



Universidad Autónoma de Nuevo León
Facultad de Contaduría Pública y Administración
Programa sintético



1. Datos de identificación:

Nombre la institución:	Universidad Autónoma de Nuevo León
Nombre de la dependencia:	Facultad de Contaduría Pública y Administración
Nombre del programa educativo:	Licenciado en Tecnologías de Información
Nombre de la unidad de aprendizaje:	Análisis y diseño de procesos
Horas aula-teoría y/o práctica, totales:	60
Frecuencias aula por semana:	3
Horas extra aula, totales:	30
Tipo de modalidad:	Escolarizada
Tipo de periodo académico:	5° semestre
Tipo de unidad de aprendizaje:	Obligatoria
Área curricular:	ACFB
Créditos UANL:	3
Fecha de elaboración:	10/07/18
Fecha de última actualización:	25/09/18
Responsable (s) del diseño y actualización:	Dra. María de Jesús Araiza Vázquez

2. Propósito(s):

Esta unidad de aprendizaje (UA) pretende lograr que el estudiante desarrolle la capacidad de elaborar diagramas de procesos de negocio utilizando la metodología Business Process Management (BPM) lo que le permitirá emplear la integración de aplicaciones de bases de datos, los servicios web, aplicación de BPM social e integración de aplicaciones de flujo de trabajo, ya que esto otorga a las organizaciones la transparencia en todas las etapas, mayor control administrativo, aumento de la productividad, reducción de costos, automatización de procesos y generación de evidencias.

Esta UA se relaciona con la UA Proceso administrativo ya que su metodología es una disciplina de gestión, cuyo objetivo es mejorar el desempeño (eficiencia y eficacia) y la optimización de los procesos de negocio de una organización, a través de la *gestión de los procesos*. A su vez esta UA contribuye con la UA Estrategia y diseño de servicios tecnológicos en la que el estudiante vinculará las estrategias expuestas en prácticas internacionales para la gestión de las tecnologías de la información mediante la definición, implementación y monitoreo de acciones para la mejora continua; del mismo modo, se relaciona con la UA Identificación y Análisis de requerimientos en la cual, el estudiante generará modelos conceptuales a partir de notaciones BPM que les permitirán contrastar estos modelos conceptuales que se convierten en la base para el análisis de requerimientos de software de un sistema. Por otro lado, también favorecerá a la UA Auditoría informática ya que



el estudiante deberá proponer las reglas de negocios de tal forma que, la auditoría en informática cuente con una fuente única y válida para identificar los procesos del negocio.

Análisis y diseño de procesos contribuye a las competencias generales de la UANL y a las específicas de la profesión, ya que el estudiante utilizará la estrategia de aprendizaje adecuada que le permita solucionar los diferentes problemas mediante el análisis de casos para la creación de diagramas. Asimismo, contribuye a que el estudiante sea capaz de utilizar de forma correcta los distintos softwares que le permitan emplear la metodología BPM, así como los recursos electrónicos disponibles para realizar cada una de las actividades académicas solicitadas. Así mismo esta UA contribuye a que el estudiante sea capaz de estructurar información a partir del análisis de la información obtenida de los procesos de una organización, de acuerdo a los requerimientos de la misma.

También, a través de esta UA se promueve en los estudiantes el análisis de casos o situaciones reales para desarrollar modelos lógicos ordenados en el diseño de los procesos de forma que, con esta gestión, sean capaces de proponer el apoyo a objetivos empresariales, sistemas integrales, empleados, clientes y socios, dentro y más allá de los límites de la empresa. Por otro lado, las acciones y trabajos realizados estarán enfocados a la mejora continua, procurando el trabajo en equipo con personas de diferentes contextos sociales de tal forma que el estudiante logre proponer mejoras en las actividades.

La UA encamina al estudiante al trabajo colaborativo, donde comprende que en este proceso se aúnan las aptitudes de los miembros y se potencian sus esfuerzos, disminuye el tiempo invertido en las labores y aumenta la eficacia de los resultados. Así mismo, es capaz de identificar fortalezas y debilidades de la metodología propuesta, de tal forma lo plasma en un modelo para comprender el negocio en su conjunto. Liderando y motivando al resto del equipo a cumplir con los objetivos planteados y generando un clima de confianza entre pares.

3. Competencias del perfil de egreso:

Competencias generales a las que contribuye esta unidad de aprendizaje:

-Instrumentales.

1. Aplicar estrategias de aprendizaje autónomo en los diferentes niveles y campos del conocimiento que le permitan la toma de decisiones oportunas y pertinentes en los ámbitos personal, académico y profesional.

3. Manejar las tecnologías de la información y la comunicación como herramienta para el acceso a la información y su transformación en conocimiento, así como para el aprendizaje y trabajo colaborativo con técnicas de vanguardia que le permitan su participación constructiva en la sociedad.

4. Dominar su lengua materna en forma oral y escrita con corrección, relevancia, oportunidad y ética adaptando su mensaje a la situación o contexto para la transmisión de ideas y hallazgos científicos.



Universidad Autónoma de Nuevo León
Facultad de Contaduría Pública y Administración
Programa sintético



5. Emplear pensamiento lógico, crítico, creativo y propositivo para analizar fenómenos naturales y sociales que le permitan tomar decisiones pertinentes en su ámbito de influencia con responsabilidad social.

-Personales y de interacción social.

11. Practicar los valores promovidos por la UANL: verdad, equidad, honestidad, libertad, solidaridad, respeto a la vida y a los demás, paz, respeto a la naturaleza, integridad, comportamiento ético y justicia, en su ámbito personal y profesional para contribuir a construir una sociedad sustentable.

-Integradoras.

12. Construir propuestas innovadoras basadas en la comprensión holística de la realidad para contribuir a superar los retos del ambiente global interdependiente.

13. Asumir el liderazgo comprometido con las necesidades sociales y profesionales para promover el cambio social pertinente

Competencias específicas del perfil de egreso a las que contribuye la unidad de aprendizaje:

1. Implementar sistemas de información de acuerdo con el proceso administrativo, trabajando eficientemente en equipos multidisciplinares para soportar los servicios de negocio.

4. Factores a considerar para la evaluación de la unidad de aprendizaje:

- Evidencias de aprendizaje:

- Resolución de casos.
- Manejo de SW para diagramas de flujo
- Resumen.
- Diagramas de Venn,

Elementos complementarios:

- Examen parcial.
- Examen final.

- Producto integrador de aprendizaje.

5. Producto integrador del aprendizaje:



Reporte de investigación de un caso en la implementación de BPM en un negocio. El documento debe regirse por el método de investigación científica.

6. Fuentes de apoyo y consulta:

- Bizagi. (2002-2018). The Digital Business Platform. Recuperado de <https://www.bizagi.com/>
- Chang, J. F. (2016). *Business process management systems: strategy and implementation*. Auerbach Publications.
- Club-BPM (2017). El Libro del BPM y la Transformación Digital: Gestión, Automatización e Inteligencia de Procesos (BPM)
- De Laurentiis, R. (2017).). El Libro del BPM y la Transformación Digital: Gestión, Automatización e Inteligencia de Procesos (18th ed.). Madrid España: Cluc BPM.
- Everteam. (2017-2018). intelligently collaborate on a set of adaptive and dynamic tasks. Recuperado de <https://www.everteam.com/en/process-management/>
- Helfo. (2015-2018). Herramienta BPMN intuitiva y colaborativa, que dará forma a sus procesos. Recuperado de <https://www.heflo.com/es/herramienta-bpmn/>
- Hitpass, B. (2017). *BPM: Business Process Management - Fundamentos y Conceptos de Implementación* 4a Edición
- Jeston, J. (2014). *Business process management*. Routledge.
- País, J. R. (2013). *Business Process Management-Como alcanzar la agilidad y la eficiencia operacional a través de BPM y la organización orientada a procesos*.