



Universidad Autónoma de Nuevo León  
Facultad de Contaduría Pública y Administración  
Programa sintético



<b>1. Datos de identificación:</b>	
Nombre la institución:	Universidad Autónoma de Nuevo León
Nombre de la dependencia:	Facultad de Contaduría Pública y Administración
Nombre del programa educativo:	Licenciado en Tecnologías de Información
Nombre de la unidad de aprendizaje:	Teoría de sistemas
Horas aula-teoría y/o práctica, totales:	40
Frecuencias aula por semana:	2
Horas extra aula, totales:	20
Tipo de modalidad:	Escolarizada
Tipo de periodo académico:	5to semestre
Tipo de unidad de aprendizaje:	Obligatoria
Área curricular:	ACFB
Créditos UANL:	2
Fecha de elaboración:	09/07/18
Fecha de última actualización:	04/09/18
Responsable (s) del diseño y actualización:	M.I.A. Sandra Imelda Placeres Salinas
<b>2. Propósito (s):</b>	
<p>La intención de esta Unidad de Aprendizaje (UA) es desarrollar el pensamiento sistémico para la resolución de problemas en el ámbito empresarial en los diferentes procesos del negocio, así como dar a conocer los términos de sistemas, e interpretar su funcionamiento con sistemas informáticos a través de la teoría general de sistemas y su aplicación en las áreas de tecnologías. Dentro del perfil de un Licenciado en Tecnologías de Información es importante la habilidad del estudio de procesos de negocios ya que en un ámbito laboral es necesaria la capacidad de proponer soluciones innovadoras de tecnologías de información, que soporten el flujo de la información interno y externo de una organización.</p> <p>Teoría de sistemas establece la base medular de los procesos tecnológicos, está relacionada con las UA Estrategia y diseño de servicios tecnológicos, ya que el estudiante retomará el pensamiento sistémico desarrollado previamente, para aplicar las disciplinas básicas en el ámbito empresarial e implementar las prácticas óptimas para la mejora y el desarrollo de servicios dentro del ciclo de vida de tecnologías de información, también se relaciona con la UA Auditoría informática ya que esta UA le aporta valiosos conocimientos para comprender el funcionamiento de las empresas y sus sistemas, y poder evaluarlos para asegurar la integridad de los datos, corroborando el uso eficaz de los recursos informáticos y si la organización lleva eficazmente sus fines.</p>	



Esta unidad de aprendizaje contribuye al desarrollo de tres de las competencias generales promovidas por la UANL, las cuales pretenden que el estudiante identifique los datos principales de una problemática en un proceso de negocio y sea capaz de analizar de manera lógica y proponer soluciones innovadoras que mejoren la comunicación de datos e información interna y externa, que respondan a las necesidades del entorno globalizado de una organización, usando la creatividad e involucrando las tecnologías de información, aplicando valores como la ética profesional y la integridad en el ámbito laboral e interpersonal, mostrando empatía y confidencialidad ante la comunicación y uso de datos en su entorno, respetando los lineamientos que rigen la normativa de una organización.

Asimismo, esta UA aporta al desarrollo de una de las competencias específicas del perfil de un LTI la cual pretende que el estudiante desarrolle la capacidad de trabajo en equipo para analizar y comprender los flujos de información en una organización, llevando a cabo proyectos, sistemas y buenas prácticas para el buen funcionamiento de los procesos de negocios.

### **3. Competencias del perfil de egreso:**

Competencias generales a las que contribuye esta unidad de aprendizaje:

-Instrumentales.

5. Emplear pensamiento lógico, crítico, creativo y propositivo para analizar fenómenos naturales y sociales que le permitan tomar decisiones pertinentes en su ámbito de influencia con responsabilidad social.

-Personales y de interacción social.

11. Practicar los valores promovidos por la UANL: verdad, equidad, honestidad, libertad, solidaridad, respeto a la vida y a los demás, paz, respeto a la naturaleza, integridad, comportamiento ético y justicia, en su ámbito personal y profesional para contribuir a construir una sociedad sustentable.

-Integradoras.

12. Construir propuestas innovadoras basadas en la comprensión holística de la realidad para contribuir a superar los retos del ambiente global interdependiente.

Competencias específicas del perfil de egreso a las que contribuye la unidad de aprendizaje:

1. Implementar sistemas de información de acuerdo con el proceso administrativo, trabajando eficientemente en equipos multidisciplinarios para soportar los servicios de negocio.



#### 4. Factores a considerar para la evaluación de la unidad de aprendizaje:

Evidencias de aprendizaje:

- Ensayo
- Reporte
- Estudio de caso
- Aprendizaje basado en problemas

Elementos complementarios:

- Examen parcial.
- Examen final.

Producto integrador de aprendizaje.

#### 5. Producto integrador del aprendizaje:

Informe de análisis de un estudio de caso con una propuesta de solución de tecnologías de información para un proceso de negocio.

#### 6. Fuentes de apoyo y consulta:

Bertalanffy, L. V. (s.f.). Teoría General-de-los-Sistemas [Libro electrónico]. Recuperado 28 agosto, 2018, de [https://cienciasyparadigmas.files.wordpress.com/2012/06/teoria-general-de-los-sistemas-\\_fundamentos-desarrollo-aplicacionesludwig-von-bertalanffy.pdf](https://cienciasyparadigmas.files.wordpress.com/2012/06/teoria-general-de-los-sistemas-_fundamentos-desarrollo-aplicacionesludwig-von-bertalanffy.pdf)

Capra, F., & Luisi, P. L. (2014). *The Systems View of Life: A Unifying Vision*. Cambridge, United Kingdom: Cambridge University Press.

Cohen, D. (2014). *“Tecnologías de la información”* (6ª ed.). México, México: Mc Graw Hill.

Dominguez, V. A., & López, M. A. (2017, 1 septiembre). Teoría General de Sistemas un enfoque práctico. Recuperado 28 agosto, 2018, de [http://tecnociencia.uach.mx/numeros/v10n3/Data/Teoria\\_General\\_de\\_Sistemas\\_un\\_enfoque\\_practico.pdf](http://tecnociencia.uach.mx/numeros/v10n3/Data/Teoria_General_de_Sistemas_un_enfoque_practico.pdf)

Johansen Bertoglio, O. (2000). *Introducción a la Teoría General de Sistemas*. Bogotá, Colombia: Limusa.

Kendall, J., & Kendall, K. (2011). *“Análisis y diseño de sistemas”* (8ª ed.). México, México: Pearson.

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2016). *Sistemas de información gerencial* (14ª ed.). México, México: Editorial Prentice Hall.



Universidad Autónoma de Nuevo León  
Facultad de Contaduría Pública y Administración  
Programa sintético



- Munayco, R. E. (2014). Manual Auto formativo: Teoría General de Sistemas [Universidad Continental S.A.C]. Recuperado 28 agosto, 2018, de <https://www.calameo.com/read/003354746acb4b35b7dbe>
- Ramírez, J. M. (2017, diciembre). La implantación de sistemas de información y la madurez organizacional. *Revista de Sistemas Computacionales y TIC's*, 3(10), 1–12. Recuperado de [https://ecorfan.org/spain/researchjournals/Sistemas\\_Computacionales\\_y\\_TICs/vol3num10/Revista\\_de\\_Sistemas\\_Computacionales\\_y\\_TICS\\_V3\\_N10\\_1.pdf](https://ecorfan.org/spain/researchjournals/Sistemas_Computacionales_y_TICs/vol3num10/Revista_de_Sistemas_Computacionales_y_TICS_V3_N10_1.pdf)
- Van Gigch, J. P. (1993). Teoría General de Sistemas. Cd. de México, México: Editorial Trillas.