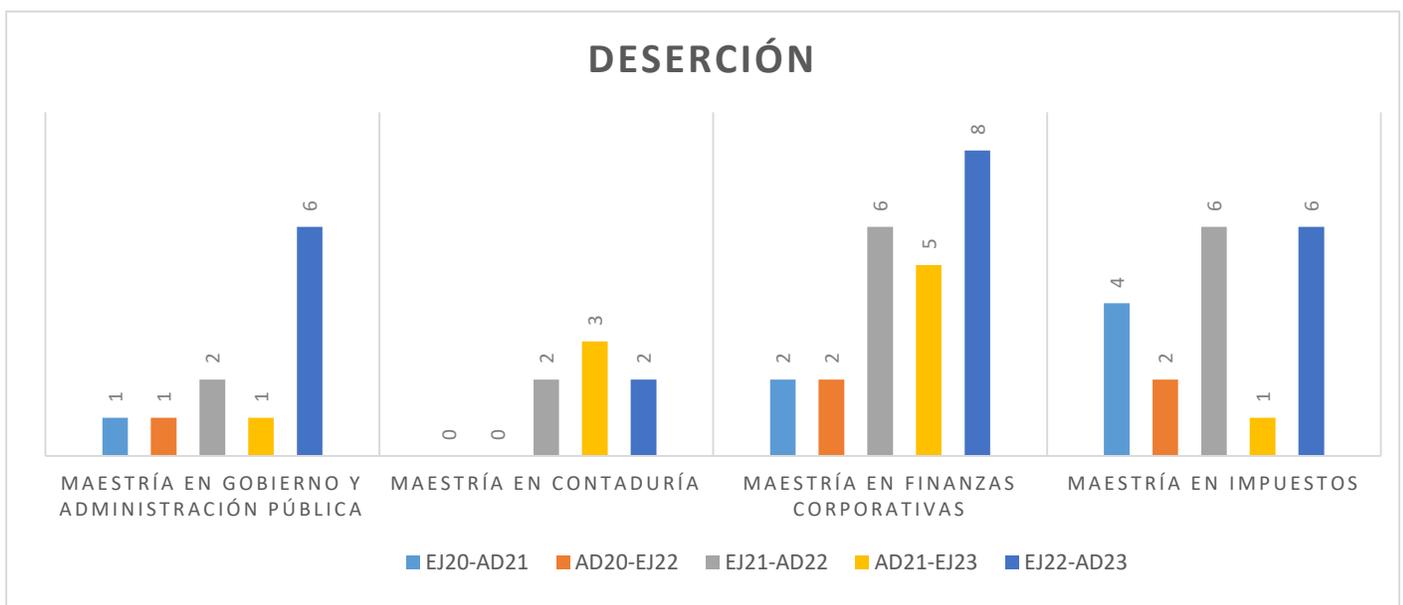
INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- f) Disminuir en un 6% o mantener la cantidad de deserción de los programas de maestría en relación a la medición del año anterior. **DESERCIÓN**

1.



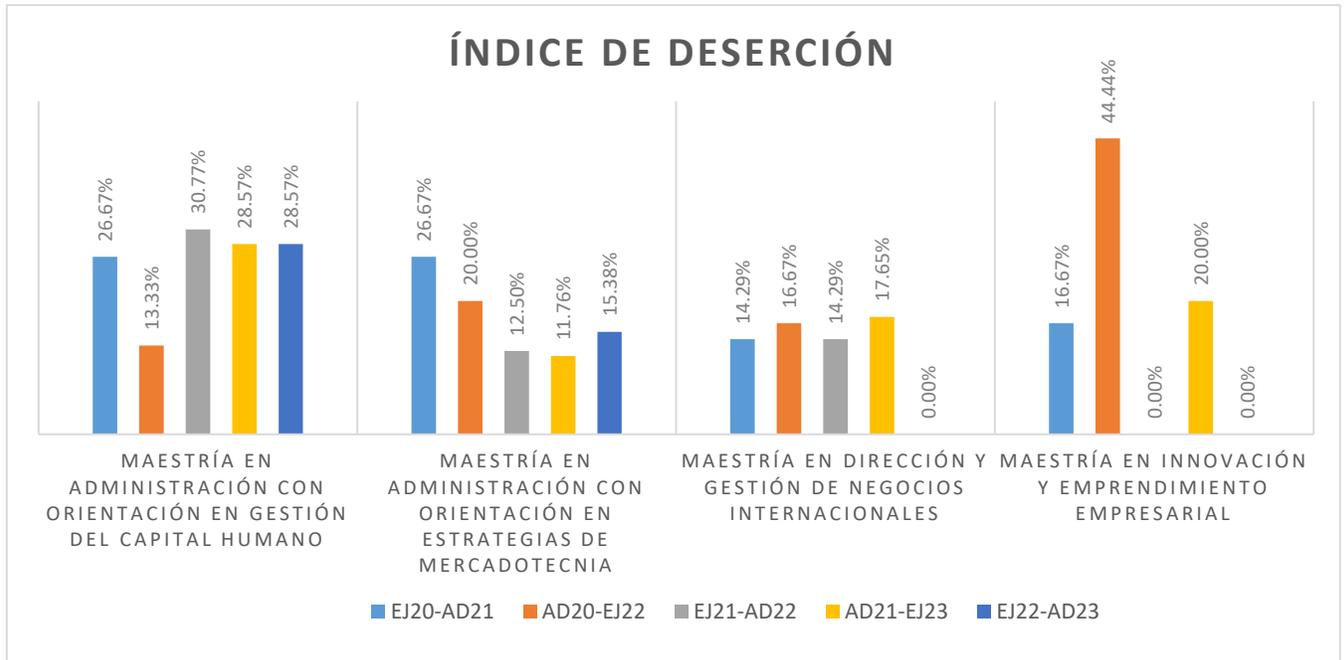
2.



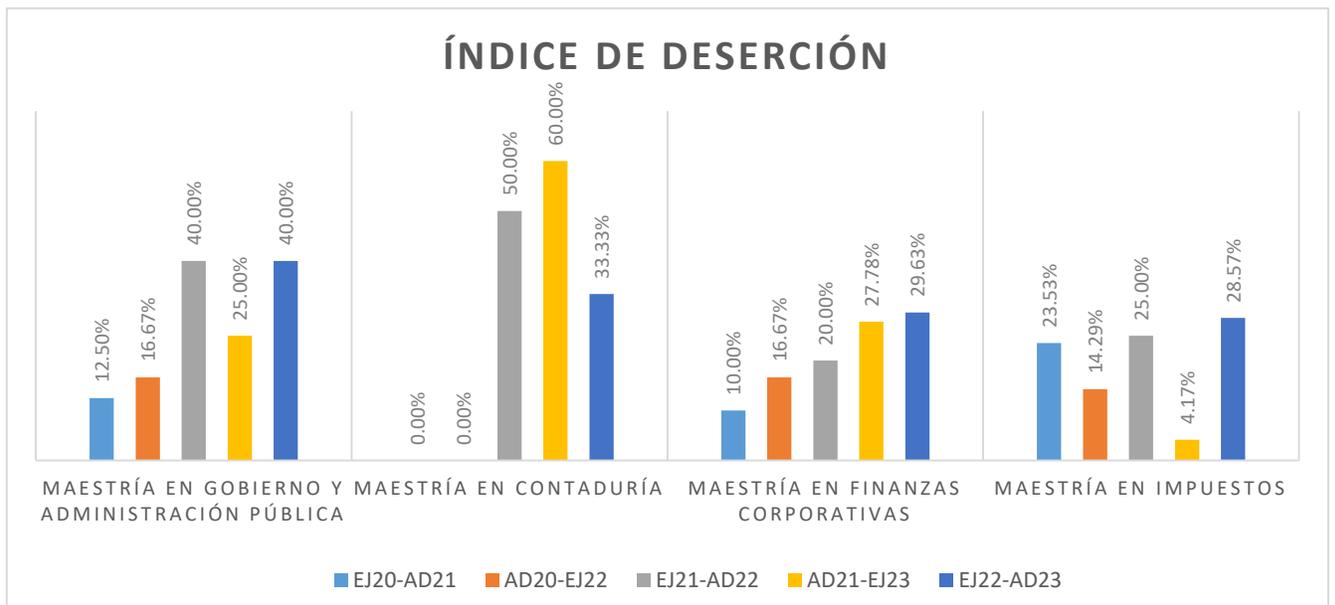
INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

g) Disminuir en un 6% o mantener el índice de deserción de los programas de maestría en relación a la medición del año anterior. **ÍNDICE DE DESERCIÓN**

1.



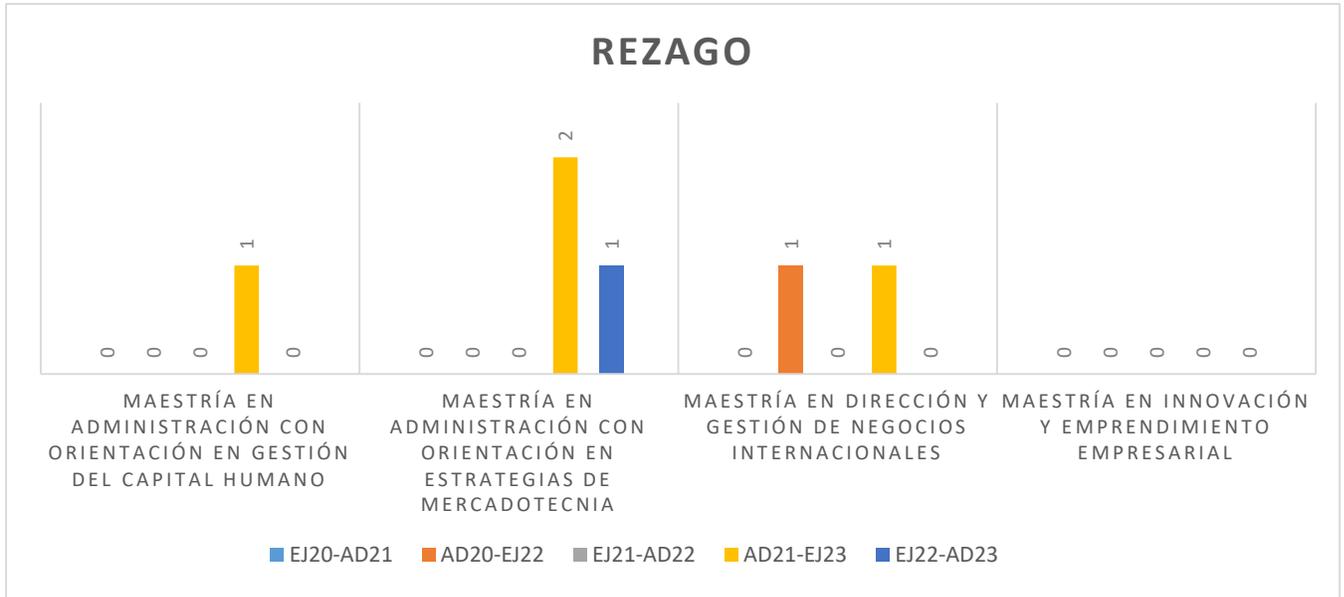
2.



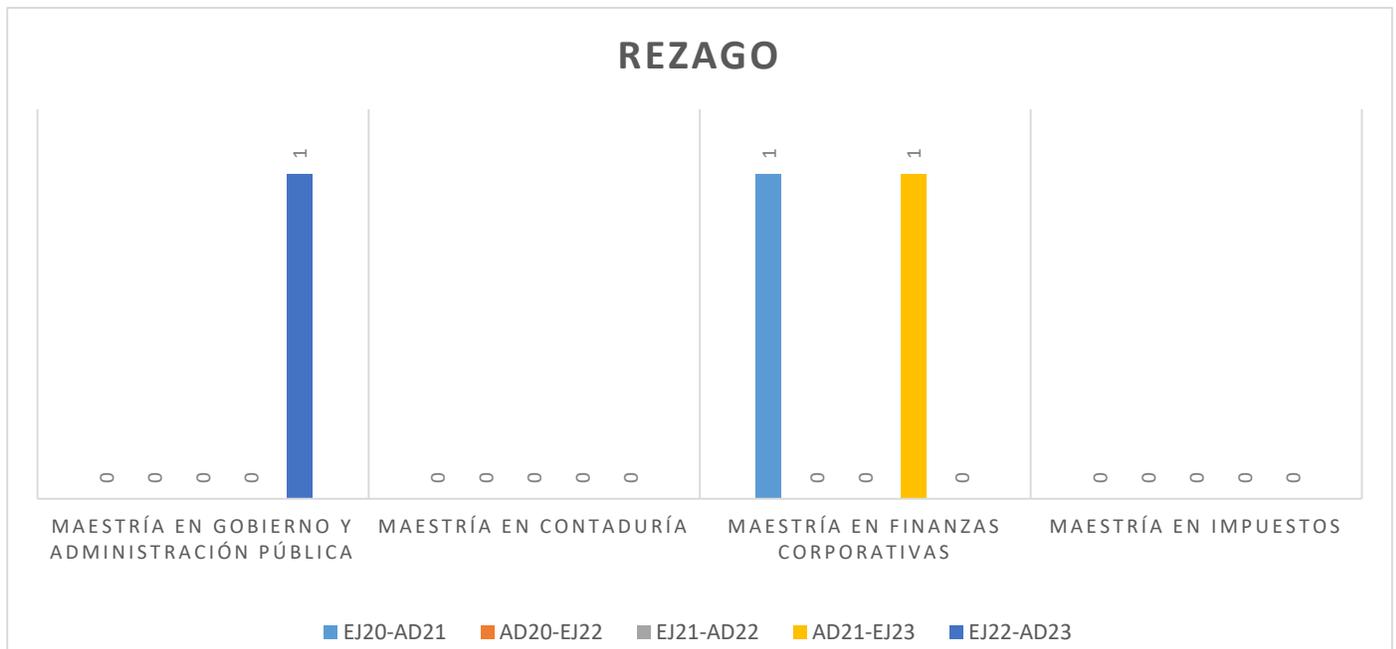
INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

h) Aumentar la regularización de los alumnos rezagados en un 6% o mantener el rezago de los programas de maestría en relación a la medición del año anterior. **REZAGO**

1.



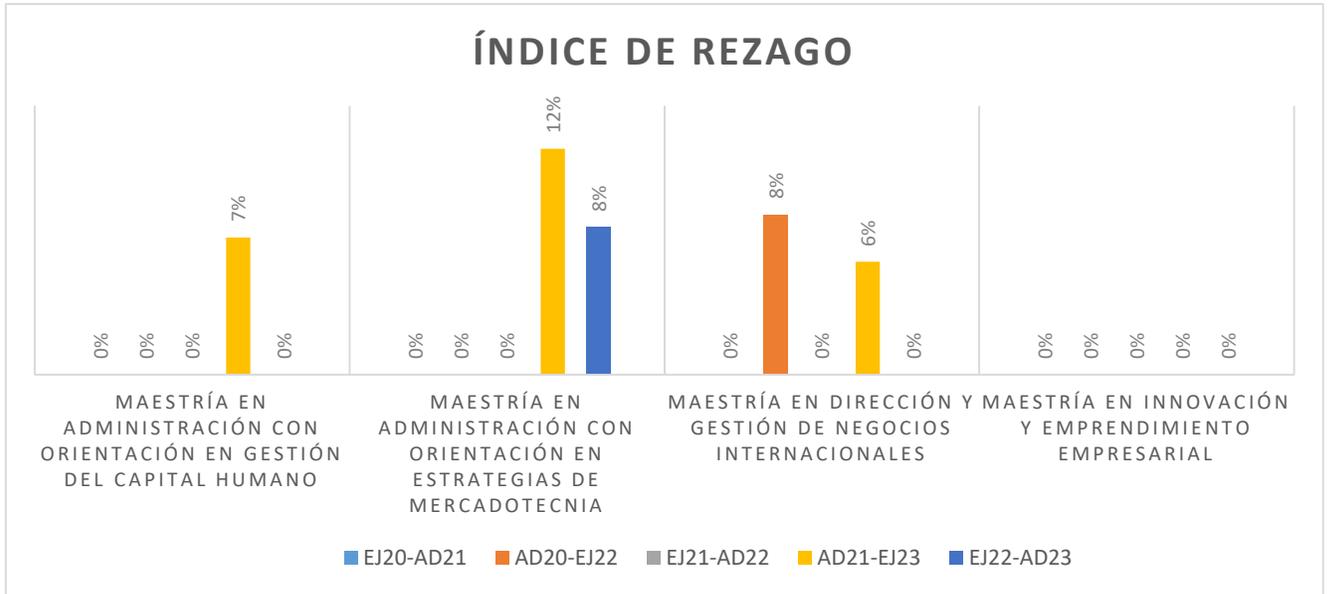
2.



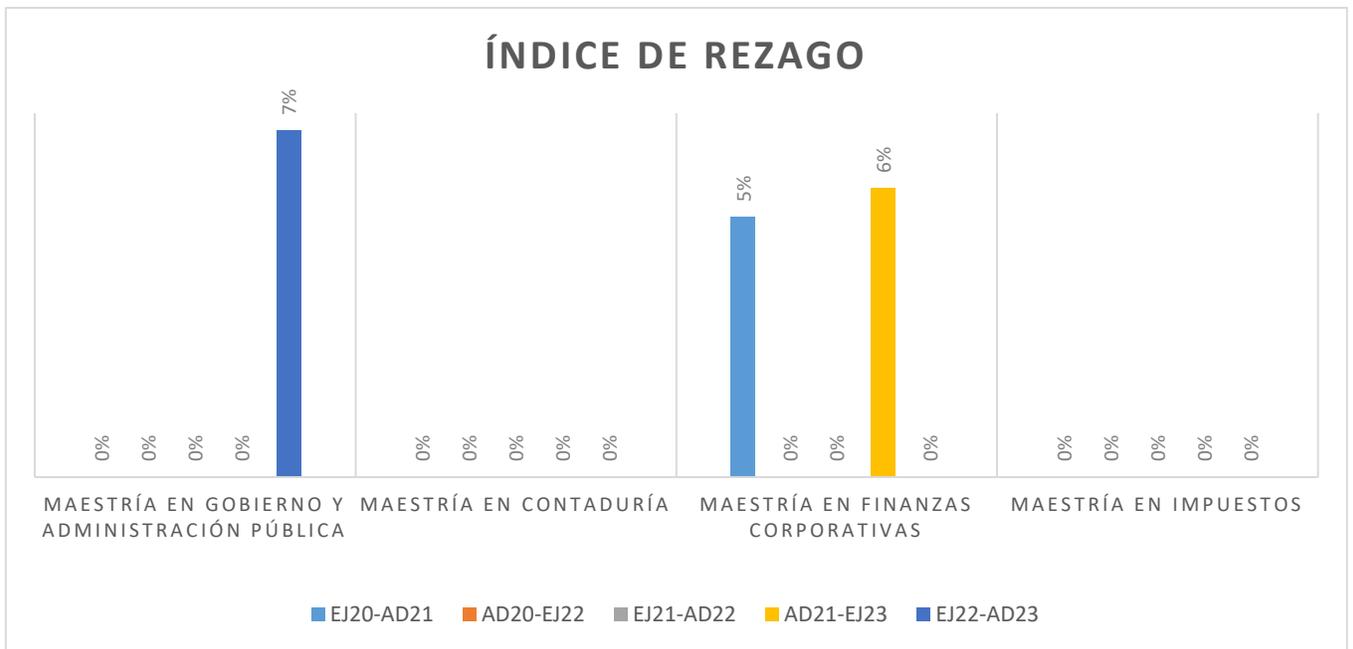
INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- i) Aumentar en un 6% o mantener el índice de rezago de los programas de maestría en relación a la medición del año anterior. **ÍNDICE DE REZAGO**

1.



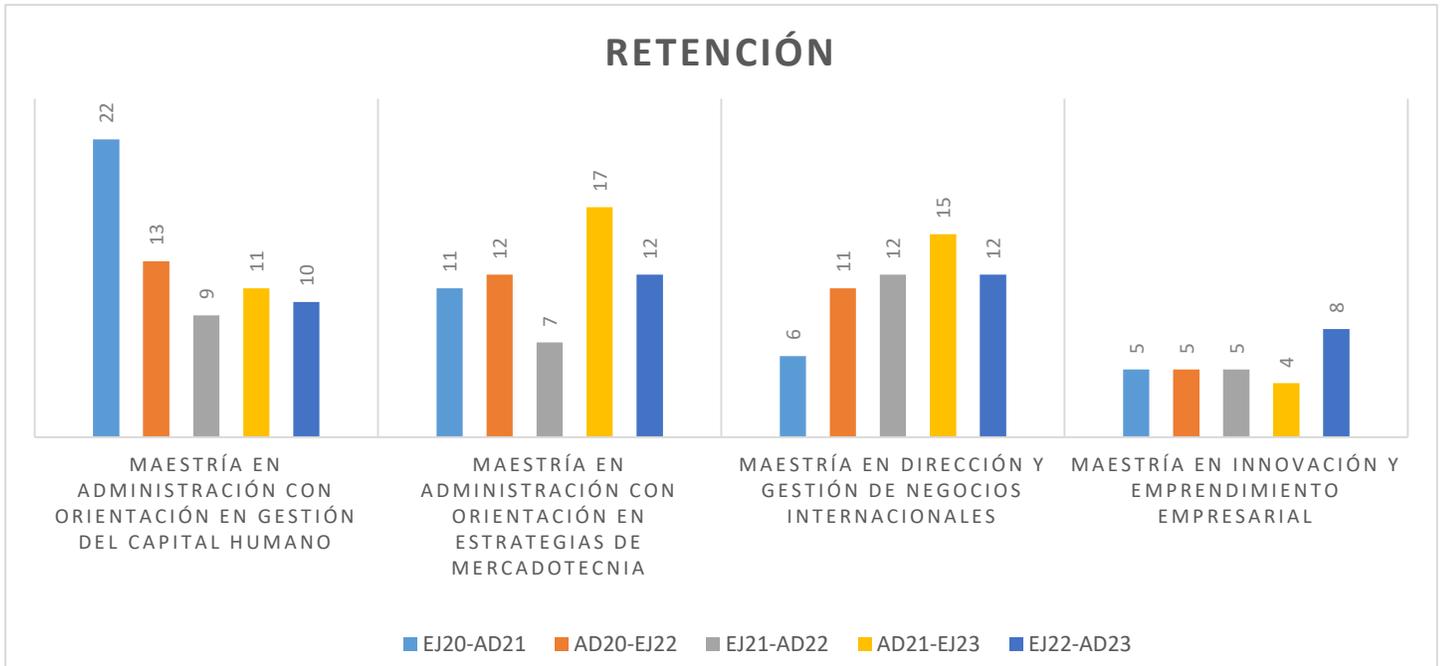
2.



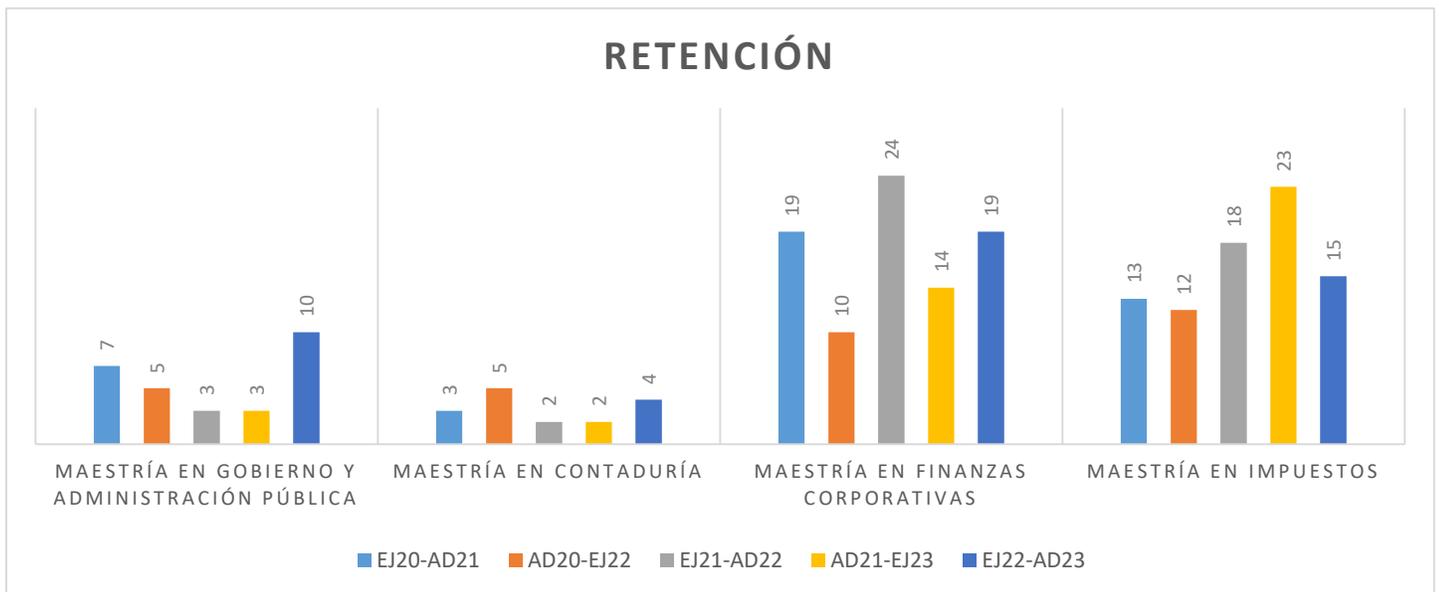
INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- j) Aumentar en un 6% o mantener la cantidad de alumnos retenidos de los programas de maestrías en relación a la medición del año anterior. **RETENCIÓN**

1.



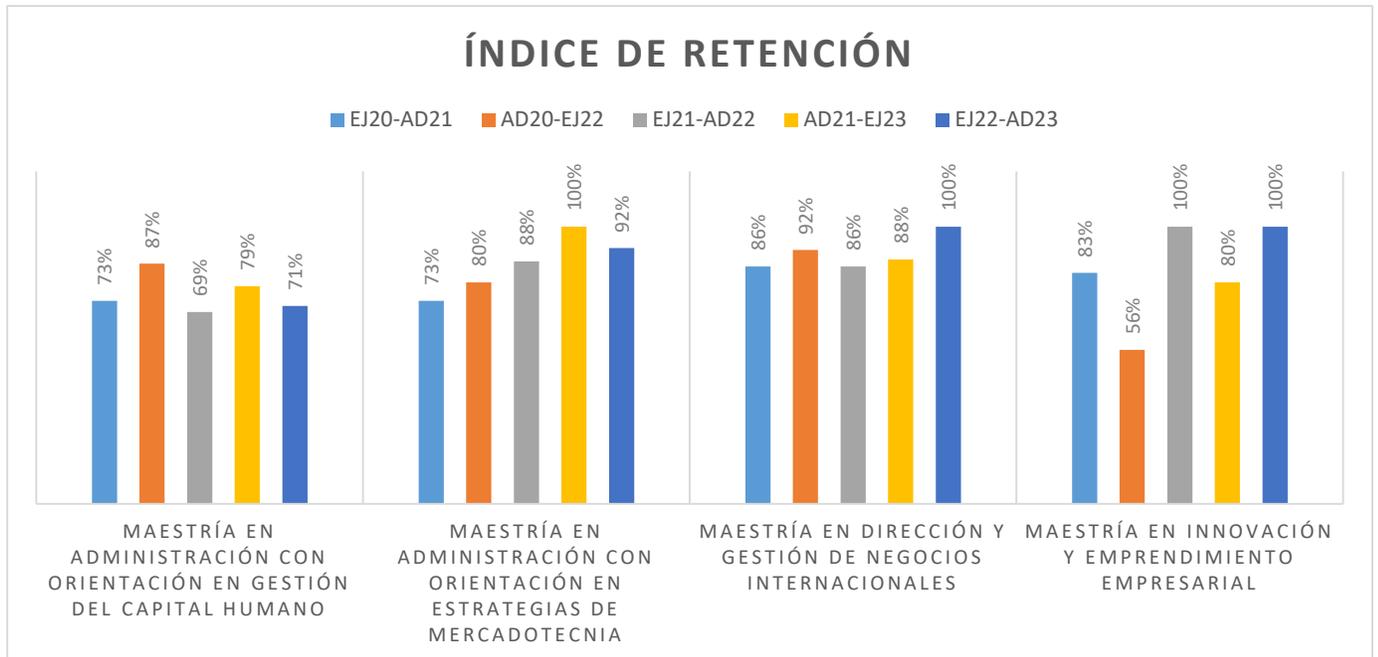
2.



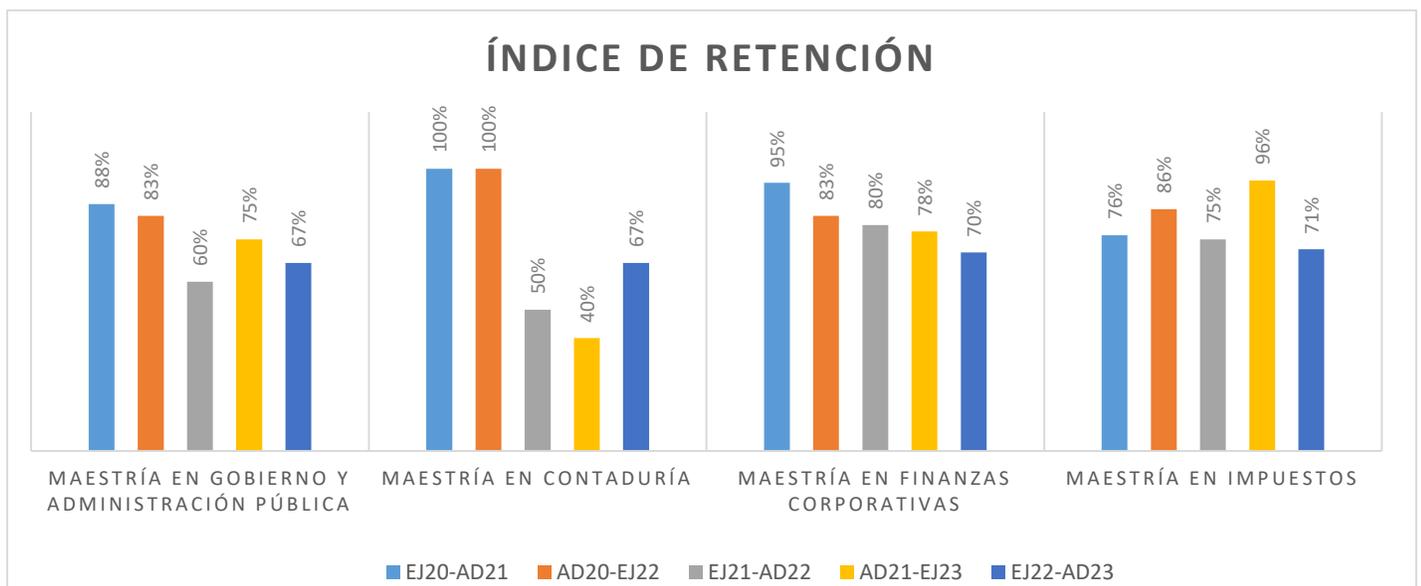
INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- k) Aumentar en un 6% o mantener el índice de retención de los programas de maestría en relación a la medición del año anterior. **ÍNDICE DE RETENCIÓN**

1.



2.

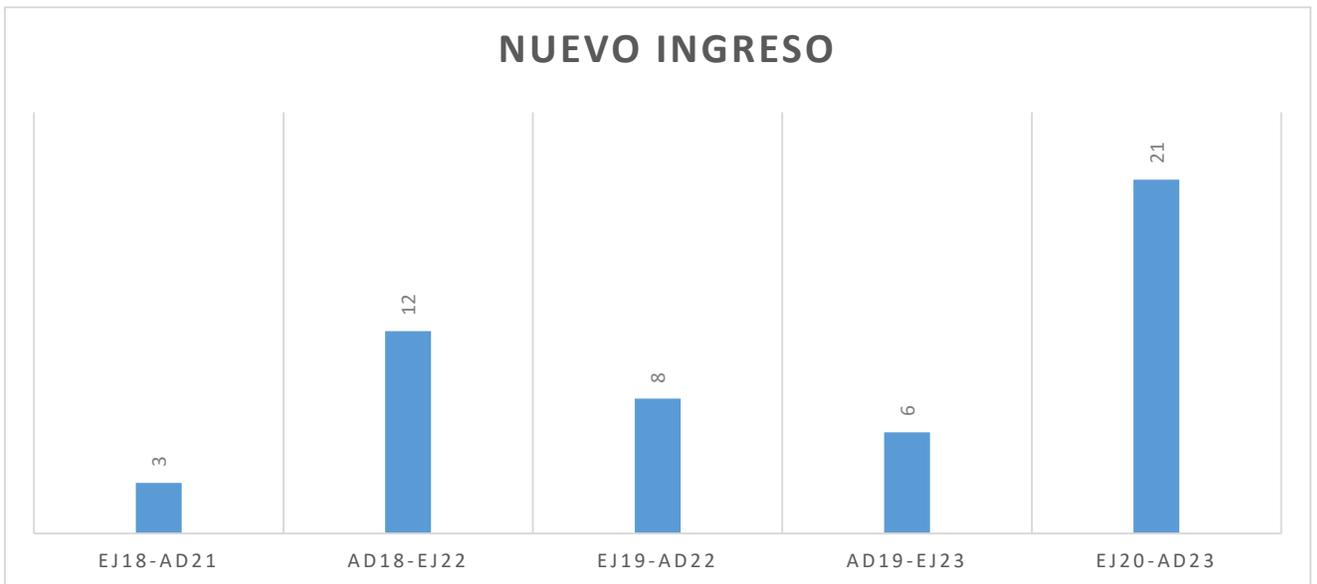


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

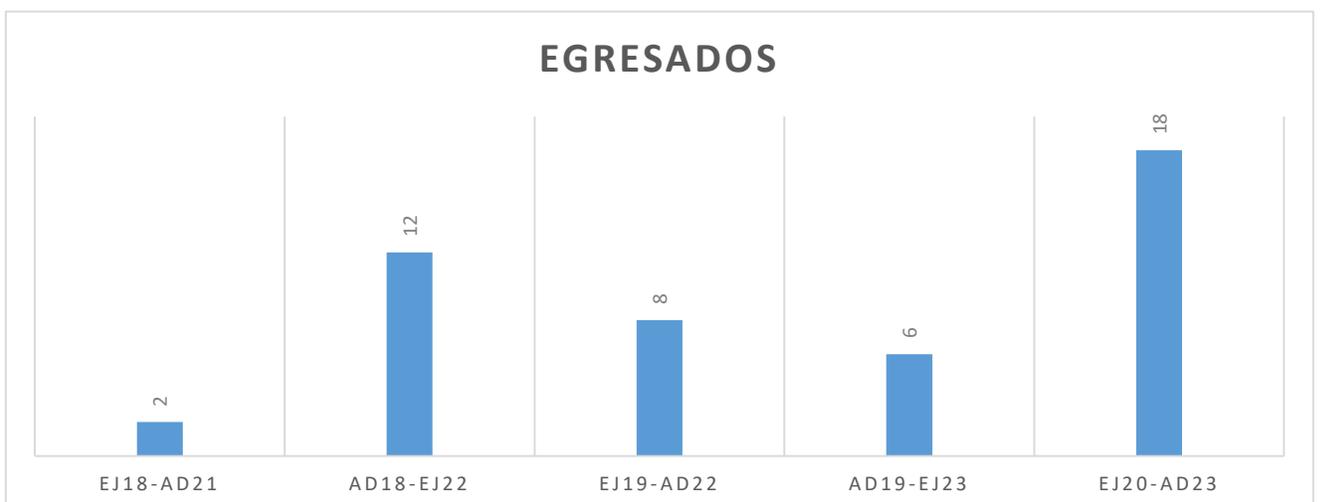
MEDIDAS CLAVES DE DESEMPEÑO

POSGRADO (DOCTORADO EN FILOSOFÍA CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN)

- a) Aumentar en un 6% o mantener la cantidad de nuevo ingreso de los programas de doctorado en relación a la medición del año anterior. **NUEVO INGRESO**

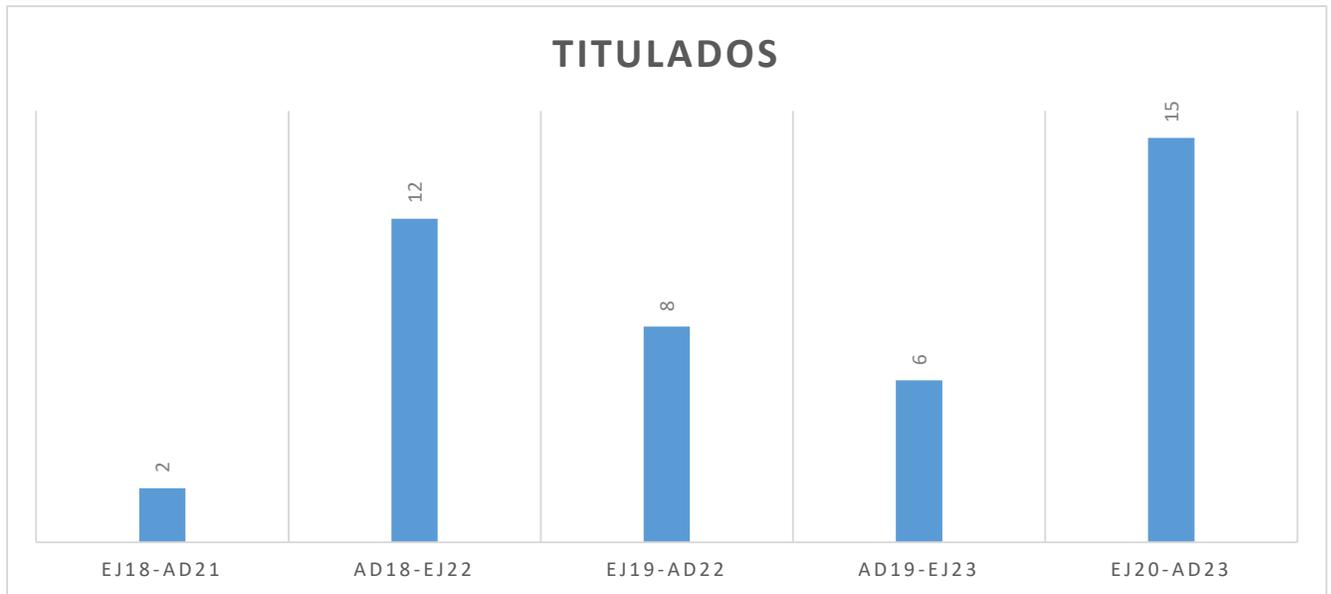


- b) Aumentar en un 6% o mantener la cantidad de egresados de los programas de doctorado en relación a la medición del año anterior. **EGRESADOS**

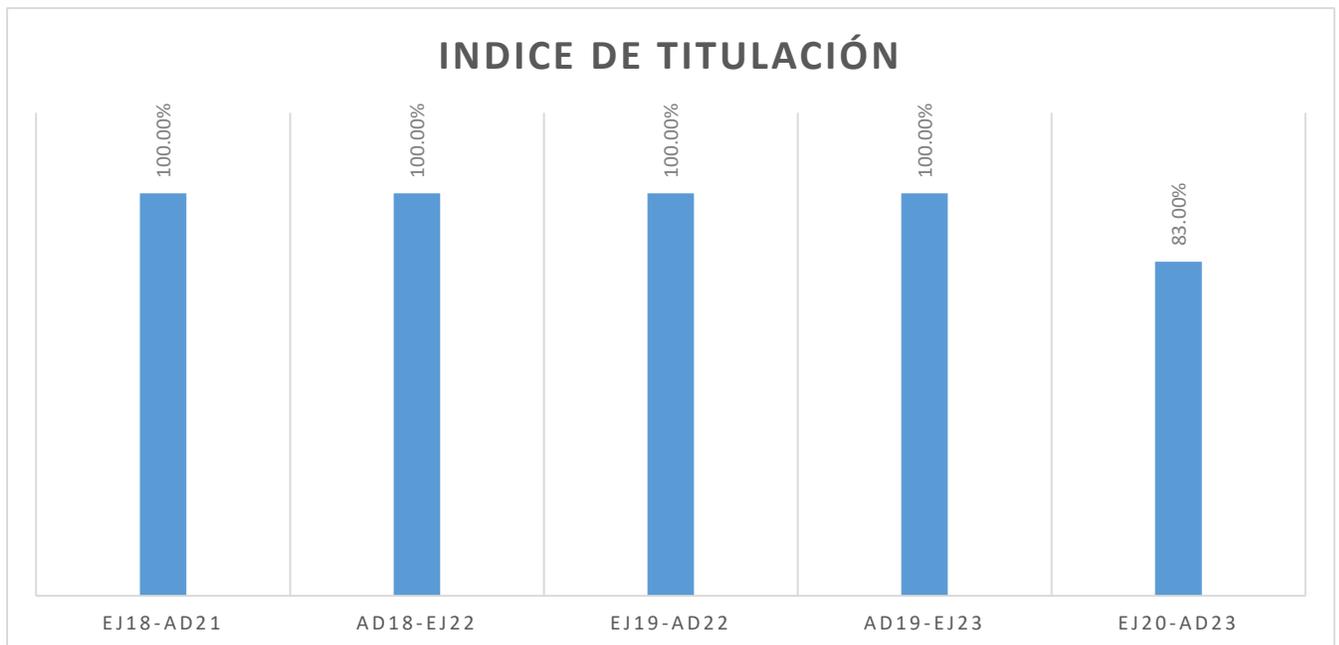


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- c) Aumentar en un 6% o mantener la cantidad de titulados de los programas de doctorado en relación a la medición del año anterior. *TITULADOS*

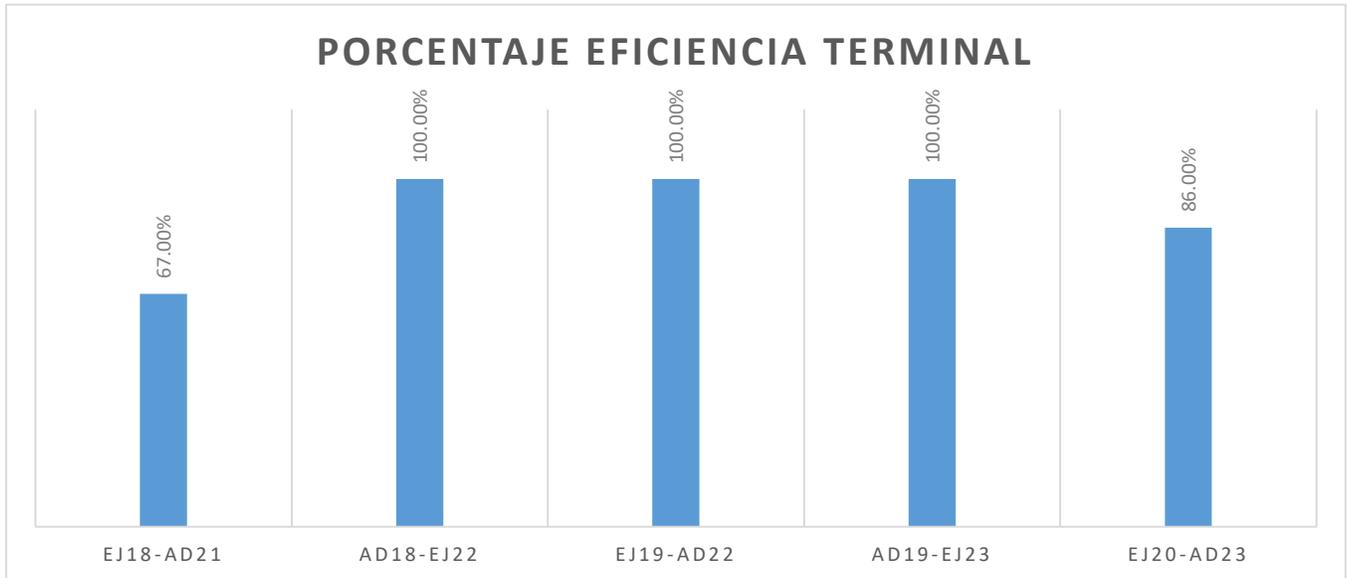


- d) Aumentar en un 6% o mantener la cantidad de índice de titulación de los programas de doctorado en relación a la medición del año anterior. *ÍNDICE DE TITULACIÓN*



INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- e) Aumentar en un 6% o mantener la cantidad de porcentaje de eficiencia terminal de los programas de doctorado en relación a la medición del año anterior. **PORCENTAJE DE EFICIENCIA TERMINAL**



- f) Aumentar en un 6% o mantener la cantidad de deserción de los programas de doctorado en relación a la medición del año anterior. **DESERCIÓN**

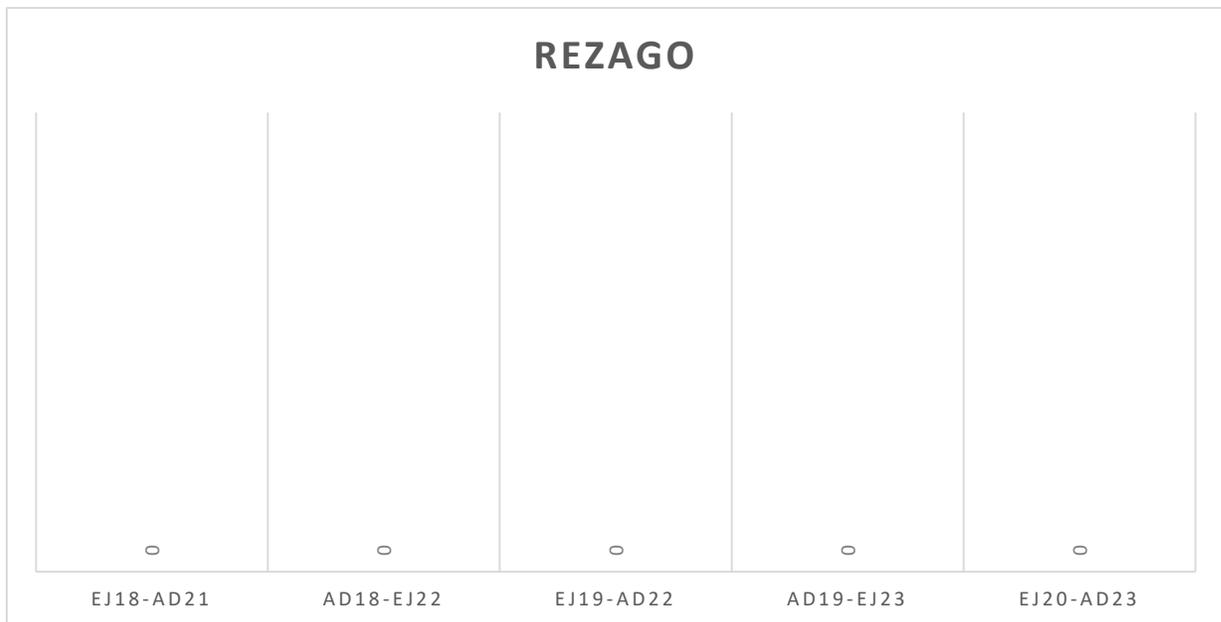


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- g) Aumentar en un 6% o mantener la cantidad de índice de deserción de los programas de doctorado en relación a la medición del año anterior. **ÍNDICE DE DERERCIÓN**

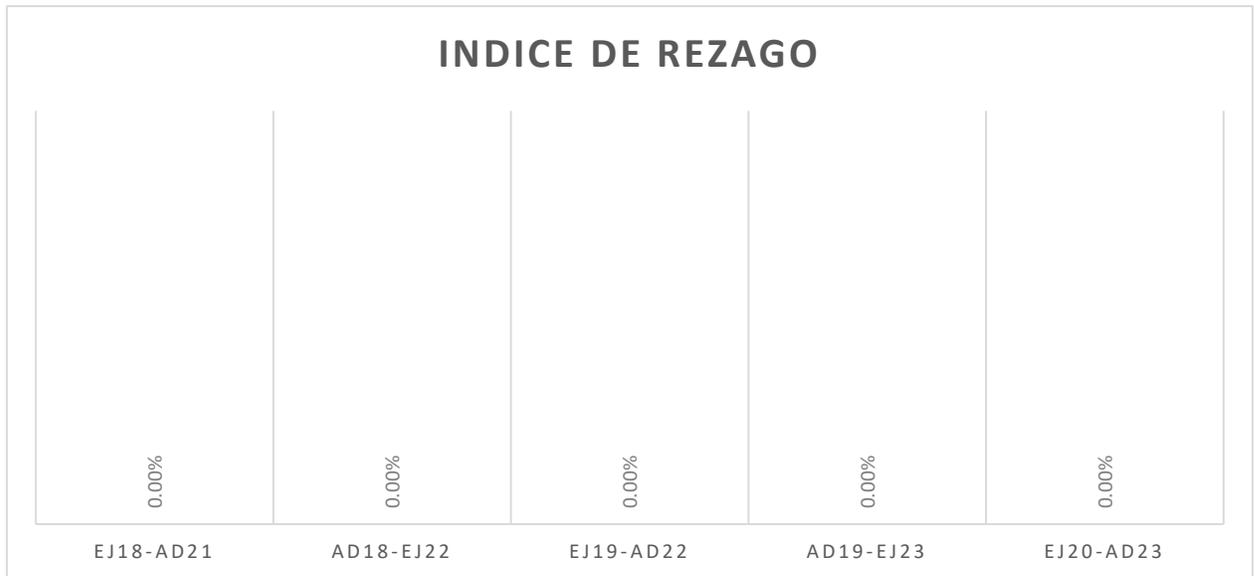


- h) Aumentar en un 6% o mantener la cantidad de rezago de los programas de doctorado en relación a la medición del año anterior. **REZAGO**

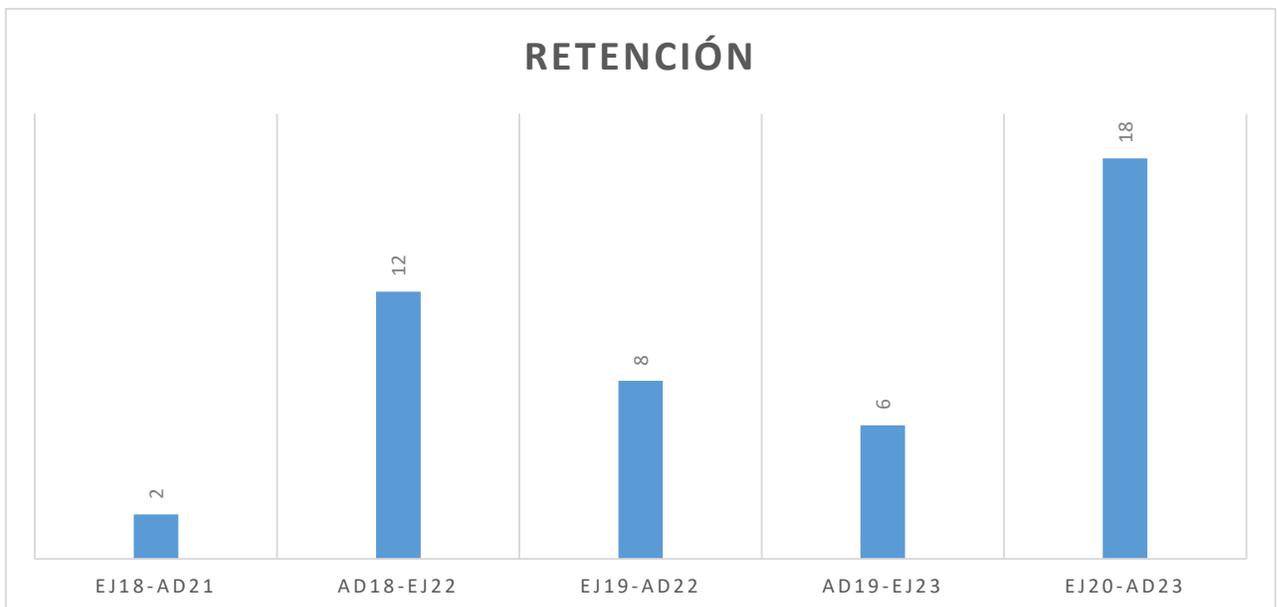


INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- i) Aumentar en un 6% o mantener la cantidad de índice de rezago de los programas de doctorado en relación a la medición del año anterior. **ÍNDICE DE REZAGO**



- j) Aumentar en un 6% o mantener la cantidad de retención de los programas de doctorado en relación a la medición del año anterior. **RETENCIÓN**





INDICADORES CLAVES PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

- k) Aumentar en un 6% o mantener la cantidad de índice de retención de los programas de doctorado en relación a la medición del año anterior. **ÍNDICE DE RETENCIÓN**

