



Educación en
Tiempos de Crisis: Pandemia, Guerra
e Incertidumbre

OTTO FEDERICO VON FEIGENBLATT
MARÍA DE JESÚS ARAIZA VÁZQUEZ
(Coordinadores)

PLAZA Y VALDES
P Y V
EDITORES

EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE CRISIS:
PANDEMIA, GUERRA E INCERTIDUMBRE

Educación en Tiempos de Crisis: Pandemia, Guerra e Incertidumbre

Otto Federico von Feigenblatt
(Keiser University)

María de Jesús Araiza Vázquez
(Universidad Autónoma de Nuevo León)
(coordinadores)



UANL
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



FACPYA
FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN



Primera edición: abril 2023

D.R. © Otto Federico von Feigenblatt y Maria de Jesús Araiza Vázquez

© Universidad Autónoma de Nuevo León
Ciudad Universitaria, Pedro de Alba s/n
San Nicolás de los Garza, Nuevo León, CP 66451
Tel. (81) 8329-4000

© Plaza y Valdés S. A. de C. V.
Alfonso Herrera 130, int. 11, Colonia San Rafael,
Ciudad de México, 06470. Teléfono: 50 97 20 70
editorial@plaza yvaldes.com
www.plazayvaldes.com.mx

Plaza y Valdés, S. L.
Calle Murcia, 2. Colonia de los Ángeles
Pozuelo de Alarcón 28223, Madrid, España
Teléfono: 91 812 63 15
madrid@plazayvaldes.com
www.plazayvaldes.es

Esta obra fue sometida a un riguroso proceso de dictaminación por pares a doble ciego en atención de las normas científicas y editoriales de Plaza y Valdés.

Formación tipográfica: Juan Carlos Tovar Moreno

ISBN: 978-607-8788-95-8

Impreso en México / Printed in México

El trabajo de edición de la presente obra fue realizado en el taller de edición de Plaza y Valdés, ubicado en el Reclusorio Preventivo Varonil Norte, en la Ciudad de México, gracias a las facilidades prestadas por todas las autoridades del Sistema Penitenciario, en especial, a la Dirección Ejecutiva de Trabajo Penitenciario.

Contenido

Capítulo 1	
La Osificación de la Educación Superior: Europa Continental e Hispanoamérica <i>Otto Federico von Feigenblatt</i>	9
Capítulo 2	
Educación en tiempos de pandemia. Un análisis en el contexto educativo del Ecuador <i>Juan Bautista Solís Muñoz, María de Jesús Araiza Vázquez y Diego Fernando Trelles Vicuña</i>	21
Capítulo 3	
Aprendizaje socioemocional. Diagnóstico y propuestas emergentes después del COVID-19 (Socio-emotional learning. Diagnosis and emerging proposals after COVID-19) <i>José Alfredo Fernández-González, María de Jesús Araiza-Vázquez y Yuliana Margarita Alcalá-Arriaga</i>	51
Capítulo 4	
Percepción del Impacto de la Pandemia SARS-COVID-19 en el entorno de la educación superior: caso de estudio. (Perception of the Impact of the SARS-COVID-19 Pandemic in the higher education environment: case study) <i>Jesús Marmolejo Rodríguez, Karla Odette Villarreal Estrada y Ramiro Esqueda Walle</i>	65

Capítulo 5	
Educación en tiempos de guerra (wartime education)	
<i>Juan Carlos Rositas</i>	83
Capítulo 6.	
La participación académica para el fortalecimiento de las políticas públicas orientadas a las MiPyMEs en México	
<i>Elías Alvarado Lagunas y Karina Valencia Sandoval</i>	111
Capítulo 7	
Factores que inciden en la adicción a redes sociales en tiempos de pandemia en estudiantes de Educación Superior (Factors influencing social network addiction in times of pandemic in higher education students)	
<i>Mayra Elizabeth Brosig Rodríguez, Violeta Jiménez Zárate y Ernesto Cavazos Reyes</i>	137

Capítulo 1

La Osificación de la Educación Superior Europa Continental e Hispanoamérica

Otto Federico von Feigenblatt

Resumen

El capítulo explora la osificación de la educación superior debido a la centralización y al excesivo énfasis en resultados cuantificables. Dos regiones de interés particular son Hispanoamérica y Europa occidental. La intervención estatal en el campo de la investigación se evalúa críticamente. La paradoja de la obsesión de cuerpos gubernamentales en indicadores de impacto controlados por empresas privadas localizadas mayoritariamente en Gran Bretaña y Estados Unidos. Las listas de clasificación internacionales y su impacto en los planes estratégicos para la educación superior son discutidos con un marco teórico constructivista.

Introducción

La educación superior, y en particular la investigación en las universidades, se rige por una estructura de incentivos (Agresto, 2011; Ewest y Klieg, 2012; Feigenblatt, 2016; Goldin, 1999). Históricamente la carrera académica a nivel de universidad ha incluido a tres deberes principales: la investigación, la docencia y el servicio (Goldin, 1999). El balance entre los tres pilares fluctúa dependiendo de la naturaleza de la universidad, el periodo histórico y la región en la cual esté localizada la institución. La reputación, la remuneración y el escalafón de los profesores depende de la valoración de factores relacionados a los tres pilares. En otras palabras, si la docencia es la función principal de un profesor universitario, entonces indicadores

relacionados a la docencia serían determinantes para su promoción y posible ascenso. En el caso de que la investigación se considere de mayor importancia, entonces indicadores relacionados a la investigación serían determinantes. El servicio también es un pilar importante pero de difícil definición ya que incluye una gran variedad de actividades y funciones como cátedras magistrales abiertas al público y servicios de consultoría para gobiernos e instituciones privadas (Eldridge y Cranston, 2009; Rangel, Ivanova y Singer, 2009).

Otro reto importante es el aspecto de la selectividad de estudiantes para programas universitarios. Los sistemas de admisiones en Latinoamérica y en Europa, particularmente en las universidades públicas dependen de exámenes estandarizados elaborados e implementados por los gobiernos centrales (Kimball, 2013). Aunque la selectividad no es un factor central en los tres pilares de la carrera académica, es un factor que afecta todas las funciones. Un factor final que será explorado en este estudio es el aspecto de la identidad universitaria con relación a la reputación internacional de las universidades y la reputación individual de los académicos.

Resultados Cuantificables

La obsesión con las métricas de calidad no es privativa de las universidades europeas o hispanoamericanas pero la centralización de sus sistemas educativos y la magnitud de las burocracias que las regulan, sobrepasan al mundo académico anglosajón (Ewest y Klieg, 2012; Hendrickson, Lane, Harris y Dorman, 2013; Praphamontripong, 2010). Parte de la obsesión con las métricas ha sido un aumento en la visibilidad de las clasificaciones internacionales de universidades. Entre los rankings más conocidos podemos mencionar los Academic Rankings of World Universities conocido como los Shanghai Rankings, los Times Higher Education University Rankings, y los US News and World Report rankings (2022 Best Global Universities Rankings, 2022; Academic Ranking of World Universities: Shanghai Ranking, 2022; HSIN-HUANG, HSIAO, & WAN, 2007; World University Rankings, 2022). Aunque existen diferencias considerables entre los tres rankings principales, la lista de las mejores 200 universidades es relativamente similar en los tres rankings, pero existen diferencias grandes cuando se pasa de las mejores 200 universidades (2022 Best Global Universities Rankings, 2022; Academic Ranking of World Universities: Shanghai Ranking, 2022; World University Rankings, 2022). Los criterios más comunes utilizados en los rankings incluyen prestigio, número de publicaciones y selectividad, entre otros. Debido al dominio del mismo

grupo de universidades en la mayoría de los listados internacionales, también se han agregado otros criterios y rankings especializados que toman en cuenta factores como la internacionalización, diversidad y sostenibilidad. Las universidades con las posiciones del 1 al 10 en los rankings de Shaghai para el 2022 son: Harvard University, Stanford University, Cambridge University, Massachusets Institute of Technology (MIT), la Universidad de California en Berkley, Princeton University, la Universidad de Oxford, Columbia University, California Institute of Technology, y la Universidad de Chicago (Academic Ranking of World Universities: Shanghai Ranking, 2022). Tres de ellas son universidades británicas y el resto son americanas. La lista de las diez mejores, según los Times Rankings son las mismas pero en diferente orden, en este caso la Universidad de Oxford ocupa el primer lugar (World University Rankings, 2022). La lista de los U.S. News and World rankings la lista de las 10 mejores es idéntica con la diferencia de dos universidades (“2022 Best Global Universities Rankings”, 2022). La Universidad de Chicago no aparece en las mejores 10 y se incluye la John Hopkins University. En las tres listas no se incluye ni una universidad localizada fuera de los Estados Unidos y el Reino Unido (2022 Best Global Universities Rankings, 2022; Academic Ranking of World Universities: Shanghai Ranking, 2022; World University Rankings, 2022). Para intentar eliminar la posibilidad de que los rankings creados en Estados Unidos y el Reino Unido tengan una preferencia por sus propias universidades, nos enfocaremos en los rankings de Shangháí los cuales están preparados en China por una universidad estatal y por lo tanto no es probable que tengan una preferencia por universidades en esos países (Academic Ranking of World Universities: Shanghai Ranking, 2022).

La universidad con el ranking más alto localizada fuera de los Estados Unidos y el Reino Unido en los rankings de Shangháí es la ETH de Zúrich en el lugar 21 (Academic Ranking of World Universities: Shanghai Ranking, 2022). ETH de Zúrich localizada en Suiza, país conocido por su reducido tamaño y sistema de gobierno descentralizado. En el lugar 28 encontramos a la Universidad Tsinghua de China y en el lugar 30 encontramos a la Universidad de Copenhague. La universidad latinoamericana con el lugar más alto en el ranking es la Universidad de Sao Pablo en Brasil, en el lugar 150 (Academic Ranking of World Universities: Shanghai Ranking, 2022). Por lo tanto, es evidente que las universidades estadounidenses, canadienses y británicas dominan los primeros 20 escalafones del ranking, mientras que las universidades asiáticas y de Europa continental tienen presencia del escalafón 20 en adelante.

Basándonos en los rankings de Shangháí es evidente que Latinoamérica se ha quedado rezagada con relación a Asia y al Medio Oriente desde el punto de vista de educación superior. Debido al énfasis en prestigio internacional y en publicaciones académicas, la reacción de varios países de Europa continental y Latinoamericanos

ha sido darle énfasis a este aspecto para lograr mejorar los rankings de sus universidades. Para lograr incrementar la productividad e impacto de los profesores universitarios han adoptado rígidas estructuras de evaluación y promoción con un énfasis en publicaciones de alto impacto. Una visión de gestión científica se ha aplicado para lidiar con el reto de subir en los rankings. En parte, debido a una tradición centralista en el campo de la educación, la tendencia ha sido la estandarización de la investigación con un énfasis en métricas. El ejemplo paradigmático de este tipo de estructura de incentivos y de evaluación es la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) de España, la cual tiene un complejo sistema de acreditaciones de profesores universitarios con un sistema de puntos para poder acceder a niveles más altos en el escalafón docente (ANECA, 2022).

Un reto importante que se presentó a los burócratas encargados en diseñar una estrategia para alcanzar los indicadores que pueden ayudar a sus universidades a subir en los rankings es el predominio de las revistas académicas publicadas en inglés. Otro reto importante es que los índices más importantes del mundo académico están basados en los Estados Unidos y el Reino Unido. La gran ironía es que los índices de mayor impacto del mundo pertenecen a empresas privadas. El resultado del centralismo gubernamental de la mayoría de los países de Europa continental y de Latinoamérica ha sido la creación de sistemas rígidos de evaluaciones académicas, dependientes de métricas producidas por entidades privadas basadas en Estados Unidos y Gran Bretaña. Las siguientes secciones de este capítulo exploran los retos del centralismo burocrático, la paradoja de la obsesión en métricas derivadas de índices privados, y las diferencias filosóficas entre el modelo angloamericano de educación superior y el modelo continental europeo.

Índices Privados:

Un Relato de Obsesión con las métricas

Los índices académicos tienen como función principal la catalogación de revistas académicas, tesis y libros para su fácil acceso en el proceso de investigación. La mayoría de las bases de datos requieren de pago de una suscripción para poder acceder a los textos completos de los artículos académicos. Las grandes universidades pagan suscripciones institucionales para que sus estudiantes y docentes puedan tener acceso a estas importantes bases de datos e índices académicos. El costo de las suscripciones institucionales tiende a ser alto y, por lo tanto, muchas universidades en países en vías de desarrollo tienen que

limitar el acceso a un número reducido de bases de datos o a un número limitado de usuarios (Amyot, 2003; Eckl, 2008). El modelo de publicación de acceso abierto ha intentado aliviar la brecha de acceso que existe entre las grandes universidades y las universidades en vías de desarrollo. Irónicamente los proyectos más grandes y exitosos para promover el modelo de publicación abierto han surgido en Latinoamérica y la Unión Europea ha invertido en su propio índice de revistas académicas y en un depósito abierto para todo tipo de artículos académicos. La contradicción es que las universidades de Europa continental y en la mayoría de los países Latinoamericanos puntúan las revistas indexadas en índices privados mucho más altos que las indexadas en índices abiertos. En otras palabras, en énfasis para la promoción de los académicos es el número de publicaciones en revistas indexadas en índices privados.

Entre los índices privados más prestigiosos se encuentran: Scopus, WOS, JCR y en algunos casos EBSCOhost. Scopus es el índice de la corporación Elsevier y se considera como uno de los índices más prestigiosos del mundo (Scopus, 2022). El número de revistas incluidas en Scopus es altamente limitado, especialmente revistas en español, y el proceso de aplicación para que una revista se considere para inclusión en índice puede durar varios años. Dentro de las revistas incluidas en Scopus se dividen en cuartiles dependiendo del impacto de esta. Algunas universidades y organizaciones gubernamentales solicitan publicaciones en los cuartiles más altos. Un buen ejemplo es el caso de la ANECA en España, la cual recomienda publicaciones en el 3er cuartil o más alto (ANECA, 2022). El proceso de selección de las revistas es interno y controlado por la entidad privada. Otro índice privado de prestigio es *Web of Science* el cual pertenece a Clarivate (*Web of Science*, 2022). Las características de este índice son muy similares a las de Scopus. La mayoría de las revistas son publicadas en inglés. Acceso al índice requiere de una costosa suscripción. El prestigio de la WOS es en parte el número limitado de revistas incluidas y el rigor del proceso de selección de publicaciones.

EBSCOhost es el índice más grande del mundo con sede en los Estados Unidos (EBSCO, 2022). También es una empresa privada que ha adquirido un gran número de índices independientes durante los años, incluyendo ProQuest. Este último índice es particularmente valioso debido a que es el índice más utilizado para publicar disertaciones doctorales y tesis de maestría en los Estados Unidos. EBSCOhost incluye un gran número de revistas de acceso abierto pero la mayoría son de acceso por medio de suscripción (EBSCO, 2022). La meta de EBSCOhost es incluir al mayor número de revistas posibles para proveer una solución única a las universidades que desean pagar a una sola suscripción en lugar de muchas. Debido a estas características, muchas universidades pequeñas en los países industrializados

y muchas universidades en los países en vías de desarrollo encuentran a EBSCOhost como una opción muy atractiva para solucionar el reto de proveer acceso a sus estudiantes y profesores a revistas de investigación actualizadas. Una externalidad de la amplitud del catálogo de publicaciones en EBSCOhost es que se incluyen muchas revistas académicas que no están indexadas en Scopus o WOS.

La centralidad de las bases de datos previamente presentadas se deriva en parte en su influencia sobre el impacto y número de citas de una publicación. En la introducción a este estudio mencionamos los rankings internacionales, así como el número de publicaciones y en particular los índices de los profesores que son un factor importante (2022 Best Global Universities Rankings, 2022; Academic Ranking of World Universities: Shanghai Ranking, 2022; World University Rankings, 2022). Debido al gran poder que tienen estos índices privados en la difusión de artículos científicos, existe una importante correlación entre publicar en revistas indexadas y el número de citas que puede recibir un artículo. Por lo tanto, una conclusión simplista es que entre más artículos se publiquen en revistas indexadas, más rápido van a incrementar los indicadores de impacto en el campo de la investigación y, por ende, más alto va a subir el lugar de las universidades en los rankings.

La solución identificada por los organismos gubernamentales encargados de velar por la supuesta calidad de la educación superior es concentrarse en indicadores cuantificables tradicionalmente relacionados a un sector de educación superior de alta calidad. Por ende, la obsesión en resultados cuantificables y en particular en establecer una estructura de incentivos para el sector de educación superior con la meta de alcanzar objetivos cuantificables ha resultado en una verdadera obsesión en la publicación en revistas indexadas de alto impacto. Lamentablemente, el énfasis en la creación e implementación de un sistema de incentivos para promover el incremento de métricas correlacionadas con una posición alta en los rankings internacionales no ha dado el resultado esperado.

Confundiendo los indicadores con el constructo

Un principio básico de toda investigación es la importancia de definir un constructo de forma que se puedan medir indicadores ligados al constructo, ya que muchos constructos no son directamente medibles debido a su inherente complejidad (Healy, 2009; Stake, 1995; Stanley, 2007). Un ejemplo de un constructo, cuya definición, y subsecuente medición continúa siendo contestado, es la inteligencia. Existen un gran número de instrumentos diseñados para evaluar la inteligencia

por medio de la medición de variables identificados como integrales en una u otra definición del constructo llamado inteligencia.

El caso de la calidad de una institución de educación superior es similar; la calidad es un constructo complejo y altamente contestado. Aunque es verdad que existen varios rankings reconocidos que utilizan una gama de variables medibles para evaluar la calidad de universidades en todo el mundo, y existe una alta correlación entre los diferentes rankings, no se puede perder de vista que los indicadores son variables relacionados al constructo llamado “calidad” y no son una medida directa del constructo, ya que su complejidad no permite medirlo directamente.

La gran confusión emerge de la lógica circular al interpretar a los indicadores como fines en sí mismos y no como indicadores de otros factores importantes como, por ejemplo: una cultura de innovación, libertad académica, flexibilidad, y una misión y visión de excelencia en la investigación, docencia, y servicio. Regresando a los rankings mencionados en la introducción del estudio, las universidades en los escalafones más altos reciben altas calificaciones en los indicadores relacionados a impacto académico y número de citas (2022 Best Global Universities Rankings, 2022; Academic Ranking of World Universities: Shanghai Ranking, 2022; World University Rankings, 2022). Por lo tanto, es debatible que los altos indicadores de algunas universidades en los rankings internacionales se deban simplemente a un énfasis en publicar en revistas de impacto. En otras palabras, su éxito en los indicadores refleja el efecto de un gran número de variables cualitativos, previamente mencionados, más que una obsesión en la publicación de artículos científicos en revistas indexadas. La excelencia en la docencia, el servicio y a la investigación no es un producto mecánico de una estructura rígida de incentivos enfocada en métricas controladas por índices privados, más bien es el resultado holístico de factores cualitativos que constituyen una cultura de excelencia académica. Por ende, no es sorprendente que las medidas Orwelianas de burócratas y políticos con poca o ninguna experiencia en el sector de la educación superior no hayan dado los resultados esperados, más bien han osificado a la educación superior en Europa continental y Latinoamérica. No existe ningún documento interno en Oxford, Cambridge, o Harvard con una tabla de puntajes para publicaciones en diferentes índices privados ni tampoco un reglamento requiriendo cierto número de publicaciones en revistas indexadas, en Scopus el tercer cuartil para presentar un reporte cada seis años es un formulario oficial. Tampoco existe un índice H mínimo para promoción automática en las universidades previamente mencionadas. La definición de calidad es más sofisticada, holística, e integral que simples números determinados por índices privados.

Las externalidades negativas de la osificación en la educación superior

El concepto Marxista de la falsa conciencia es pertinente para describir a una de las externalidades negativas más preocupantes del centralismo burocrático y obsesión con métricas de la educación superior de Europa continental y Latinoamérica. Tomando en cuenta la complejidad del constructo llamado calidad y de las tradiciones y cultura del gremio del campo de la educación superior, mucho más antiguo que el mismo Estado soberano, no es sorprendente que muchos burócratas puestos a cargo de la planificación central del sector educativo extrapolen lecciones y métodos tomados de otros campos, e intenten imponerlos al campo educativo.

Lo que sí es preocupante es la internalización de esos valores en el gremio académico. Cuando los académicos confunden la calidad de su propia labor con los indicadores previamente expuestos, se da un caso arquetípico de falsa conciencia. El momento en que el investigador se identifica plenamente con un número y en lugar del número reflejar su labor, el número se convierte en el fruto de su labor, se pierde de vista la esencia de los tres pilares de la academia, y el investigador se convierte literalmente en una métrica más. La humanidad es extraída del proceso y del producto. No es difícil encontrar ejemplos anecdóticos de académicos que han internalizado esos valores, aun cuando la aceptación de su valor basándose en métricas los reduce a meros espectros de lo que debería de ser un verdadero académico. Un caso anecdótico presenciado por el autor es representativo de esta triste aflicción del claustro. La breve memoria se centra en una conversación sobre la búsqueda de fuentes para la revisión de la literatura para investigadores jóvenes entre colegas académicos. La contribución de uno de los académicos fue sobre la importancia de indicar a los investigadores en proceso de formación que se concentren en incluir fuentes publicadas en revistas catalogadas en el primer cuartil de Scopus... La ironía de la aserción es que el académico que pronunció esas palabras no ha publicado nada en más de una década y tiene un índice H de menos de 4. Un caso grave de conciencia falsa. Muchos pensadores emblemáticos y académicos seminales en muchos campos nunca publicaron en revistas de impacto. Thornstein Veblen, pensador seminal en las ciencias sociales, nunca logró un profesorado. Muchos otros académicos han publicado artículos en revistas de alto impacto, pero con poco o ningún impacto trascendental en sus disciplinas y algunos, como el académico con la obsesión “Scopus”, ni ha publicado en revistas de alto impacto ni tampoco ha tenido impacto alguno en su campo.

El efecto que puede tener una generación de académicos con conciencias falsas en las futuras generaciones de investigadores es preocupante. La posibilidad de invertir recursos

limitados en la producción de espectros sin creatividad y humanidad es alta. El impacto de un gran número de investigadores sin un entendimiento holístico de los tres pilares de la academia es, irónicamente, bajas calificaciones en los rankings, y más medidas reactivas de los organismos de regulación de educación superior para artificialmente incrementar las métricas. Un círculo vicioso de laboriosa mediocridad.

Conclusiones y recomendaciones

Existe una luz al final del túnel, la luz que siempre ha alumbrado el incierto camino del investigador. La luz de la curiosidad humana y la sed por el conocimiento que siempre ha caracterizado a los valientes que emprenden el largo y difícil recorrido de la carrera académica. Con que existan, aunque sean unos cuantos jóvenes investigadores y algunos académicos con principios para guiarlos en estos difíciles momentos, se mantendrá encendida la llama del conocimiento y perdurarán los valores centrales del principio de libertad académica. Limitar la creatividad de los que se supone debe representar la cúspide del conocimiento y desarrollo profesional en sus respectivas disciplinas, es contraproducente y a un nivel macro de análisis, es claramente antitético a los valores históricos del gremio académico.

No queda duda que la rigidez burocrática no es la clave del éxito en la producción de investigación científica. Pero la crítica, aunque constructiva, no niega la verdadera necesidad de Europa continental y de Latinoamérica de mejorar el nivel de investigación y la producción científica de sus académicos para competir en el ámbito global. Por ende, algunas recomendaciones prácticas, que, aunque aparentemente simples, requieren de un arduo proceso de aprendizaje organizacional y una profunda reforma en la estructura de incentivos. El principio central es emular el proceso de desarrollo de los centros universitarios más exitosos. La autonomía y la libertad académica son dos principios claramente en evidencia en la mayoría de los centros universitarios exitosos en los rankings internacionales. Centros universitarios como Cambridge, Oxford, y Harvard han mantenido su primacía debido a su libertad académica y a los ambientes regulatorios flexibles, mientras que otros centros de igual antigüedad lentamente han perdido su brillo bajo el peso de regímenes regulatorios altamente centralizados. Mayor autonomía para las universidades y una estructura de evaluación holística para los investigadores, en un contexto de una cultura de excelencia académica, conllevan al éxito en la investigación. Lamentablemente no es posible preparar una simple guía con veinte pasos para el éxito académico, y las recomendaciones previas no se prestar a su cuantificación, debido a que se refieren

a factores contextuales y culturales, pero eso no niega su legitimidad y probada efectividad.

Referencias

- 2022 Best Global Universities Rankings. (2022). Retrieved from <https://www.usnews.com/education/best-global-universities/rankings> Academic Ranking of World Universities: Shanghai Ranking. (2022). Retrieved from <https://www.shanghairanking.com/>
- Agresto, J. (2011). The Liberal Arts Bubble. *Academic Questions*, 24(4), 392-402.
- Amyot, J. (2003). *I remember Chula: memoirs of four decades of involvement in a Thai university, 1962-2002*. Bangkok: Chulalongkorn University Social Research Institute.
- ANECA. (2022). Retrieved from <http://www.aneca.es/> EBSCO. (2022). Retrieved from <https://www.ebsco.com/>
- Eckl, J. (2008). Responsible Scholarship After Leaving the Veranda: Normative Issues Faced by Field Researchers-and Armchair Scientists. *International Political Sociology*, 2(3), 185-203.
- Eldridge, K., y Cranston, N. (2009). Managing transnational education: does national culture really matter? *Journal of Higher Education Policy & Management*, 31(1), 67-79.
- Ewest, T., y Klieg, J. (2012). The Case for Change in Business Education: How Liberal Arts Principles and Practices Can Foster Needed Change. *Journal of Higher Education & Practice*, 12(3), 75-86.
- Goldin, C. (1999). A Brief History of Education in the United States. *Historical Paper 119*, 119(August 1999), 1-75. Retrieved from https://www.academia.edu/48959462/A_Brief_History_of_Educati_on_in_the_United_States
- Healy, J. F. (2009). *Statistics: A Tool for Social Research* (8th ed.). Belmont: Wadsworth Cengage Learning.
- Hendrickson, R. H., Lane, J. E., Harris, J. T., y Dorman, R. H. (2013). *Academic Leadership and Governance of Higher Education*. Sterling: Stylus.
- HSIN-HUANG, HSIAO, M., y WAN, P.-S. (2007). The Experiences of Cultural Globalizations in Asia-Pacific. *Japanese Journal of Political Science*, 8(3), 361-376.
- Kimball, B. A. (2013). Do the Study of Education and Teacher Education Belong at a Liberal Arts College? *Educational Theory*, 63(2), 171-184.
- Praphamontripong, P. (2010). Public Policy and the Growth of Private Higher Education in Thailand. *ASHE Higher Education Report*, 36(3), 77-90.

- Rangel, E., Ivanova, A., y Singer, B. (2009). Higher education, employment and globalization: The cases of Mexico and Thailand. *Pacific-Asian Education Journal*, 75-90.
- SCOPUS. (2022). Retrieved from https://www.elsevier.com/solutions/scopus?dgcid=RN_AGCM_Sourced_300005030
- Stake, R. E. (1995). *The Art of Case Study Research*. Thousand Oaks: SAGE Publications.
- Stanley, L. (2007). Mass-Observation's Fieldwork Methods. In P. Atkinson, A. Coffey, S. Delamont, J. Lofland, & L. Lofland (Eds.), *Handbook of Ethnography* (pp. 92-108). London: Sage Publications.
- Von Feigenblatt, O. F. (2016). *The Internationalization of Higher Education in Thailand: An Emic Model*. (Doctor of Education), Nova Southeastern University, Davie, Florida.
- Web of Science. (2022). Retrieved from <https://clarivate.com/webofsciencegroup/solutions/web-of-science/>
- WorldUniversityRankings. (2022). Retrieved from <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings>

Capítulo 2

Educación en tiempos de pandemia. Un análisis en el contexto educativo del Ecuador

*Juan Bautista Solís Muñoz
María de Jesús Araiza Vázquez
Diego Fernando Trelles Vicuña*

Resumen

La investigación se desarrolla en el contexto de la pandemia del COVID-19 en la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador. El propósito es correlacionar a las metodologías activas, docencia y tecnología, capacitación docente, transición a la virtualidad y deserción escolar con la innovación educativa. El estudio es cuantitativo, de alcance exploratorio, descriptivo y correlacional. La investigación es transversal y probabilística. La población de estudio es de 871 docentes a tiempo completo, medio tiempo y tiempo parcial tanto de la Matriz-Cuenca, Sedes de Azogues y Macas; y, Extensiones de Cañar y La Troncal. El marco muestral es la base de datos de la Jefatura de Talento Humano de la Universidad Católica de Cuenca. La muestra con un nivel de confianza del 95% y un límite de error de estimación del 5% es de 267 encuestas. El instrumento está validado por opinión de expertos y tiene un coeficiente de confiabilidad de 0.899 de Alpha de Cronbach para la escala general. Se encuentra correlación bilateral estadísticamente significativa de las variables: Prom_MetodologíasActivas, Prom_CapacitaciónDocente, Prom_TransiciónVirtualidad y Prom_DeserciónEscolar con Prom_InnovaciónEducativa. Se concluye que, la pandemia del COVID-19 sí evidencia asociación de factores con innovación educativa en el contexto específico de estudio, en Ecuador.

Introducción

El distanciamiento social se adoptó como medida para enfrentar la pandemia del COVID-19 que implicó en el plano educativo el cierre de la infraestructura escolar. En el contexto uruguayo, la emergencia sanitaria significó que cerca de 800 mil estudiantes se quedaran fuera del sistema educativo presencial, lo que obligó creativamente a diseñar estrategias disruptivas de enseñanza–aprendizaje en plataformas virtuales. Se consideró que la implementación rápida de estrategias digitales didácticas afrontaría la situación de la pandemia en el ámbito educativo. Desde el primer día de experiencia educativa en línea ya se pensó en lo ocurriría en el día después como experiencia de lo vivido y con la exigencia de no alentar desigualdades subyacentes. El estudio penetró en las realidades de las etapas educativas de niños, niñas y adolescentes y concluyó que los espacios virtuales para la educación dependen de las reales posibilidades de las familias. En la educación media la experiencia tributó a una matriculación positiva, aunque fue evidente el problema de acceso, permanencia y recibimiento (Failache, Katzkowicz y Machado, 2020).

Desde los estudios de Hurtado (2020) para entender los desafíos de la educación en el contexto de una pandemia, fue esencial mirar el fenómeno educativo desde su génesis explicada por una formación orientada al fortalecimiento de la capacidad intelectual, ética y afectiva, dentro de un contexto específico en medio de procedimientos que norman la sana convivencia. Desde esta perspectiva a la educación se la cataloga como una institución social.

A la educación le afectaron los cambios en el orden social y los derivados de la compleja situación que marcó la pandemia del Coronavirus. El COVID-19 fue la principal dimensión de la transformación educativa a escala planetaria. Se pasó de una educación de aula a un escenario de aprendizaje en línea. Los datos aportados por la UNESCO (2022) mostraron que más de mil 700 millones de estudiantes en edades diferentes, es decir, 89.4% de la población estudiantil en el mundo, interrumpieron el proceso de aprendizaje presencial. En 185 naciones se decretó el cierre temporal de las escuelas.

En el contexto específico de estudio, la Matriz Cuenca de la Universidad Católica, sus sedes de Azogues y Macas, las extensiones de Cañar y La Troncal, Ecuador se experimentó un paso disruptivo de la educación presencial a la educación virtual mediada por la tecnología educativa. Se decidió pasar del sistema regular al sistema modular en paralelo con un acompañamiento en capacitación para el uso tecnológico y aplicación de metodologías activas de enseñanza aprendizaje. Es, por tanto, necesario correlacionar las variables de investigación con la innovación educativa y comprobar si efectivamente están correlacionadas.

Con el antecedente: ¿Qué factores están asociados a la innovación educativa en escenarios disruptivos como la pandemia del COVID-19 y es posible aportar evidencia en Ecuador?, para responder al objetivo general de investigación: Determinar los factores correlacionados con la innovación educativa en tiempos de pandemia del COVID-19 mediante investigación aplicada para el desarrollo de estrategias pedagógicas como los sistemas híbridos de enseñanza- aprendizaje.

Revisión de la literatura

Innovación educativa

La innovación educativa significa cambios radicales e incrementales a las competencias profesionales que se aplican desde el contexto específico de uso y no necesariamente importan al sistema escolar integralmente (Macías, 2005).

Un estudio acerca de las aplicaciones de la inteligencia artificial en la educación superior Latinoamericana resalta el interés en los últimos años para investigar la aplicación de la inteligencia artificial en la educación con un alto potencial. Existe evidencia de innovación educativa a raíz del uso de la inteligencia artificial en el aprendizaje, enseñanza y administración. Entre las técnicas de inteligencia artificial utilizadas está el aprendizaje automático, el aprendizaje profundo y el procesamiento del lenguaje natural, las herramientas y algoritmos de inteligencia artificial que posibilitan la aplicación de modelos predictivos, análisis inteligentes, tecnología de asistencia, análisis automático de contenidos y análisis de imágenes (Salas-Pilco y Yang, 2022).

Las instituciones de educación superior con enfoque innovador se basan en la Teoría de la Gestión que concibe a las universidades como un sistema complejo que trata las causas y consecuencias de su desarrollo como una necesidad para la implementación de ventajas competitivas en función de su misión innovadora. Por tanto, la innovación educativa se la define como el desarrollo de nuevas estrategias de mejora en los procesos de enseñanza y aprendizaje que requiere formalizar un estado de transición cualitativa para la implementación herramientas de innovación que preserve las manifestaciones de tradición cultural e implique la adopción de métodos creativos de transferencia del nuevo conocimiento generado por la actividad científica (Reznik *et al.*, 2023).

Con el antecedente, el planeta encaró la pandemia del COVID-19 que asoló a la población con un alto índice de contagio vía aérea lo que obligó a los gobiernos de las naciones a restringir la aglutinación de personas. El gobierno colombiano decidió

suspender las actividades pedagógicas en todas las instituciones educativas y migrar el proceso de enseñanza- aprendizaje al entorno virtual. La realidad implicó un reto para las instituciones del sistema educativo formal y sus docentes en la medida de desarrollar innovación educativa: adaptación de metodologías activas, estrategias de competencias digitales para migración al ambiente virtual e infraestructura tecnológica con plataformas educativas validadas. La innovación pedagógica impuesta por la pandemia del COVID-19 al ser disruptiva derribó muros, tumbó mitos y creencias de los docentes con relación a la educación en línea. La realidad educativa diagnosticó las falencias en la infraestructura tecnológica, las restricciones en el acceso al internet y las condiciones en competencias pedagógicas y digitales de los docentes (Moreno- Correa, 2020).

En la línea de la innovación pedagógica se describe e ilustra la personalización educativa que consiste en un grupo variado de recursos, estrategias y actividades orientadas a posibilitar que los estudiantes den sentido y valor a los aprendizajes. Se trabajan seis elementos de la personalización: se comienza con la autenticación de la identidad de los estudiantes, se anima el proceso de reflexión, se promueve las competencias del estudiante, se estimula la trayectoria educativa, se fomenta proceso de vinculación-conexión múltiple y bimodal y se media procesos de acompañamiento socio-educativo. El estudio coincidió con el aislamiento social por la pandemia del COVID-19 y concluye con tres desafíos y oportunidades de innovación educativa con la enseñanza remota o educación en línea: exploración de novedosos diseños híbridos que posibiliten mayores oportunidades de aprendizajes físico-offline y virtual-online, sistematización de estrategias didácticas basadas en la experiencia y trayectoria docente, y diseño de modelos pedagógicos orientados a escenarios de alta incertidumbre y complejidad (Guitart *et al.*, 2020).

Metodologías activas

Una metodología es un grupo de oportunidades y requisitos que disponen a los estudiantes presentados de forma sistemática e intencional que, sin embargo, no procuran de forma directa el aprendizaje, estimulan en alta probabilidad su ocurrencia (March, 2006). En efecto, en los últimos tiempos, la evaluación formativa ha experimentado una gran importancia dentro del marco de la aplicación de las metodologías activas donde las rúbricas electrónicas se definen como herramientas indispensables del proceso evaluativo. Se encuentra que en opinión de los estudiantes existen beneficios en la aplicación de e-rúbrica. El 86.6% de estudiantes dijeron que la rúbrica electrónica permite conocer el alcance de un examen. El 83.6% de los

estudiantes manifestó que la e-rúbrica verificó el nivel de competencia alcanzada en el proceso educativo (Pérez-Guillén *et al.*, 2022).

Un estudio en el contexto europeo analizó los factores que impactan en la práctica pedagógica de educación física en un grupo de estudiantes de educación inicial que tienen interés en formarse como docentes. La investigación se enfoca en conocer las percepciones de los potenciales profesores al impartir clases de educación física en línea. Se estudió también los beneficios y no beneficios de la educación mediante plataformas a lo largo de la pandemia del COVID-19. Otro aspecto de interés del estudio fue conocer de qué forma la pandemia cambió la percepción hacia la entrega de enseñanza de la educación física. La investigación es de tipo cualitativa y se aplicó a doce potenciales docentes. Se empleó entrevistas a profundidad y grupos focales en línea. Se analizaron los datos por contenido temático y el método de comparación constante. Los resultados muestran que los docentes entienden al proceso de enseñanza–aprendizaje de la educación física de forma presencial para no perder su esencia y valor. En este sentido los docentes padecen de estrés y cierto desencanto por la profesión si se continúa con las prácticas en línea de la educación física. Los resultados apuntan a la generación de un espacio de diálogo crítico sobre las complejidades que afrontan los docentes a la hora de enseñar educación física en línea en un contexto de disrupción constante (González- Calvo *et al.*, 2022).

En esta línea, el escenario de pandemia del COVID-19 y las consecuencias negativas del distanciamiento social exigió la implementación del aprendizaje virtual en las facultades de medicina de Brasil. Esta nueva modalidad afectó la salud mental de los estudiantes en atención al alto nivel de agotamiento por la participación en videoconferencias utilizando diversas plataformas. Al fenómeno se denominó: “fatiga de zoom”. Se midió la correlación entre la aplicación de metodologías activas y la prevalencia de la fatiga zoom. Las metodologías activas fueron el Aprendizaje Basado en Problemas ABP, el Aprendizaje Basado en Proyectos PBL y la enseñanza tradicional en modalidad híbrida. Se encontró prevalencia del 56% de estudiantes con fatiga zoom en los estudiantes que recibieron el modelo híbrido con relación al 41% de quienes participaron del Aprendizaje Basado en Proyectos, estadísticamente significativos por ser menores a valor $p = 0.027$. Se concluye que las metodologías activas impactan positivamente en la disminución de la fatiga zoom de los estudiantes de medicina (De Oliveira Kubrusly Sobral *et al.*, 2022).

Una investigación en el contexto ecuatoriano se orientó a analizar las metodologías activas y el uso de tecnologías en los procesos de enseñanza – aprendizaje en escenarios de transición de la presencialidad a la virtualidad a consecuencia de la pandemia del COVID-19 en el contexto de las instituciones de educación de las Zona

1, 2 y 5. El estudio se enfocó en una investigación de tipo cuantitativa, de alcance exploratoria y descriptiva fundada en un diseño no experimental. Se usó la encuesta mediante un instrumento de medición cuestionario aplicado en línea a los sujetos de estudio seleccionados intencionalmente en los niveles preescolar, primaria, secundaria y preparatoria. Se halló que las metodologías activas empleadas en escenario de COVID-19 en las instituciones del sistema educativo inicial, básico, medio y superior mediante el internet y con aplicaciones gratuitas avalan la calidad de la educación. La metodología activa basada en la resolución de proyectos en concordancia con el trabajo colaborativo que demandan de habilidades comunicativas y digitales para el trabajo en equipo seguido de una formación regular tomando en cuenta que las metodologías activas se aplican en modalidad presencial (Cárdenas, Torres, Pérez, Reyes y Martínez, 2022).

Una metodología activa persigue incubar cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje a un estado de transición de un aprendizaje basado en la memoria a un aprendizaje interactivo de constante comunicación entre el mediador cultural y el estudiante, el estudiante y el mediador cultural, entre los estudiantes en comunidad de aprendizaje significativo (Castro- Arteaga, 2022).

Docencia y tecnología

La docencia ha afrontado cambios radicales en la interacción didáctica mediante la incorporación para uso y gestión de las tecnologías que implica una visión integradora de marcos de acción, calidad, democratización de la educación e impacto en los niveles de incertidumbre (González *et al.*, 2020).

En el contexto colombiano se estudia la relación de los docentes con las tecnologías en tiempos de pandemia del COVID-19 tomando en cuenta que el sector escolar fue uno de los que más pronto se adaptó a los cambios disruptivos que demandó la escuela para asegurar la continuidad de los procesos de enseñanza –aprendizaje. Docencia y tecnología en escenario de la pandemia del COVID-19 se analiza desde el pensamiento de los docentes y su asociación con los marcos de acción públicos en el 2020. La docencia encaró cambios en la interacción pedagógica con la integración de tecnologías en un contexto de políticas públicas, calidad y democratización de la educación y riesgo. Se concluye que las políticas públicas colombianas se enfocaron en las tecnologías de información y comunicación. En cambio, los docentes demandan la necesidad del fortalecimiento de una comunicación efectiva que implique estrategias didácticas ancladas a la tecnología que permitan enfrentar la incertidumbre con eficacia e impactar en

el cambio disruptivo que el momento histórico demandó (González, Chacín y Villada, 2020).

Un estudio en el contexto ecuatoriano analiza el impacto de la tecnología en el sector educativo, a partir de la nueva modalidad de educación en línea provocada por la pandemia del COVID-19. Esta realidad empujó a asumir la virtualidad como alternativa de estudio desde casa. El estudio es inductivo, deductivo y bibliográfico. Se encuentra que la pandemia del coronavirus significó una advertencia para el sistema educativo en tanto la brecha digital impuso una realidad con tan sólo 37% de hogares con acceso a internet. Esto implicó que seis de cada 10 niños suspendan sus estudios regulares por restricciones de entrada a las plataformas educativas en línea. La incidencia se agravó para los niños en edad escolar del sector rural en la medida en que tan sólo 16% de hogares tiene acceso al internet. Se concluye que la brecha digital de cobertura y cultural impactó en el derecho universal de acceso a una educación de calidad en Ecuador (Dueñas *et al.*, 2020).

Capacitación docente

La capacitación es un elemento esencial del crecimiento y desarrollo profesional del docente con el propósito de incidir en el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje. El proceso formativo de los docentes se entiende como un desarrollo profesional que impacta positivamente en el cambio y la transformación de los resultados de aprendizaje que están conectados con las prácticas profesionales (Andino-Jaramillo, 2018).

El complejo escenario originado por la crisis sanitaria de la pandemia del COVID-19 cambió radicalmente el ejercicio docente en todos los niveles. Un estudio analiza la capacitación docente tecno pedagógica para encarar los desafíos de la educación en línea. Se aplicó una investigación de tipo cuantitativo-exploratoria y descriptivo con un tamaño de muestra de 337 docentes participantes de un curso de capacitación con el diseño TPACK. Se halló una habilitación docente en lo tecno pedagógico con relación a la línea base. Las competencias de evaluación en línea evidenciaron un menor desempeño. Se identificó una actitud proactiva para la gestión de la tecnología en docencia. Se concluye sobre la necesidad de incorporar programas de capacitación docente que consideren temas socioemocionales para empatizar con las realidades de los estudiantes y la aplicación de estrategia didácticas de metodologías activas para el ejercicio docente en línea (Fernández, 2021).

Transición a la virtualidad

La virtualidad es una dimensión que incide directamente en la misión del docente en todos los niveles de transición escolar. La transición a la virtualidad fue una consecuencia de los efectos en la educación de la pandemia del COVID-19 que deja incorporada la virtualidad como sistema híbrido en la educación presencial de forma irreversible (Caviedes, 2021).

Un estudio comparado propuesto en tres países analiza desde sus realidades de impacto de la pandemia del coronavirus las experiencias de docentes y estudiantes alrededor de la enseñanza virtual universitaria en el transcurso de la etapa de aislamiento social. La investigación es descriptiva, exploratoria y explicativa con la aplicación de encuestas entre marzo y abril de 2020. Los sujetos de estudio son estudiantes y docentes de Periodismo, Comunicación y Educación de la Universidad Autónoma de Barcelona en España, Universidad de Torino en Italia y Universidad Técnica de Machala en Ecuador. El tamaño de la muestra fue de 300 estudiantes y 196 docentes. Se halló que los estudiantes en su mayoría califican negativamente la transición a la virtualidad, por cuanto les representó una carga perjudicial en su proceso educativo. Los estudiantes reportan una percepción negativa con relación a sus docentes. En el caso de los docentes se encontró competencias digitales básicas. Se concluye que los docentes en teleeducación no solamente deben demostrar competencias científicas sino habilidades digitales capaces de innovar y transformar el proceso de enseñanza dentro de un marco de pensamiento crítico y reflexivo (Calvo, Cervi, Tusa y Parola (2020).

Deserción escolar

La deserción escolar es el abandono de un estudiante los estudios regulares en el sistema educativo formal generando desigualdad y asimetrías en las oportunidades de acceso a la educación como derecho universal (Bernal, 2013).

Sobre la deserción escolar en tiempos de pandemia un estudio en el contexto ecuatoriano describe el fenómeno con el propósito de conocer el nivel de creatividad en el diseño de estrategias innovadoras que impulsen al estudiante a continuar en el sistema formal de educación. La investigación aplicada de tipo cuali-cuantitativa partió de factores económicos y tecnológicos que inciden en la continuidad educativa y se basó en la revisión sistemática de la literatura, y evidencia de campo. Se encontró que los estudiantes desertores decidieron salir del sistema educativo por limitaciones presupuestarias y barreras de acceso al internet. También se halló que el escaso apoyo

pedagógico de los docentes incidió en la decisión de abandonar los estudios en la ciudad de Manta, Ecuador (Pachay-López y Rodríguez- Gámez, 2021).

Un estudio determina las dimensiones de riesgo de deserción escolar como consecuencia de la pandemia del COVID-19 realizado en Ecuador con la aplicación del método científico de enfoque cuantitativo. Para el levantamiento de la información se adaptó el cuestionario validado sobre deserción escolar de Sancho Álvarez y Grau Vidal (2013). Se halló que los factores intraescolares y extraescolares influyen en la contingencia de deserción escolar. La realidad económica y el acompañamiento de la familia son factores determinantes de acceso o no al nuevo sistema de educación en línea. Se concluye que el involucramiento familiar es esencial para disminuir el riesgo de deserción escolar. La escuela también juega un rol protagónico con el diseño de recursos como tutorías enfocadas en casos de estudiantes con restricciones de acceso al sistema educativo virtual (Calderón, 2021).

Los efectos devastadores de la pandemia del COVID-19 afectaron al sector educativo a escala planetaria. Una estrategia adoptada por los gobiernos para su contención fue cerrar las escuelas lo que incidió negativamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y la asistencia a los centros de enseñanza. Este estudio evalúa la incidencia del COVID-19 en la privación del aprendizaje, la deserción escolar y costos económicos en condiciones de merma de ingresos para los escolares de Pakistán. Se encontró un decremento drástico en los años de escolaridad ajustados por aprendizaje con mayores consecuencias para las niñas que para los niños. El costo económico nacional alcanzó los 107 mil millones de dólares en términos de ajuste por uso del capital humano. La simulación acercó el dato que 7.2 millones de niños abandonaron la escuela a consecuencia de reducción del gasto de hogar en un 50%. La deserción escolar tuvo mayor impacto en el nivel primario de la escuela (Khan y Ahmed, 2021).

Hipótesis correlacionales

Las hipótesis correlacionales están supeditadas a comprobación empírica y determinan nexos entre lo conocido y lo no conocido (Bautista, 2009).

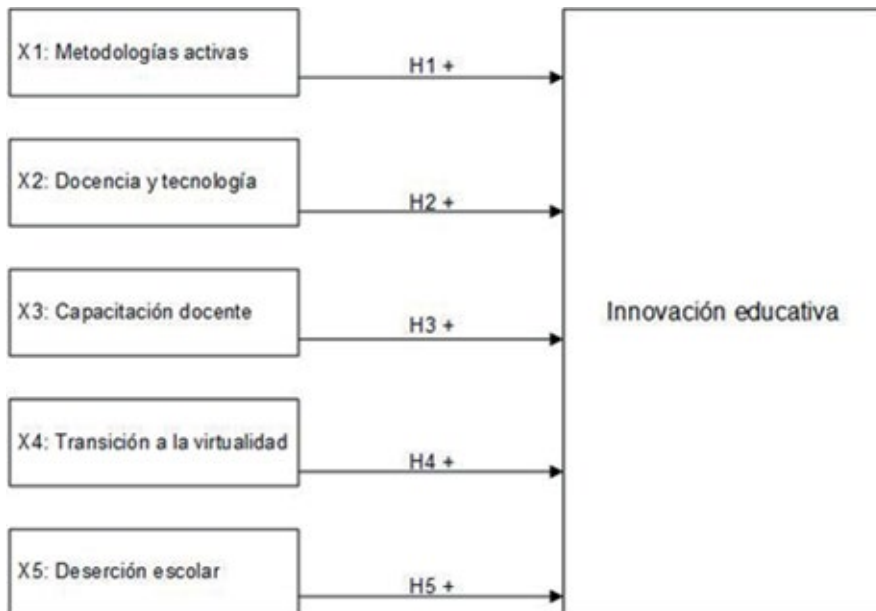
- H1: Las Metodologías activas están correlacionadas con la Innovación educativa de la Universidad Católica de Cuenca- Ecuador en escenario de COVID-19.
- H2: La Docencia y tecnología están correlacionadas con la Innovación educativa de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador en escenario de COVID-19.

- H3: La Capacitación docente está correlacionada con la Innovación educativa en la educación superior de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador en escenario de COVID-19.
- H4: La Transición a la virtualidad está correlacionada con la Innovación educativa de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador en escenario de COVID-19.
- H5: La Deserción escolar está correlacionada con la Innovación educativa de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador en escenario de COVID-19.

Modelo esquemático de las hipótesis correlacionales

Según Blalock (2018), la esencia del modelo gráfico es comprender con facilidad la asociación causal de las hipótesis. La descripción se realiza en función del constructo teórico dado entre las variables de investigación (véase figura 1).

Figura 1
Modelo gráfico de las variables



Nota. Modelo gráfico de variables adaptado del marco teórico (2022)

La introducción precedente recoge los hechos, causas y consecuencias del fenómeno de estudio y plantea las variables de investigación desde el estado del arte sobre la innovación educativa en tiempos de pandemia del COVID-19, evidencia en Ecuador.

Metodología

La estrategia metodológica de la investigación se encara desde el paradigma positivista y el método científico (Bunge, 1999). El estudio se enfocó a satisfacer el objetivo general de investigación mediante la comprobación de las hipótesis de trabajo que respondieron a la pregunta científica. Se describen las guías y procesos de la innovación educativa en escenario de COVID-19 en la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador: tipo de estudio y diseño, población, marco muestral y muestra. Se operacionalizan las variables de investigación y se describe la secuencia para la elaboración del instrumento de medición con escala de Likert y validación de contenido. Se describe el proceso de recogida de los datos, su análisis y presentación de resultados (Hernández, Fernández y Baptista, 2016).

Tipo y diseño de investigación

En esta sección se desarrolló el tipo de estudio y el diseño de investigación. Se exploró y describió las dimensiones metodológicas del estudio cuantitativo que estableció supuestos y midió sus resultados (Sáez y Rodríguez, 2014; Lincoln y Guba, 2000).

La investigación partió de una exploración de la literatura para entender a la innovación educativa en escenario de COVID-19. Se determinó las dimensiones, tendencias y asociaciones de causa y efecto adaptados al enfoque cuantitativo. Se recolectó los datos para la prueba de hipótesis con base en las variables observables y de control. El análisis estadístico estableció patrones de comportamiento, prueba de hipótesis, análisis e interpretación de los hallazgos (Creswell, 2005).

El muestreo aplicado fue probabilístico y el método fue aleatorio simple o irrestricto aleatorio partiendo de un marco muestral conocido que fue la base de datos de docentes de la Universidad Católica de Cuenca. Habiéndose obtenido del tamaño de la muestra, se procedió a estratificar por área geográfica. Se generó números aleatorios para la aplicación del instrumento por llamada telefónica (Bologna, 2018; Hernández, Fernández y Baptista, 2010). El muestreo probabilístico permitió obtener

una muestra representativa de la unidad de análisis en la Matriz Cuenca y los campus universitarios de Azogues, Cañar, La Troncal y Macas de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador (Baca, 2016).

La investigación fue exploratoria, descriptiva y correlacional. Los estudios exploratorios contextualizan un fenómeno desconocido y lo tratan a profundidad. Las investigaciones descriptivas desde los argumentos de Danhke (1989) alcanzan a caracterizar los perfiles de los sujetos de estudio en el contexto de la innovación educativa como paso previo a la correlación de factores (Arias, 2012).

Los estudios correlacionales miden la intensidad con que las variables están asociadas bilateralmente. La investigación correlacional no establece explicaciones causales directas sino proporcionar nociones causales del fenómeno de investigación (Abreu, 2012).

La presente investigación fue transversal o transeccional porque solamente se observó el fenómeno una vez tal como se presentó en su contexto originario (Briones, 2003; Creswell, 2009). Se aplicó la técnica bibliográfica para fundamentar el marco teórico. Se utilizó la técnica documental y descriptiva para elaboración del perfil de los docentes de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador (Kerlinger *et al.*, 2002; Briones, 2003).

Métodos de recolección de datos

La investigación recopiló los datos en forma directa a los docentes a tiempo completo y parcial de la Universidad Católica de Cuenca sobre innovación educativa en escenario de COVID-19. Se denominó datos primarios a los generados por el diseño de campo con relación al problema científico. Se aplicó el instrumento de medición por correos masivos (Arias y Aristizábal, 2011).

Se obtuvo información precisa de las variables de investigación y se alimentó en las matrices de Excel y SPSS 24 para el procesamiento de los datos obtenidos en el campo desde la realidad concreta (Barreto, 2020).

Elaboración del instrumento

Los estudios de tipo cuantitativo son medibles y garantizan la pertinencia y relevancia de la investigación científica. Para ello, se requiere de una aproximación al constructo teórico desde las variables observables y los factores de estudio lo que permite la aplicación de la investigación de campo (Mendoza y Garza, 2009).

En la investigación se aplicó un cuestionario como instrumento más aplicado en la recolección de datos (Abrahamson, 1983).

El diseño del instrumento de medición correspondió al contexto del Ecuador. Se adaptaron artículos científicos de estudios similares en contextos culturales distintos. Originalmente se propuso 89 ítems para medir los factores de investigación en dos secciones: la primera con las variables observables y los factores de investigación; y, la segunda con las variables de control que caracterizan el perfil del sujeto de estudio (véase tabla 1).

Tabla 1
Resumen del cuestionario con ítems originales

<i>Variable</i>	<i>No. Ítems originales</i>	<i>Escala de medición</i>
X1: Metodologías activas	15	Likert
X2: Docencia y tecnología	11	Likert
X3: Capacitación docente	15	Likert
X4: Transición de la virtualidad	20	Likert
X5: Deserción escolar	15	Likert
Y: Innovación educativa	13	Likert
Total, ítems originales	89	

Nota. ítems originales del cuestionario (2022)

Las respuestas de la primera sección con las variables observables de los factores estuvieron en escala Likert para medir el escalonamiento de la percepción de los sujetos de estudio con 5 opciones de calificación: 1 totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo (Ander, 2003).

Validación de contenido

El instrumento de medición se sometió a validación por criterio de expertos. Se seleccionó 5 jueces con perfiles académicos en docencia universitaria y grado académico de maestría y doctorado. La relevancia se atribuyó a que los ítems de las variables de investigación midan cada definición del factor o dimensión del constructo. Para ello, se entregó el

formulario relevancia y validez de contenido a los expertos. Los jueces calificaron el constructo de 89 ítems de las variables de investigación, asignando 1 irrelevante, 2 poco relevante, 3 relevante y 4 muy relevante. Se estableció un promedio para cada ítem que resulta de la sumatoria de los puntajes entre 5. Los ítems iguales o menores a 3.7/4 se eliminaron. El cuestionario ajustado por validación de contenido a ser aplicado en la prueba piloto estuvo integrado por 41 ítems (Dottor y Zanatta, 2022).

Prueba piloto. Confiabilidad del instrumento

La variable de investigación Metodología activa excluye a P5 Actividades externas. En la variable independiente Docencia y tecnología se elimina el ítem P7 Entornos virtuales. Los ítems P16 Capacitación docente y P17 Proceso participativo se eliminaron de la variable Capacitación docente. El Alpha de Cronbach final de la escala general es de 0.899 lo que en opinión de Hulin, Netemeyer y Cudeck (2001) la regla de general aceptación es que, de 0.6 – 0.7 muestra un nivel aceptable de fiabilidad y 0.8 o mayor un nivel muy bueno. La encuesta final aplicada a los sujetos de investigación constó de 37 ítems (véase tabla 2).

Tabla 2
Coefficiente de Confiabilidad del Instrumento de Medición

	<i>Ítems prueba piloto</i>	<i>Alpha Cronbach Final</i>
Variables Independientes		
X1 = Metodologías activas	5	0.813
X2 = Docencia y tecnología	5	0.680
X3 = Capacitación docente	4	0.701
X4 = Transición a la virtualidad	11	0.873
X5 = Deserción escolar	4	0.818
Variables Dependientes		
Y1 = Innovación educativa	8	0.819
Alpha de Cronbach de la escala general	37	0.899

Nota. Alpha de Cronbach por variables y escala general (2022)

Población, marco muestral y muestra

La población es el conjunto de individuos a preguntar, observar, encuestar (Sagastizabal *et al.*, 2002). La población de estudio o sujeto de investigación son los docentes a tiempo completo, medio tiempo y tiempo parcial de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador de 871 docentes. En cuanto al género 360 docentes son mujeres y 511 son hombres. Con relación a su condición laboral 637 son docentes a tiempo completo, 164 a medio tiempo y 70 a tiempo parcial. El marco muestral corresponde a la base de datos en Excel de la Jefatura de Talento Humano de la Universidad Católica de Cuenca.

Tamaño de la muestra

Desde las investigaciones de Rositas (2014) antes del cálculo del tamaño de la muestra es esencial la identificación de la población objetivo del estudio (871 docentes de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador). Se aplica la fórmula de muestreo para una población finita con un nivel de confianza del 95% y un límite de error de estimación del 5% con la siguiente ecuación:

$$n = \frac{Npq}{(N - 1) \left(\frac{e}{z}\right)^2 + pq}$$

n= 267

Al estar estratificada la población de docentes de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador en la Matriz de la ciudad de Cuenca y los Campus Universitarios de Azogues, Cañar, La Troncal y Macas se procede a calcular el factor de estratificación (n) con propósito de conocer las submuestras a encuestar en cada estrato (véase tabla 3).

Tabla 3. Cálculo del Tamaño de la Muestra

<i>Localización</i>	<i>Docentes</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Hombres</i>	<i>Factor de estratificación</i>	<i>Tamaño de muestra</i>
Matriz-Cuenca	559	227	332	0.306308605	171
Campus Azogues	204	86	118	0.306308605	62

...Continúa

...Continuación

Campus Cañar	31	18	13	0.306308605	9
Campus La Troncal	41	10	31	0.306308605	13
Campus Macas	36	19	17	0.306308605	11
Total	871	360	511		267

Nota. Tamaño de la muestra con 95% de nivel de confianza (2022).

Unidad de análisis

Según Gurdían-Fernández (2011) el sujeto de estudio es un elemento fundamental del constructo sujeto-objeto. El sujeto de investigación es quien percibe los estímulos del entorno, los procesa e interpreta y analiza con un juicio valorativo. El sujeto de investigación es el docente a tiempo completo, medio tiempo y tiempo parcial de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador. Desde las investigaciones de Babbie (2000) el sujeto de investigación es la unidad de análisis u observación. El objeto de estudio de la presente investigación es la Universidad Católica de Cuenca: Matriz Cuenca y los Campus Universitarios de Azogues, Cañar, La Troncal y Macas.

Resultados de la investigación

En este apartado se presentan los resultados de la investigación sobre innovación educativa, evidencia en Ecuador. Se describe la caracterización de los sujetos de estudio. La fiabilidad de la escala general del instrumento de medición mediante el coeficiente del Alpha de Cronbach y los hallazgos a nivel correlacional de las variables de investigación.

Caracterización del sujeto de investigación

Los sujetos de estudio son los docentes de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador a tiempo completo, medio tiempo y tiempo parcial. En la figura 2 se evidencia que el 41% de la planta docente está integrada por docentes mujeres.

En cuanto a la nacionalidad de los sujetos de estudio, 95% es ecuatoriana, pero es interesante que en 5% se encuentre una diversidad de docentes con nacionalidad chilena, colombiana, estadounidense, peruana, argentina, cubana, hondureña, uruguaya, española, nicaragüense y venezolana (véase figura 3).

Figura 2. Género

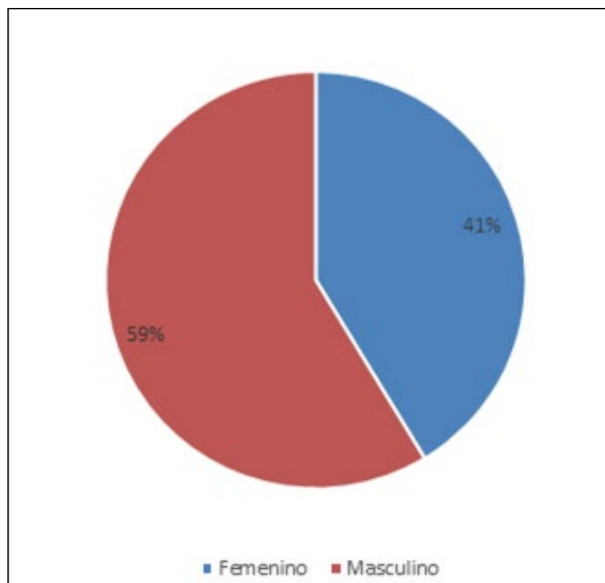
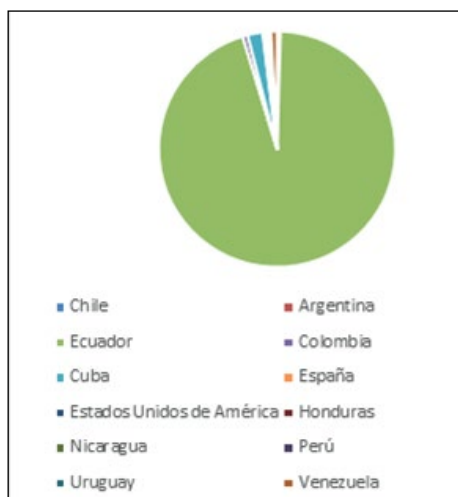
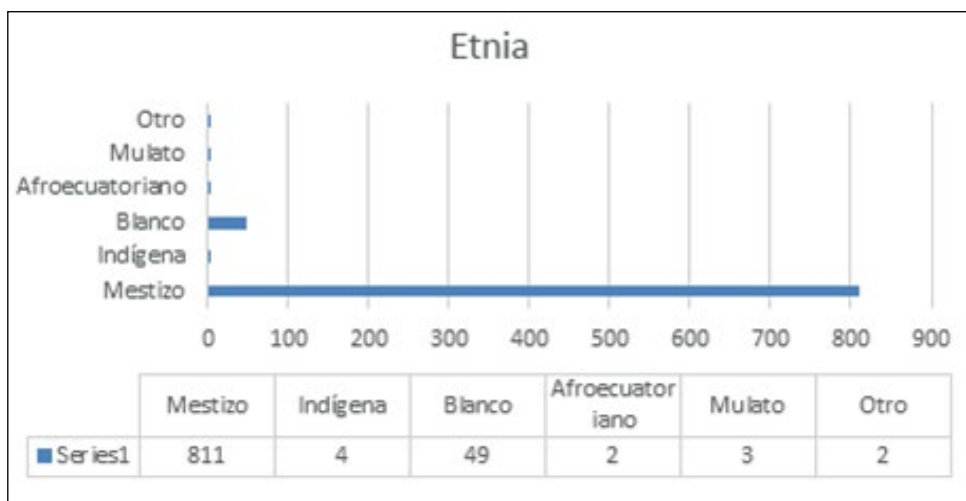


Figura 3. Nacionalidad de los Docentes



En cuanto a la variable etnia, si bien 93% es mestiza en 7% están las etnias indígena, blanca, afroecuatoriana, mulata y otra. Implica que existe un ambiente de interculturalidad en la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador (véase figura 4).

Figura 4. Etnia de los Docentes



Fuente: elaboración propia con datos de encuesta.

La variable lugar de trabajo indica que la Matriz de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador situada en la ciudad de Cuenca concentra el 64% de la planta docente. La Sede Azogues un 23% y las Extensiones Universitarias de Cañar y la Troncal junto a la Sede Macas representan un 4%, 5% y 4%, respectivamente. Se evidencia también la cobertura educativa en tres provincias: Azuay, Cañar y Morona Santiago, Ecuador de la Casa de Estudios Superiores (véase figura 5).

En la figura 6 se presenta la variable Tipo de Docente y se encuentra que 73% son docentes a tiempo completo. Implica que la vinculación de docentes a tiempo completo fortalece el aseguramiento de la calidad de la educación de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador.

Figura 5. Lugar de Trabajo de los Docentes

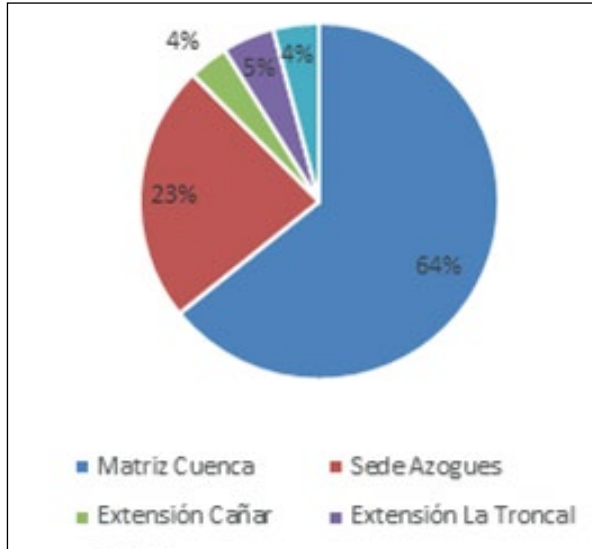
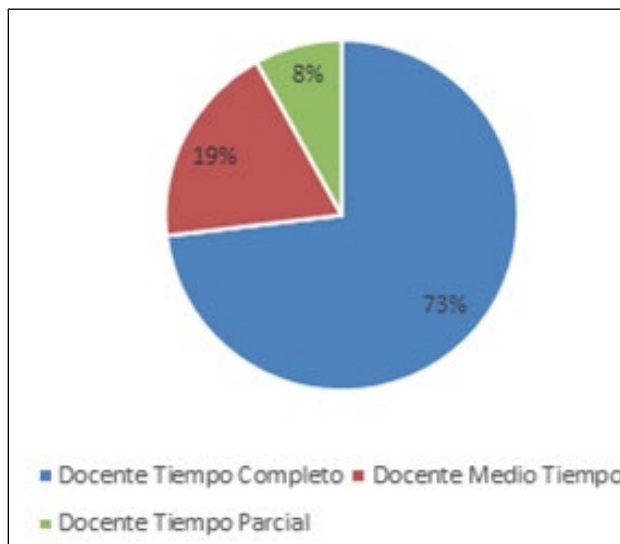
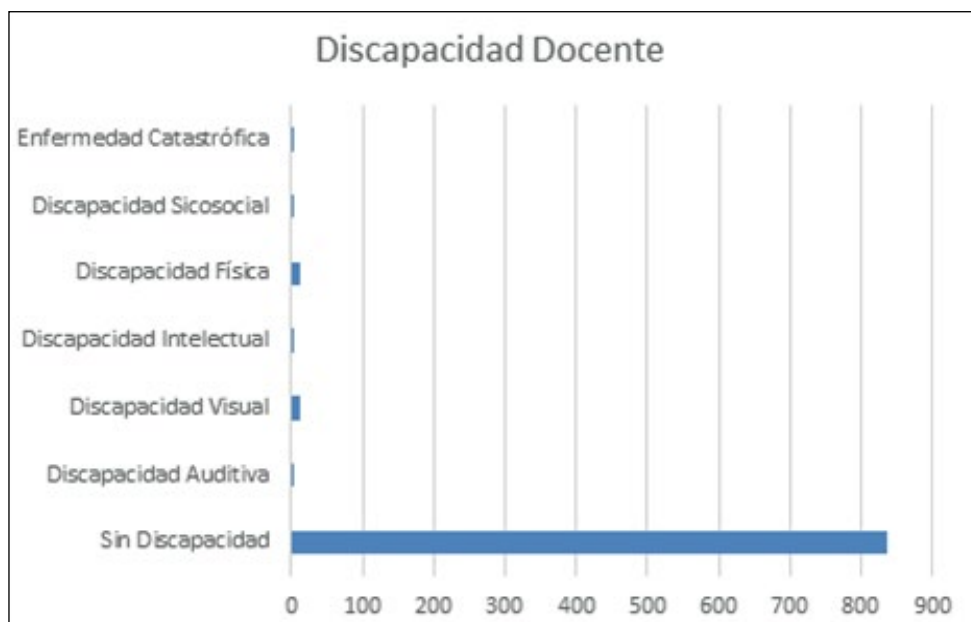


Figura 6. Tipo de Docente



La variable Discapacidad Docente muestra que 96% de la planta docente de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador no padece de ningún tipo de discapacidad. Sin embargo, 4% de discapacidades evidencia el criterio de inclusión laboral docente (véase figura 7).

Figura 7. Discapacidad Docente



Prueba de normalidad

La presente investigación parte de $n = 267$ sujetos de estudio, $n > 50$, por lo que, se aplicó la prueba de parametría de Kolmogorov-Smirnov que contrastó la distribución de las variables continuas (Landeró y González, 2016). La tabla 4 indica los estadísticos de Kolmogorov-Smirnov con la aplicación del test que concluye la existencia de evidencia estadística (Sig. <0.05) de una distribución no paramétrica. Se aplicó en consecuencia, el coeficiente de correlación de Spearman (Flores *et al.*, 2021).

Tabla 4
Prueba de Normalidad Kolmogorov
Smirnov, n>50 Kolmogorov-Smirnov

<i>Variables</i>	<i>Estadístico</i>	<i>gl</i>	<i>Sig</i>
Prom_InnovaciónEducativa	0.172	267	0.000
Prom_MetodologíasActivas	0.155	267	0.002
Prom_DocenciaTecnología	0.129	267	0.021
Prom_CapacitaciónDocente	0.206	267	0.000
Prom_TransiciónVirtualidad	0.18	267	0.000
Prom_DeserciónEscolar	0.184	267	0.000

Nota. Prueba de Normalidad con Salidas del SPSS (2022)

Correlaciones no paramétricas

En la tabla 5 se presentan las correlaciones no paramétricas. Como escribió Badii *et al.* (2014) cuando las dos variables en estudio de correlación no responden a una distribución normal de los datos se procede con los rangos de mediciones para cada una de las variables. Si se trata de la correlación de Spearman el coeficiente responde a una prueba no paramétrica. En este caso, las variables independientes: Prom_MetodologíasActivas (P_MA) (0.362, Sig. 0.006<0.05), Prom_CapacitaciónDocente (P_CD) (0.436, Sig. 0.001<0.05), Prom_TransiciónVirtualidad (P_TV) (0.637, Sig. 0.000<0.05), Prom_DeserciónEscolar (P_DE) (0.414, Sig. 0.002<0.05) guardan correlación lineal con la variable dependiente: Prom_InnovaciónEducativa (P_IE) y en consecuencia satisfacen a las hipótesis correlacionales. En tanto que, la variable independiente: Prom_DocenciaTecnología (P_DT) (0.150, Sig. 0.270>0.05) no es estadísticamente significativa y no guarda relación lineal con P_IE.

Tabla 5

			P_IE	P_MA	P-DT	P-CD	P_TV	P_DE
Rho de Spearman	P_IE	Coefficiente de Correlación	1	0.362**	0.15	0.436	0.637**	0.414**
		Sig. (bilateral)		0.006	0.27	0.001	0	0.002
	P_MA	Coefficiente de Correlación	0.362**	1	0.163	0.355**	0.382**	0.065
		Sig. (bilateral)	0.006		0.23	0.007	0.004	0.636
	P_DT	Coefficiente de Correlación	0.15	0.163	1	0.242	0.407**	-0.122
		Sig. (bilateral)	0.27	0.23		0.073	0.002	0.369
	P_CD	Coefficiente de Correlación	0.436**	0.355**	0.242	1	0.502**	0.216
		Sig. (bilateral)	0.001	0.007	0.073		0	0.11
	P_TV	Coefficiente de Correlación	0.637**	0.382**	0.407**	0.502**	1	0.378**
		Sig. (bilateral)	0	0.004	0.002	0		0.004
	P_DE	Coefficiente de Correlación	0.414**	0.065	-0.122	0.216	0.378**	1
		Sig. (bilateral)	0.002	0.636	0.369	0.11	0.004	

Nota. Correlaciones no paramétricas con salidas del SPSS (2022) a un nivel de significancia de la prueba estadística <p-valor de 0.05.

Discusión y conclusiones

En este apartado se presenta un diálogo entre autores de estudios realizados sobre innovación educativa en contextos distintos y el específico de estudio: La Universidad Católica de Cuenca, Ecuador. En efecto, un estudio en el contexto israelí examinó el rol de la eficacia docente colectiva, la prensa académica y la confianza del profesorado agrupados en una variable mediadora denominada optimismo académico y el nivel de correlación con la innovación educativa. El optimismo académico está asociado positivamente con la innovación educativa. Sus implicaciones prácticas indican que a medida que los gerentes educativos encaran el reto de metodologías activas innovadoras en la educación se requiere estrategias de desarrollo e implementación sostenible en el aula (Schwabsky, Erdogan y Tschannen-Morán, 2020). A nivel de profesorado de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador también existe evidencia empírica a un nivel de significancia estadística $<p$ -valor 0.05 que las metodologías activas están correlacionadas 0.362 con la innovación educativa. Lo que supone una profundización en su impulso tal como ocurrió en la institución de educación superior antes de la pandemia con el Aprendizaje Basado en Problemas ABP. En el contexto español un estudio sobre capacitación docente e innovación educativa develó que la pandemia del COVID-19 encumbrado como super problema desnudó grandes desafíos de la educación poco vislumbrados en los últimos tiempos como lo es la transformación digital aplicada a la educación lo que supone capacitación docente sostenida. Se evidenció en España la carencia de planificación a todo nivel inclusive de infraestructura y se convirtió en una oportunidad para probar el potencial innovador de los directivos, docentes y estudiantes (Palau y Santiago, 2022). En la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador el factor de capacitación docente está correlacionado con la innovación educativa con un coeficiente positivo de 0.436 y sus implicaciones prácticas se sitúan en el fortalecimiento de la política de mejora continua en capacitación docente que ha liderado a nivel de región austral en Ecuador. Como parte de las implicaciones prácticas para las variables estadísticamente significativas: transición a la virtualidad y deserción escolar, la Universidad Católica de Cuenca mediante la visión de innovación, ciencia y transformación ha declarado al año 2023 como el de la tecnologización como herramienta de la mediación cultural innovadora. Se espera un impacto positivo en la tasa de retención escolar dada la brecha digital del estudiantado.

El análisis de la educación en tiempos de pandemia en el contexto educativo del Ecuador responde al problema científico de: ¿Qué factores están asociados a la innovación educativa en escenarios disruptivos como la pandemia del COVID-19 y es posible aportar evidencia en Ecuador? En efecto, las metodologías activas, la

capacitación docente, la transición a la virtualidad y la deserción escolar son factores asociados fuertemente con la innovación educativa en la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador. El estudio también responde al objetivo general de investigación y a las hipótesis correlacionales.

La presente investigación finaliza enfatizando que el aporte al marco teórico se encuentra en que se ha aportado evidencia estadística acerca de los factores o dimensiones correlacionados con la innovación educativa en la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador. Queda el estudio correlacional a disposición de investigadores interesados en este tipo de estudios a quienes les será útil la evidencia encontrada en Ecuador.

Referencias

- Andino Jaramillo, R. A. (2018). Capacitación docente: Pilar para la identificación y gestión de la violencia escolar [Pillar for the identification and management of school violence]. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 13(1), 108-119.
- Abrahamson, M. (1983). *Social research methods*. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall
- Abreu, J.L. (2012). La pregunta de investigación: alma del método científico [The research question: soul of the scientific method]. Monterrey, México: UNNL
- Ander, E. (2003). *Métodos y técnicas de investigación social IV. Técnicas para la recogida de datos e información [Social research methods and techniques IV. Techniques for data and information collection]*. Argentina: Lumen, pp. 137-177.
- Arias, J. E., y Aristizábal, C. A. (2011). Transferencia de conocimiento orientada a la innovación social en relación ciencia- tecnología y sociedad [Knowledge transfer aimed at social innovation in relation to science-technology and society]. *Pensamiento y gestión*. No. 31, 137- 166.
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica [The research project. Introduction to scientific methodology]*. 6ta. Fidas G. Arias.
- Baca, G. (2016). *Evaluación de proyectos [Project evaluation]*. 8va. Edición. McGraw Hill Education..
- Badii, M. H., Guillen, A., Lugo Serrato, O. P., y Aguilar Garnica, J. J. (2014). Correlación no-paramétrica y su aplicación en la investigación científica [non-parametric correlation and its application in scientific research. *International Journal of Good Conscience*] 9(2), 31-40.
- Bautista, R. C. (2009). *La hipótesis en investigación. Contribuciones a las ciencias sociales [The hypothesis under investigation. Contributions to the social sciences]*, 4.

- Barreto, M. (2020). Reflexiones sobre los métodos de intervención en trabajo social. Una revisión documental bibliográfica de campo [Reflections on intervention methods in social work. A bibliographic field documentary review]. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación en Ciencias Administrativas, Económicas y Contables)*. ISSN: 2588-090X. Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 5(16), 303-315.
- Bologna, E. (2018). Métodos estadísticos de investigación [Statistical research methods]. 1ª ed. Editorial Brujas. Córdoba-Argentina.
- Bunge, M. (1999). Buscar la filosofía en las ciencias sociales [Look for philosophy in the social sciences]. México. Siglo XXI editores.
- Blalock Jr, HM (2018). Inferencias causales en la investigación no experimental [Causal inferences in non-experimental research]. UNC Press Books.
- Briones, G. (2003). Métodos y Técnicas de Investigación para las Ciencias Sociales [Methods and techniques for social science research] (cuarta ed.). México: Trillas.
- Calvo, S. T., Cervi, L., Tusa, F., y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador [Education in times of pandemic: reflections of students and teachers on virtual university teaching in Spain, Italy and Ecuador]. *Revista latina de comunicación social*, (78), 1-21.
- Calderón Ruiz, L. E. (2021). Factores de riesgo de deserción escolar durante la pandemia (Covid-19) en la Unidad Educativa "12 de Noviembre" del cantón Pillaro (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Carrera de Trabajo Social).
- Cárdenas Zea, MP., Torres, MM., Pérez, RA., Reyes Pérez, JJ. Y Martínez, YM (2022). Metodologías Activas en la Educación en Línea en Tiempos de Pandemia [Active Methodologies in Online Education in Times of Pandemic]. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), pp. 344-350.
- Castro Arreaga, H. B. (2022). Propuesta de estrategias didácticas para la aplicación de metodologías activas en 4to de EGB subnivel básico [Proposal of didactic strategies for the application of active methodologies in the 4th of EGB basic sublevel].
- Caviedes -Orduña, H. A (2021). Reflexionando hacia la transición desde la virtualidad [Reflecting towards the transition from virtuality].
- Creswell, J. (2005). Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative Research, 2a. ed. Upper Saddle River: Pearson Education Inc.
- Danhke, L. (1989). Metodología y técnicas de la investigación [Research methodology and techniques].

- De Oliveira Kubrusly Sobral, JB., Lima, DLF, Lima-Rocha, HA., De Brito, ES., Duarte, HG., Bento, BB. y Kubrusley, M. (2022). Asociación de metodologías activas con fatiga de aprendizaje en línea entre estudiantes de medicina [Association of active methodologies with online learning fatigue among medical students]. *Educación médica BMC*, 22(1), 74. Doi: 10.1186/s12909-022-03143-x.
- Dottor, D. A. G., y Zanatta, M. E. (2022). Evidencia de validez de contenido de un instrumento de estilos de identidad profesional en psicólogos [Evidence os contentó validity of an instrument of professional identity styles in psychologists].
- Dueñas, A. E. P., Peña, J. M. L., Macías, K. M. M., y Macías, W. R. O. (2020). Incidencia de la tecnología en el entorno educativo del Ecuador frente a la pandemia del covid-19 [Incidence of technology in the educational environment of Ecuador in the face of the covid-19 pandemic]. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(10), 754-773.
- Failache, E., Katzkowicz, N., y Machado, A. (2020). La educación en tiempos de pandemia. Y el día después [Education in times of pandemic. and the day after]. *Aportes y análisis en tiempos de coronavirus*.
- Fernández, M. O. G. (2021). La capacitación docente para una educación remota de emergencia por la pandemia de la COVID-19 [Teacher training for emergency remote education due to the COVID-19 pandemic]. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, (19), 81-102.
- Flores Tapia, C., y Flores Cevallos, K. (2021). Pruebas para comprobar la normalidad de datos en procesos productivos: Anderson-Darling, Ryan-Joiner, Shapiro-Wilk y Kolmogorov- Smirnov [Tests to check the normality of data in production processes: Anderson-Darling, Ryan-Joiner, Shapiro-Wilk and Kolmogorov-Smirnov]. *Revista de Ciencias Sociales y Humanísticas*. 23(2), pp. 1-15.
- González, A. I., Chacín, A. J. P., y Villada, L. M. Z. (2020). Docencia y tecnologías en tiempos de pandemia covid-19. Utopía y praxis latinoamericana. [Teaching and technologies in times of the covid-19 pandemic. Latin American utopia and praxis]. *Revista internacional de filosofía iberoamericana y teoría social*, (8), 195-215.
- González- Calvo, G., Barba-Martín, RA., Bores- García, D. y Hortigüela- Alcalá, D. (2022). La enseñanza (virtual) de la educación física en tiempos de pandemia [The (virtual) teaching of physical education in times of pandemic]. *Revista Europea de Educación Física*, 28(1), pp. 205-224.
- Guitart, M. E., Iglesias, E., Patiño, J. G., y González-Ceballos, I. (2020). La personalización educativa en tiempos de cambio e innovación educativa: un ejemplo ilustrativo [Educational personalization in times of change and educational innovation: an illustrative example]. *Aula abierta*, 49(4), 395-402.

- Hernández, R. (2000). Metodología de la Investigación [Investigation methodology]. México.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación* [Investigation methodology] (3). México: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2016). Metodología de la investigación [Investigation methodology]. 6ta Edición Sampieri. Soriano, RR (1991). *Guía para realizar investigaciones sociales*. Plaza y Valdés.
- Hurtado Talavera, F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI [Education in times of pandemic: the challenges of the 21st century school]. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 44, 176-187.
- Hulin, C., Netemeyer, R., y Cudeck, R. (2001). Can a Reliability Coefficient Be Too High? *Journal of Consumer Psychology*, Vol. 10, Nr. 1, 55-58.
- Khan, MJ. Y Ahmed, J. (2021). Educación infantil en tiempos de pandemia: pérdida de aprendizaje y Abandonar [Early childhood education in times of pandemic: learning loss and abandoning]. *Revisión de servicios para niños y jóvenes*. 127(106065).
- Kerlinger, F. N., Lee, H. B., Pineda, L. E., y Mora Magaña, I. (2002). Investigación del comportamiento [Behavioral research].
- Lincoln, Y. S. y Guba, E. G. (2000). Paradigmatic controversies, contradictions, and emerging confluences. En N. K. Denzin y Y. S. Lincoln (Eds.) *Handbook of qualitative research* (2da. Ed., pp. 163- 188). Thousand Oaks: Sage.
- Macías, A. B. (2005). Una conceptualización comprehensiva de la innovación educativa [A comprehensive conceptualization of educational innovation]. *Innovación educativa*, 5(28), 19-31.
- March, A. F. (2006). Metodologías activas para la formación de competencias [Active methodologies for skills training]. *Educatio siglo XXI*, 24, 35-56.
- Mendoza, J., y Garza, J. (2009). La medición en el proceso de investigación científica: Evaluación de validez de contenido y confiabilidad [Measurement in the scientific research process: Evaluation of content validity and reliability]. *Innovaciones de negocios*, 6(1), 17-32.
- Moreno-Correa, S. M. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus [Educational innovation in the times of the Coronavirus]. *Salutem Scientia Spiritus*, 6(1), 14-26.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2022). Conferencia mundial de educación superior 2022 de la UNESCO [UNESCO World Conference on Higher Education 2022].

- Pachay-López, M. J., & Rodríguez-Gámez, M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia [School dropout: A complex perspective in times of pandemic]. *Polo del conocimiento*, 6(1), 130-155.
- Pérez- Guillén, S., Carrasco-Uribarren, A., Celis, CL-D., González- Rueda, V., Rodríguez- Rubio, PR. y Cabanillas- Barea, S. (2022). Percepciones, compromiso y satisfacción de los estudiantes con el uso de una rúbrica electrónica para la evaluación de habilidades manuales en fisioterapia [Perceptions, commitment and satisfaction of students with the use of an electronic rubric for the evaluation of manual skills in physiotherapy]. *Educación médica BMC*, 22(1), 623. Doi: 10.1186/s12909-022-03651-w
- Resnik, N., Novykova, I., Linovytska, O., Nykytiuk, O., Kolenko, J. & Holovnia, J. (2023). Proceso Socioeconómicos Funcionamiento e Innovación Educación Desarrollo [Socioeconomic Process Functioning and Innovation Education Development]. *Apuntes de clase sobre redes y sistemas*, 488, pp. 749-763. Doi: 10.1007/978-3- 031-08090-6_47
- Rositas, J. (2014). Los tamaños de las muestras en encuestas de las ciencias sociales y su repercusión en la generación del conocimiento [Sample sizes in social science surveys and their impact on the generation of knowledge]. *Innovaciones de Negocios* 11(22), 235-268
- Sagastizabal, M. Á., Perlo, C. L., La Crujía, E., y Crujía, L. (2002). La investigación- acción [action research]. *La Crujía*.
- Salas-Pilco, SZ & Yang, Y., (2022). Aplicaciones de la inteligencia artificial en la educación superior latinoamericana: una revisión sistemática [Applications of artificial intelligence in Latin American higher education: a systematic review]. *Revista Internacional de Tecnología Educativa en la Educación Superior*, 19(1), 21. Doi: 10.1186/s41239- 022-00326-w
- Sancho Álvarez, C., y Grau Vidal, R. (2013). Diseño y validación de un cuestionario sobre fracaso escolar en alumnado de educación secundaria de un centro de formación de personas adultas [Design and validation of a questionnaire on school failure in secondary school students of an adult training center]. *Actualidades Investigativas en Educación*.
- Sáenz, K. y Rodríguez, K. (2014). Habilidades investigativas. Métodos y técnicas cualitativas y cuantitativas aplicables a la investigación en ciencias sociales [investigative skills. Qualitative and quantitative methods and techniques applicable to social science research]. México
- D. F., Tirant humanidades.
- Schwabsky, N., Erdogan, U., y Tschannen-Morán, M. (2020). Predicción de la innovación escolar: el papel de la eficacia colectiva y la prensa académica

mediada por la confianza del profesorado [Predicting School Innovation: The Role of Collective Efficacy and the Academic Press Mediated by Teacher Trust]. *Revista de Administración Educativa*, 58(2), pp. 246-262. Doi: 10.1108/JEA-02-2019-0029.

Ueno, S., y Sekaran, U. (1992). La influencia de la cultura en las prácticas de control presupuestario en Estados Unidos y Japón: un estudio empírico [The influence of culture on budget control practices in the United States and Japan: an empirical study]. *Revista de Estudios de Negocios Internacionales*. 23 (4), 659-674.

Capítulo 3
Aprendizaje socioemocional.
Diagnóstico y propuestas emergentes
después del COVID-19
(Socio-emotional learning.
Diagnosis and emerging proposals
after COVID-19)

José Alfredo Fernández-González
María de Jesús Araiza-Vázquez
Yuliana Margarita Alcalá-Arriaga

Resumen

La investigación centra su atención en los efectos negativos que tuvo el confinamiento prolongado en la población de diversos países, así como la respuesta de numerosos centros escolares de educación superior para promover el bienestar socioemocional en los alumnos. El objetivo general es documentar las propuestas emergentes en la educación superior para promover el bienestar emocional en el contexto del confinamiento por COVID-19. Para lograrlo, se introduce el concepto de aprendizaje social y emocional, posteriormente se analizan artículos recientes que describen los efectos del confinamiento en diferentes países, así como las propuestas de trabajo realizadas en centros de educación superior. Las emociones negativas fueron un factor predominante en los hallazgos sobre los efectos del confinamiento prolongado. La contribución del estudio consiste en demostrar la necesidad y los beneficios de promover el aprendizaje socioemocional en la educación superior.

Palabras clave

Socioemocional, educación superior, confinamiento, emociones negativas, bienestar emocional.

Abstract

The research focuses its attention on the negative effects that prolonged confinement had on the population of various countries, as well as the response of numerous higher education schools to promote socio-emotional well-being in students. The general objective is to document the emerging proposals in higher education to promote emotional well-being in the context of confinement by COVID-19. To achieve this, the concept of social and emotional learning is introduced, then recent articles describing the effects of confinement in different countries are analyzed, as well as the work proposals carried out in higher education centers. Negative emotions were a predominant factor in the findings on the effects of prolonged confinement. The contribution of the study is to demonstrate the need and benefits of promoting socio-emotional learning in higher education.

Key words: Socio-emotional, higher education, confinement, negative emotions, emotional well-being.

Introducción

La irrupción del COVID-19 y el confinamiento prolongado causaron una crisis global difícil de pronosticar en duración y magnitud. Los centros de educación superior adaptaron su oferta educativa a las necesidades de la población, en búsqueda por garantizar el derecho humano a la educación, facilitando los cursos a través de la modalidad en línea y a distancia. Surgen entonces dos momentos: el primero, cuando la población se encuentra en confinamiento, el número de infectados y fallecimientos están al alza, el cubrebocas se usa de manera obligatoria; el segundo, llamado frecuentemente post COVID, cuando la mayoría de la población ya ha sido vacunada, los casos mortales han disminuido y el uso de mascarillas comienza a ser no obligatorio. En ambos casos, los centros escolares de educación superior se encuentran con alumnos que han vivenciado emociones negativas y requieren atención.

La presente investigación tiene como objetivo general documentar las propuestas emergentes en la educación superior para promover el bienestar emocional en el contexto del confinamiento por COVID-19. Para lograr este objetivo, la investigación introduce los conceptos de aprendizaje social y emocional, es decir,

educación socioemocional; emociones, psicología positiva y bienestar emocional. Una vez establecidos estos elementos, se expone la metodología empleada, así como los instrumentos y técnicas utilizados para obtener información. Posteriormente, se muestran los datos recogidos y se finaliza con las conclusiones de los autores.

Educación socioemocional

El ser humano transita por distintas emociones a lo largo del día, las expresa, reprime, identifica, incluso puede percibir en otros individuos el estado emocional en el que se encuentran y actuar en consecuencia. A lo largo de su vida las empleará para tomar decisiones, entablar relaciones con los demás, comprenderse a sí mismo, aceptar puntos de vista distintos, llegar a acuerdos, trabajar en equipo, colaborar en proyectos, intercambiar experiencias, expresar su opinión, entre otros. El desarrollo de habilidades emocionales le permitirá hacer frente a los desafíos de la vida, como puede ser la pérdida de un ser querido, tolerar la frustración, atravesar una crisis, encontrar pareja, sentirse bien consigo mismo, aceptar las condiciones de vida en las que se encuentra, desarrollar un plan de vida personal. Sin un desarrollo emocional saludable, su salud mental puede verse seriamente comprometida al no saber manejar el estrés, la tristeza y la ira que, al no ser tratadas, se convertirán en patologías como la neurosis, agotamiento, depresión y psicosis.

Lo anterior apunta a que las personas que reciban una educación emocional estarán en mejores condiciones para vivir de una manera saludable. Afirmación que está acorde a las ideas de autores como Bisquerra (2016) sobre la educación emocional, planteando esta como “un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano” (p. 19). Goleman (2001) describe que el desarrollo de una inteligencia emocional permitirá reconocer sentimientos, propios y ajenos, trabajar la motivación y el manejo de las emociones. Por último, Calderón (2012) resalta que la educación emocional juega un papel preponderante en “cada espacio de la vida de las personas y aún más de las niñas y niños ya que concibe a éstas y éstos desde un punto de vista holístico y preventivo” (p. 11).

Concepto de la educación socioemocional

El concepto de emoción es relativamente nuevo dentro de la investigación científica, siendo incluso descartada como objeto de investigación por algunas teorías psicológicas como el conductismo y el positivismo lógico (Bisquerra, 2006). Partiendo de una óptica

naturalista, en los inicios de los estudios de la mente humana en el siglo XIX, los pacientes mostraban ciertas patologías o malestares mentales como un escaso control de la ira, llanto, risa incontenible, estrés o depresión, entre otros. Esta situación dio origen a numerosas propuestas para tratar el malestar, pero fue necesario que pasaran décadas para favorecer los tratamientos no invasivos, sino terapéuticos en la modalidad de orientación, siendo esta un medio para ofrecer ayuda a través de un proceso continuo, teniendo por meta el cambio positivo en la vida de una persona (Sanchiz, 2009).

En esta línea, se trazaron diferentes modelos sobre cómo habría que trabajar el espectro de emociones por las que transita una persona. Numerosos investigadores ofrecieron perspectivas distintas sobre las familias, redes o nodos de emociones, agrupándolas en secciones. Quizá uno de los estudios de mayor relevancia fue el realizado por Ekman (1971) al publicar un estudio donde afirmaba que, sin importar la cultura, prevalecían cuatro expresiones faciales que eran utilizadas por todos los seres humanos: el miedo, la ira, la tristeza y la alegría. Esto dio lugar a mayores esfuerzos por indagar sobre el papel de las emociones en la vida cotidiana, pero dado que, el modelo conductista le restaba importancia, no cambiaría la situación con el neoconductismo y tampoco con el paradigma cognitivo, ya que la tendencia era abordar la mente a partir de estímulos, o bien, como un procesador de datos el cual requería cosas concretas para operar. Fue hasta mediados de la década de los setenta, con la llegada del segundo cognitivismo, que se iniciaron los estudios formales sobre las emociones (Bisquerra, 2006).

Todo ello ocurría mientras el mundo iba adoptando el concepto de educación gratuita, escuela pública, modelos educativos y programas de estudio. A nivel internacional fue creciendo el consenso sobre aquello a lo que la educación debía aspirar, pronto dejó de ser únicamente un transmisor de conocimientos de una generación a otra, y empezó a convertirse en un creciente esfuerzo social por elevar la calidad de vida de los ciudadanos (Secretaría de Educación Pública, 2011). Si existe la habilidad de la lectura y el pensamiento matemático, siendo ambos desarrollados por una institución escolar, era deseable que la escuela abordara el desarrollo de habilidades específicas para la convivencia, la empatía, la autorregulación, entre otras cuestiones referidas al componente emocional. Sobre esto, Delors (1996) describió que hay cuatro pilares educativos: a) aprender a conocer, b) aprender a hacer, c) aprender a vivir juntos y d) aprender a hacer, todos necesarios para lograr un adecuado desarrollo integral de los individuos, sin embargo, las instituciones escolares hasta el siglo pasado seguían otorgando su énfasis en que los estudiantes adquirieran conocimientos teóricos y prácticos estrictamente relacionados a áreas académicas y laborales, fomentando de forma escasa o nula el desarrollo social y emocional.

Emociones

Emoción es un concepto que surge del latín *emovere*, el cual está dividido en dos unidades, la palabra moveré, que significa mover, y el prefijo e, que alude un movimiento en dirección hacia afuera. Entonces, *ex – movere* o emoción, significa sacar hacia afuera aquello que está dentro de uno mismo. Esto que emana del interior hace referencia a una respuesta del organismo ante una perturbación, un acontecimiento interior o exterior (Bisquerra, 2006). En este sentido, las emociones son distintas de los sentimientos, ya que como explica Bisquerra (2009) las primeras eluden una respuesta a un acontecimiento dentro de los primeros segundos del suceso, mientras que los sentimientos se refieren a emociones que han perdurado por un tiempo razonable, ya sea horas, días, meses o años. Ejemplo de ello es el miedo que despierta en una persona el vivenciar una situación violenta, sucedido por la liberación de químicos en el cerebro, activando áreas del cuerpo que buscarán poner al sujeto a salvo a través de la liberación de adrenalina, supresión momentánea del dolor, entre otros. Ese temor puede convertirse en sentimiento si después de un prolongado tiempo, el miedo persiste y se adhiere a la personalidad del individuo.

El ejemplo anterior describe los tres componentes de la emoción acordes con Bisquerra (2009), siendo el primero de ellos el neurofisiológico, que se encarga de las respuestas involuntarias, como el rápido parpadeo, elevación del ritmo cardíaco, sudoración, sequedad de la boca, entre otros. El segundo componente es el comportamental, el cual se manifiesta a través de la expresión del cuerpo, siendo la expresión facial la más sencilla de reconocer. Las líneas del rostro, el tono de voz, el volumen, apretar la mandíbula o las manos, el llanto, son expresiones típicas de este componente. Por último, el cognitivo, que implica el proceso mental de nombrar la emoción, calificándolo y apropiándose de él. Esto ocurre de manera consciente y aquellas personas que tienen dificultad para identificar sus propias emociones se debe, usualmente, a un déficit en su educación emocional.

Dentro del espectro de las emociones, existen muchas categorías, siendo la de positivas y negativas, la más empleada. Las emociones positivas se orientan en alcanzar la felicidad, mientras que las negativas tienen como función el aumentar las probabilidades de supervivencia (Bisquerra, 2016). Otra forma de clasificarlas es haciendo uso de la propuesta Bisquerra y Escoda (2007) que proponen seis emociones básicas: miedo, tristeza, alegría, ira, sorpresa y asco. Al emplear ambas categorías, nos encontramos con que el miedo, la ira, la tristeza, el asco y la ansiedad pertenecen a la familia de las emociones negativas. La alegría, el amor y la felicidad, son parte de la familia de las emociones positivas.

Psicología positiva

Como se mencionó, la educación emocional ha tenido distintas interpretaciones sobre su campo de trabajo, por lo que su enfoque ha ido cambiando a lo largo del tiempo. Antes de la Segunda Guerra Mundial, se empleaba como una forma adicional para tratar las dolencias cognitivas, es decir, su función era correctiva. Después de la guerra, se inició una aproximación hacia la prevención y la generación de cualidades positivas de la persona, esta corriente se denominó psicología positiva (Caruana *et al.*, 2010). Esto entra en concordancia con lo planteado por Bisquerra (2003) al explicar que “un sector creciente de la juventud se implica en comportamientos de riesgo, que en el fondo suponen un desequilibrio emocional, lo cual requiere la adquisición de competencias básicas para la vida de cara a la prevención” (p.9), entendiéndose con ello que dar un enfoque correctivo a la educación emocional no era lo más adecuado para la población, especialmente cuando el control de las políticas educativas permite el brindar a la población instrucción sobre las emociones a edades tempranas.

Este cambio requirió nuevos aportes teóricos sobre la educación emocional, ya que ahora no trataba únicamente de sanar al paciente, sino del desarrollo del sujeto a través de competencias para la vida, teniendo como objetivo la felicidad. Para lograrlo, la psicología positiva abarca tres planos:

- Experiencias subjetivas positivas, “que aborda temas como el bienestar subjetivo, la satisfacción vital, la fluidez, el optimismo y la esperanza” (Caruana *et al.*, 2010, p. 16).
- Rasgos individuales positivos, “capacidad de amar, coraje, habilidades interpersonales, la sensibilidad estética, la perseverancia, el perdón y la compasión, la originalidad, la visión de futuro, el talento (sobredotación) y la sabiduría” (Caruana *et al.*, 2010, p. 16).
- Grupal, “busca el conocimiento y desarrollo de las virtudes cívicas que llevan a las personas a ser mejores ciudadanos: la responsabilidad, la protección, el cuidado, el amparo, el altruismo, el civismo, la moderación, la tolerancia, el trabajo ético” (Caruana *et al.*, 2010, p. 16).

Bienestar emocional

En consecuencia, es posible afirmar que, de un adecuado desarrollo de la educación emocional en el sujeto, se derivan aspectos positivos de su persona los cuales le serán de utilidad para afrontar desafíos en su vida diaria, convivir con los demás, conocerse

a sí mismo y regular sus emociones. Este cúmulo de aspectos constituyen el núcleo de la materia, el cual recibe el nombre de bienestar emocional.

Siguiendo la línea de la psicología positiva, la educación emocional no sólo intervendrá cuando exista una dolencia o se requiera una intervención correctiva, es decir, cuando el problema ya está exteriorizado, sino que buscará elevar la calidad de vida de la persona (Bisquerra, 2006). Ahora bien, este bienestar emocional puede ser de dos tipos, o bien subjetivo, es decir, de valoración cognitiva, o bien emocional, el cual se manifiesta a través de experiencias emocionales. Dentro del plano de las inteligencias múltiples, se ubicaría dentro de la interpersonal y la intrapersonal (Gardner, 2005). La intrapersonal invita a transitar por emociones positivas, mientras que la interpersonal propone el desarrollo de relaciones armónicas con otras personas.

Dada la importancia que tiene en el desarrollo del ser humano, los educadores deben conocer los aspectos que promueven el bienestar emocional, de tal forma que comprender que el cerebro humano identifica y recuerda con mayor intensidad memorias negativas que las positivas y cómo estas impactan en el bienestar del alumno, evidenciar la relación entre lo que el alumno piensa de sí mismo y su rendimiento académico así como promocionar pensamientos positivos sobre los demás (Waterhouse, 2020), son ejemplos de las actividades fundamentales para el éxito en la escuela.

Metodología

El enfoque de este estudio es del tipo cualitativo, con diseño analítico, descriptivo. Se busca profundizar en el conocimiento sobre la educación socioemocional y los beneficios que aporta en la educación superior. Hernández *et al.* (2014) comenta que el “enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados” (p. 358). El tipo de investigación será de carácter descriptivo, la cual “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (Arias, 2012, p. 24). La presente investigación tiene como objetivo general documentar las propuestas emergentes en la educación superior para promover el bienestar emocional en el contexto del confinamiento por COVID-19. Para lograrlo, se plantearon los siguientes objetivos específicos:

- Identificar las emociones negativas que transitaron alumnos de educación superior durante el período de confinamiento por COVID-19.

- Describir las propuestas emergentes utilizadas en centros de educación superior para promover el bienestar emocional en alumnos en confinamiento por COVID-19.
- Determinar la importancia de promover la educación socioemocional en los centros de educación superior.

Técnicas e instrumentos

La metodología utilizó la revisión bibliográfica de artículos de investigación en la base de datos *Google Académico*, tomando en consideración el material pertinente al tema posterior a 2019, año en que apareció el COVID-19.

Resultados

El presente apartado aporta evidencias acerca de las emociones negativas que transitaron los alumnos de educación superior en diversos países del mundo. Se analizan artículos de China, Estados Unidos, Italia, Irán, Malasia, Egipto y Nueva Zelanda.

Diagnóstico

Como se mencionó, el COVID-19 irrumpió en las actividades diarias de la población en el mundo, teniendo efectos multifactoriales en áreas como la economía, salud, educación, transporte, entre otros. Uno de los efectos estudiados es el impacto en la salud mental, ejemplo de ello ocurrió en China, donde un estudio encontró que el 52.1% de una población participante se sienten horrorizados y aprensivos por la pandemia, dando lugar a que el 67.7% de los participantes pusieran más atención a su salud mental por los efectos adversos que tuvo en sus vidas (Zhang y Ma, 2020). El confinamiento en China se sujetó a posponer las vacaciones junto con la apertura de los centros escolares, con la intención de reducir el número de casos del COVID-19. Se tradujo también en una intensa vigilancia y el cierre de numerosos mercados (Torales *et al.*, 2020). Sin embargo, para algunos investigadores, estas medidas son insuficientes, ya que solo atiende las necesidades inmediatas, por lo que proponen que se debió atender a la población infantil, preparando personal para identificar los problemas mentales y comportamientos anormales, reconociendo banderas rojas en

aquellos lugares donde era necesaria una intervención (Liu *et al.*, 2020). Esta propuesta encuentra sustento en la afirmación de que junto con la epidemia del COVID-19, se generó otra de forma paralela, una epidemia de miedo, ansiedad y depresión (Yao *et al.*, 2020).

En este escenario, conforme el contagio iba en aumento a nivel mundial, comenzaron a ser publicados manuales, guías y recursos para brindar soporte emocional a civiles en estado de confinamiento ya que se detectó que el impacto del COVID-19 en la salud mental era grave en las poblaciones locales. Por ejemplo, en Estados Unidos, los alumnos vieron modificadas sus rutinas, ya sea entrando o saliendo de la escuela en diferentes horarios, implementando la distancia social o el confinamiento. Fue común que los alumnos hicieran preguntas sobre la estructura social, la forma en que se predice el día a día y la seguridad sanitaria. Estos cambios pueden dar lugar a riesgos en la salud mental, incluyendo traumas relacionados con el estrés, ansiedad y depresión (Bartlett *et al.*, 2020).

En Italia, siendo el primer país europeo en registrar casos por COVID-19, se encontraron muestras de un elevado estrés (73.4%) y ansiedad (44.7%) en personas que no necesariamente estaban expuestas al coronavirus, pero padecieron el temor de que alguno de sus familiares fuera contagiado. La histeria colectiva incrementó los casos de depresión (50.7%) e insomnio (36.1%), además de crisis mental y la toma de medidas desesperadas, activando protocolos para la prevención del suicidio (Nicola, 2020). Ejemplos de estas campañas fueron “*NON SEI SOLO*” (no estás solo) y “*Resilienza COVID-19*” (resiliencia COVID-19), las cuales tenían por objeto brindar soporte emocional en un entorno en que fue difícil predecir los efectos mentales y sociales desarrollados en personas que vieron su vida dramáticamente transformada (Sani *et al.*, 2020).

En Irán surgieron estudios con resultados similares, evidenciando que el estrés se origina por lo impredecible de la situación y lo incierto de saber si se está infectado o no, hasta pasado un periodo prolongado de tiempo. Zandifar y Badrfam (2020) recomendaron que la población iraní desarrollara programas que atendieran a la población, específicamente a la más vulnerable a crisis mentales, contando con especialistas en desórdenes psiquiátricos, psicólogos y personal relevante.

Malasia enfrentó serios problemas en la toma de decisiones respecto a si enviar a sus alumnos de educación superior de vuelta a casa o permitir que siguieran hospedándose en los centros escolares (Azman y Abdullah, 2021). La preocupación era que, al permitir un movimiento masivo de alumnos por el país, la restricción de movimiento no tuviera efecto y aumentara la tasa de contagios. Los alumnos y padres de familia padecieron ansiedad y pánico por los arreglos que eran necesarios para que los alumnos volvieran a casa.

Egipto es otro país que hizo uso de la modalidad en línea, sin embargo, numerosos alumnos de educación superior sufrieron debido a las restricciones para continuar sus clases en línea, ya que no contaban con la capacitación adecuada para tomar clases por internet, tampoco tenían la infraestructura que garantizara la conectividad desde casa, consiguiéndose con esto inicialmente un 24% de satisfacción estudiantil, revelando las percepciones que tuvieron los alumnos del servicio educativo en línea (El-Sayad *et al.*, 2021).

Finalmente, Nueva Zelanda es un caso excepcional ya que, al contrario de los casos anteriores, este país registró en educación superior el mayor nivel de satisfacción por tomar clases en línea durante la pandemia (Cameron *et al.*, 2022). Sin embargo, en el área socioemocional, fueron igualmente afectados de manera negativa por el confinamiento, registrando un impacto en su salud mental. Las emociones registradas fueron, en orden de mayor a menor, frustración, ansiedad, aburrimiento, desesperanza, esperanza, ira, orgullo, alivio, alegría y vergüenza (Cameron *et al.*, 2022).

Propuestas de trabajo

En educación superior han sido numerosos los estudios que evidencian el éxito en la promoción de la educación socioemocional. Dentro del plano internacional hubo esfuerzos colectivos de varios países que dan lugar a estudios regionales, continentales o globales. Ejemplo de ello fue el estudio realizado por Pozo *et al.*, 2019, al analizar los resultados de implementar un programa educativo a través de *Massive Online Open Courses* (MOOCs), teniendo como objetivos presentar un programa de inteligencia emocional para educación superior, evaluar la efectividad del programa y evaluar la satisfacción del programa. La muestra estuvo compuesta por 82 estudiantes de diferentes países, todos ellos cursando el grado de licenciatura para ser maestro en educación primaria. Los resultados obtenidos al término del programa permitieron “comprobar (que es posible) crear un programa de intervención para incluir en la formación de nuestros universitarios el desarrollo de competencias socioemocionales” (p. 1780).

Otro tipo de estudios se enfocaron en comunidades o estados en concreto, como hizo Cook, 2018, en Estados Unidos, al documentar la experiencia de implementar cursos en línea y la experiencia emocional de los docentes. Explicó que, al desarrollar un ambiente de aprendizaje en línea, se generan emociones, por lo que propuso partir de planeaciones que consideren incrementar la confianza y lidiar con el estrés, no solo de los alumnos, sino también de los docentes. Cuando interrogó a

sus alumnos acerca de su experiencia al trabajar en un entorno digital, encontró que la emoción más reportada fue la alegría, seguida de orgullo y esperanza. Todo ello sugiere respuestas emocionales positivas. Le siguieron la frustración y la desilusión, en cantidades menores. Se les preguntó si sintieron soledad, enojo y miedo, pero ninguna de estas fue transitada por el grupo. La investigación concluye que educar en ambientes digitales es complicado, pero muestra que para el grupo las emociones positivas sobrepasan enormemente las negativas, al considerar una planeación adecuada que considera las necesidades emocionales de los participantes.

Siguiendo esta línea, en Alemania, Stephan *et al.*, 2019, mencionan que la educación en línea ha sido ampliamente aceptada y es considerada como un enfoque que puede superar las limitaciones de la educación presencial. Sugieren que las experiencias emocionales en ambientes tecnológicamente enriquecidos son distintos de aquellos en educación presencial. Al ser un tema reciente y poco estudiado, afirman que se necesita una mayor investigación sobre cómo los alumnos experimentan el aprendizaje en línea en sus emociones. Para los autores, las emociones positivas como la alegría, esperanza y orgullo permiten predecir un incremento en el rendimiento académico, mientras que las emociones negativas como la ira, vergüenza, ansiedad y aburrimiento lo disminuyen.

Volviendo al continente americano, en Ecuador, Cáceres (2020) menciona que, a partir de la suspensión de clases presenciales producto del COVID-19, los docentes han tenido que hacer frente a numerosos desafíos al preparar nuevos entornos digitales para que la educación continúe en el país. Esto ha llevado a plantear la necesidad de transmitir los contenidos educativos con calidez, motivación y afectividad, en búsqueda de luchar contra el abandono de clases. Recomienda que las sesiones en línea por videoconferencia deberían tener una duración aproximada de entre 20 y 30 minutos, para no perder la atención de los alumnos. Aunado al acompañamiento pedagógico, sugiere dar un seguimiento emocional, proponiendo actividades que despierten la atención de los alumnos a través de canales de socialización, pudiendo emplear plataformas como *Moodle* para retroalimentar y evaluar las actividades escolares.

Por su parte en México la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2020) describió en su sitio *web* referente a la Nueva Escuela Mexicana (NEM) que el programa transmitido en televisión abierta Aprende en casa 2, volvería a incorporar el campo de la educación socioemocional en su estructura, sin embargo, de forma un tanto escasa debido a que sólo se realizaría una actividad por semana en el programa gubernamental, para compensar esto, por parte de las autoridades educativas se promovió que los docentes integraran en sus clases virtuales con los alumnos elementos relacionados al aprendizaje de las emociones, ya fuera de manera transversal o específica.

Conclusiones

Es posible afirmar que los efectos del confinamiento por COVID-19 consisten en un agotamiento mental, transición de emociones negativas y un malestar emocional. Dentro de las soluciones para esta problemática se propuso brindar soporte y seguimiento de al menos seis meses posteriores al confinamiento, sobre todo para aquellos individuos que se encontraban vulnerables en su salud mental (Torales *et al.*, 2020). De no ser abordado por las instancias pertinentes, la salud podría convertirse en un problema de larga duración, afectando el desarrollo y la calidad de vida de toda una generación. De este punto se desprende la necesidad de una intervención que atienda la salud mental de las personas en estado de confinamiento (Liu *et al.*, 2020).

El diagnóstico muestra que los alumnos de educación superior, en conjunto con la población de diversos países, mostraron síntomas de agotamiento, vivenciaron emociones negativas como tristeza, miedo, ira y ansiedad. El incremento en las tasas de suicidio fue un indicador alarmante sobre la necesidad por reconstruir el bienestar emocional en el tejido social. Se encontraron recomendaciones de expertos en salud por abrir canales de apoyo emocional, líneas de comunicación donde las personas pudieran ser atendidas, escuchadas y focalizadas a centros de salud.

Entre los factores que promovieron emociones negativas se encontró la incertidumbre, impotencia, duelo por la pérdida de seres queridos, aislamiento prolongado, caída de la economía, entre otros, los cuales disminuyeron el bienestar emocional de la población. La educación socioemocional es una herramienta eficaz para contener y tratar los casos de violencia familiar, suicidio, depresión, abandono escolar, pérdida del sentido de la vida. Los centros de educación superior se encuentran en un lugar estratégico que les permite llegar a la población general, atender jóvenes y adultos entre su alumnado, así como niños y ancianos en sus programas hacia la comunidad. El desarrollo de estrategias para promover el bienestar emocional debe incorporar a los docentes y al personal administrativo, ya que ellos padecen también las secuelas de la pandemia.

Por último, los estudios contenidos en la investigación tuvieron la característica de ser en línea a causa del confinamiento, no debería ignorarse que una de las ventajas de esta modalidad de enseñanza consiste en que, una vez desarrollado un programa en línea, *software*, página *web* u objeto virtual de aprendizaje (OVA), este puede ser replicado con mayor facilidad y atender a un mayor número de personas. Esta característica puede ser esencial para atender a una población que ha vivenciado emociones negativas por un periodo prolongado y requiere una intervención que puedan seguir a su propio ritmo, a bajo coste y en cualquier lugar.

Referencias

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Episteme.
- Azman, N. y Abdullah, D. (2021). A critical analysis of Malaysian Higher Education Institutions' response towards Covid-19: sustaining academic program delivery. *Journal of Sustainability Science and Management*, 16(1), 70–96.
- Bartlett, J. D., Griffin, J. y Thomson, D. (2020). Resources for supporting children's emotional well-being during the COVID-19 pandemic. *Child Trends*.
- Bisquerra, R. (2006). *Educación emocional y bienestar*. Wolters Kluwer. Bisquerra, R. (2016). *10 ideas clave. Educación emocional*. Graó.
- Cáceres, K. F. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 38–44.
- Calderón, M. (2012). *Aprendiendo sobre emociones. Manual de Educación Emocional para el Docente*. Coordinación Educativa y Cultura Centroamericana.
- Cameron, M. P., Fogarty-Perry, B. y Piercy, G. (2022). The impacts of the COVID-19 pandemic on higher education students in New Zealand. *Journal of Open, Flexible and Distance Learning*, 26(1), 42–62.
- Caruana, A., de Mora, A., Reig, A., Rebollo, A., Cantó, A., Sanchis, B., Reina, C., García, C., Romero, C. y Rodríguez, E. (2010). *Aplicaciones educativas de la Psicología Positiva*. Valencia: Generalitat Valenciana, Conselleria d'Educació, 2010.
- Cook, J. P. (2018). Online education and the emotional experience of the teacher. *New Directions for Teaching and Learning*, 2018(153), 67–75.
- El-Sayad, G., Md Saad, N. H. y Thurasamy, R. (2021). How higher education students in Egypt perceived online learning engagement and satisfaction during the COVID-19 pandemic. *Journal of Computers in Education*, 8(4), 527–550.
- Gardner, H. (2005). *Inteligencias múltiples* (Vol. 46). Paidós Barcelona. Goleman, D. (2001). *Inteligencia emocional*. Kairos.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- Liu, J. J., Bao, Y., Huang, X., Shi, J. y Lu, L. (2020). Mental health considerations for children quarantined because of COVID-19. *The Lancet Child & Adolescent Health*, 4(5), 347–349.
- Nicola, M. (2020). The emotional impact of COVID-19: From medical staff to common people. *Brain Behav. Immun.*
- Pozo, T., Gilar, R., Sánchez Sánchez, B., Niñoles, Y., Aparisi Sierra, D., González García, M., Veas, A., Gómez Pérez, M. M., Surugiu, D. y others. (2019). *Promoción del aprendizaje en Inteligencia emocional como competencia transversal en estudiantes de Magisterio a través de un contexto e-learning enriquecido*.

- Sanchiz, M. L. (2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Universitat Jaume I.
- Sani, G., Janiri, D., di Nicola, M., Janiri, L., Ferretti, S. y Chieffo, D. (2020). Mental health during and after the COVID-19 emergency in Italy. *Psychiatry and Clinical Neurosciences*.
- Secretaría de Educación Pública. (2011). *Plan de estudios 2011*.
- Stephan, M., Gläser-Zikuda, M. y Markus, S. (2019). Students' achievement emotions and online learning in teacher education. *Frontiers In Education*, 4, 109.
- Torales, J., O'Higgins, M., Castaldelli-Maia, J. M. y Ventriglio, A. (2020). The outbreak of COVID-19 coronavirus and its impact on global mental health. *International Journal of Social Psychiatry*, 0020764020915212.
- Waterhouse, A. (2020). *The Brain and Learning: Supporting Emotional Health and Wellbeing in School*. Routledge.
- Yao, H., Chen, J.-H. y Xu, Y.-F. (2020). Patients with mental health disorders in the COVID-19 epidemic. *The Lancet Psychiatry*, 7(4), e21.
- Zandifar, A. y Badrfam, R. (2020). Iranian mental health during the COVID- 19 epidemic. *Asian Journal of Psychiatry*, 51.
- Zhang, Y. y Ma, Z. F. (2020). Impact of the COVID-19 pandemic on mental health and quality of life among residents in Liaoning Province, China: A cross-sectional study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(7), 2381.

Capítulo 4

Percepción del Impacto de la Pandemia SARS-COVID-19 en el entorno de la educación superior: caso de estudio. (Perception of the Impact of the SARS-COVID-19 Pandemic in the higher education environment: case study.)

*Jesús Marmolejo Rodríguez
Karla Odette Villarreal Estrada
Ramiro Esqueda Walle*

Resumen:

Este análisis muestra una base teórica respecto a la importancia que tiene la educación superior en la competitividad de las naciones y un estudio de caso del impacto que representa el aislamiento social en el entorno académico desde la perspectiva de docentes y alumnos de una Institución de Educación Superior (IES) del Municipio de Río Bravo, Tamaulipas, México. Fueron utilizados dos cuestionarios para levantamiento de los datos y mediante el método descriptivo se realizaron inferencias sobre los resultados. Los principales hallazgos son que existen esfuerzos por parte de las autoridades educativas para asegurar el proceso de enseñanza-aprendizaje, además el caso de estudio demuestra que el impacto es alto, pero se está trabajando para mitigar sus consecuencias.

Palabras clave:

Educación superior, SARS-COVID-19, Nueva normalidad. Caso de estudio.

Abstract:

This analysis shows a theoretical study about the importance of higher education in the competitiveness of nations and a case study of the impact that social isolation represents in the academic environment from the perspective of teachers and students of a Higher Education Institution (IES) of the Municipality of Río Bravo, Tamaulipas, Mexico. Two questionnaires were used to collect data and through the descriptive method, inferences were made about the results. The main findings are that there are efforts by the educational authorities to ensure the teaching-learning process, in addition the case study shows that the impact is high.

Key words: Higher education, SARS-COVID-19, New normality. Case study.

Introducción

La educación superior es importante debido al impacto que tiene en las actividades laborales de los individuos que participan en ella desarrollando su profesión, además se genera consenso al referir que un nivel educativo más amplio desentraña un nivel económico más elevado y por consiguiente el impacto que tiene en la economía del país del que se trata.

Lo que señala Cruz y Sandí (2014) acerca de este tema converge con lo mencionado, ya que su estudio se centra en delimitar la importancia de la educación superior en el desarrollo personal resaltando que el enfoque de la educación universitaria es capacitar a las personas para enfrentarse a su entorno laboral, a la par, la UNESCO (2009) indica que el nivel educativo superior coadyuva a la reducción de la pobreza y la generación de población económicamente activa. Dicho estudio, aun y cuando se centra en la población de Costa Rica, encuentra que la competencia laboral cada vez más requiere personal mejor capacitado, con un nivel profesional más alto y que, de acuerdo con el enfoque laboral que tome el individuo, los factores con los que cuente al concluir sus estudios universitarios representarán el nivel de preparación que requerirá para hacer frente a las necesidades económicas que enfrentará.

Al respecto, Ayala (2012) reafirma que la instrucción universitaria es importante para los países en temas de políticas públicas y competitividad económica, asimismo identifica el impacto de la política pública en el quehacer universitario en el entorno de Colombia, al respecto las diversas estrategias implementadas para mantener e incrementar el nivel educativo de dicho país y llegar a la conclusión que la universidad colombiana enfrenta el desafío de aportar en el desarrollo económico de ese país, lo

anterior en un contexto transversal de prepandemia, a lo que se puede agregar que las condiciones han cambiado y que por tal motivo resulta ser una tarea complicada.

En el mismo orden de ideas, Narro y Moctezuma (2015) indican que “las sociedades que más han avanzado en lo económico y en lo social son aquellas que han logrado cimentar su progreso en el conocimiento”. A raíz de esta aseveración, las naciones deben desarrollar políticas que aseguren y centren el desarrollo regional o nacional en la universidad actual. Asimismo, estos autores mencionan que aquellos países que se dan cuenta de este hecho se pueden considerar como “países emergentes”. Sobre este mismo estudio se debe recordar que la posibilidad de tomar o contar con oportunidades en lo laboral, y por ende en lo económico, está en la importancia que se le asigne a la educación superior.

Queda claro que la educación superior forma parte de los elementos que mejoran la competitividad y el desarrollo para las naciones, por ello, se debe evaluar la efectividad de las acciones que realizan los gobiernos para mejorar las condiciones en las que se ofrece esta instrucción, sin embargo, el objeto de estudio es conocer, por un lado y de forma descriptiva y documental, ¿cuál es el contexto en el que se desempeñan las entidades de formación superior?, en atención a las condiciones que generó la pandemia causada por el SARS-COVID-19, a la par se presenta un estudio de caso sobre la percepción de los alumnos y docentes en el contexto actual en el que se realizan las actividades de enseñanza y aprendizaje, en una unidad académica de una Institución de Educación Superior del Municipio de Río Bravo, Tamaulipas, México y de esa manera proporcionar una serie de conclusiones en forma de discusión e implicaciones que se deben tomar en cuenta para hacer frente a las consecuencias causadas por esta enfermedad global.

En el siguiente apartado se realiza una aproximación a los estudios que diferentes autores han desarrollado sobre la situación mencionada, asimismo se incluyen los principales resultados y trata de contextualizar la situación en relación con el SARS-COVID-19 y la educación superior.

El contexto de la educación superior en tiempos de pandemia SARS-COVID-19

Partiendo de la revisión literaria efectuada, queda clara la importancia de la educación superior en algunos países y en especial en México, que económica y socialmente se define como un país en desarrollo. Si ya se sabe que el nivel educativo superior es de suma importancia para la competitividad, se podría decir que al contexto difícil que se enfrentaba, se añade la situación generada por la pandemia y los efectos que trae consigo: la reclusión de los estudiantes, la reducción de los campos laborales, la

dificultad por parte de los docentes para adaptarse al uso de las tecnologías aplicadas a la educación y el estado de resiliencia.

En los aportes de la segunda reunión de diálogo virtual con rectores de universidades líderes en Latinoamérica celebrada por el Banco Interamericano de Desarrollo en el 2020, se presenta un panorama sobre la educación superior en tiempos de COVID-19. Resultado de la discusión de los retos y desafíos que esto representa, entre los principales factores a tomar en cuenta en tal análisis se incluyen: la carencia de instrumentos digitales de evaluación del aprovechamiento académico; la falta de acreditaciones y capacitación de los docentes para realizar su trabajo en forma de teleeducación; el efecto que tiene el confinamiento en la capacidad para aprender de los estudiantes y los riesgos financieros que representa para las universidades la reducción de su matrícula, así como la falta de pago por parte de algunos alumnos, los cuales deben dar prioridad a la vida laboral en este momento tan crítico. Este esfuerzo por racionalizar dicha situación desemboca en algunas implicaciones en las que resaltan la necesidad de adecuar los programas académicos al contexto digital, así como la necesidad de contar con mecanismos de evaluación que sean representativos y confiables.

Por su parte, Miguel (2020) se plantea evidenciar el sentir, los obstáculos, las competencias desarrolladas y los retos que ha producido la pandemia desde una perspectiva de campo orientada a la opinión de los estudiantes, docentes y cuerpo administrativo de las universidades, para lo cual hace hincapié en el esfuerzo realizado por las Instituciones de Educación Superior para seguir operando de forma virtual e incluye los principales acuerdos en materia de educación proporcionados por las autoridades pertinentes en el tema. Sus principales resultados fueron que, desde la perspectiva de los estudiantes, hay malestar al optar este esquema de trabajo, mientras que para la mayoría de los docentes resulta difícil el desarrollo de las cátedras en esta modalidad, y existe concordancia en que los principales obstáculos son la falta de internet y las fallas de comunicación. Este estudio presenta una aproximación más *in situ* del sentir de la sociedad universitaria y marca un parteaguas para realizar investigación empírica acerca de este fenómeno.

En complemento a lo anterior, Ordorika (2020) hace un repaso de la situación, mostrando algunas aseveraciones como: el impacto que resulta de la pandemia con relación al nivel de inscripción por parte de los estudiantes; el impacto que ha tenido en el proceso de enseñanza-aprendizaje; la reducción del nivel de evaluación por parte de las Instituciones de Educación Superior y la importancia que toman las actividades de extensión universitaria en esta nueva modalidad de aprendizaje. De igual forma, presenta su perspectiva respecto a la exclusión y marginación relacionada con la limitación con la que los estudiantes cuentan.

Como lo menciona Ordorika (2020), existen retos sustanciales para que las acciones que implementan las universidades tengan efecto ante la nueva normalidad que se presenta. Partiendo de ello, se debe resaltar que aunque los docentes y estudiantes se han visto afectados, existe consenso al mencionar que los esfuerzos son tripartitos, es decir, de los alumnos, quienes buscan el conocimiento y mantenerse al día; de los docentes que intentan contar con las habilidades necesarias para hacer frente e inculcar el conocimiento; y de las autoridades universitarias que buscan la manera de dotar a los docentes de las condiciones necesarias para desarrollar su labor, así como las facilidades financieras para que los estudiantes continúen sus estudios.

Maldonado, Miró, Stratta, Barreda y Zingaretti (2020) delimitan el tema en los casos de México y Argentina, en específico se enfocan en el impacto de la virtualidad en la enseñanza y el aprendizaje, para lo cual refieren que, para México ha resultado más difícil la transición de la modalidad presencial a virtual. Mencionan que uno de los aspectos a considerar como de vital importancia es el impacto que tienen el aislamiento en la relación entre alumno y docente, pues este último cuenta con un reto más complicado: mantener la motivación y el interés de los estudiantes. Al respecto se puede mencionar que, parte importante del aprendizaje proviene de la atracción que siente el alumno hacia la cátedra que los maestros universitarios dan y al complemento de esta, tal es el caso de la relación humana que se puede dar entre ambas partes, hablando particularmente de la noción de estar presente para ellos.

Aunado a lo anterior, la UNESCO (2020) proporciona una cobertura sobre los impactos que genera la pandemia por SARS-COVID-19 de corto y largo plazos, desde la perspectiva de los estudiantes, los docentes, el personal administrativo, la institución de educación superior y el sistema en general, aquí se puede dar relevancia a las cifras mostradas por esta organización que indican que el año pasado el número de docentes afectados está por encima de los 1.3 millones y en el caso de los estudiantes aproximadamente 22 millones a nivel mundial. Asimismo, resalta que la principal preocupación de los estudiantes es sobre temas económicos y relativos a la conexión a internet, de igual forma ahonda un poco en analizar el desequilibrio emocional y el impacto en la vida cotidiana de la sociedad estudiantil, además un tema de vital importancia es la preocupación respecto al entorno laboral al que se enfrentarán los egresados de las generaciones del COVID- 19, si así se les pudiera llamar, y de post-COVID. Además, resulta interesante indicar que México no se encuentra en una posición tecnología sobresaliente en comparación con otros países latinoamericanos.

Algunos de los elementos que se pueden considerar de importancia respecto al estudio anterior son las condiciones que enmarca acerca del retorno o salida de la pandemia en el que se indica que es conveniente evaluar aspectos tanto normativos

como económicos. Es por lo que se aprecia que dicha aportación es relevante en este tema. Con la base empírica y teórica del contexto que enfrenta la educación superior a nivel mundial, en específico en Latinoamérica, resulta conveniente efectuar estudios prácticos que busquen presentar medidas y recomendaciones que coadyuven al desarrollo de mejores prácticas educativas para poder superar las dificultades generadas por la pandemia por SARS COVID-19, por ello, continuación se muestra la base metodológica que sigue este estudio.

Metodología del estudio

Se trata de un análisis descriptivo, de corte transversal y estudio de caso que se desarrolla durante el año 2020 y que busca describir el contexto y la percepción con la que cuentan los estudiantes y docentes de una IES, respecto al impacto que ha tenido la pandemia causada por el SARS-COVID-19, la muestra que abarca el estudio es el total de la población estudiantil de la unidad académica en la que se aplica y en el caso de los maestros participa más del 70% de la plantilla docente (Münch y Ángeles, 2009).

Los instrumentos aplicados son un par de encuestas de las cuales una se orienta a los estudiantes y la otra a los docentes que forman parte del análisis. En el primer caso se trata de un total de 16 reactivos con 15 preguntas cerradas con opción múltiple y una pregunta abierta para recabar información cualitativa respecto de la opinión estudiantil acerca de su contexto y percepción general sobre la situación actual. En lo que respecta al cuestionario aplicado a los docentes incluyó en total 19 preguntas, 18 cerradas y una abierta al final con el mismo enfoque de la aplicada a los alumnos. Las dos encuestas fueron diseñadas en la plataforma online de *Google Formularios*, y la aplicación de ambas fue de forma virtual, debido a la virtualidad en la que se desarrollan las labores académicas por el aislamiento social a causa del SARS-COVID-19.

La forma en la que se analizó la información fue directamente del repositorio de resultados de *Google Formularios*, aprovechando las facilidades de diseño de gráficos que ofrece dicha herramienta online, a partir de lo que se ofrece un análisis de resultados que busca describir de forma específica la respuesta de cada reactivo de ambas encuestas.

Este análisis toma como estudio de caso una Unidad Académica ubicada en el municipio de Río Bravo, Tamaulipas en México, la cual forma parte de una Institución Autónoma de Educación Superior con 23 unidades más con presencia tanto en norte, centro y sur del estado, la unidad de análisis en específico cuenta con

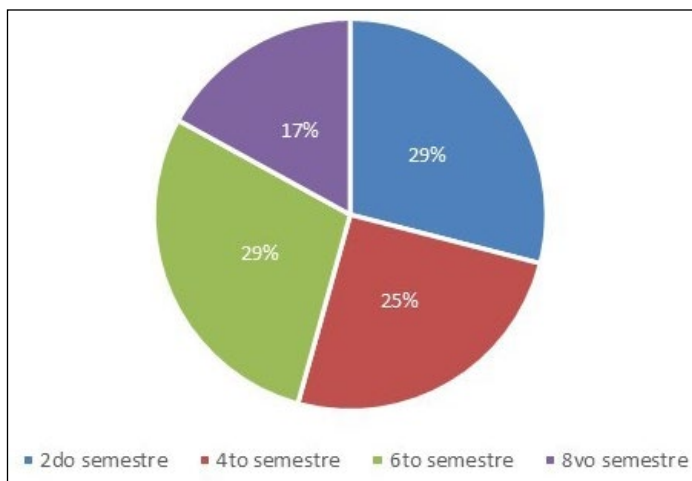
más de 11 años de actividad, con dos programas académicos y más de 300 estudiantes.

Resultados

Alumnos

En el caso de los alumnos, el género predominante de los encuestados es femenino (53.3% del total de la población de la unidad de estudio), por otro lado, la edad en la que se concentran los estudiantes oscila en el rango de 17 a 24 años, de los que 67% se encuentran en el rango de 17 a 20 años. Respecto al programa educativo que cuenta con más alumnos es el de Licenciado en Negocios Internacionales, atendiendo a lo que se mencionó, se observa que la dispersión de los alumnos en los diferentes grados con los que cuenta la IES es uniforme, a excepción del 8vo grado, lo cual incluye a las dos carreras ofrecidas (ver gráfica 1).

Gráfica 1. Grados en los que se dispersa la matrícula

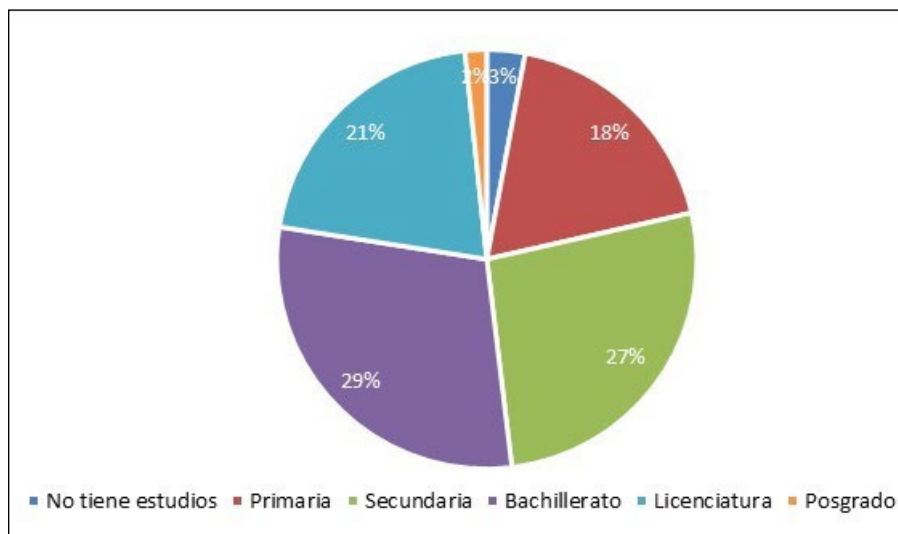


Fuente: elaboración propia.

En lo que se refiere al aspecto demográfico referente a las personas que viven en cada hogar de los estudiantes, los resultados demuestran que el grueso de la muestra indica que viven entre 3 y 6 personas (88%), de los cuales 46% indica que el rango

de personas por vivienda es de 5 a 6 individuos, incluyéndose el alumno. Los estudiantes indican que de todos los miembros de la familia solamente cuentan con ingresos de 1 a 2 personas (84.3%). De igual manera, indican que el nivel de estudio de los individuos que más aportan en sus hogares es la educación básica o media superior, lo que se puede ver en el gráfico 2.

Gráfico 2
Nivel máximo de estudios de la persona que más aporta en el hogar



Fuente: elaboración propia.

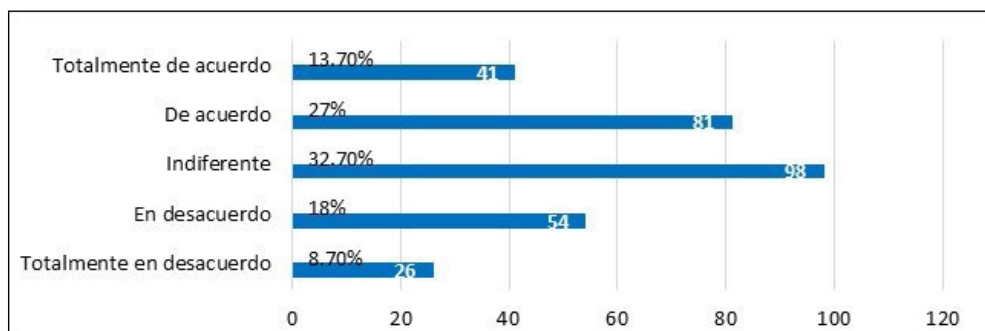
En la gráfica 2 se puede observar que la gran mayoría de las personas que se encargan de la manutención de un hogar cuenta con educación básica y medio superior con un total de 76.3% de la muestra, mientras que solamente 21.3% y 1.7% cuentan con nivel superior o de posgrado, respectivamente.

Con respecto a los elementos necesarios para que los estudiantes realicen sus actividades escolares virtuales tales como computadora, celular, internet, entre otros, solamente 30.3% de la muestra asegura contar con ellos en su totalidad y 32.3% medianamente cuenta con tales aditamentos que le permitan el desarrollo de sus clases virtuales. Aunado a lo anterior, 62% de los alumnos que participaron en el

estudio, consideran que la IES les proporcionó asesoramiento y acompañamiento para acceder a los recursos tecnológicos necesarios (plataformas).

Asimismo, indican que fue sencillo adaptarse a la nueva forma de clases virtuales y que, de igual forma, ante la situación de pandemia consideran que el proceso de aprendizaje que se está llevando a cabo no es el correcto (ver gráfico 3).

Gráfico 3
¿Consideras que el proceso de aprendizaje que se está llevando a cabo es el correcto?

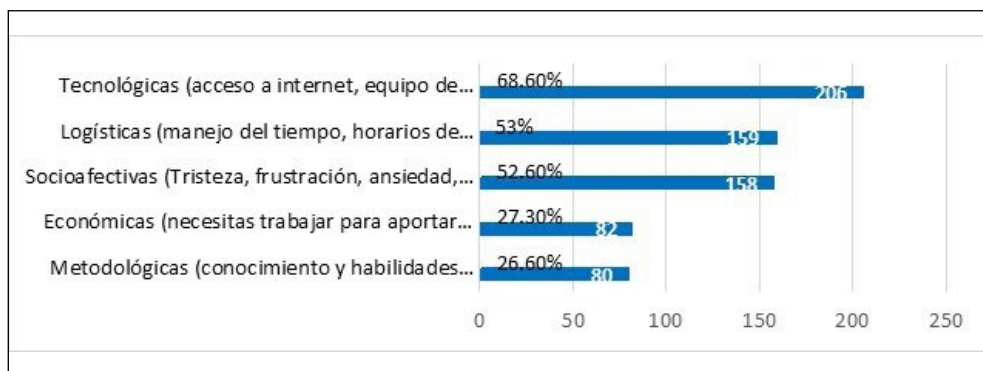


Fuente: elaboración propia.

Si se agrupa el resultado de la gráfica 3 en un apartado, la opinión “de acuerdo” con “totalmente de acuerdo”, se tiene que más del 40% consideran que el proceso de enseñanza virtual es aceptable, mientras que casi 60% de los encuestados consideran lo contrario. Si lo anterior se relaciona con el cuestionamiento sobre la forma de evaluación que aplican los docentes en sus asignaturas, los resultados muestran la misma tendencia.

Una de las preguntas clave del estudio es la que hace referencia a la perspectiva de los alumnos sobre los problemas que han enfrentado al momento de desarrollar sus actividades estudiantiles en un entorno virtual, como muestra el gráfico 4. Los resultados fueron contundentes al identificar como principal problema las cuestiones tecnológicas (acceso a internet, equipo de cómputo, entre otros) con un 68%, de igual manera resaltan las cuestiones logísticas (manejo del tiempo, horarios de clase, espacio físico para trabajar a distancia, entre otros) y socioafectivas (tristeza, frustración, ansiedad, cansancio, entre otros) con 52% respectivamente, tomando en cuenta que en este reactivo era posible elegir más de una opción de forma simultánea.

Gráfico 4 ¿Con qué tipo de problemáticas te estás enfrentando para tomar tus cursos en línea?



Fuente: elaboración propia.

Los problemas presentados por cuestiones económicas y metodológicas se deben tomar en cuenta aun cuando el resultado es bajo, ya que siguen siendo representativas con 27%. Uno de los últimos reactivos fue sobre si el alumno considera que las clases virtuales han afectado negativamente las relaciones con sus docentes, la mayor parte de los estudiantes indican que medianamente se han visto afectadas.

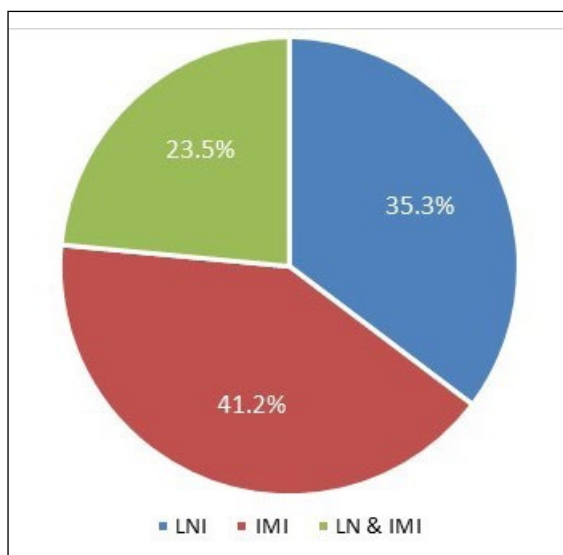
En el último reactivo, el cual fue de respuesta abierta, se cuestionó sobre algún comentario al respecto de la situación y el contexto de la pandemia debido al SARS-COVID-19. La mayoría de las afirmaciones de los estudiantes hacen énfasis a la necesidad de retornar a clases presenciales, carga de actividades por parte de los docentes, falta de empatía, problemas para adaptarse a la modalidad virtual, dificultad para la retroalimentación docente, en específico el comentario de *“ha sido difícil de sobrellevar, pero hay que adaptarse al cambio”* y *“es estresante esta nueva modalidad, pero es un reto que hay que superar”* son algunas expresiones usadas por los estudiantes de manera muy repetitiva.

Docentes

En el caso de los docentes, el género predominante de los encuestados es masculino (58.8% del total de la población de la unidad de estudio), por otro

lado, la edad en la que se concentran los docentes oscila en el rango de 20 a 60 años, de los que 94.2% se encuentran en el rango de 31 a 50 años. El porcentaje de docentes que cuenta con maestría es del 82.4% y doctorado con 17.6%. Respecto a la categoría de los docentes, la mayoría se encuentra como profesores de horario libre (64.7%), mientras que 35.3% son profesores de tiempo completo. Se observa que la dispersión de los docentes en las dos carreras con las que cuenta la IES está inclinada a la carrera de Ingeniería en Mantenimiento Industrial (ver gráfica 5).

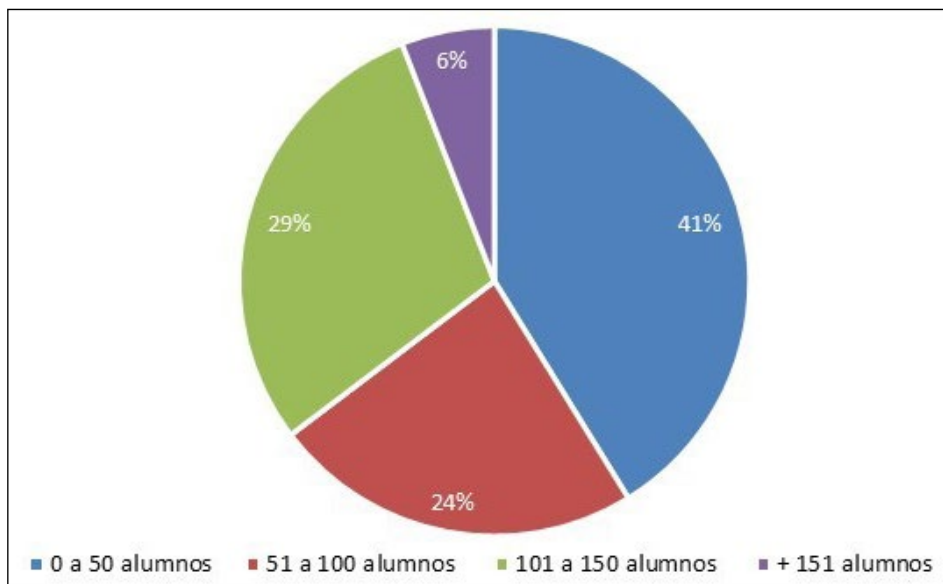
Gráfica 5. Carrera que imparte



Fuente: elaboración propia.

Respecto a la cantidad de alumnos que atienden los docentes, los resultados demuestran que casi la mitad de los docentes atienden de 0 a 50 alumnos en total de sus asignaturas representando un 41.2% en contraste con 52.9% de los docentes que atienden a alumnos dentro del rango el 51 a 150 alumnos (ver gráfica 6).

Gráfica 6
¿Cuántos estudiantes atiende en total en sus asignaturas?

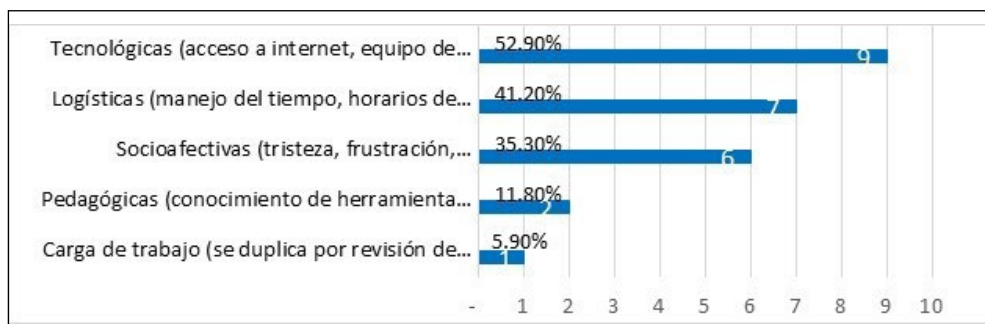


Fuente: elaboración propia.

Respecto al apoyo institucional que ha recibido el docente de la escuela para transformar las actividades presenciales en línea, 58.8% de los docentes consideran que ha sido adecuado, sin embargo, también comentan que necesitan apoyo institucional para mejorar la impartición de las asignaturas en línea destacándose entre ellas: apoyo técnico para el uso de herramientas tecnológicas con un 70.6% y asesoría didáctica con un 23.5 por ciento.

Se encuestó a los docentes para saber cuáles fueron los principales problemas que han tenido al momento de impartir sus asignaturas. Como se muestra en el gráfico 7, los resultados indican en primer lugar las cuestiones tecnológicas (acceso a internet, equipo de cómputo, entre otros) con un 52.9%; en segundo lugar las cuestiones logísticas (manejo del tiempo, horarios de clase, espacio físico para trabajar a distancia, entre otros) y en tercer lugar socioafectivas (tristeza, frustración, ansiedad, cansancio, entre otros) con 41.2% y 35.3%, respectivamente, tomando en cuenta que en este reactivo era posible elegir más de una opción de forma simultánea.

Gráfico 7
¿Cuáles son los principales problemas que ha tenido al momento de impartir las asignaturas?



Fuente: elaboración propia.

Desde el punto de vista del docente, las problemáticas que están enfrentando los alumnos para tomar los cursos en línea definen como las principales la económica y la tecnológica con 58.8% y 47.1%, respectivamente (ver gráfica 8), sin embargo, 64.7% de los docentes consideran que la IES puede ofrecer apoyo a los alumnos con los problemas mencionados.

Gráfica 8.
¿Con qué tipo de problemáticas se están enfrentando sus estudiantes para tomar los cursos en línea?



Fuente: elaboración propia.

El resultado de la aplicación de las encuestas sirve para contextualizar la percepción desde los puntos de vista tanto del docente como del alumno, sin embargo, es importante remarcar que la unidad de estudio es considerada de tamaño pequeña, en comparación con las Unidades Académicas hermanas que pertenecen a la misma Universidad, aun así, sirve como complemento para los estudios que se desarrollan en esta institución. Por ello, una vez que se tiene una base de estudios realizados en torno a la problemática que se desea evaluar, resulta menos complicado realizar un análisis de la situación, por ello a continuación se presentan algunas conclusiones e implicaciones que proveen un punto de vista particular sobre el objetivo principal de este estudio.

Conclusiones

Si se hace un análisis retrospectivo sobre lo que se debió hacer al momento de entrar en pandemia como consecuencia del SARS-COVID-19 y las consecuencias que trajeron consigo medidas como el distanciamiento social, se tiene consenso de que no estábamos listos en lo relativo a los programas educativos ofrecidos por las instituciones de educación superior, las condiciones tecnológicas y mucho menos la preparación académica para hacer frente a este fenómeno. Sin embargo, se pudiera decir que los esfuerzos por parte de las instituciones y el sistema educativo, refiriéndose a la administración de las mismas, han sido efectivos, ya que se hizo frente con las herramientas con que se contaban y se trataba, en la realidad, de llegar a todos los estudiantes para disminuir al mínimo el nivel de rezago que pudiera detonar esta situación.

Analizando los resultados del estudio de caso se concluye que, al igual que muchas instituciones de educación superior, no se contaba con un esquema de trabajo alternativo a la modalidad presencial, sin embargo, la unidad de estudio hace frente a tal situación aprovechando las herramientas con las que cuenta para capacitar y concientizar a su plantilla docente, mientras que en lo respectivo a los estudiantes busca mantener una conexión constante con ellos para mitigar, en la medida de lo posible, el impacto del distanciamiento y el uso de la cátedra virtual. Este trabajo sirve para recomendar a las autoridades de la unidad de estudio que busquen la mejor manera de capacitar a sus docentes y tomar en cuenta que existe discrepancia en las problemáticas percibidas por ambas partes (alumnos y docentes). Una parte fundamental es la socio afectiva, y si no se implementan esquemas de apoyo a los alumnos, esa carencia puede traer consigo cuestiones negativas para ellos y desembocar en deserción escolar. En este punto, la recomendación sería hacer

uso de la estructura de tutorías con la que la institución cuenta para canalizar a los estudiantes con este tipo de problemas.

No cabe duda de que el principal problema en el esfuerzo de trabajo académico mediante la virtualidad es lo relativo a los aspectos tecnológicos y de conexión, para lo que es recomendable que se piense en formas de mejorar los aditamentos con los que cuentan los docentes y buscar una forma para asegurar la conectividad de los alumnos. Asimismo, se debe resaltar que, aun cuando existen limitantes para generar un proceso de enseñanza y aprendizaje, las instituciones de este tipo han buscado mantener la estructura de trabajo académico funcionando.

Además, se puede hacer énfasis en otros temas que se derivan de esta situación, por ejemplo, que en México no todas las comunidades tienen acceso a una buena conexión de internet y una gran cantidad de alumnos no cuentan con el equipo necesario para realizar la conexión y tomar las clases en tiempo y forma. Al respecto, se deben analizar diferentes formas y medios para poder continuar con las clases y reducir la afectación en la formación de los alumnos.

Respecto al objetivo planteado en este análisis, se puede decir que existe interés por parte de la comunidad investigadora y por los organismos competentes para entender y proporcionar ideas en relación con la mejor manera de hacer frente a las condiciones actuales de la educación superior, una prueba de ello es la cantidad de estudios que presentan los principales buscadores académicos sobre este tema, por otro lado, se cuenta con evidencia del estudio de caso que incluye la percepción de los docentes y los estudiantes que forman parte de esta.

Algunas implicaciones que se pueden tener en lo relacionado con el tema del impacto de la pandemia en el quehacer universitario son las siguientes: aprovechamiento de los elementos virtuales con los que ya contaban las distintas universidades en el territorio nacional, por ejemplo, el acceso al acervo por medio de bibliotecas o repositorios digitales; por otro lado, se puede realizar capacitación a los docentes sobre el uso de las tecnologías, planteando programas de capacitación pertinentes; incluir el uso del aula virtual como parte de la cátedra una vez que se vislumbre la salida de la pandemia e incluir herramientas de evaluación a distancia que sean eficaces y que reflejen el resultado real del aprovechamiento de los estudiantes.

La pandemia provocada por el SARS-COVID-19, obligó a hacer uso de herramientas con las que se contaba, pero que no se les daba uso, a través de ellas se dio seguimiento a las clases de manera virtual, a partir de los resultados de este estudio es apreciable que no se tiene el dominio para utilizarlas y eso hace más complicado el desarrollo diario de la enseñanza- aprendizaje, por lo que se debe considerar mayor capacitación, pero sobre todo interés para el correcto uso de los instrumentos de acercamiento virtual con los que se cuenta.

Al igual que otros estudios, este abre la posibilidad para realizar futuras investigaciones en las cuales puede ser abordado el tema de las alteraciones emocionales debido al distanciamiento social y al desconocimiento de cómo manejar la enfermedad y/o la pérdida de un familiar o el análisis del alcance del conocimiento con esta nueva manera de aprendizaje a través de la virtualidad.

Referencias

- Ayala, M. (2012). El papel de la Educación Superior en el contexto de los documentos CONPES relacionados con la competitividad y productividad de Colombia y el nuevo plan de desarrollo. *Revista de Educación Superior*. Vol. XLI (1), No. 161. Colombia. Recuperado de: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjfgSh4dDuAhUnxIUKHfBiAssQFjABegQIARAC&url=http%3A%2F%2Fpublicaciones.anuies.mx%2Fpdfs%2Frevista%2FRevista161_S4A2ES.pdf&usg=AOvVaw0JY6DRKu9NLJU-j3_ojpJV
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). Segunda reunión de diálogo virtual con rectores de universidades líderes en América Latina. La educación superior en tiempos de COVID-19. Recuperado de: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiVnePWydPuAhWBPewKHbiJBUIQFjABegQIAhAC&url=https%3A%2F%2Fpublications.iadb.org%2Fpublications%2Fspanish%2Fdocument%2FLa-educacion-superior-en-tiempos-de-COVID-19-Aportes-de-la-Segunda-Reunion-del-Di%25C3%25A1logo-Virtual-con-Rectores-de-Universidades-Lideres-de-America-Latina.pdf&usg=AOvVaw3WAnKdpanBn-YVrsJkxf9g>
- Cruz, S. y Sandí, J. (2014). Importancia de la educación superior en el desarrollo profesional para la población estudiantil. Costa Rica. Recuperado de: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjfgSh4dDuAhUnxIUKHfBiAssQFjAAegQIAhAC&url=http%3A%2F%2Fsedici.unlp.edu.ar%2Fbitstream%2Fhandle%2F10915%2F46200%2FDocumento_completo.pdf%3Fsequence%3D3%26isAllowed%3Dy&usg=AOvVaw1g8zfs19P42hm5rNb7Zqne
- Maldonado, G., Miró, M., Stratta, A., Barreda, A. y Zingaretti, L. (2020). La educación superior en tiempos de covid-19: análisis comparativo México - Argentina. *Revista de Investigación en Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo – GISST*. Colombia. <https://www.semanticscholar.org/paper/LA-EDUCACION-SUPERIOR-EN-TIEMPOS-DE-COVID-19%3A-G%25C3%25A1>

C3%B3mez-Mir%C3%B3/c03a83ef61ddd0d9542 e1664d99024e93c950b28#-citing-papers

- Miguel, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. Universidad Iberoamericana. México. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/ja/taRepo/270/27063237017/html/index.html>
- Münch, L. y Ángeles, E. (2009). *Métodos y técnicas de investigación*. Editorial Trillas. 4ta Ed. México.
- Narro, J. y Moctezuma, D. (2015). *La experiencia de la educación superior en México. Transformación y Retos*. México. Cámara de Diputados. Recuperado de: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwirwZ786NDuAhWizYUKHVCpCYgQFjALegQIJhAC&url=https%3A%2F%2Farchivos.juridicas.unam.mx%2Fwww%2Fbjv%2Flibros%2F11%2F5084%2F4.pdf&usg=AOvVaw2SJG5xoTLGbLUXP9xPQgKi>
- Ordorika, I. (2020). *Pandemia y educación superior*. *Revista de Educación Superior*. Vol. 4. México. Recuperado de: <http://189.254.1.230/ojs/index.php/resu/article/view/1120>
- UNESCO (2009). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior - 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo*. Paris, Francia. Recuperado de: http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf
- UNESCO (2020). *COVID-19 y la educación superior: de los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones* Recuperado de: [https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196 &id=p::usmarcdef_0000375125&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach_import_9964159f-c799-4c24-b2f4-429993dd9785%3F_%3D375125spa.pdf&locale=es&multi=true&ark=/ark:/48223/pf0000375125/PD-F/375125spa.pdf#\[{%22num%22%3A145%2C%22gen%22%3A0}%2C{%22name%22%3A%22XYZ%22}%2C74%2C842%2C0\]](https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196 &id=p::usmarcdef_0000375125&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach_import_9964159f-c799-4c24-b2f4-429993dd9785%3F_%3D375125spa.pdf&locale=es&multi=true&ark=/ark:/48223/pf0000375125/PD-F/375125spa.pdf#[{%22num%22%3A145%2C%22gen%22%3A0}%2C{%22name%22%3A%22XYZ%22}%2C74%2C842%2C0])

Capítulo 5

Educación en tiempos de guerra (wartime education)

Juan Carlos Rositas

Resumen

El capítulo denominado “Educación en tiempos de guerra”, será abordado, en términos generales, en el ámbito supranacional, fijando las consecuencias de la guerra y su impacto en la educación de los niños en el mundo, contrastado con los informes oficiales institucionales de resultados de los entes reguladores y de protección de los derechos humanos, educación y niñez, de la ONU, como son la UNESCO, INICEF, CEPAL, OIT, entre otros, y diversa literatura especializada en la materia.

Será abordado en un contexto breve de lo general a manera de antecedentes, pasando a lo particular en el ámbito local específico de México, enfocado el estudio de una manera más amplia el análisis en un tipo de “guerra” que el gobierno mexicano emprendió desde el año 2006, y que tiene alta relevancia y vigencia a la fecha por su impacto de manera negativa en la educación, “la guerra contra el narcotráfico en México”, la cual generó de manera paralela efectos de protección en los ciudadanos que han tenido que cambiar hábitos, costumbres y limitaciones en la movilidad urbana de las personas, principalmente de las juventudes, quienes son el punto objetivo y de acecho de las bandas criminales, de los grupos de delincuencia organizada, y su reiterada violencia en contra de las mujeres, jóvenes, niños y niñas, vulnerando con ello el Estado de derecho, incluso poniendo en tela de juicio la eficacia del nuevo sistema de justicia penal en México, así como los derechos humanos y afectando los sistemas de educación en sus tres niveles.

Propiciando con lo anterior, un estado colectivo de inseguridad en la sociedad e inquietud permanente en las juventudes, quienes se ven y sienten vulnerables al desplazarse hacia las escuelas, incluso permea, la intrusión de delincuentes al interior, fuera de ellas, o en los alrededores, que como depredadores a la caza, buscan

obligarlos a distribuir las drogas, o reclutarlos para el servicio del crimen organizado, privándolos de la paz, libertad educativa y de movimiento, asociación y seguridad jurídica a la que tienen derecho constitucionalmente, conforme a diversos Artículos 1° y 3° 6°, 14, 16, 17, de la *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*, así como del amplio marco protector supranacional de los tratados internacionales en la materia.

Este estudio analiza cómo la Federación a nivel institucional, combate la llamada guerra contra el narcotráfico y cuáles son los resultados obtenidos, mediante datos duros, datos estadísticos oficiales, de personas procesadas, alza o baja de índices delictivos que de manera directa impactan en la educación al generar un ambiente de inseguridad para las juventudes, y del número de personas que han desaparecido en México, así como la gran conexión de las mismas desapariciones con el crimen organizado.

Las conclusiones, prevén, algunas aportaciones y recomendaciones que entes internacionales y asociaciones civiles, expertas en la materia promueven estudios de investigación especializados en el tema, en aras de coadyuvar con las instituciones, en la búsqueda de soluciones y de propuestas para la posible implementación de nuevas estrategias y políticas públicas más eficaces.

Metodología.

Para efectos de lo anterior, se utilizó el esquema de investigación, análisis de información cualitativa. En lo local, con enfoque en México, observaremos las principales causas de la violencia, los informes en materia de seguridad y datos duros que arroja la lucha contra el narcotráfico de las diversas instituciones, así como los diversos factores que afectan a la educación en entornos de guerra y violencia.

Palabras clave: Educación, guerra, derechos humanos

Summary. Abstract

Chapter called “Education in times of war”, will be addressed, in general terms, at the supranational level, setting out the consequences of the war and its impact on the education of children in the world, contrasted with the official institutional reports of results of the regulatory entities and the protection of human rights, education and childhood, of the UN, such as UNESCO, INICEF, ECLAC, ILO, among others, and various specialized literature on the subject.

It will be addressed in a brief context of the general as background, passing to the particular in the specific local area of Mexico, focusing the study in a broader way the analysis in a type of “war” that the Mexican government undertook since the year 2006, and that has high relevance and validity to date due to its negative impact on education, “the war against drug trafficking in Mexico”, which generated in parallel effects of protection in citizens who have had to change, habits, customs and limitations in the urban mobility of people, mainly youth, who are the target and stalking point of criminal gangs, organized crime groups, and their repeated violence against women, youth , boys and girls, thus violating the rule of law, even questioning the effectiveness of the new criminal justice system in Mexico, as well as human rights and affecting the education systems at three levels.

Propitiating with the above, a collective state of insecurity in society and permanent concern in the youth, who see and feel vulnerable when moving to schools, even permeating, the intrusion of criminals inside, outside of them, or in the surroundings, which as predators on the hunt, seek to force them to distribute drugs, or recruit them for the service of organized crime, depriving them of peace, educational freedom and freedom of movement, association and legal security to which they are constitutionally entitled, in accordance with various Articles 1st and 3rd 6th, 14, 16, 17, of the Political Constitution of the United Mexican States, as well as the broad supranational protective framework of international treaties on the matter.

This study analyzes how the Federation, at an institutional level, fights the so-called war on drug trafficking and what are the results obtained, through hard data, official statistical data, of people prosecuted, rise or fall in crime rates that directly impact education. by generating an environment of insecurity for youth, and the number of people who have disappeared in Mexico and that the same disappearances have a high connection with organized crime.

The conclusions foresee some contributions and recommendations that international entities and civil associations, experts in the matter, promote specialized research studies on the subject, for the sake of collaborating with the institutions, in the search for solutions and proposals for the possible implementation of new strategies and more effective public policies.

Methodology

For purposes of the above, the research scheme was used, analysis of qualitative information. Locally, with a focus on Mexico, we will observe the main causes of violence, security

reports and hard data from the various institutions in the fight against drug trafficking, as well as the various factors that affect education in environments of war and violence.

Key words: Education, war, human rights.

Las guerras. Impacto en la educación derivado de los conflictos armados, sociales, económicos y políticos en el mundo

Las Naciones Unidas se fundaron, sobre todo, para erradicar “el flagelo de la guerra”. Hoy, es fácil olvidar las circunstancias que impulsaron a sus creadores. La primera frase de su Carta promete evitar a las nuevas generaciones los “sufrimientos indecibles” infligidos por las dos guerras mundiales (Preámbulo de la Carta de las Naciones Unidas, 1945).

La paz se consideró entonces como la primera condición para construir un nuevo orden mundial basado en la justicia, la dignidad y el progreso social, de modo que los pueblos pudieran vivir con “un concepto más amplio de libertad”.

El lenguaje de la Declaración Universal de Derechos Humanos sigue conservando hoy toda su fuerza. La declaración por sí misma fue una respuesta directa al “desconocimiento y menosprecio de los derechos humanos” que, como dice su preámbulo, “han originado actos de barbarie ultrajantes para la conciencia de la humanidad” (Naciones Unidas, 1948).¹

El Informe de Seguimiento de la Educación para Todos en el Mundo de 2011, de la UNESCO, examina las consecuencias más desastrosas y menos estudiadas de los conflictos armados: su repercusión en el sector de la educación.

Quizás más que nunca en la historia, los escolares, los docentes y las escuelas se ven situados en primera línea de la violencia. Se destruyen las aulas, no porque se encuentren accidentalmente en una zona de fuego cruzado, sino porque los combatientes las toman deliberadamente como objetivos bélicos. Las jóvenes que viven en zonas de conflicto están sometidas diariamente a la amenaza de la violación sistemática y otros abusos sexuales.

El Informe en referencia documenta la magnitud de la crisis, examina sus causas subyacentes y analiza los nexos entre los conflictos armados y la educación. No todos esos nexos operan en un solo sentido. Los conflictos acarrear consecuencias

¹ Véase. Una crisis encubierta: conflictos armados y educación. Del Informe de seguimiento de la EPT. En el mundo. (EPT = Educación para todos). 2011. UNESCO. Pág. 155. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000192155>.

desastrosas para los sistemas educativos, pero la educación también contribuye a fomentar actitudes, creencias y agravios que alimentan los conflictos violentos.²

Graça Machel,³ ha expuesto documentadamente las repercusiones de los conflictos violentos en los niños con palabras que evocan el lenguaje de la Carta de las Naciones Unidas:

“Cada vez es mayor la parte del mundo que está siendo arrastrada hacia un vacío moral desolador. Se trata de un espacio en el que están ausentes los valores humanos más básicos. Un espacio en el cual se asesina, viola o deja tullidos a niños; un espacio en que los niños mueren de inanición o están expuestos a brutalidades extremas” (Machel, 1996, p. 9).

Si los fundadores de las Naciones Unidas pudieran examinar los conflictos de principios del siglo XXI, se preguntarían por qué la comunidad internacional hace tan poco para proteger a los civiles jóvenes atrapados en ellos y para restaurar los valores humanos fundamentales.⁴

Lo expuesto, resulta una violación flagrante a los Convenios de Ginebra, de 1949.

Las Naciones Unidas, han puesto en práctica un vasto sistema de seguimiento para vigilar los atentados graves contra los derechos humanos perpetrados en perjuicio de los niños. Pero la impunidad sigue prevaleciendo, sobre todo en lo tocante a las violaciones y otros abusos sexuales. En general se hace caso omiso de las resoluciones del Consejo de Seguridad que tienen por objeto proteger a los niños y los sistemas educativos en las situaciones de conflicto. Si la comunidad internacional quiere resolver la crisis de la educación, se debe pasar de la vigilancia y la condena a la protección y la acción.^{5 6}

² Una crisis encubierta: conflictos armados y educación. Del Informe de seguimiento de la EPT. En el mundo. (EPT = Educación para todos). 2011. UNESCO. Pág. 157. Véase. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000192155>.

³ ” (Machel, 1996, pág. 9).

⁴ Una crisis encubierta: conflictos armados y educación. Del Informe de seguimiento de la EPT. En el mundo. (EPT = Educación para todos). 2011. UNESCO. Pág. 157. Véase. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000192155>.

⁵ Una crisis encubierta: conflictos armados y educación. Del Informe de seguimiento de la EPT. En el mundo. (EPT = Educación para todos). 2011. UNESCO. Pág. 158. Véase. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000192155>.

⁶ Los posteriores avances para disminuir los impactos en la educación de los niños, niñas y jóvenes, reflejados en el “Informe actual de seguimiento de la EPT. En el mundo. (EPT = Educación para todos). 2020. Inclusión y Educación, todas y todos sin excepción de la UNESCO. El informe referido, postula que; Véase. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817>.

(...La inclusión en la educación consiste en velar porque cada educando se sienta valorado, cuidado, respetado, y pueda disfrutar de un claro sentido de pertenencia. Sin embargo, muchos obstáculos se yerguen en el camino hacia ese ideal).⁷

La discriminación, los estereotipos y la alienación excluyen a muchos. Estos mecanismos de exclusión son esencialmente los mismos, independientemente del género, la ubicación, la riqueza, la discapacidad, el origen étnico, la lengua, la migración, el desplazamiento, la orientación sexual, el encarcelamiento, la religión y otras creencias y actitudes.

(... El informe 2020, antes referido, nos recuerda las persistentes y alarmantes disparidades en materia de educación, aun en cuanto al acceso que se debe brindar a todos y que debería ser el fundamento de la inclusión. Pero un enfoque de la inclusión que contemple a “todos sin excepción” también significa abandonar toda etiqueta estigmatizadora impuesta a los niños. Adoptar métodos de enseñanza basados en tales etiquetas limita sus posibilidades, pues ignora los beneficios que métodos de enseñanza diversos pueden aportar a todos los niños).

El presente estudio 2020, del informe antes mencionado en la referencia 8, refleja una importante actualización y coherencia sobre las necesidades actuales de la educación en las naciones, con enfoque en las debilidades, fortalezas, emplea sugerencias de políticas, que refuerzan formación de las currículas educativas, la formación de talleres y competencias tanto para los educandos como para los docentes, en la formación profesional del estudio y el trabajo, así como formación en nuevas habilidades de educación en emprendimiento e innovación educativa, dando un formal seguimiento a los objetivos actuales de la agenda 2030, en materia de educación de calidad e inclusión para que nadie se quede “atrás”.

Describir cada una de ellas, alargaría y haría cansado el presente capítulo, pero deseamos que la breve y emotiva mención realizada invite y motive a consultar y leer su excelente contenido previsto en las 478 fojas del “Informe actual de seguimiento de la EPT. En el mundo. (EPT = Educación para todos). 2020. Inclusión y Educación, todas y todos sin excepción”. UNESCO. Mismo que puede consultarse en la siguiente liga. Véase. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817>.

⁷ “Informe actual de seguimiento de la EPT. En el mundo. (EPT = Educación para todos). 2020. Inclusión y Educación, todas y todos sin excepción”. UNESCO. Véase. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817> Página. 6.

Guerra contra el narcotráfico en México debilita las estructuras sociales de la familia y el entorno educativo

La realización de diversos delitos catalogados de alto impacto, como son el secuestro, la desaparición forzada de personas, los homicidios, los feminicidios, la trata de personas, la prostitución infantil y la venta de órganos humanos, así como la delincuencia organizada y la venta de drogas, todos ellos laceran a la sociedad de manera profunda y sistemática, además debilitan las estructuras sociales de las familias y la eficacia de las instituciones de seguridad y justicia, atacando estas células criminales, principalmente al sector vulnerable como son las juventudes, mujeres, jóvenes, niños y niñas.

Los delitos mencionados atentan contra la integridad y bienestar de las juventudes, de las personas, acortan su libertad y limitan el derecho humano de acceso a la educación en un ambiente de paz, de seguridad, de libertad, que fomente el libre desarrollo de su personalidad, de sus capacidades intelectuales en los diversos niveles de educación, básica, media y superior, así como la realización interconectada con otros derechos fundamentales, como son el derecho a la vida, a la salud, libertad de tránsito, a la educación y de asociación, entre otros.

Esta guerra permanente contra el narcotráfico, no se ha podido erradicar, ni contener de manera exitosa en México, por parte de las autoridades gubernamentales, y está generando altos costos sociales en materia de educación, innovación y desarrollo tecnológico e industrial, científico, así como a nivel de desarrollo interno en las juventudes, al disminuir sus fortalezas emocionales y psicológicas ante el fenómeno peligroso y latente de la delincuencia.

Factores que inciden en la proliferación de la delincuencia y deserción escolar

Son diversos los factores que inciden en el alza de delitos y violencias, entre ellos, el acceso a las armas de cuidado personal en casa, como de manera indirecta obtener armas en las calles, la comercialización y consumo de drogas, la corrupción de los elementos policiacos rurales, municipales, estatales y federales, sin dejar de apreciar o generalizar, estamos claros, que existen ciudadanos policías con alto sentido de la justicia, además incide la cultura de aceptación urbana implícita de diversos perfiles criminales, asociados al *statu quo*, de reputación adinerada que promueven las bondades de la consecución de actos ilícitos para la obtención rápida de riqueza impulsada por los narcos y la adquisición fácil de bienes materiales de lujo y alta gama, que aun contando con un nivel educativo superior y trabajo

decente medianamente remunerado o con el ingreso del salario básico nacional, la adquisición de tales lujos y excesos en bienes, un salario no podría otorgarles de manera inmediata.

Otros factores determinantes son la marginación, la pobreza y la falta de oportunidades y de acceso a la educación y al trabajo, mimos que influyen en la deserción escolar o el nulo acceso al sistema educativo de los que menos tienen, y/o en la proliferación, desarrollo y crecimientos de estos grupos criminales, ante tales carencias básicas de subsistencias de la sociedad. Que se convierten en mano de obra barata de los criminales.

Definición de guerra en el sentido etimológico

La palabra latina *bellum*, ha sido reemplazada en ocho de las nueve lenguas románicas por palabras del tipo léxico de guerra, sólo se encuentran algunas diferencias en la pronunciación entre el bloque oriental y el occidental. Las explicaciones sobre su etimología han sido diversas, la tesis más difundida, defendida por Corominas, sostiene que la palabra es un germanismo adoptado en latín vulgar antes del siglo v, atribuyéndola por tanto a la capa de los germanismos más antigua. Sin embargo, la aparición de nuevos estudios y la evidencia de los datos fonéticos llevan al autor a refutar esta hipótesis para llegar a la conclusión de que la forma española guerra no proviene ni del latín vulgar ni del dominio del español, sino que debió surgir después del año 600 y llegar al español desde el francés antiguo. Se adelanta la datación de la primera aparición de guerra en un texto español hacia 1140 y un texto español en latín en 1017.⁸

Impacto en la economía por la llamada guerra contra el narcotráfico

Refiere el autor antes mencionado, que el resultado es contundente: el narcotráfico es nefasto para una economía. El análisis con variables instrumentales muestra que un incremento de un homicidio relacionado con el narcotráfico por cada 10.000 habitantes genera, a nivel municipal, una disminución de 2% en la proporción de

⁸ * Para las siglas y abreviaturas, vid. las indicaciones bibliográficas en: MÜLLER, Bodo. Diccionario del español medieval, Heidelberg, Winter, 1987, vols. I-II. 1 [1256-1265] Alf X Part II 23, p. 226. https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/18701/CC_13_2005_03.pdf?sequence=1

personas que trabajan en el mismo trimestre y una reducción de 3% en el trimestre siguiente; un aumento de 1.5% en la tasa de desempleo; una baja cercana al 0.4% en la proporción de personas propietarias de negocios; una reducción del 0.5% en la proporción de personas autoempleadas.

Asimismo, los autores encuentran que el incremento de un homicidio vinculado con el narcotráfico por cada 100.000 habitantes genera una disminución aproximada del ingreso laboral en 1.2 por ciento⁹

Los autores de este libro referencial exponen que la violencia asociada a las drogas no tiene un impacto lineal sobre la economía, considerando esta no linealidad.

La investigación en referencia buscó cuantificar el costo directo e indirecto sobre el bienestar en la región, estimó contracciones en la economía, en el precio de las propiedades y el empleo derivadas de incrementos de la violencia relacionada con el narcotráfico.

Sostienen que el aumento en los homicidios relacionados con el narcotráfico afecta significativamente el precio de las propiedades en particular en las zonas más pobres. Confirmamos que no solo el crimen es costos, pero tiene efectos regresivos en la distribución del ingreso ya que afecta con mayor intensidad a aquellos de menores ingresos.¹⁰

Mapas y datos estadísticos de índices delictivos, que clarifican en entorno de inseguridad a las que están sujetas las juventudes y que impactan de manera indirecta en su movilidad y educación¹¹

Emitidos por el Sistema Nacional de Seguridad Pública y de Protección Ciudadana, así como del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública en el ámbito federal, en mención.

⁹ Conforme al trabajo técnico de investigación que fue un insumo para el libro sobre costos de la violencia, Robles, Calderón y Magaloni (2013). Financiado y publicado por el IBD. Banco Interamericano para el Desarrollo de EEUU.

¹⁰ Véase. <https://blogs.iadb.org/seguridad-ciudadana/es/2614/> Recuperado el día 24 de agosto de 2022.

¹¹ Recuperado. http://www.informeseuridad.cns.gob.mx/files/homicidios_23082022_v2.pdf. día 23 de agosto de 2022. Datos que reflejan y confirman el estado de inseguridad que se vive en el país y en las entidades federativas.

Gráficas y datos en materia de seguridad. Guerra fallida contra la delincuencia

Las estadísticas oficiales, se reportan por el Centro Nacional de Información del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP).¹²

Figura. 1

Entidades		Agosto 23	Entidades		Agosto 23
Aguascalientes		0	Morelos		2
Baja California		7	Nayarit		0
Baja California Sur		0	Nuevo León		7
Campeche		0	Oaxaca		7
Chiapas		0	Puebla		1
Chihuahua		7	Querétaro		0
Ciudad de México		1	Quintana Roo		1
Coahuila		0	San Luis Potosí		2
Colima		3	Sinaloa		0
Durango		0	Sonora		1
Estado de México		9	Tabasco		0
Guanajuato		12	Tamaulipas		0
Guerrero		1	Tlaxcala		0
Hidalgo		2	Veracruz		1
Jalisco		6	Yucatán		0
Michoacán		11	Zacatecas		2
			Total		83

Fuente Fiscalías del 23 de agosto de 2023.

Datos de personas desaparecidas en México. Relacionadas con la delincuencia organizada y guerra de combate al narcotráfico. Misma que refleja la inseguridad y grado de afectación ciudadana en materia de seguridad, siendo las juventudes, niños y niñas, jóvenes hombres y mujeres el sector más vulnerable en el que las células criminales ataca, sustrae y recluta para que sirvan en las diferentes tareas al servicio de los criminales.¹³

¹² **Figura. 1.** Reporte diario de homicidios dolosos generados por un equipo interdisciplinario constituido por la SSPC, Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA), la Secretaría de Marina (SEMAR) y la Procuraduría General de la República (PGR)., <https://drive.google.com/file/d/1wN2-w2dBiRSp1YscM47p05xPsIts1CBD/view>

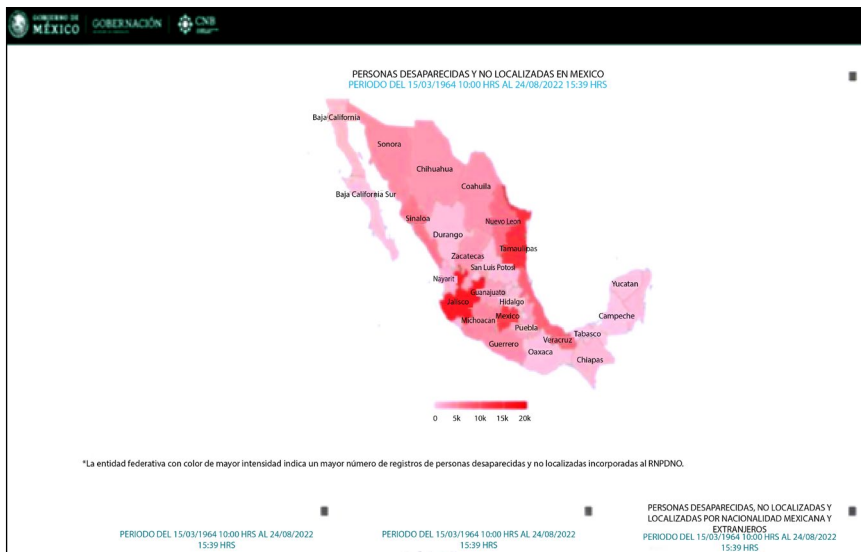
¹³ Fuente: **Imagen. 2.** Véase sitio oficial de la Comisión Nacional de Búsqueda y personas desaparecidas de la Secretaría de Gobernación ámbito federal. <https://versionpublicampdno.segob.gob.mx/Dashboard/ContextoGeneral>.

EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE GUERRA (WARTIME EDUCATION)

Figura. 2



Figura 3.¹⁴



¹⁴ Fuente: Figura 3. Véase sitio oficial de la Comisión Nacional de Búsqueda y personas desaparecidas de la Secretaría de Gobernación ámbito federal. Fuente: Véase sitio oficial de la Comisión Nacional de Búsqueda y personas desaparecidas de la Secretaría de Gobernación ámbito federal. <https://versionpublicarnpdno.segob.gob.mx/Dashboard/ContextoGeneral> <https://versionpublicarnpdno.segob.gob.mx/Dashboard/ContextoGeneral>.

Figuras 4, 5 y 6¹⁵

Homicidios Dolosos						
Entidad	Municipio	No de Muertos	Hombre	Mujer	No Identificado	Fuente
Baja California (8)	Tijuana	1	1	-	-	AFN Tijuana
		1	1	-	-	AFN Tijuana
		1	1	-	-	AFN Tijuana
		1	1	-	-	AFN Tijuana
		2	2	-	-	El Sol de Tijuana
		2	1	1	-	AFN Tijuana
Chihuahua (2)	Juárez	2	1	-	1	El Diario de Chihuahua
Colima (2)	Comala	1	-	-	1	Diario de Colima
	Villa de Álvarez	1	1	-	-	AF Medios
Guanajuato (9)	Acámbaro	1	-	1	-	Periódico Correo
		1	1	-	-	Periódico Correo
	Celaya	2	2	-	-	El Sol del Bajío
	Irapuato	2	2	-	-	Periódico Correo
	León	1	1	-	-	Periódico Correo
		1	1	-	-	AM
Yuriria	1	1	-	-	Periódico Correo	
Jalisco (8)	San Pedro Tlaquepaque	1	1	-	-	Guardia Nocturna
		1	1	-	-	Guardia Nocturna
	Tlajomulco de Zúñiga	1	1	-	-	Guardia Nocturna
	Zapopan	1	1	-	-	Líder Informativo 91.9 FM
		1	1	-	-	N+ Guadalajara
		2	2	-	-	Mega Noticias
		1	-	-	1	Debate
México (2)	Temoaya	1	-	1	-	A Fondo Estado de México
	Teoloyucan	1	1	-	-	El Sol de Toluca
Michoacán de	Jungapeo	1	-	-	1	CB Televisión
	Morelia	1	-	-	1	Va de Nuez

¹⁵ Fuente: Figuras 4, 5, y 6. Véase sitio oficial de la Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Datos estadísticos relevantes.

EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE GUERRA (WARTIME EDUCATION)

Figura. 5

Ocampo (9)	Paracho	2	1	-	1	<i>La Voz de Michoacán</i>	
	Tarimbaro	1	1	-	-	<i>Mi Morelia</i>	
	Tzitzio	1	1	-	-	<i>CB Televisión</i>	
	Uruapan	2	2	-	-	<i>Mi Morelia</i>	
	Zamora	1	1	-	-	<i>Noticias Alerta Michoacán</i>	
Morelos (4)	Ayala	1	1	-	-	<i>Sur Digital</i>	
	Cuatla	1	1	-	-	<i>Noticias Ardiente</i>	
	Cuernavaca	1	1	-	-	<i>Diario de Morelos</i>	
	Emiliano Zapata	1	1	-	-	<i>Twitter</i>	
Nuevo León (4)	Gral. Escobedo	2	1	1	-	<i>El Norte</i>	
	Monterrey	1	-	-	1	<i>Proceso</i>	
	Santa Catarina	1	1	-	-	<i>Contraportada</i>	
Oaxaca (3)	San Miguel Soyaltepec	1	1	-	-	<i>El Piñero de la Cuenca</i>	
	Santa María Huatulco	2	2	-	-	<i>El Piñero de la Cuenca</i>	
Puebla (1)	Quecholac	1	1	-	-	<i>Twitter</i>	
Quintana Roo (2)	Benito Juárez	1	-	-	1	<i>Twitter</i>	
	Juárez	1	1	-	-	<i>De Peso</i>	
San Luis Potosí (3)	Ciudad Fernández	1	1	-	-	<i>Pulso San Luis Potosí</i>	
	San Luis Potosí	1	1	-	-	<i>Plano Informativo</i>	
	Tamuín	1	1	-	-	<i>Pulso San Luis Potosí</i>	
Sinaloa (2)	Guasave	2	1	1	-	<i>Río Doce</i>	
Sonora (8)	Bácum	1	1	-	-	<i>Tribuna</i>	
	Cajeme		1	1	-	-	<i>Medios Obson</i>
			1	-	-	1	<i>Opinión Sonora</i>
			1	-	1	-	<i>Opinión Sonora</i>
			1	1	-	-	<i>Opinión Sonora</i>
			1	-	-	1	<i>Cajeme News</i>
	Hermosillo	1	-	-	1	<i>El Sol de Hermosillo</i>	

Figura. 6

	San Luis Río Colorado	1	-	-	1	<i>Opinión Sonora</i>
Tabasco (1)	Cárdenas	1	-	1	-	<i>El Heraldo de Tabasco</i>
Tamaulipas (2)	Reynosa	1	1	-	-	<i>La Tarde</i>
	Victoria	1	-	-	1	<i>Breitbart</i>
Veracruz de Ignacio de la Llave (3)	Las Choapas	1	1	-	-	<i>El Piñero de la Cuenca</i>
	Orizaba	1	-	1	-	<i>Sucesos Veracruz</i>
	Papantla	1	1	-	-	<i>Noreste</i>
Zacatecas (1)	Guadalupe	1	-	1	-	<i>Imagen Zacatecas</i>
Totales		74	52	9	13	

Figura. 7

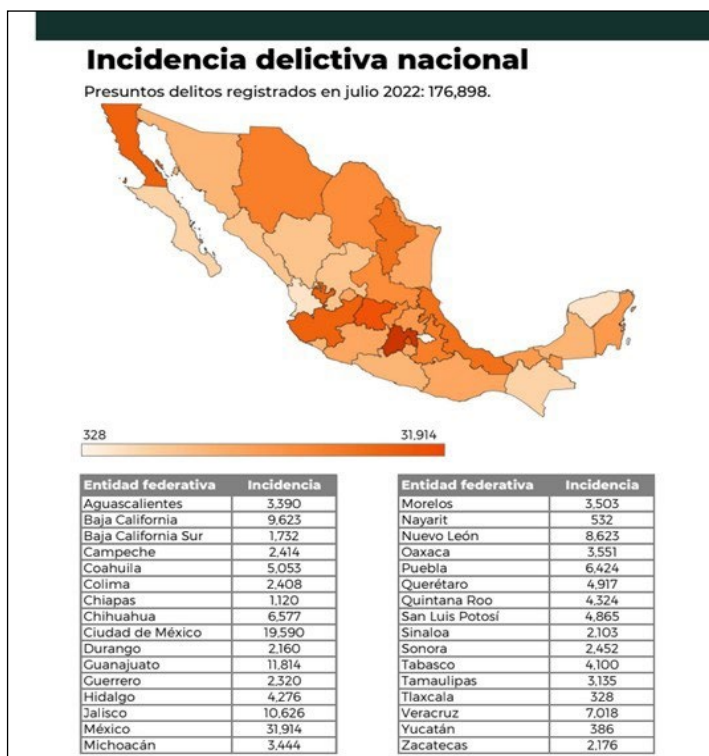
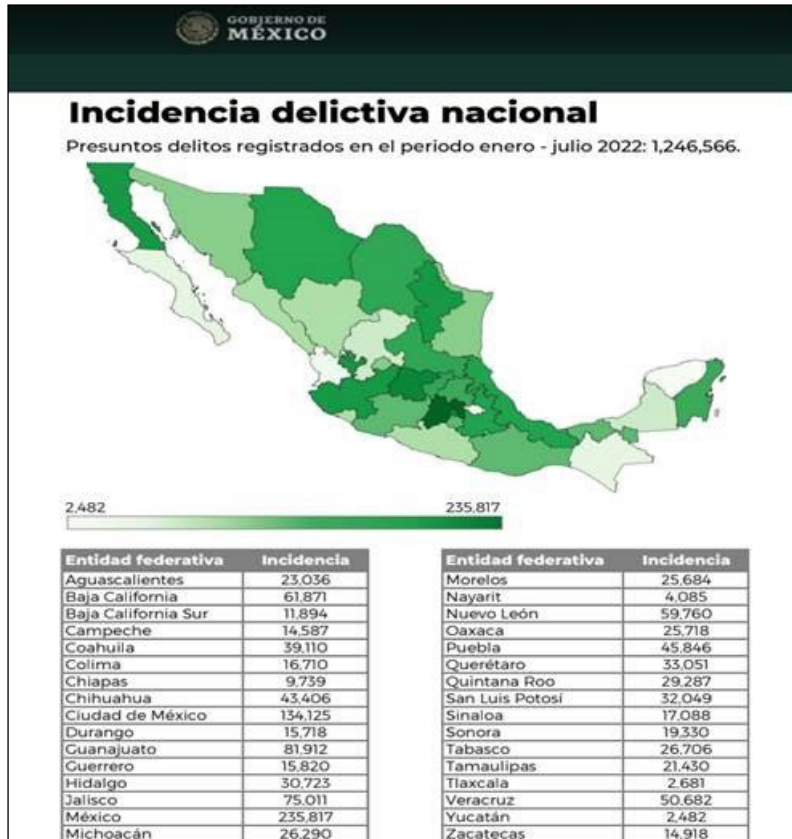


Figura. 8¹⁶



¹⁶ Véase sitio oficial de la Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Datos estadísticos relevantes. <https://drive.google.com/file/d/1TPlZu5sTQxuYzc91x5obR2HB-QLxFwtF/view>

Conforme al estudio “Niñas, Niños y Adolescentes Reclutados por la Delincuencia Organizada” de la Organización Reinserta, A.C., existen estimaciones respecto a la cantidad de niñas, niños y adolescentes que ha reclutado la delincuencia organizada. Por un lado, en 2011, la Red por los Derechos de la Infancia en México (Redim) mencionó que 35,000 niñas, niños y adolescentes eran parte de grupos delictivos organizados. Por otro lado, en 2018, autoridades mexicanas estimaron que alrededor de 460,000 niñas, niños y adolescentes tienen algún rol dentro de estos grupos delictivos organizados.¹⁷

Guerras en México

México ha tenido diversas guerras civiles, sociales, políticas y económicas, así como participación en guerras externas.

De 1810 a 1821, se llevó a cabo la guerra libertadora de México más importante, “La Independencia de México”, derivado de los escasos acuerdos entre la población indígena y el gobierno por los problemas sociales, económicos y políticos, en el cual permeaban los abusos y saqueos de la riqueza mexicana, por parte de la corona española, de la cual el pueblo mexicano salió victorioso, en consecuencia dio inicio al primer imperio mexicano, derrotando al dominio de la monarquía española y los territorios de la Nueva España.

La Guerra con los Comanches de Estados Unidos, desde 1821 a 1848, las incursiones comanches en México solamente habían llegado a una corta distancia al sur del río Bravo y tuvieron como resultado unas cuantas muertes y el robo de unos pocos de miles de animales. Sin embargo, a partir de 1840 los ataques se volvieron más fuertes, y penetraron más al centro del territorio mexicano.

En septiembre de 1840 seis ejércitos comanches de entre doscientos y ochocientos guerreros invadieron el norte de México; el episodio fue conocido como la Primera Gran Incurción Comanche, y no concluyó hasta marzo de 1841. Los ataques de los comanches incluso alcanzaron los estados de San Luis Potosí y Zacatecas, durante este conflicto, México perdió gran parte de su territorio con la firma de acuerdos de paz de:

Véase el siguiente cuadro en el cual se exponen las guerras que ha enfrentado el Estado mexicano desde el siglo XVIII al siglo XXI.¹⁸

¹⁷ Estudio “Niñas, Niños y Adolescentes Reclutados Por la Delincuencia Organizada” de la Organización Reinserta, A.C. ESTUDIO-RECLUTADOS-POR-LA-DELINCUENCIA-ORGANIZADA.pdf (reinserta.org)

¹⁸ Recuperado el día 24 de agosto de 2022 del buscador de Google. https://es.wikipedia.org/wiki/Anexo:Guerras_de_M%C3%A9xico#Referencias

<i>Guerra</i>	<i>Causa</i>	<i>Duración</i>	<i>Bandos</i>		<i>Resultado</i>
Independencia de México (Parte de las Guerras de independencia hispanoamericanas)	Búsqueda de mayor autonomía por parte de diversos grupos novohispanos.	1810-1821	Ejército Trigarante	1	Victoria independentista. Creación del Primer Imperio Mexicano.
Expedición del general Long	Búsqueda de colonos estadounidenses de anexar Texas a Estados Unidos.	1821	México	Rebeldes tejanos	Victoria mexicana. Captura del general Long.
Intentos españoles de reconquistar en México	España busca restaurar el gobierno de Fernando VII sobre México.	1821-1829	México	España	Victoria mexicana. Reconocimiento de la independencia de México por parte de España en 1836.
Guerras: Comanches-México	IncurSIONES comanches en territorio mexicano alentada por los Estados Unidos.	1821-1848	México	Comanches Kiowas	Control comanche sobre territorio mexicano
Guerra Apaches-México	Ataques apaches contra los estados del norte de México	1821-1915	México	Apaches	Victoria mexicana.
Guerra del Yaqui	Rivalidad entre los mexicanos y las tribus del norte del país.	1821-1929	México	Yaquis	Victoria mexicana.
Guerras Navajo	Los navajos no aceptaron los términos del tratado de paz de los mexicanos y reanudaron los ataques.	1821-1848	México Estados Unidos	Navajos	Victoria de México. Los navajos pierden sus tierras a mano de Estados Unidos
Rebelión de Felipe de la Garza	Grupos republicanos quieren terminar con el gobierno imperial.	1822	México	Republicanos mexicanos	Victoria imperialista.
Revolución del Plan de Casa Mata	Grupos republicanos quieren terminar con el gobierno imperial.	1822-1823	México	Republicanos mexicanos	Victoria republicana.

Continúa...

...Continuación

Rebeliones iturbidistas: Revolución de San Miguel el Grande. Rebelión Iturbidista de Texas. Levantamiento Iturbidista de Tepic	Diversos grupos quieren restaurar el primer imperio mexicano.	1823-1824	México	Imperialistas mexicanos	Victoria republicana.
Rebelión de Guadalajara	Guadalajara pronuncia su independencia de México al caer el primer imperio mexicano.	1823	México	Independistas mexicanos	Victoria del gobierno republicano. Constitución de colima como Territorio de la nación.
Rebelión de Puebla	Puebla se declaró independiente al caer el primer imperio mexicano.	1823	México	Independistas mexicanos	Victoria del gobierno republicano.
Rebelión de Oaxaca	Oaxaca se declaró independiente al caer el primer imperio mexicano.	1823	México	Independistas mexicanos	Victoria del gobierno republicano.
Revuelta de Querétaro	Motín militar encabezado por una fracción imperialista luego de la caída del Primer Imperio Mexicano	1823	México	Independistas mexicanos	Victoria del gobierno republicano.
Levantamiento en Guadalajara	Guadalajara pronuncia su independencia de México al caer el primer imperio mexicano.	1824	México	Independistas mexicanos	Victoria del gobierno republicano.
					Guerras civiles, rebeliones y separatismo en distintos estados del país (1822 - 1834). Plan de Lobato (1824) Plan de Montaño (1827), expulsión del embajador estadounidense Joel Roberts Poinsett por injerencia en la política de México y actividad subversiva. Rebelión de 1827 (De Nicolás Bravo y la rebelión de Veracruz) - Victoria gobiernista.

<p>Guerras civiles de las logias masonicas y golpes de estado en México (1824-1834): Plan de Montaño Rebelión de Nicolás Bravo Rebelión de Veracruz Batalla de Tulancingo Batalla de Reserva y Protector de la Constitución y Leyes Rebelión de Vicente Guerrero Batalla de Texca Batalla de Chipancingo Batalla de Venta Vieja</p>	<p>El gobierno quiere disolver las sociedades secretas en México y hacer valer la constitución federal.</p>	<p>1824-1834</p>	<p>Partido Yorkino Liberales Republicanos Federalistas</p>	<p>Partido Escocés. Partido Conservador Centralistas</p>	<p>Revolución de la Acordada (1828) - Victoria Yorkina liberal, llegada de Vicente Guerrero a la presidencia, regreso de Joel Roberts Poinsett. Plan de Perote (1828). Rebelión del Ejército de Reserva y Protector de la Constitución y Leyes - Victoria conservadora, Anastasio Bustamante llega a la presidencia. Plan de Jalapa. Rebelión de Vicente Guerrero *Rebelión de los Codallos - Victoria Centralista (Conservadora) Plan de Cuernavaca Victoria centralista - Antonio López de Santa Anna llega a la presidencia.</p>
<p>Rebelión de Fredonia</p>	<p>Búsqueda de colonos estadounidenses de anexar Texas a Estados Unidos.</p>	<p>1826-1827</p>	<p>México</p>	<p>Rebeldes tejanos</p>	<p>Victoria mexicana.</p>
<p>Rebelión de Zacatecas</p>	<p>Francisco García Salinas, encabezó un ejército de unos cuatro mil hombres en contra del gobierno</p>	<p>1835</p>	<p>México Centralista</p>	<p>Zacatecanos federales</p>	<p>Victoria centralista. Rebelión socavada.</p>
<p>Guerra de la independencia de Texas</p>	<p>Búsqueda de colonos estadounidenses de anexar Texas a Estados Unidos.</p>	<p>1835-1836</p>	<p>México</p>	<p>Texas Con apoyo de Estados Unidos</p>	<p>Firma del Tratado de Velasco reconociendo la independencia de Texas; el gobierno de México no lo ratifica y lo desconoce.</p>
<p>Guerra de los Pasteles</p>	<p>Deudas de México y pretensiones francesas de obtener privilegios económicos.</p>	<p>1838-1839</p>	<p>México</p>	<p>Francia</p>	<p>Pago de la deuda y gastos de guerra a Francia</p>
	<p>La expedición Mier, originalmente la expedición Somervell fue una fallida operación militar lanzada en noviembre</p>				

Continúa...

...Continuación

Expedición Mier	de 1842 por milicianos texanos contra asentamientos en la frontera con México. Incluye una batalla mayor en Ciudad Mier el 26 y 27 de diciembre de 1842, que terminó con una costosa victoria mexicana.	1842-1843	México	Texas	Victoria Mexicana
Rebelión de Tabasco (Revolución federalista)	Los rebeldes tomaron varias ciudades importantes y derrocaron al gobernador centralista. También pidieron ayuda al gobierno de Texas, quien los apoyó con dos barcos.	1839-1842	México Centralista	Separatistas de Tabasco Con el apoyo de Texas	Victoria de los rebeldes federalistas Tabascoes. Separación temporal de Tabasco de México. Tabasco se reincorpora a México oficialmente el 2 de diciembre de 1842.
Rebelión de la república del Río Grande	Descontento popular por la proclamación de la constitución de las Siete Leyes	1840	México Centralista	República del Río Grande	Victoria centralista. Disolución de la República de Río Grande.
Invasión a la República de Yucatán	Intención de México de reincorporar a la recién independizada República de Yucatán.	1842-1843	México Centralista	República de Yucatán	Las fuerzas del ejército yucateco derrotan al ejército mexicano centralista y el último huye a Veracruz.
Intervención estadounidense en México	Intención estadounidense de anexarse la República de Texas, no reconocida por México.	1846-1848	México	Estados Unidos. República de California	Tratado de Guadalupe Hidalgo. Ratificación del Tratado de Velasco y Cesión mexicana de la mitad de su territorio.
Guerra de Castas	Ataques mayas contra la población criolla y mestiza.	1847-1901	República de Yucatán México	Cruzoob de Chan Santa Cruz	Victoria mexicana Conflictos menores hasta 1933
Expedición de Gaston de Raousset-Boulbon	Intención de independizar Sonora por parte de Raousset-Boulbon.	1852-1854	México	República de Sonora	Victoria mexicana. Expulsión de Gaston de Raousset-Boulbon.
Expedición de William Walker a Baja California y Sonora	Proclamación de la República de Sonora y la República de Baja California por parte de William Walker.	1853	México	República de Sonora República de Baja California	Victoria mexicana. Juicio de William Walker en San Diego.

Guerra de Reforma	Proclamación del Plan de Tacubaya, desconociendo a la Constitución de 1857. Instauración de un gobierno conservador paralelo al liberal.	1857-1861	Liberales Con el apoyo de Estados Unidos	Conservadores Con el apoyo de Francia	Victoria liberal. Derrocamiento del gobierno conservador, continuidad del liberal.
Guerras de Cortina	Rebeldes mexicanos de Tamaulipas se resistieron al intento de rangers texanos y del ejército estadounidense de anexionarse su región meridional.	1859-1861	Paramilitares mexicanos Cortinistas	Estados Unidos Confederados	Derrota rebelde, el gobierno mexicano recibió dinero de los estadounidenses para encarcelar a Juan Cortina de por vida.
Segunda intervención francesa en México	Deudas de México. Intención de grupos conservadores de instaurar una monarquía en el país. Búsqueda de Francia de expandirse en América.	1862-1867	Republicanos	Francia, Segundo Imperio Mexicano. Con el apoyo de Bélgica Imperio Austriaco Eyalato de Egipto Revolucionarios polacos Exiliados confederados	Victoria mexicana republicana. Fin del Segundo Imperio Mexicano y fusilamiento del emperador Maximiliano I.
Guerra de los Religiosos	Expansión del protestantismo en México patrocinado por el gobierno.	1873-1876	Rebeldes mexicanos	Gobierno Federal	Pacto entre Porfirio Díaz y la Iglesia
Revolución de Catarino Garza	Catarino Garza inicia una campaña contra el dictador Porfirio Díaz desde Texas.	1891-1893	Gobierno mexicano Con el apoyo de: Estados Unidos	Garzistas	Victoria gubernamental

Continúa...

...Continuación

Guerras Bananeras: Incidente de Tampico Ocupación estadounidense en Veracruz	Serie de ocupaciones, acciones policiales e intervenciones que involucraron a Estados Unidos en América Latina.	1898-1934	México, Cuba, Nicaragua, Honduras, Panamá, Haití, República Dominicana, Colombia	Estados Unidos	El presidente estadounidense Franklin D. Roosevelt crea la Política de buena vecindad.
Revolución mexicana	Plan de San Luis. Descontento popular ante el gobierno de Porfirio Díaz.	1910-1920	Bandos revolu- cionarios	Fuerzas contra-re- volucionarias. Con el apoyo de Estados Unidos (hasta 1918) Reino Unido (1916- 1918)	Creación de la constitución de 1917.
Rebelión de Baja California	Anarquistas mexicanos y estadouniden- ses buscan independizar Baja California.	1911	Ejército Mexi- cano	Confederación de Gru- pos del Ejército Liberal	Victoria mexicana. Fracaso de la insurrección libertaria.
Expedición punitiva contra Fran- cisco Villa	Provocada por la invasión mexicana a Nuevo México dirigida por el General Francisco Villa.	1916-1917	Gobierno de México	Estados Unidos	Victoria mexicana. Retirada del ejército estadounidense.
Guerra Cristera	Aumento de las restricciones guberna- mentales sobre la religión y el clero.	1926-1929	Gobierno de México Ejército Mexi- cano	Ejército Cristero	Convenio de paz.
Segunda Guerra Mundial	Hundimiento de barcos petroleros mexi- canos por parte del ejército alemán.	1942-1945	Aliados en la Segunda Guerra Mundial	Potencias del Eje en la Segunda Guerra Mundial	Victoria de los Aliados
Guerra Sucia: Masacre de Tlatelolco Matanza del Jueves de Corpus	Represión militar encaminados para disolver los movimientos de oposición política.	1960-2000	Gobierno mexi- cano: PRI, PAN Con el apoyo de: Estados Unidos CIA	Diversos movimien- tos sociales y políti- cos: PCM PMT PdIP EZLN EPR	Victoria gubernamental.

Resultados finales

Del análisis cualitativo de los datos en estudio del tema, se sustenta que los conflictos armados impiden los progresos de la educación y agravan las desigualdades a nivel nacional, y como las disparidades en la educación pueden atizar un conflicto, el resultado es un círculo de violencia y aumento de la desigualdad que se refuerza a sí mismo.

Los ejemplos más específicos de las consecuencias de la violencia armada se pueden ver en el conjunto de datos en el ámbito supranacional sobre Penuria de Educación y Marginación en la Educación (PEME), que permite comparar los niveles de desventaja educativa en las zonas afectadas por conflictos con las de otras partes de un mismo país (UNESCO y otros, 2010).¹⁹

Esos datos miden la proporción de la franja de población de 7 a 16 años que carece de instrucción, así como la proporción de la franja de población de 17 a 22 años que padece de una “penuria extrema de educación” por haber cursado menos de dos años de estudios.

El conjunto de datos también permite examinar los nexos entre los indicadores de educación y las desigualdades debidas al nivel de ingresos y el género. Los resultados confirman que las zonas afectadas por conflictos suelen padecer de enormes desventajas en materia de educación (gráfico 3.2). En esas zonas, la situación de los pobres suele ser mucho peor que la del resto de la población, y la de las niñas, pésima.

Resultados en el enfoque local de México con la guerra al *narcotráfico*

Implementada desde 2006, sólo basta ver los datos estadísticos presentados para darnos cuenta de los grandes retos que tiene el Estado mexicano y sus instituciones en materia de seguridad, deben mejorar la estrategia tanto en seguridad como fortalecer los sistemas educativos al más alto nivel, con la inclusión de las nuevas tecnologías inteligentes y adoptar las recomendaciones del último informe 2020 de la UNESCO para la aplicación de las políticas en materia de educación y homologar las leyes locales de educación en ese sentido.

¹⁹ Una crisis encubierta: conflictos armados y educación. Del Informe de seguimiento de la EPT. En el mundo. (EPT = Educación para todos). 2011. UNESCO. Pág. 166. Véase. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000192155>.

Conclusiones adicionales

Activos que deben reforzarse en materia de educación

Sabemos que el rubro de educación es el que cuenta con mayor presupuesto en la Ley de Egresos de la Federación, se requiere una reingeniería financiera para redimensionar y optimizar el presupuesto aplicado en materia educativa, dando prioridad a la inversión, en las nuevas tecnologías inteligentes, para que sean implementados los postulados de la agenda 2030, y acorde a los avances científicos y tecnológicos de la era digital, considerar las reformas educativas necesarias para fortalecer la educación tecnológica, la dotación obligatoria y de recursos económicos, equipos y sistemas, en el ámbito federal y en las entidades federativas, para impulsar la investigación, el estudio y dotación de equipos tecnológicos en todas las escuelas del país para incorporar las metodologías de estudio mediante la realidad virtual y de realidad aumentada tecnologías modernas, de vanguardia que facilitan el estudio profundo de cualquier tema educativo de una manera lúdica, divertida, exacta, amplificada moderna y digital, en los tres niveles de educación, y con ese esfuerzo institucional, por parte de las autoridades educativas, permita a los docentes y alumnos incursionar en la era revolución digital 5.0 a la más alta escala educativa en nuestro país, con las ventajas que permiten las llamadas nuevas tecnologías inteligentes.

No omito hacer las últimas recomendaciones de innovación tecnológica educativa para que se busque implementar sistemas ultra modernos de tecnología digital satelital y de radio frecuencia a fin de preservar la misma seguridad e integridad de la comunidad escolar. Estas tecnologías, también llamadas inteligentes, permiten proteger, cuidar y/o monitorear la condición física, el estado de salud, el rendimiento escolar, la asistencia y la entrega de tareas, así como la movilidad de todos y cada uno de los alumnos y maestros, de manera digital. Con información directa y exclusiva a los padres, estos sistemas en referencia permiten además, administrar todas las funciones administrativas de los planteles, y a toda la comunidad estudiantil, con un alto enfoque de cuidar a cada uno de los estudiantes para preservar la vida, la salud, la integridad y movilidad. Estos sistemas crean alumnos y campus de educación inteligentes y a la vanguardia.

La Tecnología mencionada, acorde al tema en estudio, también permite la prevención digital a fin de cuidar a las juventudes de la delincuencia organizada y el narcotráfico para que estos no sean sustraídos, coaccionados, violentados u hostigados. Esto es lo que necesitan las instituciones educativas para avanzar en el tema de seguridad y verdaderamente proteger a las juventudes.

Fuente del texto: Conocimiento propio del autor en tecnologías inteligentes y sistemas de innovación y vanguardia educativa.

**En caso de que se necesite. Se cuenta con los sistemas mencionados.

Referencias

- Aguilar, H., Guerrero, E., Madrazo, A., Lajous, A., Hernández, J., Chávez, J. y Haro, D. (2012) *Informe Jalisco: Más allá de la guerra de las drogas*. México. Nexos: Sociedad Ciencia y Literatura, S. A. de C. V.
- Aguilera, A., Muñoz, G. y Martínez, A. (2007). *Disciplina, violencia y consumo de sustancias nocivas a la salud en las escuelas primarias y secundarias de México*. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.
- Alvarado, R. (2011) *La construcción de la identidad de los estudiantes de bachillerato*. Universidad Autónoma de Sinaloa. México.
- Benítez, R. (2009). *La crisis de seguridad en México*. Nueva Sociedad, 220, 173-189.
- Boullosa, C. y Wallace, M. (2015) *Narco historia*. Taurus. México D.F
- Cano, A. y Estrada, M.C. (2015). Violencia estructural y estudiantes de escuelas secundarias del noroeste fronterizo de Chihuahua, México. *Revista Eleuthera*, 12, 34-55.
- Castillo, C. y Pacheco, M. (2008). Perfil del maltrato (bullying) entre estudiantes de secundaria en la ciudad de Mérida, Yucatán. *Revista mexicana de investigación educativa*, 13(38), 825-842.
- Caudillo, M. y Torche, F. (2014). Exposure to Local Homicides and Early Educational Achievement in Mexico, 87(2), pp. 89-105.
- Chagas, R. (2005). Los maestros frente a la violencia entre alumnos. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 10, núm. 27, pp. 1071- 1082.
- UNESCO. (2011). Una crisis encubierta: conflictos armados y educación. Del Informe de seguimiento de la EPT. En el mundo. (EPT = Educación para todos). <https://unesdoc.unesco.org/ark:/048223/pf0000192155>.
- UNESCO. (2020). Informe actual de seguimiento de la EPT. En el mundo. (EPT = Educación para todos). 2020. Inclusión y Educación, todas y todos sin excepción. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817>.
- Reinserta. (2022). Estudio de investigación. Niñas, Niños y Adolescentes. Reclutados Por la Delincuencia Organizada. De la Fundación Civil Reinserta. Recuperado. 23 de agosto de 2022. [Estudios-Reclutados- por-la-delincuencia-organizada.pdf](https://reinserta.org/Estudios-Reclutados-por-la-delincuencia-organizada.pdf) (reinserta.org). Financiado con el apoyo del pueblo de los Estados Unidos, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de este estudio es responsabilidad de Reinserta un Mexicano A.C.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2010). *Jobs for Youth: Denmark*. París.
- OCDE-DAC (De próxima aparición). 2010 DAC Report on Aid Predictability: Survey on Donors' Forward Spending Plans 2010- 2012.

- París, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, Comité de Ayuda al Desarrollo. (2006). *Whole of Government Approaches to Fragile States*. París, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, Comité de Ayuda al Desarrollo (Gobernabilidad Paz y Seguridad).
- _____. 2007. *Principles for Good International Engagement in Fragile States & Situations*. París, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, Comité de Ayuda al Desarrollo.—. 2008. *2008 Survey on Monitoring the Paris Declaration: Making Aid More Effective by 2010*. París, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, Comité de Ayuda al Desarrollo (Mejor Ayuda).
- _____. 2009a. *Development aid at its highest level ever in 2008*. París, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, Comité de Ayuda al Desarrollo (Comunicado de prensa, 30 de marzo).
- _____. 2009b. *International Good Practice Principles for Country-Led Division of Labour and Complementarity*. París, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, Comité de Ayuda al Desarrollo, Grupo de trabajo sobre la Eficacia de la Ayuda.
- _____. 2010a. *Conflict and Fragility: Do No Harm – International Support for State-Building*. París, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, Comité de Ayuda al Desarrollo.
- _____. 2010b. *Development aid rose in 2009 and most donors will meet 2010 aid targets*. París, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, Comité de Ayuda al Desarrollo (Comunicado de prensa, 14 de abril).
- _____. 2010c. *International Development Statistics: Creditor Reporting System*. París, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, Comité de Ayuda al Desarrollo. <http://stats.oecd.org/Index.aspx?DatasetCode=CRSNEW> (Consultadas el 16 de abril de 2010).
- _____. 2010d. *International Development Statistics: DAC Annual Aggregates*. París, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, Comité de Ayuda al Desarrollo. http://stats.oecd.org/Index.aspx?DatasetCode=ODA_DONOR (Consultadas el 30 de abril de 2010).
- _____. 2010e. *Japan: Development Assistance Committee Peer Review*. París, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, Comité de Ayuda al Desarrollo.
- _____. 2010f. *Monitoring the Principles for Good International Engagement in Fragile States and Situations: Country Report 5 –Sierra Leone*. París, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, Comité de Ayuda al Desarrollo.

- _____ 2010g. Monitoring the Principles for Good International Engagement in Fragile States and Situations: Fragile States Principles Monitoring Survey – Global Report. París, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, Comité de Ayuda al Desarrollo.
- _____ 2010h. The State’s Legitimacy in Fragile Situations: Unpacking Complexity. París, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, Comité de Ayuda al Desarrollo, Red Internacional sobre Conflicto y Fragilidad.
- _____ 2010i. Transition Financing: Building a Better Response. París, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, Comité de Ayuda al Desarrollo. Red Internacional sobre Conflicto y Fragilidad.
- OCDE, Misión del Reino Unido ante las Naciones Unidas, República Democrática de Timor-Leste, Banco Mundial y Diálogo Internacional para la consolidación de la paz y la construcción del Estado. 2010. Conflict, Fragility and Armed Violence are Major Factors Preventing the Achievement of the MDGs. Documento para el evento paralelo a la Cumbre de los ODM “Cumplimiento de los ODM: Atendiendo el Conflicto, la Fragilidad y la Violencia Armada”, Nueva York.
- Offenloch, V. 2010. The worst forms of child labour, education and violent conflict. Documento de referencia para el Informe de Seguimiento de la EPT en el mundo 2011.
- Oficina del Alto Representante. 2001. Education Policy in Bosnia and Herzegovina. Oficina del Alto Representante y del Representante Especial de la Unión Europea. http://www.ohr.int/ohr-dept/hr-rol/thedept/education/default.asp?content_id=3519 (Consulta efectuada el 29 de octubre de 2010).
- Oh, S.-A. 2010. Education in refugee camps in Thailand: policy, practice, and paucity. Documento de referencia para el Informe de Seguimiento de la EPT en el mundo 2011.
- OIT. 2010a. G20 Reseñas de los países. Respuesta del Brasil a la crisis. Documento para la Reunión de Ministros de Trabajo y Empleo del G20, Washington, D.C., Organización Internacional del Trabajo, 20-21 de abril.
- OIT. 2010b. Global Employment Trends for Youth, August 2010: Special Issue on the Impact of the Global Economic Crisis on Youth.
- Ginebra, Suiza, Organización Internacional del Trabajo, Departamento de Análisis de los Mercados Económicos y Laborales.
- OMS y UNICEF. 2010. Countdown to 2015 Decade Report (2000-2010): Taking Stock of Maternal, Newborn and Child Survival. Ginebra, Suiza, Organización Mundial de la Salud /UNICEF.
- Onsumu, E., Nzomo, J. y Obiero, C. 2005. The SACMEQ II Project in Kenya: A Study of the Conditions of Schooling and the Quality of Education. Harare, SACMEQ.

- ONUSIDA. 2010. Informe Mundial: Informe de ONUSIDA sobre la Epidemia Mundial del Sida. Ginebra, Suiza, Programa Conjunto de las Naciones Unidas para el VIH/SIDA.
- Ortiz, I., Chai, J., Cummins, M. y Vergara, G. 2010. Prioritizing Expenditures for a Recovery for All: a Rapid Review of Public Expenditures in 126 Developing Countries. Nueva York, INICEF. (Documento de trabajo Económico y Social).
- OSCE. 2007. Principios orientadores de Toledo sobre la enseñanza acerca de religiones y creencias en las escuelas públicas.
- Varsovia, Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa, Oficina de Instituciones Democráticas y Derechos Humanos, Consejo Asesor de Expertos sobre Libertad de Religión o Creencia.
- Østby, G. 2008a. Horizontal inequalities, political environment and civil conflict: evidence from 55 developing countries. Stewart, F. (compilador), Horizontal Inequalities and Conflict: Understanding Group Violence in Multiethnic Countries. Basingstoke, Reino Unido, Palgrave Macmillan, págs. 136-162.
- _____ 2008b. Polarization, horizontal inequalities and violent civil conflict. *Journal of Peace Research*, Vol. 45, Nº 2, págs. 143-162. Østby, G. y Strand, H.
2010. Regional Inequalities and Civil Conflict in Africa: The Influence of Political Institutions and Leadership. Documento presentado en la Conferencia sobre Orígenes Territoriales de los Conflictos Civiles en África, 29-30 de enero, Universidad de KwaZulu-Natal, Pietermaritzburg, Suráfrica.
- Østby, G. y Urdal, H. 2010. Education and civil conflict: a review of the quantitative, empirical literature. Documento de referencia para el Informe de Seguimiento de la EPT en el mundo 2011.
- Othieno, T. 2008. A New Donor Approach to Fragile Societies: The Case of Somaliland. Londres, Overseas Development Institute (Documento de opinión ODI 103).
- Overseas Development Institute. 2010. Millennium Development Goals Report Card: Learning from Progress. Londres, Overseas Development Institute (Campaña del milenio para Erradicar la pobreza para el 2015).
- Oxenham, J. 2005. Reinforcements from Egypt: observations from a comparison of literacy strategies. *Adult Education and Development*, Nº 65.
- _____ 2008. Effective Literacy Programmes: Options for Policy-Makers. París, UNESCO. (Fundamentos de Planificación Educativa 91)

Capítulo 6

La participación académica para el fortalecimiento de las políticas públicas orientadas a las MiPyMEs en México

*Elías Alvarado Lagunas
Karina Valencia Sandoval*

Resumen

En este capítulo se analiza el desarrollo y fortalecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPyMEs) en México con la finalidad de cuantificar si las políticas públicas y la academia para el sector empresarial han tenido un impacto positivo en el crecimiento y supervivencia de las empresas mexicanas. Para tal fin, se realiza una investigación descriptiva acerca de la problemática, evolución y situación actual del sector empresarial mexicano con respecto a la incidencia de las políticas públicas en dicho sector. Asimismo, se aplica una encuesta en línea a 78 académicos durante el segundo semestre del año 2021 para conocer su percepción acerca de la participación de la academia en el fortalecimiento de las MiPyMEs del país. Entre los principales resultados se encuentra que la implementación de políticas públicas ha sido insuficiente para contribuir a la creación y supervivencia de este tipo de empresas, mientras que los académicos argumentan que la mayoría de las universidades apoya teóricamente —a través de cursos, talleres, seminarios, *webinars*, entre otros— a las empresas, por lo que consideran que esta acción no es suficiente.

Introducción

Sin duda alguna, las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPyMEs) son unidades económicas de mucha importancia en los países de América Latina —incluyendo a México— debido a que generan más del 38% del empleo y cubren el 99% de los sectores empresariales (Saavedra y Hernández, 2008). La creación de estas empresas coadyuva en la disminución de la pobreza e incremento del PIB (producto interno bruto) de los países latinoamericanos (Vanderberg, 2007).

Para el caso de México, Dussel (2004) señala que las MiPyMEs logran constituir la columna vertebral de la economía debido, principalmente, a los acuerdos y tratados comerciales que el país tiene con el resto del mundo, condición que posibilita que estas empresas cuenten con mayores oportunidades para participar en diversos mercados y obtener apoyos por parte de los gobiernos estatales y federal.

Desde este contexto, se reconoce la importancia de la creación, generación y participación de las MiPyMEs en el territorio nacional. Sin embargo, la Secretaría de Economía (2013) sostiene que las posibilidades de que estas unidades empresariales permanezcan con éxito varían, en promedio, entre los dos y tres años debido, primordialmente, a la falta de planeación, deficiencias en la producción, financiamiento, entre otros aspectos.

De acuerdo con lo anterior, el objetivo de este capítulo consiste en realizar un análisis del desarrollo y fortalecimiento de las MiPyMEs en México; por lo tanto, se busca cuantificar el tema de la influencia de las políticas públicas en el crecimiento y supervivencia de estas empresas y el papel de la participación académica para, posteriormente, elaborar un breve marco contextual de las problemáticas del sector empresarial mostrando la evolución de las políticas en esta materia y describiendo, por último, la percepción de una muestra de académicos acerca de la participación de las universidades en el fortalecimiento de estas unidades económicas.

Para lograr el objetivo de investigación se hace una recolección de datos históricos, utilizando los Censos Económicos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), con el fin de establecer el crecimiento y evolución de las MiPyMEs. Asimismo, se implementa un cuestionario en línea con académicos de diferentes disciplinas, obteniendo respuesta de 78 de ellos, para cuantificar su percepción acerca del fenómeno de estudio en México.

Marco contextual

En esta sección se describen los antecedentes y las problemáticas del contexto actual de las MiPyMEs con respecto a la influencia de las políticas públicas

implementadas por el gobierno mexicano, así como la revisión de literatura acerca de la participación académica en el fortalecimiento de las políticas orientadas a la creación y supervivencia de las unidades económicas de estudio.

Las MiPyMEs en México

Existe la opinión generalizada de que las MiPyMEs son uno de los principales motores de la economía (Alvarado, Ortiz y Morales, 2018; Audretsch y Fritsch, 2002; Reynolds, 1997). La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (OCDE y CEPAL, 2012) establecen que su aportación al crecimiento económico se refleja especialmente a través de dos variables: la creación de empresas y la generación de empleo. En México, según datos del INEGI (2012), las MiPyMEs representan entre 95% y 99% de las empresas mexicanas, lo que equivale a más de 4 millones 15 mil unidades económicas que generan 52% del PIB y 70% del empleo en el país.

De ahí la importancia estratégica que las MiPyMEs adquieren en el desarrollo de las políticas públicas nacionales o estatales. El impacto de estas sobre la evolución del sector empresarial en México se puede apreciar en la tabla 1, donde se muestra que hasta el año 2018 se contaba con más de 4.1 millones de empresas, las cuales se distribuyen de acuerdo con su tamaño y participación en la economía mexicana.

Tabla 1. Número de empresas por tamaño

<i>Tamaño</i>	<i>1998</i> <i>Número %</i>		<i>2009</i> <i>Número %</i>		<i>2015</i> <i>Número %</i>		<i>2018</i> <i>Número %</i>	
Micro	2,899,196	95.4	4,877,070	94.8	3,952,422	97.6	4,057,719	97.3
Pequeña	101,003	3.3	214,956	4.18	79,367	2.0	111,958	2.7
Mediana	27,319	1.3	42,415	1.02	16,754	0.4		
Total	3,027,518	100.0	5,134,441	100.0	4,048,543	100.0	4,169,677	100.0

Fuente: Elaboración propia con base en Censos Económicos, INEGI 1998, 2009, 2015 y 2018.

En la tabla anterior se aprecia que, en el año 2015, 97.6% de las unidades económicas corresponde a microempresas, le siguen las empresas pequeñas, con 2%, y, por último, las medianas, con 0.4%. Respecto al personal ocupado total, el

primer tipo de empresas concentra tres cuartas partes, con 75.4%, mientras que el segundo tiene 13.5% y el último, 11% de este personal.

Otro dato interesante son los cambios que ha sufrido la clasificación de las MiPyMEs. Por ejemplo, hasta marzo de 1999 las empresas eran clasificadas de acuerdo con el número de trabajadores y con sus ventas anuales, independientemente de su actividad. Sin embargo, a partir del siguiente año la clasificación sólo toma en cuenta el número de trabajadores y el sector de actividad, sin considerar el monto de ventas. La tabla 2 muestra el tamaño de las empresas en forma específica para cada unidad económica con los sectores más relevantes de la economía.

Tabla 2
Clasificación de las empresas por tamaño según el número de trabajadores y el sector de actividad

<i>Tamaño</i>	<i>Industria</i>	<i>Comercio</i>	<i>Servicios</i>
Micro	De 0 a 10	De 0 a 10	De 0 a 100
Pequeña	De 11 a 50	De 11 a 30	De 11 a 50
Mediana	De 51 a 250	De 31 a 100	De 51 a 100

Fuente: Elaboración propia con base en Censos Industriales, INEGI, 2003.

A pesar de que las MiPyMEs son consideradas como agentes que contribuyen al desarrollo socioeconómico del país, existen diversos autores, como Peres y Stumpo (2002) y Ayyagari y Demirgüç (2007), quienes señalan que resulta complejo un análisis comparativo de este sector debido a los problemas de comparabilidad y consistencia de la información, así como a la diversidad de criterios para definir qué se entiende por cada unidad económica y las variadas pautas para compilar y estructurar la información estadística. Aunado a ello, se cuenta con escasa información disponible acerca de las MiPyMEs que operan en el mercado informal.

En este sentido, en la siguiente sección se realiza una descripción general sobre las principales barreras o problemas que enfrentan las MiPyMEs en su tránsito hacia su crecimiento y desarrollo formal. Este primer acercamiento permitirá vislumbrar por qué las políticas de fomento atienden aspectos muy concretos, generalmente identificables con las barreras que enfrentan estas empresas.

Problemática de las MiPyMEs en México

La contribución de las micro, pequeñas y medianas empresas a la generación de empleo es una motivación para que el gobierno mexicano muestre particular interés por la implementación de políticas que estimulen la creación de nuevas empresas o el desarrollo de las existentes. No obstante, la creación de un ambiente propicio para el crecimiento y desarrollo de estas unidades económicas requiere que las políticas públicas propendan a la eliminación o reducción de las barreras y limitaciones que con frecuencia enfrentan las MiPyMEs, como la baja productividad, las barreras de acceso a la financiación, los bajos niveles de innovación y los elevados costos asociados a la tributación.

Rivera (2002) y Alvarado (2021) señalan que las MiPyMEs enfrentan más dificultades que las empresas grandes, y las principales problemáticas están relacionadas con información, educación, política, innovación, financiamiento, comercialización, legislación, entre otros, como se refiere en la tabla 3.

Tabla 3. Principales problemas de las MiPyMEs

<i>Problemas relacionados con</i>	<i>Descripción</i>	<i>Categorías</i>	<i>Estudios</i>
Información	Corresponde al desconocimiento de las MiPyMEs acerca de los instrumentos de apoyo por parte del gobierno.	Se desconoce: Aspectos legales. Procedimientos de importación y exportación. Mercados extranjeros. No hay a dónde acudir cuando se tiene una queja sobre los servicios ofrecidos por los programas gubernamentales, etc.	CIPI (2003).
Educación	Existe una falta de vinculación de los programas educativos con los empleadores de las empresas.	Se carece de: Mano de obra calificada. Alta cultura laboral. Conocimiento de procesos administrativos. Profesionalización en áreas como administración, mercadotecnia, financiamiento, identificación de oportunidades de negocio y gestión de recursos humanos.	González y Díaz (2010); Zapata (2004); Zevallos (2006).

Continúa...

...Continuación

<p>Política fiscal</p>	<p>La carga fiscal es excesiva y desalienta la formación de nuevas empresas, al mismo tiempo que ahoga a las ya establecidas al aumentar sensiblemente su estructura de costos.</p>	<p>Lo anterior debido a que: No existe una estructura fiscal diferenciada por Mi-PyMEs. Los estímulos fiscales son prácticamente inexistentes. Los procedimientos fiscales son largos y burocráticos. La economía informal constituye una competencia desleal.</p>	<p>Carroll <i>et al.</i> (2000); Ramírez (2007).</p>
<p>Asistencia tecnológica</p>	<p>Se enfrentan a grandes barreras de acceso tecnológico por falta de información y recursos de financiamiento.</p>	<p>Algunas veces: Las universidades no ofrecen soluciones adecuadas a problemas técnicos de las empresas. La consultoría y la asistencia técnica son costosas. Faltan esquemas que apoyen a las MiPyMEs en la incorporación de tecnologías limpias. Se carece del desarrollo de una cultura ecológica.</p>	<p>Madrid, García y Van Auken (2009).</p>
<p>Financiamiento</p>	<p>Los créditos son costosos y los requisitos impuestos erigen una barrera grande para acceder a financiamiento.</p>	<p>Hace falta: Instituciones que avalen y apoyen nuevos proyectos de las MiPyMEs. Trámites y requisitos para la obtención de financiamiento no excesivos. Estabilidad en las tasas de interés, tipo de cambio y políticas de la banca.</p>	<p>Beck <i>et al.</i> (2006); De Maeseneire y Claeys (2006); Bădulescu (2010); Duan, Han y Yang (2009); Vermoesen, Deloof y Laveren (2013).</p>

LA PARTICIPACIÓN ACADÉMICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

<p>Comercialización</p>	<p>Las MiPyMEs enfrentan un comercio desleal en comparación con las grandes empresas y no hay mecanismos que regulen dichas prácticas.</p>	<p>Por lo tanto: Las MiPyMEs enfrentan competencia desleal. Aún no desarrollan capacidad para exportar. No tienen recursos suficientes para desarrollar una estrategia de mercadotecnia. - Los negocios informales crecen diariamente.</p>	<p>Madrid, García y Van Auken (2009).</p>
<p>Legislación</p>	<p>En el caso de las MiPyMEs, no existe una ley que establezca el marco para otorgar incentivos a estas unidades económicas.</p>	<p>Por ejemplo: La Ley al Fomento a la Microindustria y a la Actividad Artesanal ha quedado como una declaración de buenas intenciones. La Ley del Seguro Social establece requisitos difíciles de cumplir. La Ley Federal del Trabajo impide desarrollar mecanismos flexibles de contratación y remuneración al trabajo de las MiPyMEs.</p>	<p>Saavedra, Tapia y Aguilar (2013).</p>
<p>Entorno de las empresas</p>	<p>La inseguridad juega un factor determinante en la competitividad de las MiPyMEs.</p>	<p>Corrupción y burocracia en la mayoría de los trámites gubernamentales. Falta un rumbo definido en la seguridad del país. Las cadenas productivas se desintegran por la inseguridad.</p>	<p>Alvarado, Morales y Ortiz (2020).</p>

Fuente: Elaboración propia.

La influencia del gobierno en el desarrollo de las *MiPyMEs*

Harvie y Lee (2003) y Heredia y Sánchez (2016) explican que la influencia del gobierno a través de la implementación de políticas públicas en las *MiPyMEs* puede ser diferente en un país en desarrollo y en uno desarrollado, ya que las condiciones de las necesidades y características específicas de ambos son variadas. Sin embargo, los autores sostienen que los dos tipos de países tienen algo en común y es que, en general, las políticas públicas de apoyo y fomento normalmente están en concordancia con lineamientos macroeconómicos, como la creación de empleo y el crecimiento económico, y con objetivos sociales, como la disminución de la pobreza.

En el mismo sentido, Carree *et al.* (2002) señalan que en el largo plazo existe una interrelación entre el número de emprendedores y el crecimiento económico, motivo por el cual, concluyen, el gobierno fomenta la creación y apoya la supervivencia de las *MiPyMEs*.

Desde este contexto, Smallbone y Welter (2001) argumentan que existen varias estrategias con las que el gobierno puede influir en el crecimiento y supervivencia de las *MiPyMEs*, y entre las más comunes destacan:

- a. *Por políticas macroeconómicas.* A través de estas un país con un entorno macroeconómico estable puede llevar a cabo políticas de fomento e inversión en las *MiPyMEs*.
- b. *Por legislación diferenciada.* Es decir, se debe desarrollar políticas o programas públicos para los diferentes tamaños de unidades económicas en el país.
- c. *Por instituciones de mercados.* Se refiere a la intervención del gobierno para llevar a cabo un desarrollo de infraestructura de apoyo a las *MiPyMEs*, a través de bancos y otros intermediarios financieros.
- d. *Por sistema educativo.* En el que se destaque el impulso, la motivación y la incentivación en todos los niveles educativos con el tema del fomento o programas académicos de emprendimiento para beneficio de la sociedad.

En este último punto, Choi y Phan (2006) establecen que la aplicación correcta de las políticas macroeconómicas impacta positivamente en la inversión per cápita, investigación y desarrollo, número de patentes per cápita, concentración económica, competencia, política y desempleo, lo que trae consigo un aumento en investigación y desarrollo (I+D), patentes, concentración económica, política pro-competencia y movilidad laboral que influyen, a su vez, en la formación de nuevas empresas en todos sus niveles. Otros autores, como Bibu *et al.* (2009) y Roper y Hart (2005), establecen que la influencia del gobierno en economías abiertas impacta en la competitividad

de las MiPyMEs, por ejemplo: en el aumento del empleo, de la demanda de sus productos, bienes o servicios tanto en mercados locales como extranjeros, así como en el financiamiento de las inversiones, acceso a préstamos, tasas de interés atractivas, mejor calidad de materias primas, métodos y tecnologías modernas de producción, etcétera. No obstante, también puede haber efectos negativos, tales como: el aumento de los precios de las materias primas y los servicios públicos y el crecimiento de la competencia.

Programas de gobierno para el fomento de las MiPyMEs

Sin duda alguna, el objetivo fundamental de los programas de gobierno es alentar y fomentar el crecimiento de las MiPyMEs mediante la correcta implementación de políticas económicas y fiscales. Por esta razón, surge el interés de centrar esta sección en los programas de gobierno que han sido implementados en México desde la administración del expresidente José López Portillo (1976-1982) hasta la del expresidente Vicente Fox Quesada (2000-2006), como se muestra a continuación.

Tabla 4. Principales programas creados en diversos sexenios

<i>Presidente</i>	<i>Programa</i>	<i>Acción</i>
José López Portillo (1976-1982)	Comisión Nacional de Fomento Industrial	Se otorgaron a las MiPyMEs financiamiento y estímulos fiscales para que los grandes empresarios canalizaran al exterior una mayor proporción de su producción y operaran mediante subcontratos con la pequeña y mediana industria.
	Sistema Nacional de Subcontratación	Consistía en que las empresas paraestatales orientarían su demanda hacia el mercado interno, fundamentalmente en apoyo a las MiPyMEs.

Continúa...

EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE CRISIS: PANDEMIA, GUERRA, E INCERTIDUMBRE

...Continuación

Miguel de la Madrid Hurtado (1982-1988)	Programa Nacional de Sustitución de Importaciones	Su finalidad era reducir la dependencia con el exterior y consumir más lo interno.
	Fondo de Garantía y Fomento a la Industria Mediana y Pequeña (Fogain)	Se apoyaba a empresas con problemas de liquidez.
	Programa de Asistencia Técnica a Pequeños y Medianos Productores (PAPMI)	Este programa apoyó a MiPyMEs en asistencia técnica, estímulos fiscales y recursos financieros.
	Programa Integral de Desarrollo de la Industria Mediana y Pequeña	Se otorgaron apoyos mediante convenios de colaboración con empresas paraestatales (Ej. Conasupo-Diconsa y Canacintra).
	Ley de Fomento a la Micro Industria	Estableció los mecanismos para canalizar apoyo fiscal, financiero y asistencia técnica a este tipo de industrias.
	Programa de Apoyo Integral a la Pequeña y Mediana Industria	Su finalidad era fortalecer la estructura de promoción regional, beneficiando a la empresa establecida y por establecerse en las distintas entidades federativas.
Carlos Salinas de Gortari (1988-1994)	Programa para la Modernización y el Desarrollo de la Industria Micro, Pequeña y Mediana (PMDI)	Buscaba promover los instrumentos y acciones en apoyo a este tipo de empresas.
	Fondo de Fomento Industrial	Apoyó a la micro, pequeña y mediana industrias y continuó con programas de
		financiamiento y apoyos fiscales.
	Programa de Apoyo Integral a la Micro Industria	Consistía en otorgar créditos de apoyo.

LA PARTICIPACIÓN ACADÉMICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Carlos Salinas de Gortari (1988-1994)	Programa para la Modernización y Desarrollo de la Industria Micro, Pequeña y Mediana	Su objetivo fue el fortalecimiento de las MiPyMEs.
	Programa de Impulso a la Micro, Pequeña y Mediana Empresas	Su finalidad era fomentar la asociación y promoción de orientación exportadora.
	Fondo Nacional de Empresas de Solidaridad	Se crea para el apoyo a la actividad artesanal.
Ernesto Zedillo Ponce de León (1994-2000)	Programa de Política Industrial y Comercio Exterior	Buscó dar información, asesoría, diagnóstico y alternativas de solución a las necesidades de las empresas.
	Programa Integral de Promoción del Uso de Tecnologías Informáticas para la Micro, Pequeña y Mediana Empresas	Su finalidad era promover el uso de herramientas informáticas e incrementar la competitividad de las empresas.
	Programa de Riesgo Compartido del Fondo de Investigación y Desarrollo para la Modernización Tecnológica (FIDE TEC)	Financió hasta 50% del costo total de proyectos de investigación tecnológica y vinculación con cadenas productivas de proveedores.
	Programa de Promoción de Empresas Integradoras	Programa de asociación empresarial que promueve la figura de empresa integradora.
	Sistema Informático de Consulta y Autodiagnóstico para la Micro, Pequeña y Medianas Empresas	Sistema electrónico que permite al empresario realizar un diagnóstico básico de su empresa para detectar los principales problemas y que lo orienta respecto a las posibles alternativas de solución.
	Centro de Asesoría Empresarial Primer Contacto	Sistema de atención empresarial que proporciona servicios de información y orientación en materia de trámites, programas de apoyo y oportunidades de negocios.

Continúa...

EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE CRISIS: PANDEMIA, GUERRA, E INCERTIDUMBRE

...Continuación

Ernesto Zedillo Ponce de León (1994-2000)	Sistema Administrador de Capacitación	Este sistema consolidó la oferta de capacitación a todo el país de manera virtual.
	Sistema de Tecnología de Producción	Proporcionó a los empresarios un catálogo con información sobre maquinaria, equipo, procesos y proveedores disponibles en el mercado.
Vicente Fox Quesada (2001-2006)	Marcha hacia el Sur	Este programa consistió en apoyar económicamente la capacitación de las personas que integran la fuerza laboral.
	Encadenamientos Productivos	Sirvió para la elaboración de estudios y diagnósticos sectoriales y regionales, análisis de factibilidad de proyectos productivos y detección de oportunidades de negocio.
	Fondo de Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (FAMPyME)	Apoyos para la formación de emprendedores y consultores.
	Fondo para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa	Otórgo apoyos financieros en favor de personas y grupos solidarios organizados de bajos ingresos que tradicionalmente no acceden a la banca comercial.
	Fondo de Microfinanciamientos a Mujeres Rurales (FOMMUR)	Proporcionan recursos financieros accesibles y oportunos para proyectos de inversión productiva para mujeres.
	Programa de Desarrollo Productivo de la Mujer	
	Programa de la Mujer Campesina	
Programa de Banca Social y Microcréditos	Fue un apoyo financiero a personas en lo individual o mediante grupos solidarios conformados por un mínimo de 5 personas, que habitaban, preferentemente, en zonas de marginación.	

Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto de Investigaciones Legislativas del Senado de la República, 2002.

De lo anterior se aprecia que a lo largo de cada sexenio el gobierno mexicano ha creado diferentes tipos de programas de apoyo para las MiPyMEs, entre los que destacan: microcréditos, adquisición de equipo, insumos y maquinaria, ampliación y modernización de instalaciones, asistencia técnica, capacitación, capitalización, cartas de crédito, centros tecnológicos y laboratorios, integración de la cadena productiva, pago de proveedores, proyectos de inversión para la exportación, servicios fiduciarios, fondo para capacitación y asesoría, fondo de fomento para la integración de cadenas productivas, entre otros.

Metodología

Para determinar la caracterización y percepción de los académicos sobre el fortalecimiento de las políticas públicas orientadas a las MiPyMEs en México, se diseñó una encuesta en línea para todos los docentes e investigadores de diferentes universidades,¹ la cual fue aplicada durante el tercer trimestre del año 2021 a través del portal de la Red Nacional de Productividad, Innovación y Competitividad Empresarial (REPICE).² Para ello, se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que, por cuestiones de presupuesto y facilidad de contacto con los miembros de la REPICE, se pudo acceder a sus opiniones y puntos de vistas de manera más práctica. En total, se recabaron 78 encuestas de las cuales 48 corresponden a participantes ubicados en universidades del norte de México, 17 a participantes de universidades del centro y los 13 restantes, de la región sur del país.

El cuestionario que se aplicó estuvo constituido por 33 preguntas que fueron clasificadas en dos rubros: en el primero se preguntó por las características generales de los académicos (edad, género, formación, facultad y universidad), mientras que el segundo rubro se centró en su percepción con respecto a la implementación de las políticas públicas orientadas al fortalecimiento de las MiPyMEs.

¹ La muestra de académicos participantes está conformada por miembros activos de la REPICE, los cuales se encuentran adscritos en varias universidades del país como la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Universidad de Monterrey, Universidad Autónoma de Baja California, Universidad Autónoma de Coahuila, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Universidad de Guanajuato, Universidad Autónoma de Guerrero, Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad Autónoma de Nuevo León, Universidad del Istmo, Universidad Autónoma de Querétaro, Universidad de Quintana Roo, Universidad Autónoma de Tamaulipas, Universidad Veracruzana, Universidad Autónoma de Zacatecas y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

² Disponible en www.repice.org

Características de la muestra

En esta sección se muestran los principales estadísticos descriptivos de las características generales de los participantes académicos en esta investigación. En la tabla 5 se aprecia una participación mayor de colegas varones (74.4%). En general, se observa que la mayoría de los encuestados reportó tener entre 31 y 45 años. Más de la mitad afirmó que su formación pertenece al área de las ciencias sociales (53.8%), contando, en promedio, con 18 años de escolaridad, es decir, la mayoría de los encuestados tiene el grado de maestría (44.9%).

En lo que respecta al tipo de universidad al cual se encuentran adscritos los participantes, la mayor parte de ellos pertenece a instituciones educativas públicas (84.6%), seguido por dependencias privadas (15.4%). La mayoría de las universidades en las que se encuentran los académicos encuestados se localiza en la región norte del país (61.5%), seguido de la zona centro (21.8%) y, por último, del sur (16.7%).

Tabla 5. Características generales de los participantes académicos

<i>Componente</i>	<i>Estadísticos</i>				
	<i>Frecuencia</i>	<i>%</i>	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	
Género	(1) Hombre	58	74.4	1.25	0.439
	(2) Mujer	20	25.6		
	Total	78	100.0		
Edad	(1) Menos de 30 años	8	10.3	46.1	11.599
	(2) De 31 a 45 años	31	39.7		
	(3) De 45 a 60 años	27	34.6		
	(4) Más de 61 años	12	15.4		
	Total	78	100.0		

LA PARTICIPACIÓN ACADÉMICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Formación	(1) Ciencias sociales	42	53.8	1.75	0.969
	(2) Humanidades y ciencias de la conducta	19	24.4		
	(3) Ingenierías	11	14.1		
	(4) Multidisciplinarias	6	7.7		
	Total	78	100.0		
Grado	(1) Licenciatura	26	33.3	1.88	0.738
	(2) Maestría	35	44.9		
	(3) Doctorado	17	21.8		
	Total	78	100.0		
Universidad	(1) Pública	66	84.6	1.15	0.363
	(2) Privada	12	15.4		
	Total	78	100.0		
Región	(1) Norte	48	61.5	1.55	0.767
	(2) Centro	17	21.8		
	(3) Sur	13	16.7		
	Total	78	100.0		

Fuente: Elaboración propia.

Resultados

Percepción de los académicos en gestión política

En la tabla 6 se describe el rango de respuesta en porcentajes de los ítems de cada una de las variables, divididos en niveles bajo, medio y alto, en una escala que parte desde totalmente en desacuerdo, señalado con el número 1, hasta totalmente de acuerdo, señalado con el número 7 de la escala Likert. Como nivel bajo se utilizan los rangos de respuesta 1 y 2; como nivel medio, 3, 4 y 5; y como nivel alto, 6 y 7. Además, se incluyen los promedios, la desviación estándar y el mínimo y máximo de cada una de las variables.

Tabla 6. ¿Cómo califica el trabajo realizado del gobierno federal de México con respecto al apoyo a MiPyMEs?

<i>Rubro</i>	<i>Alto</i> %	<i>Medio</i> %	<i>Bajo</i> %	<i>Media</i>	<i>Desviación Estándar</i>	<i>Mínimo</i>	<i>Máximo</i>
	7-6	5-4-3	2-1				
Promueve el emprendimiento	41.1	29.4	29.5	4.29	2.15	1	7
Proporciona asistencia técnica/capacitación	16.7	47.4	35.9	3.47	1.81	1	7
Acceso a financiamiento	6.4	56.4	37.2	3.09	1.47	1	7
Impulso al comercio exterior	5.1	69.2	25.7	3.24	1.27	1	7
Apoyos fiscales	29.5	47.5	23.0	4.33	1.87	1	7
Convenios de colaboración	19.2	53.8	27.0	3.78	1.77	1	7
Servicios fiduciarios	38.4	34.0	27.6	4.39	2.14	1	7
Integración de cadenas productivas	19.3	32.1	48.6	3.15	2.01	1	7
Tecnología	16.6	48.7	34.7	3.37	1.77	1	7

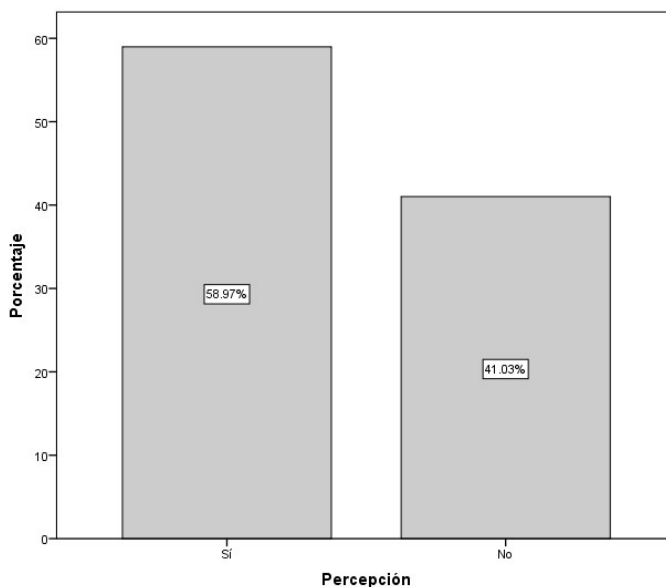
Fuente: Elaboración propia.

En relación con el rubro promueve el emprendimiento –entendiéndose, en este capítulo, como aquellos programas o políticas establecidas por el gobierno para fomentar el emprendimiento en los diferentes niveles educativos y sectores económicos–, se aprecia que los académicos tienen la percepción de que el gobierno está cumpliendo con el fomento e interés de las personas emprendedoras a través de sus programas especializados en esta materia (41.1%). Por otro lado, si se analiza la media, se observa que el acceso al financiamiento representa la percepción más baja (3.09), ya que los participantes consideran que sigue habiendo trabas administrativas

o burocráticas que ocasionan que las personas que quieren ser emprendedoras o establecer un negocio formal tarden demasiado tiempo en lograrlo.

Con el fin de comprender cuál es la percepción de los académicos encuestados, a continuación, presentamos un conjunto de gráficas con un breve análisis que nos permitirá formarnos una idea de los puntos de vista de los participantes que han seguido este sector empresarial desde la academia. Podemos ver, en la gráfica 1, que 59% de los académicos reconoce que el gobierno mexicano sí ha fortalecido el desarrollo de las MiPyMEs con la implementación de programas de apoyo para estas unidades económicas.

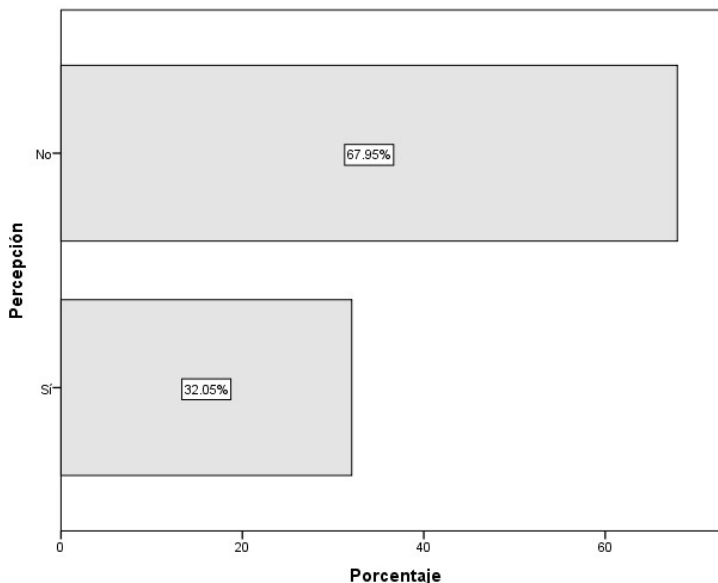
Gráfica 1. ¿Considera usted que el gobierno ha fortalecido a las MiPyMEs de México?



Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la articulación y funcionamiento de la triple hélice (gobierno-empresas-universidades), los académicos tienen claro en qué consiste dicho concepto teórico; sin embargo, 68% desconoce cómo involucrar sus proyectos de investigación, de manera particular, para apoyar el crecimiento y desarrollo de las MiPyMEs (gráfica 2).

Gráfica 2. ¿Sabe usted cómo se articula la triple hélice para plantear políticas públicas orientadas al desarrollo y crecimiento de las MiPyMEs?

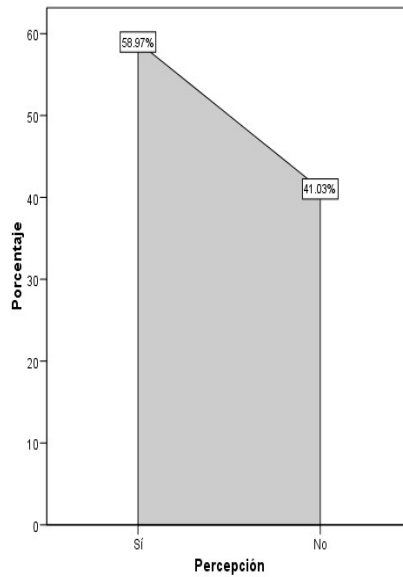


Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la evolución o crecimiento de las MiPyMEs en México, los académicos reconocen que el incremento del número de establecimientos (gráfica 3) ha aumentado conforme pasan los sexenios. Sin embargo, hacen mención de que dicho incremento no necesariamente se debe a la implementación de políticas por parte del gobierno, sino más bien a la búsqueda por salir adelante de las personas que emprenden para obtener una fuente de ingreso, las cuales, al no contar con empleo formal o seguro en el mercado laboral, deciden iniciar un negocio.

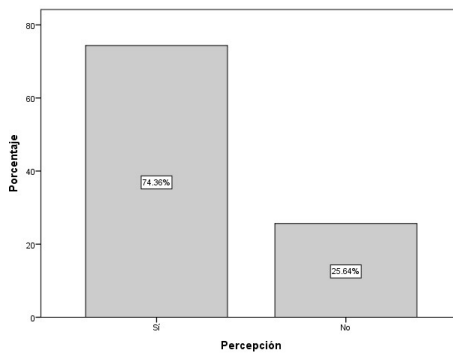
Como podemos notar en la gráfica 4, las MiPyMEs en el país pueden verse afectadas por la corrupción, ya que la toma de decisiones de los políticos —en todos sus niveles: federal, estatal o municipal— puede perjudicar el funcionamiento de las empresas debido a que la corrupción provoca pérdida de recursos, ineficiencia, afectaciones a la imagen y problemas para atraer inversiones, aseguraron 74% de los académicos.

Gráfica 3. ¿Considera usted que las MiPyMEs han incrementado en los últimos años?



Fuente: Elaboración propia.

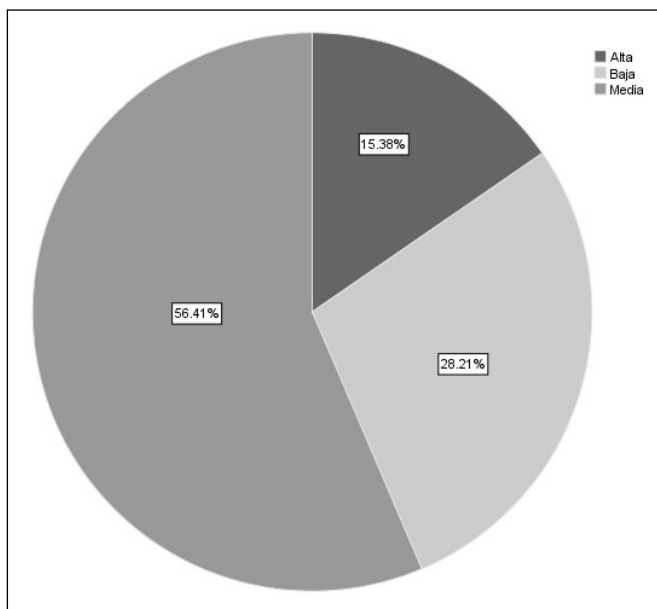
Gráfica 4. ¿Considera usted que la corrupción es un problema para la implementación de nuevas políticas públicas para el fortalecimiento de las MiPyMEs?



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la intervención de los académicos en el apoyo y desarrollo directo de las MiPyMEs, de acuerdo con los encuestados (gráfica 5), 56% de ellos argumenta que la participación de la academia o de los grupos o cuerpos de investigación es media, y sólo 15% establece que su participación es alta.

Gráfica 5. ¿Cómo considera usted la intervención de la academia en el desarrollo de las MiPyMEs?



Fuente: Elaboración propia.

En el mismo sentido, el análisis descriptivo de otros ítems sobre la percepción de los académicos en el fenómeno de estudio se muestra en la tabla 7 en la que se aprecia que más del 50% argumentó que realmente se sentirían afortunados si el gobierno los apoyara para liderar un proyecto que ayude a las MiPyMEs. Como resultado de la escala, el punto promedio fue de 5.35, donde se parte desde totalmente en desacuerdo, con el número 1, hasta totalmente de acuerdo, con el número 7 de la escala Likert. Asimismo, se aprecia que los académicos señalan tener libertad para decidir los tipos de proyectos de investigación en apoyo a las MiPyMEs (5.30); sin embargo,

no cuentan con la oportunidad de compartir nuevos conocimientos con dueños o responsables de estas empresas por cuestiones administrativas o burocráticas (3.15).

Tabla 7. Percepción de los participantes

<i>Ítems</i>	<i>Descripción</i>	<i>Media</i>	<i>Desviación Estándar</i>
Conocimiento	Tengo la oportunidad de compartir nuevos conocimientos con dueños o responsables de MiPyMES.	3.15	1.65
Motivación	¿Se encuentra usted motivado para apoyar directamente a los dueños o responsables de una MiPyME en el corto plazo?	4.35	1.96
Participación	¿Ha tenido la oportunidad de participar en proyectos académicos que ayuden en el desarrollo de MiPyMES?	5.17	1.74
Capacidad	Soy capaz de realizar un asesoramiento técnico a las MiPyMES con mis habilidades adquiridas hasta el día de hoy.	4.09	2.25
Autonomía	Tengo libertad para decidir los tipos de proyectos de investigación en apoyo a las MiPyMES.	5.30	1.79
Contribución	Si expongo un <i>webinar</i> o curso, este contribuirá a la mejor toma de decisiones de los dueños o responsables de las MiPyMES.	4.11	2.10
Impacto	Las publicaciones que he realizado tienen un impacto significativo en las MiPyMES.	3.88	2.09
Compromiso	Me siento fuertemente comprometido con el desarrollo empresarial de las MiPyMES.	4.75	1.80
Orgullo	Me siento motivado a crear un estudio o investigación para apoyar a las MiPyMES de mi país.	4.92	1.63

Continúa...

...Continuación

Gobierno	Realmente me sentiría afortunado si el gobierno me apoyara para liderar un proyecto que ayude a las MiPyMES (a través de Conacyt, Prodep, etc.)	5.35	1.68
Empatía	Realmente siento los problemas de los dueños o responsables de MiPyMES como propios.	3.98	2.10
Emprendimiento	Tengo libertad y autonomía para emprender un negocio y seguir laborando como académico.	5.33	1.54
Apoyo	Estoy satisfecho con la oportunidad que mi centro de estudios me brinda para realizar estudios o proyectos que apoyen la mejor toma de decisiones de las MiPyMES.	5.10	1.35

Fuente: Elaboración propia.

- A partir de lo anterior, se puede considerar un breve diagnóstico con el fin de sugerir algunos aspectos a tomar en cuenta para modificar la percepción de los académicos debido a que ellos, a su vez, pueden influir en las políticas públicas con sus estudios o proyectos de investigación y, de este modo, llegar a las MiPyMEs que realmente necesitan el apoyo.
- No es suficiente llevar a cabo publicaciones académicas que no tienen un impacto significativo en las MiPyMEs; más aún si esas publicaciones son meramente cualitativas y no expresan casos de estudios en la solución de conflictos empresariales.
- Al no haber un acercamiento directo o de campo entre los académicos y los dueños o responsables de MiPyMEs, no se conocerán los principales problemas de las empresas.
- Se debe fortalecer la vinculación con el sector académico a fin de generar conocimiento, tecnología e innovación propia acorde a las características y necesidades de las MiPyMEs.
- Es necesario que las instituciones educativas capaciten a aquellos académicos que realmente quieran ser consultores de las MiPyMEs, pues la mayoría de ellos argumenta que aplican modelos teóricos que han sido creados para las

empresas grandes de otros países y, por ende, los resultados “muchas veces” no son favorables en el contexto mexicano.

- Fomentar la cultura empresarial en el académico, ya que es a partir de esta acción que se transmiten los conocimientos y formaciones a futuros emprendedores en México.

Conclusiones

Sin duda alguna, a lo largo de este capítulo se reconoce la importancia de las micro, pequeñas y medianas empresas mexicanas, ya que estas unidades económicas representan más del 95% de las empresas financieras y no financieras, generan más del 80% del empleo y son consideradas como agentes fundamentales para el desarrollo socioeconómico del país. A pesar de estas coincidencias, no parece acertado sugerir que las políticas de fomento a este sector responden a los mismos intereses y objetivos cada sexenio presidencial.

Como se expuso en la revisión teórica, las políticas de apoyo a las MiPyMEs han evolucionado y tomado rumbos diferentes en cada uno de los sexenios; es decir, cada gobierno –en todos sus niveles– no es ni ha sido sincrónico ni secuencial, y todos estos esfuerzos podrían entenderse más como una adopción independiente que como una sinergia completa de seguimiento. Esto trae como consecuencia un fracaso en la implementación de estas políticas.

La principal conclusión a la que se llega en este estudio, dado el análisis de la percepción de los académicos participantes en la investigación, es que las políticas públicas orientadas al apoyo y fortalecimiento de este sector empresarial han sido insuficientes incluso para su creación, permanencia y crecimiento. La misma revisión teórica demuestra que la evolución de las MiPyMEs mexicanas, aunado a lo que argumentan los académicos al respecto, todavía no ha logrado revertir el impacto de los fenómenos económicos y políticos que se han dado en los últimos años; por ende, la sobrevivencia de estas unidades económicas es de hasta un periodo promedio de tres años.

Estos hechos permiten visualizar que las microempresas en el país han sido las más afectadas debido a que no existen suficientes políticas públicas que ayuden a este sector económico. Lo anterior da fundamento a la afirmación de que las políticas de apoyo y fomento a las MiPyMEs en México aún no han encontrado el cauce adecuado que permita que estas empresas permanezcan y se desarrollen de manera favorable en el entorno actual.

Referencias

- Alvarado, E. (2021). *Los micronegocios en México: Creación, formalización y desafíos*. Pearson.
- Alvarado, E., Morales, D. y Ortiz, J. (2020). Determinantes de la probabilidad de robo a micronegocios en el área metropolitana de Monterrey. *Revista de Economía*, 37(94), 57-80.
- Alvarado, E., Ortiz, J. y Morales, D. (2018). Factores que influyen en el emprendimiento de un micronegocio familiar en México. *Revista de Economía del Rosario*, 21(1), 153-180.
- Audretsch, D. B. y Fritsch, M. (2002). Growth regimes over time and space. *Regional Studies*, 36(2), 113-124.
- Ayyagari, M., Beck, T. y Demirgüç-Kunt, A. (2007). Small and medium enterprises across the globe. *Small Business Economics*, 29(4), 415- 434.
- Bădulescu, D. (2010). SMEs financing: The extent of need and the responses of different credit structures. *Theoretical and Applied Economics*, 7(7), 25-36.
- Beck, T., Demirgüç, A., Leaven, L. y Maksimovic, V. (2006). The determinants of financing obstacles. *Journal of International Money and Finance*, 25(2), 932-952.
- Bibu, N., Stefea, P., Sala, D. (2009). External and internal environment influences on SME competitiveness from the western area of Romania. *Scientific Review Paper*, 6 (2) 41-52.
- Carree, M., van Stel, A., Thurik, R. y Wennekers, S. (2002). Economic Development and Business Ownership: An Analysis Using Data of 23 OECD Countries in the Period 1976-1996. *Small Business Economics*, 19, 271-290.
- Carroll, R., Holtz, D., Rider, M. y Rosen, H. (2000). Personal income taxes and the growth of small firms. *National Bureau of Economic Research*. Working paper 7980.
- Choi, Y. y Phan, P. (2006). Influences of Economic and Technology Policy on the Dynamics of New Firm Formation. *Small Business Economics*, 26, 493-503.
- CIPI (Comisión Intersecretarial de Política Industrial) (2003). *Primer reporte de resultados 2002*. México: Secretaría de Economía.
- De Maeseneire, W. y Claeys, T. (2006). SMEs, FDI and financial constraints-*Business & Economics*, 6(1), 1-47.
- Duan, H., Han, X. y Yang, H. (2009). An analysis of causes for SMEs financing difficulty. *International Journal of Business and Management*, 4(6), 73-75.
- Dussel, E. (2004). Pequeña y mediana empresa en México: condiciones, relevancia en la economía y retos de política. *Economía UNAM*, 1(2), 64-84.
- González, R. y Díaz, M. (2010). Desempeño regional de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa del sector manufacturero. *Investigación y Ciencia*, 18(47) 31-38.

- Harvie, C. y Lee, B. (2003). Public policy and SME development. *Faculty of Business - Economics Working Papers*, 1-24. Recuperado de <http://ro.uow.edu.au/commwkpapers/84>
- Heredia, L. y Sánchez, J.I. (2016). Evolución de las políticas públicas de fomento a las pymes en la Comunidad Andina de Naciones y la Unión Europea: un análisis comparativo. *Finanz. polit. econ.*, 8(2), 221-249. Instituto de Investigaciones Legislativas del Senado de la República (2002). *Micro, pequeñas y medianas empresas en México. Evolución, funcionamiento y problemática*. Recuperado de: <http://bibliodigitalibd.senado.gob.mx/bitstream/handle/123456789/1718/MPYMEM.pdf?sequence=1&isAllowed=y> Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2003). *Censos industriales*. México, D.F.
- _____ (varios años). *Cuentas nacionales*. México, D.F.
- _____ (2012). *Directorio estadístico nacional de entidades económicas*. Recuperado de <http://www.inegi.org.mx> Madrid-Guijarro, A., García, D. y Van Auken, H. (2009). Barriers to innovation among spanish manufacturing SMEs. *Journal of Small Business Management*, 47(4), 465-488.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal) (2012). *Perspectivas económicas de América Latina 2013. Políticas de pymes para el cambio estructural*. Doi: 10.1787/leo-2013-es
- Peres, W. y Stumpo, G. (2002). *Las pequeñas y medianas empresas industriales en América Latina y el Caribe*. Ciudad de México: Siglo XXI.
- Ramírez, E. (2007). Crítica a la estructura tributaria actual en México. *Contaduría y Administración*, 223, 113- 34.
- Reynolds, P. D. (1997). New and small firms in expanding markets. *Small Business Economics*, 9(1), 79-84.
- Rivera, G. (Coord.) (2002). *Micro, pequeñas y medianas empresas en México. Evolución, funcionamiento y problemática*. México: Instituto de Investigaciones Legislativas del Senado de la República.
- Roper, S. y Hart, M. (2005). Small Firm Growth and Public Policy in the UK: what exactly are the connections? *Aston Business School Research Papers*. RP 0504.
- Saavedra, M. y Hernández, Y. (2008). Caracterización e Importancia de las PYME en Latinoamérica: Un estudio Comparativo. *Revista: Actualidad Contable Faces*, 11(17), 122-134.
- Saavedra, M.L., Tapia, B. y Aguilar, M. (2013). El Impacto de las Políticas Públicas en la Mipyme mexicana. *Ciencias Administrativas*, 1, 1-19. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=511651377003> Vandenberg, P. (2007). *Poverty reduction through small enterprises: Emerging consensus, unresolved issues and*

- ILO activities* [Working Paper No. 75]. Small Enterprise Development Programme Job Creation and Enterprise Development Department International Labour Office. Geneva.
- Smallbone, D. y Welter, F. (2001). The role of government in SME development in the transition economies of central and Eastern and the newly independent states. *Fourth International Conference on Enterprise in Transition* [conference proceedings]. Croacia.
- Secretaría de Economía (2013). *Programa de Desarrollo Innovador 2013- 2018*. Recuperado de <http://www.economia.gob.mx>
- Vermoesen, V., Deloof, M. y Laveren, E. (2013). Long-term debt maturity and financing constraints of SMEs during the global financial crisis. *Small Business Economics*, 41(2), 433-448.
- Zapata, E. (2004). Las PYMEs y su problemática empresarial: análisis de casos. En Calderón, G. y Castaño, G. (Comps.), *Investigación en Administración en América Latina* (pp. 118-135). Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Zevallos, E. (2006). Obstáculos al desarrollo de las pequeñas y medianas empresas en América Latina. *Cuadernos de Difusión*, 11(20), 75-96.

Capítulo 7

Factores que inciden en la adicción a redes sociales en tiempos de pandemia en estudiantes de Educación Superior (Factors influencing social network addiction in times of pandemic in higher education students)

*Mayra Elizabeth Brosig Rodríguez
Violeta Jiménez Zárate
Ernesto Cavazos Reyes*

Resumen

Actualmente se viven los estragos y los cambios paradigmáticos que se generaron a raíz de la pandemia conocida como COVID-19, trastocando los entornos donde opera el individuo como sociedad, siendo uno de ellos el ámbito educativo, hoy en día, nos encontramos en una transición abrupta bajo una modalidad virtual, en la que se acrecentó la brecha tecnológica entre estudiantes, incrementado el uso de dispositivo electrónicos, generando diversos problemas conductuales como la adicción a redes sociales en los universitarios. El presente trabajo de investigación tiene como propósito analizar las dimensiones del uso de redes sociales en tiempos de pandemia en estudiantes universitarios del 9o semestre del área metropolitana de Nuevo León, se realizó un análisis factorial confirmatorio, con una muestra de 364 universitarios, en la cual se encontró que los factores que inciden con mayor fuerza en la adicción a redes sociales son la ansiedad, seguido del uso excesivo, obsesión y falta de control por parte de los estudiantes.

Palabras clave

Educación en pandemia, adicción a redes sociales, uso excesivo, falta de control, obsesión.

Abstract

Currently, the ravages and paradigmatic changes that were generated as a result of the pandemic known as COVID-19 are being experienced, disrupting the environments where the individual operates as a society, one of them being the educational field, today, we are in a transition abrupt under a virtual modality, where the technological gap between students increased, increased the use of electronic devices, generating various behavioral problems such as addiction to social networks in university students, the objective is to analyze the dimensions of the use of social networks in times pandemic in 9-semester university students from the metropolitan area of Nuevo León, a confirmatory factorial analysis was carried out, with a sample of 364 university students, where it was found that the factors that most strongly affect addiction to social networks are anxiety, followed by excessive use, obsession and lack of control by students.

Keywords: Education in pandemic, addiction to social networks, excessive use, lack of control, obsession.

Introducción

A lo largo del tiempo la educación ha sido un pilar fundamental en la sociedad, su aporte en el desarrollo y conducta del individuo es crucial para una formación profesional exitosa, cuando la tecnología se aplica adecuadamente se logran cambios armoniosos y aceptables (Vallejos Salazar y Guevara Vallejos, 2021), y han cambiado la forma de interactuar entre los jóvenes, porque las nuevas generaciones son nativos digitales (Silva-Arocha, Curbelo, y González, 2020), cuando las tecnologías son usadas en el ámbito educativo pueden generar un entorno adecuado donde los alumnos se desarrollan armoniosamente, cabe mencionar que, en algunos casos, los alumnos encuentran un mejor ambiente que en sus hogares, teniendo presente que en América Latina se presentan niveles de calidad e inclusión en educación menores a los países desarrollados (Peñañiel, 2020; Bustamante, 2020), en algunos países, 70% de las familias es de bajos ingresos por lo cual no pueden garantizar el alimento ni la conectividad a internet (Villafuerte, 2020).

La Educación se ha caracterizado por su constante evolución e innovación, sobresaliendo particularmente como una mejora continua, principalmente en las

estrategias utilizadas en la práctica docente. La enseñanza a distancia tiene años operando, sin embargo, constantemente había prevalecido la instrucción tradicional.

En 2019, se detectó una enfermedad causada por un virus desconocido con alto porcentaje de contagio, y que al año siguiente se convertiría en una pandemia a nivel mundial. Para mitigar los contagios ante el COVID-19; muchos países comenzaron a tomar medidas drásticas como cerrar lugares públicos, controlar el número de visitantes en lugares cerrados, implementar las medidas sanitarias que la Organización Mundial de la Salud recomendó a la población a permanecer en sus hogares. Lo que originó a un cambio social, al no poder llevarse a cabo el contacto con otras personas que estuvieran fuera del núcleo familiar, se desencadenaron los problemas de salud mental ante el aislamiento, y el incremento en el uso de las redes sociales como medio de interacción social. La pandemia trajo consigo cambios en la población mundial, en específico en la interacción social. Ante la permanencia en los hogares por medidas de distanciamiento físico, las redes sociales se convirtieron en el medio de interacción social; y de esta manera, los usuarios podrían mantener las relaciones existentes fuera de línea a través de estos medios. Lo que provocó el aumento en el uso de estas plataformas, un caso es Facebook, registró un incremento del 70% en el tiempo dedicado a la plataforma y más de un 50% en la mensajería desde el inicio de la pandemia (Cheng y Lau, 2022).

Para muchas personas, marzo del 2020 quedará marcado por un cambio radical en la historia educativa (Aramburu Alonso, Brand Barajas, y Gutierrez Ayala, 2021), ya que se llevó a cabo el cierre masivo de escuelas, afectando al 91.3% de la población estudiantil a nivel mundial, el equivalente a 1,575,270,054 millones de estudiantes (UNESCO, 2020), resultando impredecible en ese momento una fecha de regreso a clases (Pedró y Ramos Torres, 2022).

Cabe señalar que la educación a distancia es algo de hace muchos años, inició a mediados del siglo XX a través del correo postal, existiendo diversas formas de comunicación se ha logrado llegar a lugares remotos (Pedró y Ramos Torres, 2022). En ese sentido, los cambios educativos han iniciado antes de la pandemia, orientado a la virtualización de clases (Vallejos Salazar y Guevara Vallejos, 2021), considerando que el aula, ya sea presencial o virtual es una comunidad en donde convergen e interactúan jóvenes con características en común (Mendoza Castillo, 2020), pero hay que aclarar que la educación presenta una diferencia tangible entre quienes tienen la capacidad y disponibilidad de utilizar las herramientas tecnológicas, para seguir aprendiendo, así como personal docente capacitado para transmitir la información a través de estos canales, y quienes se encuentran en un escenario de escasez. En México, de acuerdo a datos del INEGI (2020), sólo 43.8% cuenta con una computadora en casa y 59.9% tiene acceso a internet; el resto del porcentaje refiere que los alumnos

ni siquiera tienen acceso a internet, o a un dispositivo móvil, computadora personal o equivalente para conectarse a las clases virtuales, en algunas universidades de alto prestigio como Harvard, Cambridge, MIT, UCLA, algunos alumnos perdieron su estabilidad ya que eran extranjeros, poseían becas o pertenecían a minorías y las leyes no estaban claras en cuestiones de permanencia en estas situaciones imprevistas (Villafuerte, 2020).

Este escenario ha llevado a las escuelas a desarrollar una reingeniería en su método de enseñanza, trasladándolo a una manera remota (Mendoza Castillo, 2020), enfrentado las limitaciones del acceso a internet, han tenido que fortalecer el uso de las herramientas tecnológicas en los docentes, para poder ofrecer un servicio educativo a través de plataformas tecnológicas, enfrentado a muchos desafíos (Peñañiel, 2020). En algunos países, la educación superior experimentó el regreso a clases iniciando con grupos pequeños, especialmente en aquellas carreras que requerían desarrollar prácticas especializadas, uso de laboratorios, o prácticas en clínicas, sin embargo, esta estrategia no fue generalizada, ya que en otros países prevalecía el temor del regreso a clases sin la protección adecuada de los maestros y alumnos (Pedró y Ramos Torres, 2022).

Los maestros, acostumbrados a las clases tradicionales en las cuales conocen a la perfección su material, pueden observar y medir el aprendizaje de sus alumnos y regresan o buscar una alternativa cuando no se da el aprendizaje esperado (Mendoza Castillo, 2020), tuvieron que adaptarse para usar el WhatsApp, Facebook o plataformas como Moodle, Classroom, Meet y Zoom, entre otros para impartir la información, y con la desventaja de que no todos los alumnos contaban con un dispositivo móvil o computadora con conexión a internet (Peñañiel, 2020). En su estudio, Pedró y Ramos Torres (2022), realizado a 100 estudiantes universitarios de 16 países encontraron que el principal problema, es la falta pedagógica de alumnos y maestros y en segundo plano la falta de conectividad y manejo de herramientas. Es necesario buscar la inclusión de aquellos menos favorecidos, y ser un parteaguas para desarrollar nuevas tecnologías que subsanen la brecha tecnológica (Peñañiel, 2020), además que se fomente el manejo adecuado de la tecnología, para que el alumno conozca los riesgos y los límites de un uso adecuado, sin caer en exceso o adicciones que lo lleven a desarrollar condiciones patológicas que finalmente inciden en su desarrollo personal, social y emocional (Silva-Arocha, Curbelo, y González, 2020).

La enseñanza aprendizaje que se realizó en este periodo requirió de adaptaciones por parte de los maestros (Mendoza Castillo, 2020), en un principio sólo era un intercambio de información, sin embargo era necesaria una retroalimentación para enriquecer el contenido de las materias (Vallejos Salazar y Guevara Vallejos, 2021), otra de ellas son los videos didácticos, los cuales se recomiendan que sean cortos para captar la atención del estudiante y que no excedan los 8 minutos, asimismo las clases de los maestros deben ser ordenadas y planeadas para lograr los objetivos

trazados (Aramburu Alonso, Brand Barajas, y Gutierrez Ayala, 2021). En el caso de la comunicación a grandes distancias y la interacción humana, hoy los dispositivos facilitan tareas dando respuesta en corto tiempo (Lozano Blasco, Latorre Cosculluela, y Quílez Robres, 2020). Otro aspecto es el emocional, y como se logra motivar a los estudiantes para que se integren a las clases y participen en interacciones síncronas a través de participación activa en clase, preguntas al azar a los estudiantes y fomentar el aprendizaje activo y asíncrona, el docente debe generar foros y wikis para lograr desarrollar la capacidad de pensamiento crítico en el estudiante (Aramburu Alonso, Brand Barajas, y Gutierrez Ayala, 2021). Algunos aspectos positivos de la educación virtual, es la autodisciplina, el desarrollo del pensamiento crítico (Mendoza Castillo, 2020), la auto administración del tiempo, la flexibilidad y la autonomía que desarrolla el estudiante (Tejedor, Cervi, Tusa, y Parola, 2020). así como la facilidad de intercambiar experiencias, contenidos con otros estudiantes (Silva-Arocha, Curbelo, y González, 2020).

La reapertura de escuelas se inició con el modelo híbrido, con el cual habremos de coexistir, el docente debe evolucionar, emigrar de su método tradicional al modelo híbrido (Peñañiel, 2020), lograr redefinir las competencias y contenidos (Tejedor, Cervi, Tusa, y Parola, 2020), así como seguir desarrollando esas habilidades pedagógicas y fortalecer el aprendizaje a distancia (Pedró y Ramos Torres, 2022), que el docente tenga las habilidades y capacidades necesarias para transmitir la información a través de estos medios manteniendo la calidad educativa (Bustamante, 2020). Cada vez más, es posible ver cómo el internet se ha ido adaptando a nuestra vida, volviéndose un elemento fundamental (Lozano Blasco, Latorre Cosculluela, y Quílez Robres, 2020), integrado a la realidad, pero con efectos secundarios que hay que analizar (Mendoza Castillo, 2020).

A partir de las crisis sanitaria generada por la pandemia COVID-19, hubo cambios significativos, uno de ellos fue que la educación se transformó en virtual y esto desencadenó e incrementó el uso de redes sociales en comparación con otros años (Ramón-Vega, Mauri-Ríos, y Rodríguez-Martínez, 2020), este fenómeno ha generado que los jóvenes procrastinen, se priven del sueño y descuiden sus relaciones familiares, haciendo un uso faccioso de las actividades escolares para justificar sus conductas, ya que los padres no suelen supervisar el 100% que están observando sus hijos en internet (Silva-Arocha, Curbelo, y González, 2020; Yana-Salluca, Adco-Valeriano, Alanoca-Gutierrez, y Casa-Coila, 2022).

En su estudio, Silva-Arocha, Curbelo, y González (2020) señalan que el uso de las tecnologías para los jóvenes en edad universitaria se divide en actividades curriculares y extracurriculares, y que los jóvenes pasan más de 2 horas al día revisando las redes sociales, además de que el usuario pasa de ser pasivo a activo,

pues sus opiniones son compartidas a un gran número de personas de cualquier parte del mundo. Ante los cambios generados en la educación en pandemia, preocupa el aspecto emocional de los jóvenes, sobre todo de aquellos a quienes el uso excesivo de tecnologías ha afectado su conducta y su forma de relacionarse con los demás (Pedró y Ramos Torres, 2022). Hay que considerar que gran parte del contenido que se encuentra en internet tiende a ser falso, amarillista, sin filtros y sin verificación por parte de un ente regulador, lo que genera una desinformación desmedida a todos los niveles (Ramón-Vega, Mauri-Ríos, y Rodríguez-Martínez, 2020).

Se han realizado estudios en los cuales se demuestra las consecuencias de un excesivo consumo de los medios sociales, y se le definió como un trastorno que no implica el consumo de sustancia psicoactivas, pero sí comparte cualidades estrechamente relacionadas con una adicción conductual, ya que genera una preocupación excesiva en los usuarios el no estar navegando en sus redes sociales, viéndose impulsados a conectarse, dedicándole tiempo y esfuerzo. Dedicarle gran parte de nuestro tiempo implica la disminución de otras actividades como son las sociales, educativas y/o de ocupación, relaciones interpersonales, salud y/o bienestar psicológico (Hussain y Griffiths, 2018). En su estudio, Tejedor *et al.* (2020), encontraron que los alumnos universitarios perciben la transición de la educación tradicional a la virtual como algo negativo, ya que consideran que obtuvieron menor aprendizaje, pérdida de motivación y falta de estímulo, además que los estudiantes consideran la labor del docente como negativa y el docente considera necesario mayores habilidades tecnológicas por parte de los alumnos.

Otro estudio revela cómo cambian los niveles de satisfacción entre individuos que interactúan en persona y en las redes sociales, donde este último registró niveles bajos, ya que crean una dependencia a las plataformas para poder socializar, detectando así, que la excesiva utilización de estos medios provoca adicción a ellos. Este tipo de adicción conductual se distingue por provocar en los usuarios la dependencia a las redes creando impulsos incontrolables de conectarse y utilizarlas; y a largo plazo, podría asociarse con síntomas depresivos (Cheng y Lau, 2022).

En su estudio, Yana-Salluca, Adco-Valeriano, Alanoca-Gutierrez, y Casa-Coila (2022), encontraron una alta incidencia en estudiantes que tienen una obsesión a las redes sociales, ya que no logran concentrarse en temas relacionados con la escuela y presentan cuadros de ansiedad, además reporta que 81.3% de los jóvenes usan de manera excesiva estos medios sin poner tener un autocontrol sobre sus acciones, además de procrastinar en actividades escolares, a tal grado que más del 90% de los estudiantes presentan una adicción a las redes sociales. Las redes sociales abren la puerta a la comunicación a grandes distancias, mantenerse en contacto con familiares y amistades genera en los usuarios sensación de conexión y bienestar

social. Sin embargo, el aumento por el uso excesivo propicia a depender de estos sitios web, generando a su vez, la aparición de trastornos psiquiátricos entre los individuos (Hussain y Griffiths, 2018).

Las redes sociales son plataformas que ofrecen interacción con otros miembros de la red de manera virtual, y se ha demostrado que forman relaciones interpersonales muy conectadas. Al encontrarse muy presentes en la sociedad origina la creación de una cultura popular, a su vez que imposibilita a evitarlas, lo que establece problemas psicológicos. El uso excesivo de los medios ha contribuido al aumento de problemas psicológicos; tal es el caso de adicción, que produce trastornos en el individuo que lo padece; y a largo plazo se pueden formar otro tipo de problemas como es depresión, sentimientos de soledad, ansiedad y formación de trastornos de déficit de atención (Wainner, 2018).

Uno de los aspectos que la adicción a las redes sociales genera es la ansiedad, y esta puede surgir a partir de que el consumo se ve disminuido; cuando un individuo que pasa gran parte de su tiempo en estos medios, y se le perturba su uso, esto le generaría ansiedad de forma similar al síndrome de abstinencia (Lozano Blasco, Latorre Cosculluela, y Quílez Robres, 2020). De igual forma, la utilización de estas plataformas genera un impacto en las relaciones interpersonales debido a que aumenta el acceso a la comunicación con más usuarios, también aparta elementos del núcleo interpersonal como es la pérdida de contexto verbal, aislamiento, un impacto en la forma de socializar (Wainner, 2018).

A partir de la información, se esboza la pregunta de investigación, ¿Qué factores inciden en la adicción a redes sociales en tiempos de pandemia en estudiantes universitarios de 9 semestre del área metropolitana de Nuevo León?

Retomando lo anterior, se plantea el siguiente objetivo analizar las dimensiones del uso de redes sociales en tiempos de pandemia en estudiantes universitarios de 9 semestre del área metropolitana de Nuevo León.

La presente investigación está delimitada a cierta población universitaria en un área específica, y al tratarse de un estudio transversal sólo aprecia un momento de la realidad, por lo que sólo se pueden inferir sobre los resultados en ese momento en particular.

Metodología

En la presente investigación se utilizó se utilizó el enfoque cuantitativo, el cual se caracteriza por datos objetivos y confiables (Hernandez *et al.*, 2014), se determinó realizar un análisis con alcance correlacional y de corte transversal sobre la adicción de las redes sociales para evaluar el efecto de la pandemia en materia educativa

a jóvenes universitarios, a través del instrumento de medición del cuestionario de adicción a las redes sociales (ARS) desarrollado por Ecurra Mayaute y Salas Blas (2014), el cual posee una escala Likert de 5 puntos, donde el 1 significa en desacuerdo y así sucesivamente hasta llegar al 5, que significa de acuerdo, los datos se recolectaron específicamente para la investigación por lo que se consideran de fuente primaria. El levantamiento se realizó durante el mes de agosto del 2020, en el transcurso de la primera ola de la pandemia del COVID-19. Una vez recabada la información fue analizada mediante el software SPSS versión 25, el análisis consiste en dos partes: la primera, enfocada a determinar las frecuencias de las preguntas de control, y la segunda, en realizar el análisis factorial exploratorio para establecer los factores principales, en donde, una vez obtenido los factores principales se efectuó el análisis factorial confirmatorio.

Resultados

Los datos para realizar el presente trabajo derivan de llevar a cabo el análisis transversal, para delimitar un área específica, se tomó como referencia a los alumnos universitarios de 9 semestre de las carreras del área económica administrativa, del área metropolitana de Nuevo León, se utilizó la fórmula para población infinita, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error de 5%; se consideró una muestra de 385, sin embargo, la tasa de respuesta fue de 94.79% por lo que la muestra final se compone de 364 universitarios en el periodo de agosto del 2020. En la tabla 1 se muestran los datos de la composición de las carreras de los estudiantes que integraron el estudio, se observa que la carrera de Licenciatura de Contaduría Pública fue de 55.4%, mientras que un 23.2% son de la carrera de Licenciatura en Administración, mientras que para la carrera de Licenciado en Tecnologías de Información (LTI) fue 11.3%, y para la carrera de Licenciado en Negocios Internacionales (LNI) fue de 13.0 por ciento.

Tabla 1
Composición porcentual por carrera de la muestra

<i>Carrera</i>	<i>2020</i>
CP	55.4%
LA	23.2%
LTI	11.3%
LNI	13.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos muestra.

En la tabla 2, se observa la frecuencia de conexión a las redes sociales de los alumnos por año, se observa que la frecuencia de todo el tiempo tiene el porcentaje más alto, con un valor de 41.5%, seguido de entre 7 y 12 veces por día con un valor de 30.5% y en tercer sitio la frecuencia de entre 3 y 6 veces por día con un valor de 20.9%, se encontraron valores menores en las frecuencias de 2 - 3 veces por semana y de 1 vez por semana.

Tabla 2. Frecuencia de conexión a las redes sociales

Frecuencia de conexión	2020
1 vez por semana	1.4%
2 - 3 veces por semana	0.8%
Entre 1 - 2 veces por día	4.9%
Entre 3 - 6 veces por día	20.9%
Entre 7 - 12 veces por día	30.5%
Todo el tiempo	41.5%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos muestra.

Uno de los aspectos más relevantes de la conexión a las redes sociales es analizar la intención de la conexión. La tabla 3 nos ofrece una perspectiva de los intereses de los alumnos cuando se conectan a las redes sociales, se observa que la comunicación obtuvo el primer sitio con un valor de 22.4%, seguido de la información con un valor de 17.9% y en tercer sitio se encuentra el contacto con un valor de 17.0%, entre otros intereses como distracción, ver noticias, ver memes, interactuar con otras personas, compartir cosas o conocer gente.

**Tabla 3
Gustos o intereses para la conexión a las redes sociales**

<i>Lo que más me gusta</i>	2020
Comunicación	22.4%
Información	17.9%
Contacto	17.0%
Distracción	10.3%
Noticias	4.6%

Continúa...

...Continuación

Mememes	8.6%
Compartir cosas	3.9%
Conocer gente	2.6%
Interacción	8.1%
Platicar	0.5%
Nada	3.5%
Otros	0.6%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos muestra.

Análisis factorial

Para ver la factibilidad del instrumento de medición, se realizó varias pruebas que se observan en la tabla 4, donde se muestran los resultados de la prueba o test de KMO (Keiser, Meyer y Olkin) los datos de estas pruebas nos muestran la relación entre los coeficientes de correlación de las variables para la aplicabilidad de la pertinencia del análisis factorial de las variables de estudio, se observa que para ambos años el índice de KMO y de Bartlett son significativamente estadísticos.

Tabla 4
Resultados de la prueba KMO & Bartlett

<i>Prueba</i>	<i>Valor</i>
KMO	0.9383
BARTLETT (CHI-CUADRADO)	4450.7788
GL	276
SIG	0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos muestra.

En la tabla 5 se observa el resultado del análisis factorial y la varianza de cada uno de los factores encontrados, podemos ver que el primer factor es la ansiedad la cual explica hasta un 41.5%, seguido del Uso Excesivo con un valor de 7.7%, el tercer factor es la Obsesión con un valor de 5.9%, por último, el cuarto factor es la Falta de Control con un valor del 4.8 por ciento.

Tabla 5
Factores relevantes en la adicción a las redes sociales

<i>Factor</i>	<i>Autovalor</i>	<i>% de varianza</i>	<i>% acumulado</i>
1. Ansiedad	10	41.5	41.5
2. Uso excesivo	1.8	7.7	49.2
3. Obsesión	1.4	5.9	55
4. Falta de control	1.1	4.8	59.8

Fuente: Elaboración propia a partir de datos muestra.

En la tabla 6 se muestran los ítems de cada uno de los factores determinados. Se puede observar que la ansiedad, como factor principal, está compuesto por los ítems que tratan sobre el malhumor y la ansiedad al no poderse conectar, y de la incertidumbre cuando los usuarios no están conectados. El segundo factor es el uso excesivo donde se agrupan los ítems de permanencia en la conexión. Como tercer factor se encuentra la obsesión, que agrupa los ítems que tratan sobre el descuido de las relaciones de amistad y familiares por el uso de redes sociales. El cuarto factor es la falta de control que agrupa los ítems que tratan sobre la pertinencia que siente el usuario con controlar la intensidad y frecuencia de conexión a las redes sociales.

Tabla 6
Factores e ítems de la adicción a redes sociales

<i>Código</i>	<i>Factor 1 (Ansiedad)</i>	
A1	6). Me pongo de malhumor si no puedo conectarme a las redes sociales.	0.7950
A2	7) Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales.	0.7317
A3	5) No sé qué hacer cuando quedo desconectado(a) de las redes sociales.	0.5757
A4	15) Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales.	0.5055
<i>Factor 2 (Uso Excesivo)</i>		
UE1	17) Permanezco mucho tiempo conectado(a) a las redes sociales.	0.7319

Continúa...

EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE CRISIS: PANDEMIA, GUERRA, E INCERTIDUMBRE

...Continuación

UE2	16) Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales.	0.5872
<i>Factor 3 (Obsesión)</i>		
O1	19) Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado(a) a las redes sociales.	0.6740
O2	20) Descuido las tareas y los estudios por estar conectado(a) a las redes sociales.	0.6572
O3	22) Mi pareja, o amigos, o familiares; me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales.	0.6341
<i>Factor 4 (falta de control)</i>		
FDC 1	12) Pienso en que debo controlar mi actividad de conectarme a las redes sociales.	0.6227
FDC 2	24) Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entro y uso la red social.	0.4850

Fuente: Elaboración propia a partir de datos muestra.

Para corroborar la validez del análisis se estimaron los estadísticos Alfa de Cronbach (Nunnally, 1978), que recomienda un valor superior a .700, la Fiabilidad compuesta que requiere un valor de $pc > 0.700$ y la Varianza extraída media (AVE) que, de acuerdo con Hair, Sarstedt, y Ringle (2018), debe ser un valor mayor o igual a 0.50, como se aprecia en la tabla 7- Todos los constructos cumplen con los parámetros establecidos, por lo cual se considera adecuado.

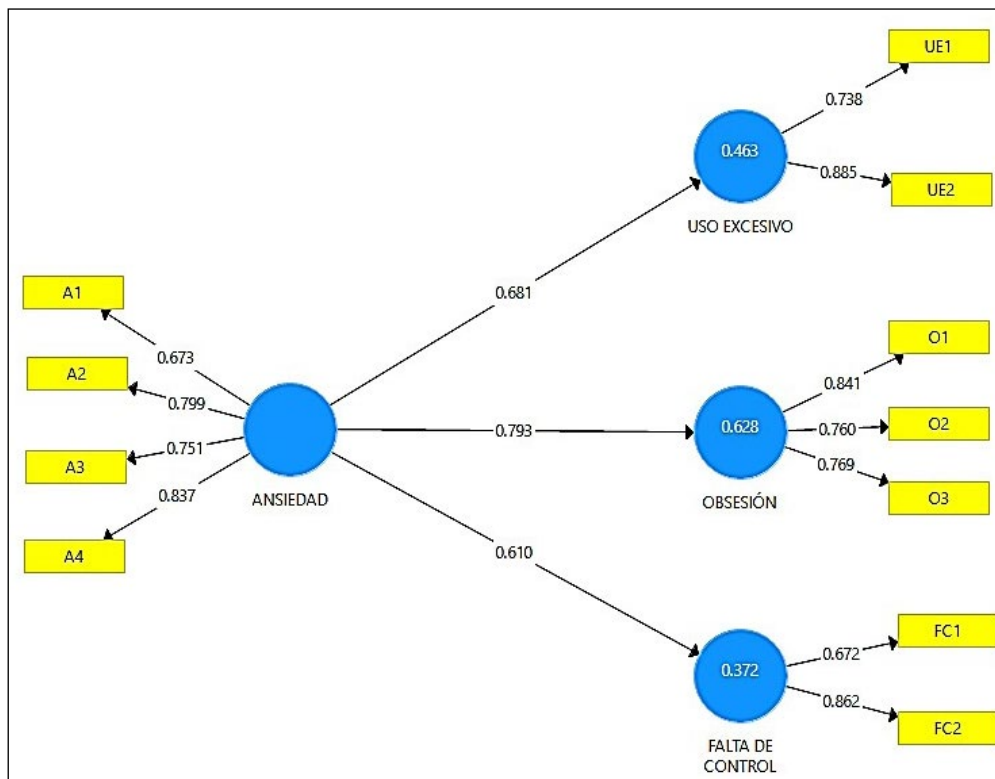
Tabla 7. Estadísticos

	<i>Alfa deCronbach</i>	<i>Fiabilidad compuesta</i>	<i>Varianza extraída media (AVE)</i>
Ansiedad	0.854	0.851	0.589
Falta de control	0.734	0.745	0.597
Obsesión	0.832	0.833	0.625
Uso excesivo	0.79	0.796	0.663

Fuente: Elaboración propia a partir de datos muestra.

Para confirmar los factores determinados, se realizó un análisis confirmatorio, la figura 1 muestra el modelo propuesto de acuerdo con los resultados del análisis factorial realizado previamente. Se puede observar que el factor de ansiedad tiene una correlación más alta hacia el factor de obsesión, con un valor de 0.793, mientras que el factor de ansiedad tiene un factor de 0.681 hacia el uso excesivo, y por el último del factor de ansiedad hacia la falta de control tiene un valor de 0.610.

Figura 1. Modelo confirmatorio



Fuente: Elaboración propia a partir de datos muestra.

La tabla 8 nos muestra las medidas de ajuste de modelo. Se pueden observar que las medidas obtenidas están dentro de los valores significativamente estadísticos, como el *Standardized Root Mean Square Residual* (SRMR) que mide el residuo cuadrático medio estandarizados de las matrices de covarianza de la muestra y de

la predicción en matrices de correlación, este valor debe ser menor a 0.08 para ser significativamente estadístico, se observa que se cumple con esta condición.

Tabla 8. Valores de ajuste de modelo en la adicción a redes sociales

<i>Ajuste</i>	<i>SRMR</i>	<i>d_ULS</i>	<i>d_G</i>	<i>Chi-cuadrado</i>	<i>NFI</i>
Valor	0.044	0.13	0.116	196.192	0.904

Fuente: Elaboración propia a partir de datos muestra.

Discusión

Para poder identificar las dimensiones que integran la variable de adicciones a redes sociales se analizaron los resultados, encontrando una mayor fuerza en cuatro factores, el primero es la ansiedad con un valor de 41.5% de la varianza, seguido del uso excesivo, obsesión y falta de control, que en total explican un 59.8% de la varianza.

Dentro de los resultados del análisis de datos se logró cumplir objetivo de investigación de analizar las dimensiones del uso de redes sociales en tiempos de pandemia en estudiantes universitarios de 9 semestre del área metropolitana de Nuevo León. A continuación, se relatan lo siguientes hallazgos, se logró identificar cuatro dimensiones que componen el constructo ansiedad, uso excesivo, obsesión y falta de control, lo cual concuerda con los trabajos de Andreassen *et al.*, 2017; Moreno Primo, 2022; Reyes, Amaya, y Capps, 2021; Vera y López, 2021.

Se encontró una relación positiva y significativa entre las variables ansiedad y uso excesivo de las redes sociales de los universitarios, esto coincide con los trabajos de Andreassen *et al.*, 2017; Reyes, Amaya, y Capps, 2021; Vera y López, 2021, por lo que se puede inferir que la autoestima de los estudiantes se ve afectada por el uso constante de estas plataformas digitales.

Además, se encontró una relación positiva y significativa en la relación de ansiedad y obsesión derivado del uso de las redes sociales, lo cual representa una conducta de riesgo sobre el manejo de emociones (Moreno Primo, 2022; Reyes, Amaya, y Capps, 2021; Ramos-Vera, 2021).

En los últimos años se ha investigado el uso del Internet, incluyendo cuestiones relacionadas con problemáticas sobre su uso, entre ellas la denominada adicción a

Internet (Ahmadi, 2014, Cho *et al.*, 2014, Carbonell *et al.*, 2012, Kuss y Griffiths, 2011a, Kuss y Griffiths, 2011b, Young, 1998). Se ha asociado con la pérdida de control, una reducción de actividad física, privación del sueño, mentir sobre su uso, focalización atencional, impedimento de diversificar tiempo, descuido y pérdida de interés, ansiedad e irritación por permanecer conectado y la producción de un flujo de transrealidad (Jasso Medrano, 2017; Prieto Gutiérrez, 2015).

Conclusiones

La pandemia por COVID-19, representó un nuevo paradigma en casi todas las áreas de nuestra sociedad actual, en este sentido el uso de las redes sociales se convirtió en el principal medio de comunicación e interacción social ante la imposibilidad de la comunicación masiva “cara a cara”; pero el uso desmedido de las redes sociales ya se había convertido en un tema de estudio mucho antes de que se presentara la pandemia, en particular la presente investigación se desarrolló durante el 2020.

Los resultados sobre la frecuencia de conexión de los usuarios a las redes sociales reveló que hasta 41.5% de los encuestados dijo estar conectado a las redes sociales todo el tiempo. Para responder a la pregunta ¿Qué factores inciden en la adicción a redes sociales en tiempos de pandemia en estudiantes universitarios de 9 semestre del área metropolitana de Nuevo León? Los resultados de los análisis factoriales muestran que, la adicción a las redes sociales se debió principalmente a los factores de Ansiedad, Uso excesivo, Obsesión y la Falta de control.

En el factor principal (Ansiedad) los usuarios se sentían de malhumor u ansiosos por no poder conectarse, además de no saber qué hacer cuando no estaban conectados, para el factor de uso excesivo los usuarios indicaron que permanecen o invierten mucho tiempo conectándose y desconectándose durante el día. En el factor de obsesión los usuarios indicaron que han descuidado las relaciones de amistad y familiares, incluso de pareja, también se observó que los usuarios percibían un problema con el control de su tiempo de conexión a las redes sociales.

Por los resultados obtenidos y analizados, se puede concluir que la adicción a las redes sociales se vio impactada por la pandemia del COVID-19. Es claro que, durante la pandemia, la adicción a las redes sociales se debió en gran medida a la ansiedad, que a su vez incidió en el uso excesivo, obsesión y falta de control. Los resultados indican un gran problema por el uso de las redes sociales, se debe procurar buscar una solución a estos trastornos, ya que, por ejemplo, en la población de infantes y jóvenes adultos, durante su etapa de desarrollo, perjudica en sus sistemas educativos (Wainner, 2018).

Como contribución de este trabajo se hace énfasis en que los problemas de salud mental son preocupaciones cada vez más comunes en la sociedad, en parte debido al uso inadecuado de Internet y de las redes sociales (en términos de frecuencia y contenido consumido). Por lo tanto, se pueden adoptar muchas estrategias para mejorar esta situación, una de ellas es la participación intensiva de instituciones y grupos de investigación en las redes sociales a través de la difusión de contenido de calidad que promueva el bienestar social.

Referencias

- Andreassen, C. S., Bilieux, J., Griffiths, M. D., Kuss, D. J., Demetrovics, Z., Mazzoni, E., y Pallesen, S. (2017). Adicción a internet, redes sociales y videojuegos: La relación entre el uso adictivo de las redes sociales y los videojuegos y síntomas de trastornos psiquiátricos. *RET: Revista de toxicomanías*.
- Aramburu Alonso, J. M., Brand Barajas, J., y Gutierrez Ayala, G. (2021). *La Salle Ciudad de Mexico en los tiempos de pandemia*. De La Salle ediciones.
- Bustamante, R. (2020). Educación en cuarentena: cuando la emergencia se vuelve permanente. *Aportes para el Diálogo y la Acción*, 5, 1-12.
- Cheng, C., y Lau, Y. C. (2022). Social Media Addiction during COVID-19-Mandated Physical Distancing: Relatedness Needs as Motives. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(8), 1-14. doi:<https://doi.org/10.3390/ijerph19084621>
- Escurreya Mayaute, M., y Salas Blas, E. (2014). Construcción y validación del cuestionario de adicción a redes sociales (ARS). *Liberabit*, 20(1), 73- 91.
- Hair, J., Sarstedt, M., y Ringle, C. (2018). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *European Business Review*, 2-24.
- Hernandez et al. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hussain, Z., y Griffiths, M. (2018). Problematic Social Networking Site Use and Comorbid Psychiatric Disorders A Systematic Review of Recent Large-Scale Studies. *Frontiers in Psychiatry*, 9, 1-9. doi:10.3389/fpsy.2018.00686
- INEGI. (2020). *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH)*.
- Jasso Medrano, J. L. (2017). Innovación y Evaluación en Psicología de la Salud. *Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey*, 2832- 2838.
- Lozano Blasco, R., Latorre Cosculluela, C., y Quílez Robres, A. (2020). Social network addiction and its impact on anxiety level among university students. *Sustainability*, 12(13), 1-14. doi:10.3390/su12135397

- Mendoza Castillo, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50, 343–352.
- Moreno Primo, G. (2022). Adicción a las redes sociales y ansiedad en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.
- Nunnally, J. C. (1978). *Psychometric theory*. New York: McGraw-Hill.
- Pedro, F., y Ramos Torres, D. (2022). Closing Now to Reopen Better Tomorrow? Pedagogical Continuity in Latin American Universities During the Pandemic. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 11(2), 295-306. doi:10.7821/naer.2022.7.1003
- Peñafiel, W. (2020). Los cambios en los procesos educativos en tiempos de pandemia. *Fides et Ratio*, 20(20), 13-16.
- Prieto Gutiérrez, J. J. (2015). Las redes sociales de internet ¿una nueva adicción? *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 149-155.
- Ramón-Vega, X., Mauri-Ríos, M., y Rodríguez-Martínez, R. (2020). Redes sociales y plataformas de fact-checking contra la desinformación sobre la COVID-19. *Hipertext.Net*(21), 79-92. doi:10.31009/hipertext.net. 2020.i21.07
- Ramos-Vera, C. (2021). Las relaciones dinámicas de red de la obsesión y la ansiedad ante la muerte por COVID-19 durante la segunda cuarentena en universitarios peruanos. *Revista colombiana de psiquiatría*, 9-12.
- Reyes, V., Amaya, J., y Capps, J. (2021). Relación del uso de redes sociales con la autoestima y la ansiedad de estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 139-149.
- Silva-Arocha, A., Curbelo, L., y González, N. (2020). Redes sociales: Imprescindible herramienta en la comunicación universitaria. *Pedagogía y Sociedad*, 23(58), 382–401.
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*(78), 19-40. doi:10.4185/RLCS-2020- 1466
- UNESCO. (Abril de 2020). *El Coronavirus COVID-19 y la educación superior: impacto y recomendaciones*.
- Vallejos Salazar, G. A., y Guevara Vallejos, C. A. (2021). Educación en tiempos de pandemia: Una revisión Bibliométrica. *Revista Pedagógica de La Universidad de Cienfuegos*, 17(80), 166-171.
- Vera, V. D., y López, C. Q. (2021). La ansiedad y la depresión derivadas del abuso de las redes sociales: un análisis relacional. *Memorias científicas del II Congreso en Salud Mental Digital*.

- Villafuerte, P. (19 de Marzo de 2020). *Educación en tiempos de pandemia*. Instituto Para El Futuro de Educación. Obtenido de Tecnológico de Monterrey: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid19>
- Wainner, C. N. (2018). *Social Media Addiction and its Implications for Communication*.
- Yana-Salluca, M., Adco-Valeriano, D., Alanoca-Gutierrez, R., y Casa-Coila, M. (2022). Adicción a las redes sociales y la procrastinación académica en adolescentes peruanos en tiempos de coronavirus Covid-19. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 25(2), 129-143. doi:10.6018/reifop.513311

Educación en Tiempos de Crisis:
Pandemia, Guerra, e Incertidumbre
Se terminó de imprimir en abril del 2023

OTTO FEDERICO VON FEIGENBLATT

Tiene una licenciatura en Ciencias Sociales por la Universidad Ritsumeikan del Asia Pacífico (Beppu, Japón), una maestría en Desarrollo Internacional de Chulalongkorn University (Bangkok, Tailandia), un doctorado de Filosofía en Análisis y Resolución de Conflictos de Nova Southeastern University, un doctorado de Liderazgo en la Educación de Nova Southeastern University, y dos posgrados en Justicia Social y en Relaciones Internacionales y una maestría en Antropología y Arqueología de la Universidad de Harvard (Boston, Massachusetts). Ha completado una estancia posdoctoral en la Universidad de San José, Costa Rica, con un enfoque en gerencia y liderazgo. Desde el punto de vista de investigación, el Dr. von Feigenblatt es autor de más de 100 artículos académicos publicados en revistas indexadas y varios libros, y ha sido ponente magistral en importantes congresos académicos internacionales. Con experiencia administrativa en el campo de la educación y como consultor en más de 20 países, ha recibido importantes reconocimientos internacionales, incluyendo ser investido caballero por el rey Felipe VI de España 14 Tendencias y debates en la educación americana con la Orden de Isabel la Católica, la Medalla del Senado Francés, el título de Embajador Honorario de la Republica de Kosovo y ha sido honrado con la Condecoración Dr. Vicente Rocafuerte de la Asamblea Legislativa de la República de Ecuador, entre otras. Es académico correspondiente de la prestigiosa Real Academia de Ciencias Económicas y Financieras de España, académico de honor de la Real Academia de Doctores de España y académico numerario de la Academia Nacional de Historia y Geografía de México. El Brain Charity Trust de Gran Bretaña lo eligió para el Brain of the Year Award del 2022 por sus aportaciones a la integración de mapas mentales en el campo de la educación. La Universidad Católica de San Antonio de Murcia lo han nombrado catedrático extraordinario y director de la cátedra internacional en gestión educativa. Actualmente ejerce como catedrático y director del departamento de posgrados en educación de la División Latina de Keiser University (Fort Lauderdale, Florida).

MARÍA DE JESÚS ARAIZA VÁZQUEZ

Estudió la licenciatura de Ingeniería en Control y Computación, la maestría en Informática Administrativa por la UANL y, posteriormente, el doctorado en Educación en la Nova Southeastern University, además de un PhD en Business Administration en Estados Unidos. Entre otras distinciones: es investigador reconocido en el Nivel I del Sistema Nacional de Investigadores (S.N.I.), es profesor certificado, tiene perfil deseable, es líder un Cuerpo Académico Consolidado. Actualmente es profesor investigador de tiempo completo de la UANL, profesor de posgrado y de pregrado de la Facultad de Contaduría y Administración. Ha asesorado tesis doctorales y de maestría. Además, es secretario de investigación en la Facpya. Ha publicado libros, artículos en revistas indexadas y arbitradas internacionales y nacionales. Ha sido expositor invitado en distintos eventos académicos. Además, es editor en jefe de las revistas científicas ***Innovaciones de Negocios y Vinculategica***. Forma parte del comité de investigación de la Facpya y es parte del comité de evaluación de distintas revistas de investigación a nivel nacional e internacional.

PLAZA Y VALDÉS EDITORES

Con más de 1000
obras sobre:

**Administración
pública**

Agricultura

Antropología

Arte

Ciencia / tecnología

Ciencias sociales

Cine

Comunicación

Derecho

Ecología

Economía

Educación

Ensayo

Filosofía

Género

Geografía

Historia

Lingüística

Metodología

Narrativa

Periodismo

Poesía

Política

Psicología

Religión

Salud

Sociología

Teatro

Trabajo social

Urbanismo

*

Editorial académica

El libro trata temas interesantes como la osificación de la educación donde se concluye que siempre ha alumbrado el incierto camino del investigador. La luz de la curiosidad humana y la sed por el conocimiento que siempre ha caracterizado a los valientes que emprenden el largo y difícil recorrido de la carrera académica. Por otro lado, se habla en una investigación en el contexto de la pandemia del COVID-19 en la Universidad Católica de Cuenca-Ecuador, de las metodologías activas, docencia y tecnología, capacitación docente, transición a la virtualidad y deserción escolar con la innovación educativa. Se trabajo también en otra propuesta sobre los efectos negativos que tuvo el confinamiento prolongado en la población de diversos países, así como la respuesta de numerosos centros escolares de educación superior para promover el bienestar socioemocional en los alumnos. La contribución del estudio consiste en demostrar la necesidad y los beneficios de promover el aprendizaje socioemocional en la educación superior. De la misma manera otro de los estudios presentados analizó la importancia que tiene la educación superior en la competitividad de las naciones y un estudio de caso del impacto que representa el aislamiento social en el entorno académico desde la perspectiva de docentes y alumnos de una Institución de Educación Superior en Tamaulipas, México. El capítulo denominado “Educación en tiempos de guerra”, se aborda en términos generales, en el ámbito supranacional, fijando las consecuencias de la guerra y su impacto en la educación de los niños en el mundo, contrastado con los informes oficiales institucionales de resultados de los entes reguladores y de protección de los derechos humanos, educación y niñez. También podremos encontrar un análisis sobre el desarrollo y fortalecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPyMES) en México con la finalidad de cuantificar si las políticas públicas y la academia para el sector empresarial han tenido un impacto positivo en el crecimiento y supervivencia de las empresas mexicanas. Por último, tenemos una contribución en la cual se hace énfasis en que los problemas de salud mental cada vez más comunes en la sociedad, en parte debido al uso inadecuado de Internet y de las redes sociales (en términos de frecuencia y contenido consumido), en el entorno de la educación superior.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



FACPYA

FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN

ISBN: 978 607 8788 95 8



9 786078 788958